

Lausanne Eau Solidaire : Bilan et Perspectives

1^{er} octobre 2012



Une carafe solidaire et tendance

Lancée le 22 mars 2012 à l'occasion de la Journée Mondiale de l'eau, l'action *Lausanne Eau Solidaire* a rencontré un franc succès auprès des restaurants partenaires et du public lausannois. Durant six mois, le montant issu de la carafe d'eau servie à 2 francs, ainsi que celui de la vente du pack carafe design à 30 francs ont permis de récolter environ 57'000 francs pour un projet visant à améliorer l'accès à l'eau à Nouakchott dans le cadre du partenariat entre Lausanne et la capitale mauritanienne. Retour sur cette action et ses résultats.

Une campagne d'information et de sensibilisation avant tout

A Lausanne comme partout ailleurs en Suisse, il suffit d'ouvrir le robinet pour que l'eau coule. Dans le monde, c'est encore un luxe pour une personne sur six qui n'a pas accès à l'eau potable. Conscient de cette problématique de santé publique, **eauservice**, service de l'eau potable de la Ville de Lausanne, s'engage depuis 2009 dans un partenariat avec Nouakchott pour améliorer l'accès à l'eau pour les plus démunis et verse un centime par mètre cube d'eau vendu au sein de la commune pour le projet. Pour mieux faire connaître cette démarche solidaire auprès des habitants, **eauservice** a lancé l'action *Lausanne Eau Solidaire*. En plus d'informer sur les activités réalisées en Mauritanie, cette action avait également pour but de récolter des fonds supplémentaires et de faire prendre conscience à la population lausannoise des excellents services dont elle bénéficie en matière d'accès à l'eau.

En place depuis plus de cent ans, le réseau de distribution d'eau de la Ville de Lausanne se compose aujourd'hui de 900 kilomètres de conduites, dont plusieurs doivent être remplacés chaque année. Entre 2011 et 2012, une cinquantaine de chantiers ont été réalisés, représentant plus de 17 kilomètres de conduites rénovés ou posés pour un montant d'environ 10 millions de francs. De tels investissements sont en effet nécessaires pour garantir un approvisionnement de qualité aux 220'000 habitants de Lausanne et des communes avoisinantes. Plus de 135 collaborateurs travaillent afin d'assurer jour après jour le captage, le traitement, le contrôle et la distribution de l'eau.

Des résultats à la hauteur de cette action ambitieuse

Vingt-sept restaurants et trois cliniques ont activement participé à cette action en proposant la carafe d'eau au prix de 2 francs. Certains se sont spontanément joints après en avoir entendu parler. Globalement, les restaurants affirment que leurs clients se sont montrés réceptifs à cette initiative solidaire. Plus de 14'000 carafes d'eau ont été servies depuis le 22 mars, illustrant ainsi l'engouement des Lausannois pour ce projet. Au terme des six mois, la majorité des établissements se dit prête à participer à nouveau à une action de ce type.

Ces carafes au design unique ont été spécialement créées pour l'occasion. Elles visent à promouvoir localement la consommation d'eau du robinet tout en donnant l'opportunité à la population de la capitale vaudoise de s'engager en faveur de la Mauritanie. Le « pack carafe solidaire » composé d'une carafe et d'un verre était également disponible au prix de 30 francs dans certains restaurants partenaires et autres points de vente à Lausanne. 870 packs ont trouvé preneur depuis le début de l'action.

Les objectifs fixés ayant été atteints, **eauservice** est très satisfait des résultats de cette action. En effet, environ 57'000 fr. seront reversés au *Projet Communautaire pour l'Accès à l'Eau à Nouakchott*. Grâce à un suivi efficace des activités développées localement par son partenaire mauritanien, et à travers la présence d'une représentante sur place, d'un système d'audits réguliers et de missions à Nouakchott, **eauservice**

garantit la bonne utilisation du montant récolté. Ce montant permettra la construction de 4'000 mètres de conduites et le raccordement au réseau de 1'000 personnes qui bénéficieront ainsi d'un accès à l'eau à domicile. A plus long terme, le projet contribuera à améliorer l'accès à l'eau pour 30'000 bénéficiaires.

