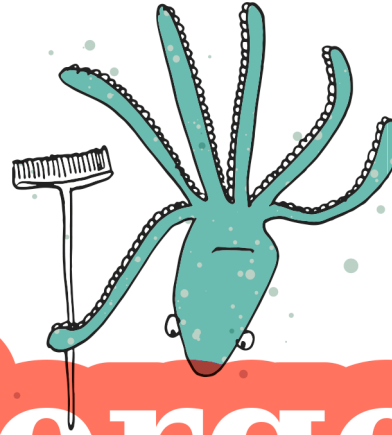
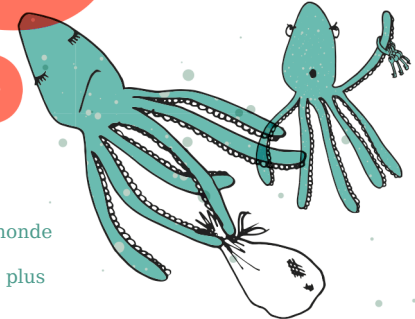
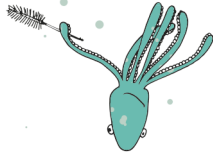


Formations à  
la communication  
interculturelle  
destinées aux  
concierges lausannois



# Concierges

Actrices et acteurs clés  
du vivre ensemble



Les concierges sont, depuis toujours, des professionnels du monde de la technique et du logement, mais la composition et la dynamique des villes d'aujourd'hui leur impose de plus en plus de tenir un nouveau rôle : médiateur culturel.

Savoir naviguer entre les différentes cultures requiert alors des connaissances sur les principales dimensions de la communication interculturelle.

## Formation de base

**Quatre demi-journées de formation à la communication interculturelle sont proposées pour faciliter le travail quotidien des concierges, dans le but de leur offrir:**

- Des compétences interculturelles pour gérer de manière créative les interactions entre personnes de cultures différentes ;
- Des outils pour mieux comprendre les mécanismes liés à la discrimination et au racisme ;
- Des contacts entre collègues confrontés aux mêmes difficultés afin de trouver ensemble des solutions appropriées.

Nous nous interrogerons aussi sur nos propres manières de communiquer et sur notre pratique professionnelle.

**Dates et horaires 2017**  
Vendredi 5 mai – 13.00-17.00  
Vendredi 12 mai – 13.00-17.00  
Vendredi 19 mai – 13.00-17.00  
Vendredi 2 juin – 13.00-17.00

**Inscription**  
Inscription gratuite, mais obligatoire, jusqu'au 24 avril.  
Contactez le BLI par courriel ou téléphone.

## Ateliers de perfectionnement

**Deux après-midis d'approfondissement, modulables selon les besoins des participant-e-s, sont offerts aux personnes qui ont déjà suivi la formation de base, avec les objectifs suivants:**

- Elargir les compétences en matière de résolution de conflits en contexte multiculturel ;
- Réfléchir aux enjeux interreligieux dans un immeuble ;
- Réfléchir au rôle de médiateur culturel qui pourrait enrichir la fonction des concierges.

**Dates et horaires 2017**  
Vendredi 22 septembre – 13.00-17.00  
Vendredi 6 octobre – 13.00-17.00

**Inscription**  
Inscription gratuite, mais obligatoire, jusqu'au 11 septembre.  
Contactez le BLI par courriel ou téléphone.

## Informations pratiques

**Animation**  
Véronique Schoeffel, spécialiste en communication interculturelle

**Lieu**  
Eglise Saint-Laurent, Salle paroissiale, Place Saint-Laurent, 1003 Lausanne

**Arrêts de bus**  
Bel-Air (ligne 1 depuis la gare), ou Metro M1 arrêt Riponne

**Renseignements**  
**Bureau lausannois pour les immigrés - BLI**  
Place de la Riponne 10  
Case postale 5032  
1002 Lausanne  
021 315 72 45  
bli@lausanne.ch  
www.lausanne.ch/bli

**Service du logement et des gérances**  
Place Chauderon 7  
CP 5032  
1002 Lausanne  
021 315 74 11  
slg@lausanne.ch  
www.lausanne.ch/slg

### Une publication pour vous

**Concierges  
Actrices et acteurs clés  
du vivre ensemble**  
Votre guide pour faciliter le travail quotidien dans les contextes interculturels.  
A commander gratuitement auprès du BLI.

