



Ville de Lausanne

L'Etape et le dispositif d'aide d'urgence

Conférence de presse – 18 octobre 2018

Oscar Tosato, directeur des Sports et de la cohésion sociale



Ville de Lausanne

L'Etape

Contexte



Marino Trotta

1. Chantier CFF «Léman 2030»
2. Reprise de l'ancien LausanneGuesthouse jusqu'à sa démolition (contrat de prêt à usage)
3. Remplace l'Abri PCi
4. Présenté au quartier, accueil favorable

«Pour une qualité d'accueil améliorée»

Organisation de L'Etape

Une occupation mixte.

Logements temporaires

- 5 chambres
- 3 appartements
- Poursuit son offre de logement (206 places)



Logements d'urgence

- 3 étages
- 60 places
- 01.11.18 – 30.04.19
- 3 veilleurs
- Surveillance: Protectas
- Nettoyages: Emploi Lausanne

Prestations d'hébergement



Logement d'urgence

- Rez-de-chaussée: accueil, espace commun, cuisine
- 1^{er} étage: femmes, enfants et familles
- 2^e et 3^e étage: hommes seuls



Personnel et réserve

- 4^e étage
- 2 chambres de réserve

Prestations d'hébergement



Repas du soir,
petit-déjeuner



Douches, wc



Chambre

5.-/jour
Dès 14 ans

Consigne à bagages et casiers pour la durée du séjour

Budget

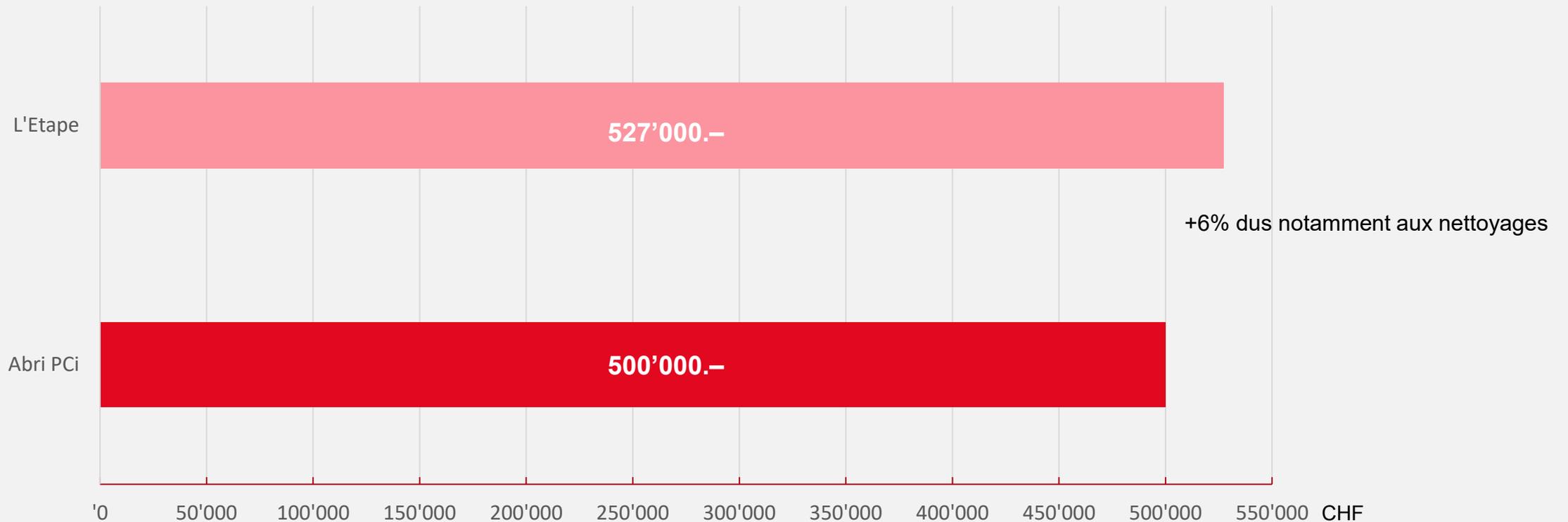
Pour 10 mois de logements sociaux et 6 mois d'hébergement d'urgence