Une carafe design toujours en vente !

L'action des carafes à 2 francs servies dans les restaurants est maintenant terminée. Le pack carafe pour soutenir la Mauritanie est toujours disponible dans plusieurs points de vente lausannois (voir liste annexe ou sur le site Internet www.lausanne.ch/eauservice). Tendances et pratique, ce pack est un cadeau solidaire par excellence. Les bénéfices engendrés par sa vente continueront à être intégralement reversés pour le projet à Nouakchott.

Des compétences suisses au service de la Mauritanie

3^{ème} distributeur d'eau de suisse, eauservice Lausanne s'engage depuis 2009 aux côtés de 14 communes romandes* dans un partenariat avec Nouakchott, capitale de la Mauritanie. Cette coopération entre entités publiques est basée sur des valeurs communes et sur la volonté d'inscrire durablement les actions réalisées. Initiée et gérée par Lausanne, la collaboration a pour but de financer des infrastructures et d'assurer un transfert de compétences techniques et méthodologiques à son partenaire africain.

Un nouveau projet ambitieux

Après les résultats positifs d'un premier projet réalisé entre 2009 et 2011 qui a amélioré l'accès à l'eau pour plus de 17'000 personnes, eauservice et la CUN ont mis sur pied un second projet de collaboration, auquel se sont jointes 14 communes, la Direction du Développement et de la Coopération Suisse (DDC) ainsi que la Région Île-de-France. Intitulé *Projet Communautaire pour l'Accès à l'Eau*, il a débuté en novembre 2011 et se terminera en octobre 2014. L'amélioration de l'accès à l'eau pour les populations défavorisées de la ville de Nouakchott reste l'objectif principal. Au total, 30'000 personnes auront un accès facilité à l'eau potable, dont 20'000 directement à leur domicile. 100'000 personnes seront sensibilisées aux problèmes liés à l'eau et à l'assainissement.

Nouakchott : les défis d'une croissance urbaine soutenue

Fondée en 1957, la ville de Nouakchott a vu sa population passer de 5'000 habitants en 1960 à environ 1,2 million actuellement, dont une grande partie vivent dans des bidonvilles. Cette explosion démographique pose d'énormes problèmes en matière d'accès aux services de base, notamment l'eau et l'assainissement. On estime en effet que 70% de la population ne sont pas raccordés au réseau d'eau public et dépendent donc de camions citernes ou de revendeurs d'eau pour se ravitailler. De plus, les problèmes d'accès à l'eau et de manque d'infrastructures en matière d'assainissement ont une incidence sur les risques sanitaires auxquels sont exposés les habitants. Ainsi, depuis quelques années, une recrudescence de maladies hydriques telles que le choléra, la typhoïde ou la diarrhée est observée. La ville de Nouakchott se trouve face à d'importants défis en matière d'urbanisation qu'elle aura de la peine à gérer sans un appui autant financier qu'organisationnel de la part de la communauté internationale.

Partage d'un savoir-faire suisse

Disposant d'un savoir-faire et d'une expérience tout au long de la chaîne de distribution de l'eau, eauservice et les communes partenaires mettent à disposition depuis 2009 leurs compétences au bénéfice de la Communauté Urbaine de Nouakchott (CUN). Leurs spécialistes apportent tout d'abord un appui technique. D'ici 2014, 41 kilomètres de conduites seront posés dans une commune du sud de Nouakchott, composée majoritairement d'habitats précaires. 4'200 ménages seront ainsi raccordés au réseau. Le travail accompli depuis le lancement du projet en 2011 inclut une étude technique, la validation de la carte et des tracés du futur réseau ainsi que son dimensionnement.

Ensuite, afin de renforcer les capacités et l'efficacité de la CUN, l'attention doit également se porter sur les aspects organisationnels et méthodologiques. Le travail commun effectué au niveau du suivi de projet permet à la CUN de développer des compétences en matière de planification des activités et de gestion des ressources en s'appuyant sur les outils ayant déjà fait leurs preuves à Lausanne.

