

MESURE VISANT L'INSERTION PROFESSIONNELLE DE JEUNES ADULTES DE 18 À 25 ANS DANS UNE FILIÈRE DE FORMATION OU DANS UN EMPLOI



Difficultés rencontrées chez les jeunes en voie d'insertion :

- Pertes de repères et de perspective
- Monde professionnel perçu comme contraignant et excluant
- Appréhension à reprendre un rythme de vie et de travail
- Faible estime de soi
- Découragement dus à de nombreux échecs personnels

STARTER : Une réponse à 2 niveaux

Mise en situation de travail :

Intégration dès le premier jour dans une réalité professionnelle réelle. Starter évolue dans l'infrastructure d'un magasin de seconde main, le Bric-à-Brac, regroupant les secteurs vente, logistique et débarras de logements payants. Développement de compétences professionnelles transposables dans tout corps de métier.

Coaching individuel :

Echange et réflexion autour des options possibles en matière d'insertion professionnelle. Réflexion sur les valeurs et les croyances de la personne, sur sa façon d'être avec les autres, ses choix de vie et les freins à la réussite rencontrés précédemment.

Accompagnement dans les démarches à effectuer pour trouver une filière de formation ou un emploi.

Public cible

Jeunes Adultes en Difficulté, bénéficiaires du Revenu d'insertion, de 18 à 25 ans.

Programme

Chacun se voit offrir la possibilité d'exercer en alternance la tenue de la caisse, la gestion des différents secteurs, en effectuant des actes formateurs et directement utiles à la bonne marche du magasin. Le sens du travail est évident, la motivation s'en trouve immédiatement renforcée. Horaires : 8h par jour de 9h à 18h , organisation selon un planning d'équipe.

Mandant - Prescripteurs

Starter est une mesure certifiée AOMAS 2005 et financée par le Service de Prévoyance et des Assurances Sociales vaudois. Les prescripteurs sont les assistants sociaux des Centres Sociaux Régionaux du canton.

COMPÉTENCES ACQUISES

1. Reprise et acquisition d'un rythme quotidien de travail

Des horaires, un but dans la journée : la base de tout emploi. Comme pour tout travailleur, cette réalité permet de s'adapter aux rythmes imposés par les circonstances de la journée et oblige à bien organiser celle-ci pour atteindre les objectifs fixés.

2. Développement d'une capacité de travail autonome

L'alternance de travaux en commun et en solo permet de développer la capacité de chacun à maîtriser les gestes de chaque poste et de les accomplir par la suite de lui-même. L'assimilation des consignes et le contrôle qui en est fait par les professionnels de la vente et du coaching permet d'accroître les capacités de chaque participant.

3. Développement d'une capacité de travail en équipe

Les débarras d'appartement s'effectuent dans un court laps de temps et de manière efficace. Mobilisés sur un objectif commun, l'équipe expérimente la solidarité et l'esprit de cohésion devant l'effort à fournir. Le Bric-à-Brac se doit d'atteindre des objectifs chiffrés, fruit du travail de toute une équipe. S'associer à ce challenge permanent permet à chacun de contribuer à cette réussite.

4. Gestion de la caisse

A la demande du participant cette tâche centrale du magasin lui est confiée. Un poste où il communique avec la clientèle et apprend la rigueur des chiffres !

5. Développement de compétences organisationnelles

Le flux permanent des marchandises impose une rigueur dans le traitement de celles-ci : réception, nettoyage, petite réparation au besoin, mise en rayonnage, étiquetage des prix. La distinction de ces étapes et des gestes qui les accompagnent favorisent l'esprit de structuration, de logique et d'organisation.

6. Mise en valeur des marchandises

Un objet se vend, pour autant qu'il soit vu par les clients ! Le Bric-à-Brac apporte un soin particulier dans la mise en valeur de ses marchandises, en les rangeant dans les secteurs appropriés et en les mettant en scène, selon une thématique choisie. L'aspect visuel est fortement pris en compte favorisant ainsi le sens du goût, de la décoration, de l'esthétisme et la créativité de chacun.

7. Aisance relationnelle

Ouvert sur l'extérieur, le Bric-à-Brac rencontre chaque jour des situations différentes à gérer, avec des clients exigeants. Accueillir les demandes, en refuser certaines, cela s'apprend. Travail sur la timidité, développement du sens de l'accueil.

8. Résistance au stress

Nos horaires et l'intensité de nos activités sont réalistes et celles qui correspondent à tout autre magasin de cette taille. Le respect du timing et des échéances imposées par les contraintes commerciales obligent les participants à concentrer leurs attention dans l' « ici et maintenant ». Le coaching offert leur permet de canaliser leurs tensions et pacifier leurs relations entre pairs ou envers la hiérarchie.

9. Résistance physique

Les activités proposées imposent en permanence la position debout et le transport des marchandises ou le port des objets à débarrasser sollicite l'ensemble de la musculature. Toutefois, la sécurité et la répartition des charges selon les gabarits sont respectés. Certaines tâches ne seront pas confiées, en cas de non recommandation de la part d'un médecin (certificat médical).



Responsable et à l'origine de l'offre Starter, **Olivier Roux** est journaliste RP de formation et coach professionnel, certifié par la Fédération Francophone de Coach Professionnel, à Paris.

Formé à divers outils de communication, il est coach d'équipe et maître-praticien en PNL. Il se forme actuellement au Brevet Fédéral de Formateur d'Adultes.

Ce passionné de terrain utilise la palette complète des outils de développement personnel avec les jeunes adultes de 18 - 25 ans qu'il accompagne au quotidien, tout en s'attendant avec eux aux tâches du Bric-à-Brac.

Informations et inscription

022/365 61 61 ou 079/381 19 36

**Système de
management
certifié**

**SVOMAM
AOMAS
2005**

en partenariat avec

www.bric-a-brac.ch



magasin d'ameublement de seconde main

Route de l'Etraz 20a - 1260 Nyon - 022/365 61 65



pour un nouveau départ !

Association Pro-Jet

Rte de l'Etraz 20

1260 Nyon

Tél: 022/ 365 61 61

Fax: 022/ 365 61 62

www.associationprojet.ch

