



A Mesdames et Messieurs
les membres du Conseil communal
1002 Lausanne

Lausanne, le 1^{er} septembre 2015
C 35/41 – AGC-ab

Question orale de M. Bertrand Picard déposée le 19 mai 2015 « Ouverture du bureau d'accueil Lausanne Infocité »

« Une constatation : Nous venons de recevoir l'excellente brochure de Lausanne Tourisme. Elle met bien en évidence les efforts de la Ville quant à l'accueil des touristes. D'autre part, la place de la Palud et ses environs (places de la Riponne et de la Louve, notamment) est fréquemment noire de monde le samedi. Or, le bureau d'information au public Infocité de la place de la Palud est fermé ce jour, obligeant ainsi les touristes à descendre s'informer à la gare ou à Ouchy ou à monter à cette fin au bureau d'accueil de la Cathédrale. Ma question : pourquoi ne pas ouvrir le bureau Infocité de la place de la Palud le samedi, notamment entre 10 et 16h. ? »

Réponse de la Municipalité

Info cité accomplit des tâches d'information sur les prestations de l'administration communale et accessoirement d'information touristique. En cas d'ouverture du samedi, les informations sur les prestations communales seraient limitées en raison de la fermeture des autres bureaux de l'administration ce jour-là et de la nécessité d'employer des auxiliaires moins au fait des subtilités de l'administration que les titulaires. Sur le plan touristique, des informations restreintes sur Lausanne pourraient être fournies, mais pas les prestations complètes que l'on trouve aux guichets de Lausanne Tourisme (vente de titres de transports Mobilis, par exemple).

La possibilité de confier l'ouverture du samedi à Lausanne Tourisme a été envisagée. Lausanne Tourisme ne s'y intéresse pas en raison de l'ampleur des opérations nécessaires pour pouvoir fournir les mêmes informations que dans ses autres bureaux et en raison de la proximité de son bureau d'information de la Cathédrale.

L'alternative consiste à fournir cette prestation directement par l'administration communale. En raison de la charge de travail des titulaires d'Info cité, il n'est pas envisageable de leur demander une présence le samedi. La solution résiderait dans l'engagement d'auxiliaires qui seraient en mesure de fournir la prestation attendue, engendrant des dépenses supplémentaires pour la Ville.

Municipalité de Lausanne

Secrétariat municipal
place de la Palud 2
case postale 6904
CH - 1002 Lausanne
tél. ++41 21 315 22 15
fax ++41 21 315 20 03
municipalite@lausanne.ch

En raison de la prestation moindre pouvant être fournie par rapport à la mission première d'Info cité (information sur les prestations communales) un samedi, des frais supplémentaires que cette ouverture engendrerait et de la proximité des bureaux de Lausanne Tourisme de la Cathédrale et de la gare, ouverts le samedi, la Municipalité a décidé de renoncer à ouvrir le bureau Info cité le samedi comme suggéré par M. Bertrand Picard. Afin d'améliorer l'orientation des visiteurs les jours de fermeture d'Info cité, un panneau d'information est dorénavant apposé sur la porte du local d'Info cité, renvoyant les visiteurs aux bureaux d'information de Lausanne Tourisme de la Cathédrale, d'Ouchy et de la gare avec indication des horaires d'ouverture.

Au nom de la Municipalité :

Le syndic :
Daniel Brélaz

Le secrétaire a.i. :
Sylvie Ecklin