Un centime qui fait la différence

C'est dans le cadre fixé par la plateforme Solidarité'eau suisse (www.solidariteausuisse.ch) que la Ville de Lausanne reverse depuis 2009 un centime par mètre cube d'eau vendu aux Lausannois pour des actions de solidarité dans le domaine de l'eau. Lausanne s'est ainsi vu décerner le label de « Commune solidaire pour l'eau » et a monté, à travers **eauservice**, ce partenariat avec Nouakchott. Divers facteurs ont orienté le choix sur la capitale mauritanienne, dont une rencontre entre Monsieur Burnier, chef d'**eauservice**, et Monsieur Demba O. Samba de la CUN lors du 5^{ème} Forum Mondial de l'Eau en mars 2009 à Istanbul. Parallèlement, la Mauritanie remplissait les critères préalablement définis par Lausanne, à savoir : le besoin énorme d'accès à l'eau, le français comme langue commune, la relative proximité avec la Suisse, et enfin, la problématique de l'adduction en eau potable en milieu urbain.

Partenariat public-public : une collaboration « win-win »

Basée sur un principe de solidarité, le partenariat public-public est une collaboration entre deux ou plusieurs organismes publics dont le but est d'améliorer les capacités et l'efficacité d'un des partenaires en inscrivant l'action sur le long terme. Les partenariats public-public dans le domaine de l'approvisionnement en eau potable sont ainsi mis en avant par la DDC comme une forme efficace de coopération Nord-Sud. En travaillant avec la CUN, **eauservice** et les communes partenaires mettent à profit leurs compétences développées au fil du temps dans la distribution et la gestion de l'eau en zone urbaine pour soutenir un pays du Sud, tout en sensibilisant la population romande à la valeur de l'or bleu et à la qualité des services dont elle bénéficie. Cette collaboration représente également un nouveau défi pour les communes suisses qui doivent faire preuve de créativité pour répondre aux problèmes d'accès à l'eau à Nouakchott. Ce partenariat donne lieu à des échanges riches avec les autres services des eaux participant à ce projet. En outre, il permet d'accroître la performance et de promouvoir la gestion publique des services de l'eau.

* Attalens, Charrat, Cossonay, Epalinges, Estavayer-le-Lac, Fribourg, Jouxens-Mézery, La Chaux, Lutry, Martigny Sinergy, Morges, Nyon, Pully et Villaz-St-Pierre.

Partenariat entre eauservice Lausanne et la Communauté Urbaine de Nouakchott

	PAAE (2009-2011)	PCAE (2011-2014)
Nom	Projet d'Amélioration de l'Accès à l'Eau	Projet Communautaire pour l'Accès à l'Eau
Budget	CHF 345'000	CHF 1'738'000
Partenaires		
Financement	- Lausanne + 7 communes <i>Fribourg, Jouxens-Mézery, La Chaux, Lutry, Martigny (Sinergy), Pully et Villaz-St-Pierre</i>	- Lausanne + 14 communes <i>Attalens, Charrat, Cossonay, Epalinges, Estavayer-le-Lac, Fribourg, Jouxens-Mézery, La Chaux, Lutry, Martigny (Sinergy), Morges, Nyon, Pully et Villaz-St-Pierre</i> - Direction du Développement et de la Coopération (DDC) - Région Ile-de-France (RIF)
Autres partenaires	- Groupe de Recherche et de d'Echanges Technologiques (GRET)	- France Volontaire - Institut suisse de recherche sur l'eau (EAWAG)
Activités		
Extension du réseau d'eau	1.8 km	41 km de réseau + raccordement au réseau de 4'200 ménages
Création de bornes-fontaines	3 (+ 5 bornes-fontaines réhabilitées)	3
Assainissement	Un camion vidangeur permettant d'évacuer l'eau stagnante dans les rues de Nouakchott durant la saison des pluies	Rédaction d'un guide des bonnes pratiques en matière d'assainissement, formation de constructeurs de fosses et réalisation de modèles de fosses pour l'assainissement
Sensibilisation	Réalisation d'une campagne de sensibilisation sur l'eau et l'hygiène	Réalisation d'une campagne de sensibilisation sur l'eau, l'hygiène et l'assainissement
Autres	3 camions citernes permettant d'alimenter une partie de la population qui n'a pas accès à l'eau	200 charretiers (vendeurs d'eau) disposeront de fûts améliorés et fourniront une eau de qualité
Bénéficiaires		
Accès à l'eau	15'400 personnes ont un accès facilité à une eau de bonne qualité	30'000 personnes auront un accès facilité à une eau de bonne qualité dont 20'000 par un accès à domicile
Sensibilisation	2'000 personnes ont été sensibilisées sur les problèmes d'accès à l'eau	100'000 personnes seront sensibilisées aux problèmes liés à l'eau et à l'assainissement