	CHF	Prise en charge 2018	Prise en charge 2019
Coûts d'exploitation et de mise en place estimés	637'000		
Rentrées (encaissement hébergement d'urgence et loyer des chambres et appartements)	-110'000		
Sous-total = frais d'exploitation	527'000	83% VD* 17% Ville	100% VD*
Investissement et achat de mobilier	63'000	100% VD*	
Total	590'000		

* Inclus dans la facture sociale

Budget de fonctionnement

Comparaison entre l'Abri PCi et L'Etape

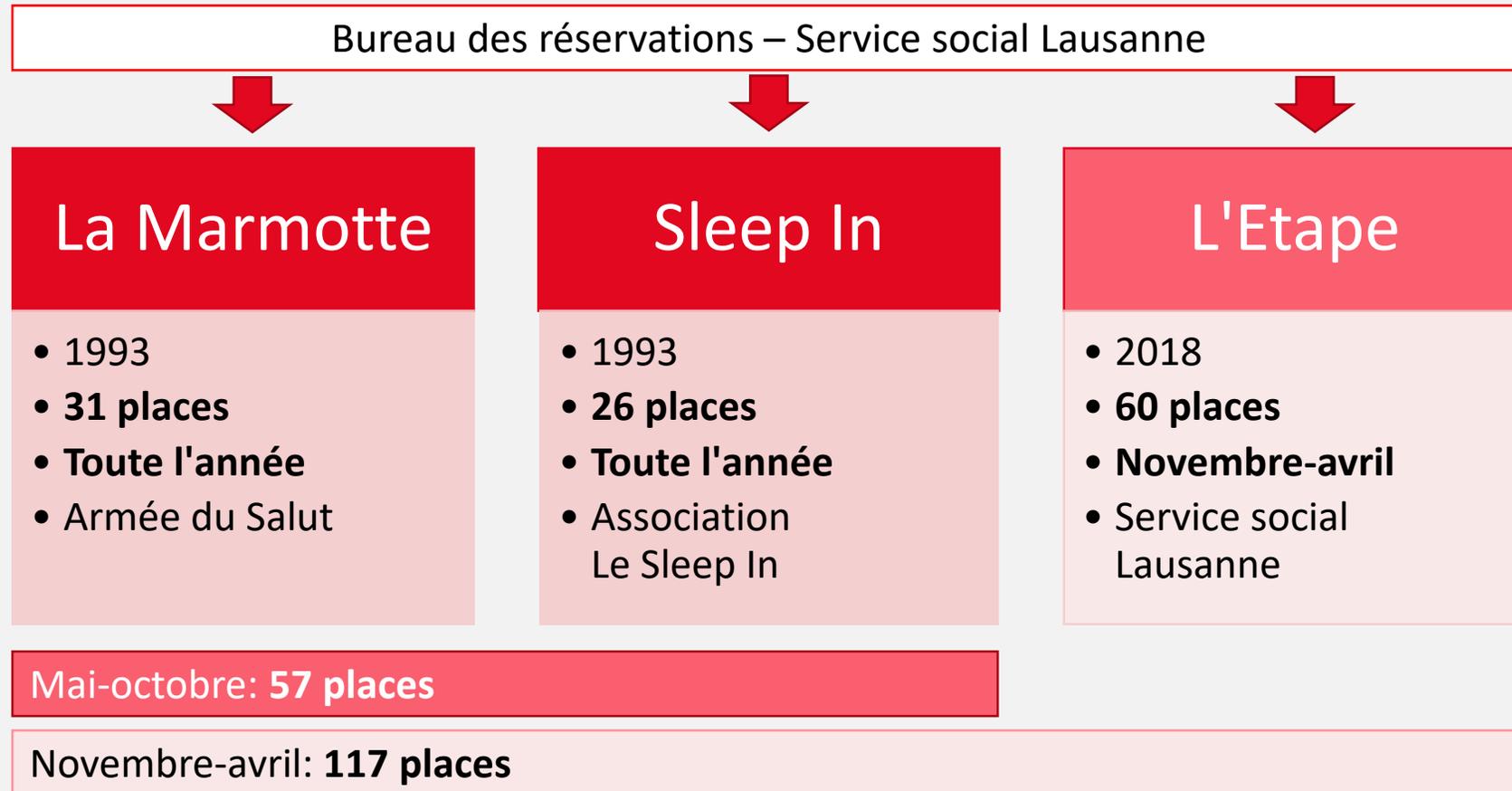




Ville de Lausanne

Dispositif d'hébergement d'urgence

Structures



Critères d'accès et priorités

Priorité 1

- Résidents lausannois avec passeport suisse ou permis de séjour
- 14 nuits d'affilée
- Renouvelable
- Sans limite

