

## Communiqué – Covid-19 n°10

### **Les Services industriels assurent la distribution d'énergie et assouplissent les règles de paiement des factures**

L'électricité, le chauffage et les signaux multimédia sont indispensables dans notre vie de tous les jours. Ils le sont encore davantage lorsque nous devons limiter nos déplacements et rester le plus possible à domicile. Les Services industriels de Lausanne (SiL) veulent garantir une distribution sans faille d'énergie et de signaux. Ils ont pris les mesures nécessaires pour la sécurité et la santé de leurs collaborateurs. Pour venir en aide aux personnes et entreprises mises en difficulté par cette situation exceptionnelle, les Services industriels assouplissent également, le temps de la crise, les règles de facturation et de paiement.

Pour répondre au mieux aux différents besoins de leurs clients, les SiL ont pris les décisions suivantes:

#### **Rappels et suspension de fournitures**

En conformité avec la pratique décidée par la Municipalité, les rappels automatiques sont suspendus jusqu'à nouvel avis.

De plus, les SiL n'effectueront aucune suspension de fournitures d'électricité, de gaz et multimédia, également jusqu'à nouvel avis.

#### **Ouverture de l'espace clients Citycable – place de l'Europe 2**

Selon l'ordonnance 2 sur les mesures destinées à lutter contre le coronavirus, la Confédération autorise l'ouverture des points de vente des opérateurs de télécommunication.

L'espace clients situé à la place de l'Europe a été aménagé et pourra accueillir les clients dès le 7 avril 2020, du lundi au vendredi de 10h à 15h. Il prendra exclusivement en charge les besoins et les questions concernant le multimédia.

#### **Exploitation des réseaux**

Seuls les travaux indispensables à l'exploitation des réseaux sont actuellement réalisés. Pour réagir sans délai aux pannes, pour réparer les fuites, pour répondre à d'éventuels problèmes de distribution, les équipes de dépannage ont été renforcées pour toutes les énergies et le multimédia.

La Municipalité de Lausanne

Informations sur [www.lausanne.ch/sil](http://www.lausanne.ch/sil)

**Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec :**

- **Jean-Yves Pidoux**, directeur des Services industriels de Lausanne, tél. 021 315 82 00

Lausanne, le 2 avril 2020