Des chiffres qui parlent d'eux-mêmes

	eauservice Lausanne	Nouakchott
Nombre d'habitants (Lausanne + 16 communes livrées au détail)	220'000	1,2 mio
Taille du réseau d'eau	900 km	900 km
Nb de personne raccordées	220'000 (100% de la population)	420'000 (35% de la population)
Consommation ménagère journalière par habitant	160 litres	25 litres
Prix moyen de l'eau	CHF 2.6/m ³ (finances comprises)	CHF 0.7/m ³ (raccordé au réseau) CHF 5-15/m ³ (vendeurs d'eau)

Points de vente du pack carafe

LAUSANNE
EAU SOLIDAIRE

Dès le 1^{er} octobre 2012

- Bois-Genoud Le Castel
- La Clinique Bois-Cerf
- La Clinique Cecil
- Info cité (place de la Palud)
- Le MHL (Musée historique de Lausanne)
- Le MUDAC (Musée de design et d'arts appliqués contemporains)
- **eauservice**

Voir également sur le site Internet www.lausanne.ch/eauservice

Restaurants et partenaires officiels



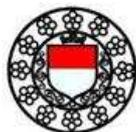
du 22 mars au 22 septembre 2012

C = sert la carafe à 2 fr. P = vend le pack carafe à 30 fr. V = vend des verres supplémentaires E = achète pour son entreprise

- L'Accademia C+P
- Les Alliés C+P
- L'Auberge de Montheron C+P
- Le Bamee Bar C+P
- Le Bistro du Flon C+P
- Bois-Genoud Le Castel C+P
- Le Bon Génie Café C+P+V
- La Bossette C+P
- Le Café Beau-Rivage C+P
- Le Café des Avenues C+P
- Le Chalet des Enfants C+P
- Le Chat Noir C+P
- Le Chinatown C+P
- Le CHUV E
- La Clinique Bois-Cerf P
- La Clinique Cecil P
- La Clinique La Source C+P
- La Crêperie Chandeleur C+P
- L'Éléphant Blanc C+P
- Le Folie Voltaire C+P
- Info cité P+V
- Le Java C+P
- Le Léonardo C+P
- Le MHL P
- Le MIDI 20 C+P
- Le MUDAC P+V
- Le Myo Sushi Bar C+P
- Le Nandanam C+P
- La Pomme de Pin C+P
- Le Restaurant du Port C+P
- La Riviera C+P
- Le Tiff-In C+P
- Le Tramway C+P
- Le Zoo Burger C+P

Liste des partenaires du Projet Communautaire pour l'Accès à l'Eau à Nouakchott (2011-2014)

L a u s a n n e



LUTRY



ATTALENS



EPALINGES



CHARRAT



ESTAVAYER-LE-LAC



JOUXTENS-MEZERY



COSSONAY



LA CHAUX



Sandec
Water and Sanitation in
Developing Countries

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Direktion für Entwicklung und Zusammenarbeit DEZA
Direction du développement et de la coopération DDC
Direzione dello sviluppo e della cooperazione DSC
Direcziun da svilup e da cooperaziun DSC

L a u s a n n e



LAUSANNE
EAU SOLIDAIRE

Photos



A télécharger en haute définition sous : Lien : <http://www.lausanne.ch/actualités>