Priorité 2

- Personnes vulnérables (femmes, enfants, + 60 ans, personnes avec un travail)
- 14 nuits
- Renouvelable
- Limite dans le temps

Autres

- Hommes seuls non résidents lausannois
- 7 nuits en hiver
- 2 en été, renouvelable si disponibilité

Usagers – Présence dans le dispositif

8'300 personnes différentes depuis décembre 2012

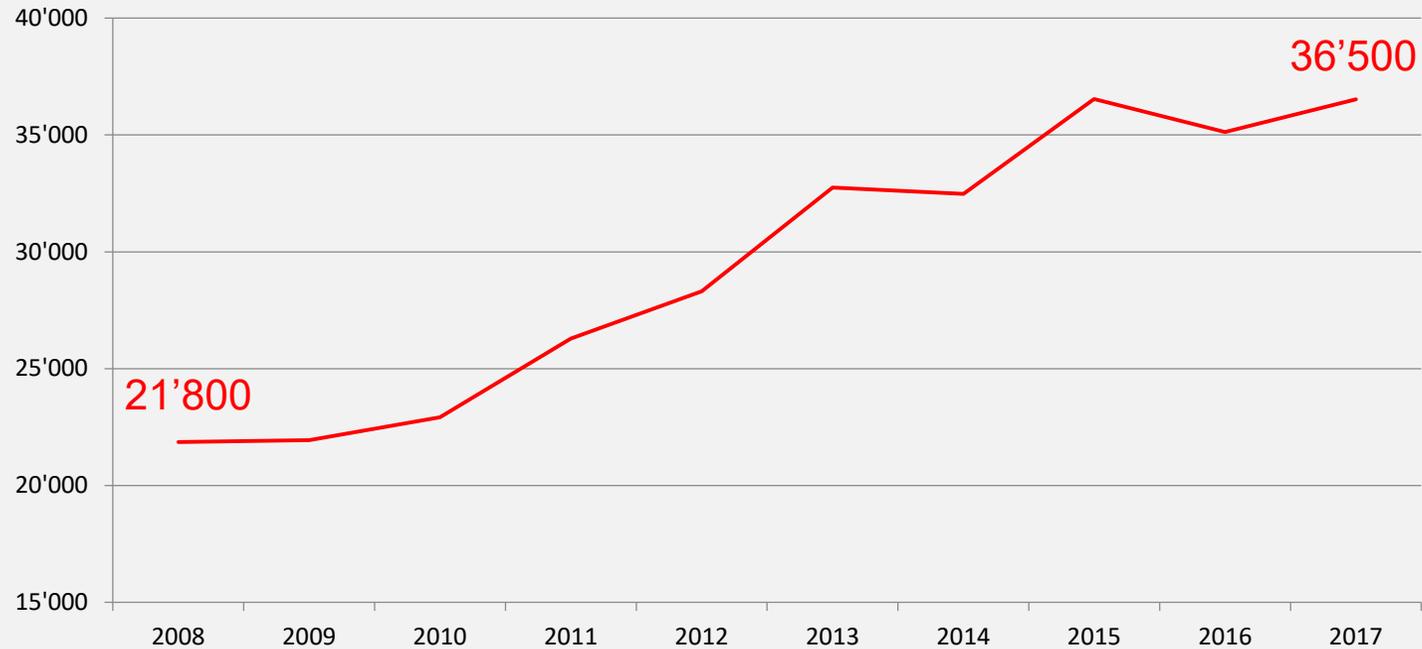
67% ont recouru au dispositif d'hébergement d'urgence moins de **3 mois** depuis 2012

Evolution des usagers

	2013	2014	2015	2016	2017
Total des usagers	1'795	1'986	2'087	1'951	1'755
Provenance	1. Roumanie 2. Nigeria 3. Tunisie 4. Suisse 5. Espagne	1. Roumanie 2. Nigeria 3. Gambie 4. Suisse 5. Tunisie	1. Roumanie 2. Nigeria 3. Gambie 4. Suisse 5. Espagne	1. Roumanie 2. Nigeria 3. Gambie 4. Suisse 5. France	1. Nigeria 2. Roumanie 3. Suisse 4. Gambie 5. France

