

Charte du service des FoDoVi

Clients

Les intérêts de nos clients et des usagers sont placés au centre de nos préoccupations. Nous nous efforçons de comprendre leurs besoins, de communiquer avec eux et de mesurer leur satisfaction. Nous leur fournissons des services et des produits de qualité de manière fiable et durable.

Fournisseurs

Nous choisissons des partenaires et fournisseurs fiables, qui partagent la même éthique que nous et qui savent répondre à nos besoins.

Collaborateurs

Nous attendons de nos collaboratrices et collaborateurs qu'ils fassent preuve de compétence, d'esprit d'équipe, de motivation et respectent les consignes de travail et de sécurité. Ils disposent dans l'entreprise de locaux agréables et de qualité. Les outils et moyens de travail sont modernes, performants, conformes aux dernières normes en matière de protection de l'environnement et respectent les mesures de sécurité et de santé liées à nos professions. Nous cultivons le respect de la personne, l'écoute et offrons des possibilités de formation.

Sécurité

Dans toutes nos activités internes ou externes, nous exigeons que la sécurité des collaboratrices, des collaborateurs et du public soit garantie. Nous veillons à ce que les territoires que nous gérons ne cause aucun dégât à la population et prenons toute mesure utile pour renforcer leur effet protecteur sur les biens et les personnes.

Environnement

Nous contribuons, par des actes réfléchis, à la protection de l'environnement, au maintien et à la promotion du patrimoine vert existant. Nous respectons les normes et mesures préconisées par les directives environnementales 14001. Nous recherchons continuellement à améliorer nos processus afin d'augmenter notre efficacité et limiter notre empreinte écologique. Nous sommes conscients de l'importance de nos décisions à l'égard des générations futures.

La direction

FODOVI

Lausanne