

la nouvelle édition du guide "l'administration communale mode d'emploi" sort de presse et reste LA référence

Distribuée gratuitement dans les réceptions de l'administration communale, la 9^e édition de la brochure "L'administration communale – mode d'emploi" vient de sortir de presse. Elle reste une précieuse boussole, qui permet de trouver facilement son chemin à travers les différents bâtiments administratifs, le site internet, ou dans les nombreuses démarches que chacun peut être amené à accomplir. Mais "mode d'emploi" a fait des émules: fruit d'une initiative privée, financée par la publicité, une brochure récemment distribuée à tous les ménages lausannois ne fait que reprendre les informations – bien que souvent caduques – de "mode d'emploi" et d'une autre brochure éditée par le service de la jeunesse et des loisirs. La Municipalité ne peut que recommander aux Lausannois de se fier aux publications émises par les services communaux, à la source même des informations qu'ils mettent fidèlement et gratuitement à disposition de la population.

La nouvelle édition du guide "L'administration communale – mode d'emploi" s'ouvre sur une présentation succincte des autorités, assortie d'un organigramme. La brochure développe ensuite une série de renseignements sur les prestations offertes par les différents services, leurs coordonnées et adresses internet, numéros de téléphone, de fax et e-mail, les horaires d'ouverture des guichets, etc. Un index par mot-clé donne des points de repère facilitant la recherche.

En fin d'ouvrage, on trouve encore un plan de la ville, utile pour situer les bâtiments administratifs. En supplément, la liste des publications et documents édités ou diffusés par la Commune de Lausanne se présente sous la forme d'un tiré à part, qui peut être obtenu sur demande.

"L'administration communale - mode d'emploi" est **gratuite**. On peut l'obtenir auprès du bureau info cité (place de la Palud 2), ou à la réception des principaux bâtiments administratifs communaux ou la consulter sous www.lausanne.ch/information. Pour mémoire, info cité offre gratuitement la possibilité de consulter le site www.lausanne.ch.

Par rapport à l'émulation suscitée par cette brochure, la Commune de Lausanne ne cautionne en aucune façon les informations contenues dans la brochure récemment distribuée par "inEDIT Publications". En effet, différents services communaux ont déjà reçu de nombreuses remarques et récriminations que des particuliers leur imputent, à tort. Cette brochure (qui reprend largement le contenu de "mode d'emploi" et de "Bonnes adresses pour vous et vos enfants", éditée par le service de la jeunesse), contient malheureusement de très nombreuses erreurs. Il convient dès lors que ces personnes s'adressent directement à cet éditeur, situé à Saint-Sulpice. Les brochures éditées par la Commune de Lausanne restent donc une référence, puisque les informations qui s'y trouvent sont, ici, de première main.

Administration générale et finances

Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec Michelle Bohin, chef du service de l'information, tél. 021 315 25 50

Lausanne, le 15 mars 2004