7% Suisses et locaux, 11% Maghreb, 41% Europe (dont 23% Roumanie), 41% Afrique (hors Maghreb)

Evolution des nuitées sur 10 ans





Ville de Lausanne

Plan «Grand froid»

Critères

Températures: **< 0 °C** la journée et **< -5 °C** la nuit **durant 3 jours d'affilée**

Activé en:

- Février 2012
- Février 2015
- Janvier 2017
- Février 2018

Durée moyenne: 2 semaines

Capacité d'accueil en période de plan «Grand froid»

La Marmotte

- 31 places
- Toute l'année
- **+ 10**

Sleep In

- 26 places
- Toute l'année
- **+10**

Abri PCi Vallée de la Jeunesse

- 50 places
- Novembre-avril
- **+10**

Abri PCi Rouvraie

- 2015 et 2018
- **+40**

Mai-octobre: 57 places

Novembre-avril: 107 places

Plan « Grand froid »: 177 places



Ville de Lausanne

Dispositif d'accueil d'urgence

Objectif

2005: politique sociale validée par le Conseil communal visant à:

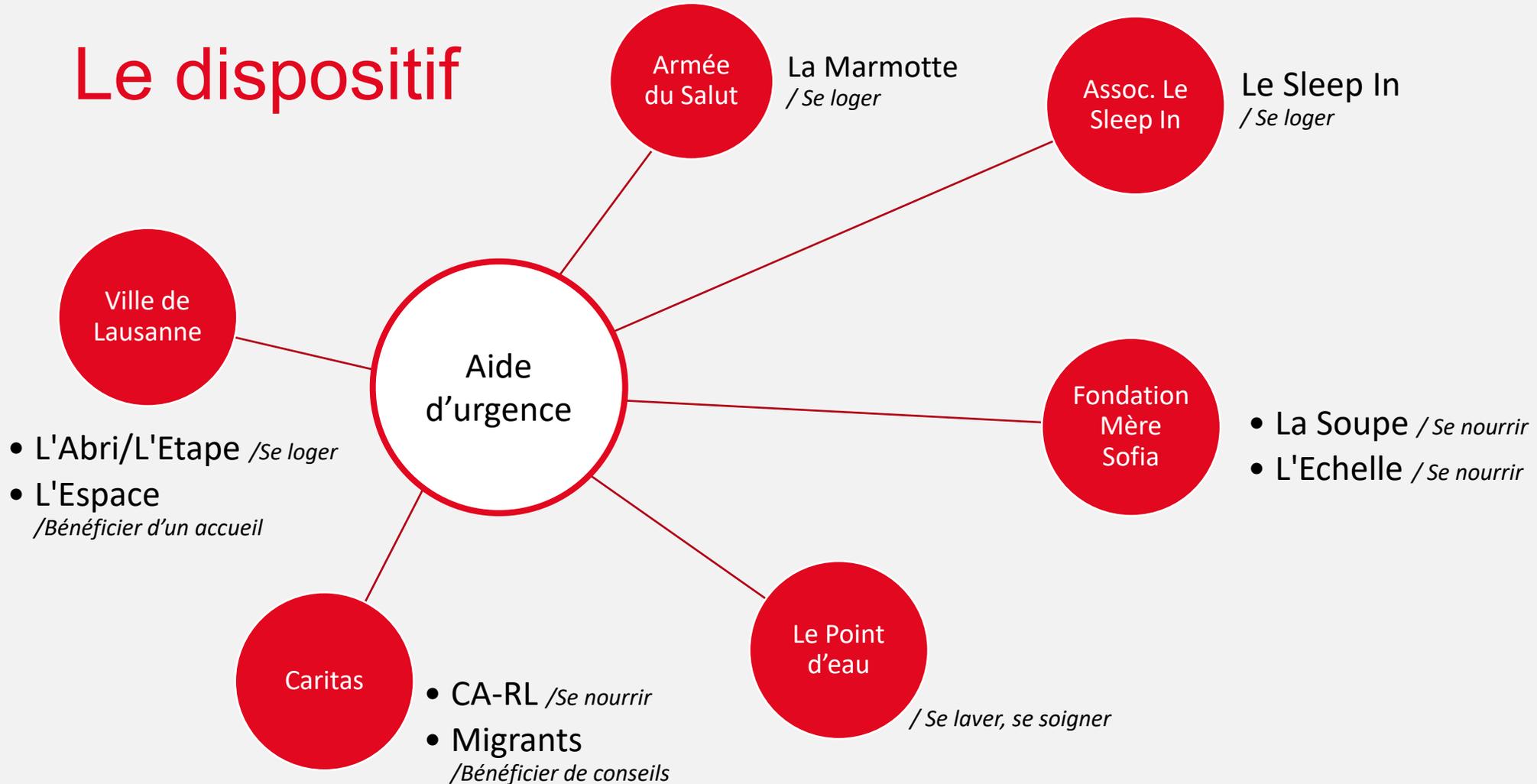
«Mettre en œuvre les prestations permettant de répondre aux besoins élémentaires des personnes en grande précarité».

Besoins élémentaires

- Se loger
- Se nourrir
- Se laver
- Se soigner
- Bénéficier d'un accueil en journée
- Recevoir des conseils
- Déposer ses bagages



Le dispositif



Se nourrir

Sont financés par la Ville:

La Soupe populaire

- Repas de 19h30 à 21h30
- Toute l'année
- 220 à 250 repas/soir
- 83'000 repas/an en 2017
- **Fondation Mère Sofia**

L'Echelle

- Conseils
- Aide au budget
- Colis alimentaire familles lausannoises
- Env. 170 colis/mois
- **Fondation Mère Sofia**

CA-RL

- Banque alimentaire
- Récolte invendus des grandes surfaces
- Fournit 22 associations
- 500 to de marchandise/an
- **Caritas**



Se laver et se soigner

Financé à l'origine par la Ville puis entièrement repris par le Service de santé publique cantonal dès juillet 2017

Le Point d'eau

- Se laver
- Laver le linge
- Se faire soigner
- Obtenir des soins dentaires
- Frais modiques: 1.-/douche; 5.-/consultation médicale

Bénéficiaire d'un accueil en journée

Créé et géré par la Ville depuis 2012.

L'Espace

- 9h-12h30 et 14h-17, du mardi au samedi
- Collation
- Orientation, conseils
- consigne à bagages
- adresse postale
- 130 à 140 personnes/jour

Recevoir des conseils

Financé par la Ville.

Consultation Migrants

- Clarifier leurs droits ou absence de droits
- Options d'aides au retour
- 400 entretiens par an
- 40% de familles
- **Caritas**

Aspects financiers – Evolution sur 5 ans

Prestation	2014			B 2018		
	Total	Part Ville	Part Canton*	Total	Part Ville	Part Canton*
L'Abri/L'Etape	412'000	206'000	206'000	500'000	85'000	415'000
La Marmotte	944'000	472'000	472'000	1'001'000	170'000	831'000
Le Sleep In	755'000	377'500	377'500	773'000	131'000	642'000
Fondation Mère Sofia	652'000	652'000		848'000	848'000	
Le Point d'eau	571'000	571'000		630'000		630'000
Caritas CA-RL	530'000	530'000		530'000	530'000	
Caritas Migrants	75'000	75'000		75'000	75'000	
L'Espace	735'000	735'000		838'000	838'000	
Total	4'674'000	3'618'500	1'055'500	5'195'000	2'677'000	2'518'000

En CHF



Aspects financiers

- Canton de Vaud:
 - Reprise de la prestation Point d'eau dès juillet 2017
 - Prise en charge financière en totalité des hébergements par la facture sociale comme dans le reste du canton dès 2019
- **11%** augmentation du coût total des prestations du dispositif d'aide sociale d'urgence par rapport à 2014
- **50,5%** financement du dispositif d'aide sociale d'urgence par la Ville, hors facture sociale

Perspectives

- Printemps 2021: **ouverture de Saint-Martin 10-18**, regroupant:
 - L'Espace
 - La Soupe populaire
 - Le Bureau des réservations
 - 35 places d'hébergement d'urgence à l'année
 - 33 logements sociaux
 - 8 appartements communautaires
- **Fermeture du Sleep In** suite à la demolition du bâtiment en vue de la construction d'un nouveau quartier à Malley
 - Négociations avec le Canton de Vaud pour un hébergement repris par les communes de l'Ouest lausannois
- Dispositif lausannois d'hébergement **financé par le Canton**, mais **coordonné par la Ville**.



Merci de votre attention