

## Liens Internet utiles

Le site [www.dettes.ch](http://www.dettes.ch) donne des renseignements sur les différents services de désendettement de Suisse (à but non lucratif) ainsi que de précieux conseils.

**Budget-conseil Suisse** propose un site internet très riche en informations utiles afin d'établir un budget, dont des fiches de référence à télécharger : [www.budgetberatung.ch](http://www.budgetberatung.ch) (le site est également en français).

Le site <http://www.ciao.ch/f/argent/> fournit quantité d'informations spécifiquement adressées aux jeunes concernant la gestion de leur argent.

## Aide à la gestion budgétaire

Diverses prestations **gratuites** en lien avec la gestion budgétaire sont accessibles aux Lausannois :

- La **Fédération Romande des Consommateurs** propose une consultation de 2 heures pour se faire établir un budget actuel ou une projection.  
☎ 078 940 12 29 ✉ [budget-vd@frc.ch](mailto:budget-vd@frc.ch)
- L'association **Corref** propose différents cours en vue d'être plus autonome dans la gestion de ses documents et du budget familial.  
☎ 021 341 71 11
- **Caritas Vaud** propose un appui individuel à la gestion de votre budget.  
☎ 079 342 23 99 ✉ [tcf@caritas-vaud.ch](mailto:tcf@caritas-vaud.ch)
- Outre les prestataires eux-mêmes, la permanence téléphonique **Info Budget** peut vous renseigner au sujet de ces cours.  
☎ 0840 43 21 00

## Info Sociale

Place Chauderon 4, 1er étage

CP 5043 - 1002 Lausanne

☎ 021 315 75 11

✉ [ssl@lausanne.ch](mailto:ssl@lausanne.ch)

🌐 [www.lausanne.ch/infosociale](http://www.lausanne.ch/infosociale)

### Horaires de la permanence

Du lundi au vendredi : 13h15-15h00

Le mardi : 8h45-10h30 uniquement

Il est impératif de se présenter à l'Info Sociale pour obtenir un rendez-vous auprès de l'Unité d'assainissement financier.

## Unafin

☎ 021 315 77 54

☎ 021 315 70 05

✉ [unafin@lausanne.ch](mailto:unafin@lausanne.ch)

🌐 [www.lausanne.ch/unafin](http://www.lausanne.ch/unafin)

### Ouverture du secrétariat

Du lundi au vendredi

8h30-11h45 et 13h00-16h30

Le mardi : 8h30-11h45 uniquement



direction de l'enfance, de la jeunesse  
et de la cohésion sociale

service social lausanne

# Unité d'assainissement financier (Unafin)



### Qu'est-ce que l'Unafin ?

L'unité d'assainissement financier (Unafin) est une **unité spécialisée du service social de Lausanne**. Elle est membre de l'association Dettes Conseils Suisse, qui réunit les institutions suisses d'aide au désendettement à but non lucratif.

### Qui peut s'adresser à l'Unafin ?

L'Unafin est au service de la **population lausannoise** pour tout ce qui touche à la gestion des dettes.

### Combien cela coûte-t-il ?

Les prestations de l'Unafin sont **gratuites**. En revanche, elle ne dispose pas de liquidités et met tout en œuvre afin d'**assainir** votre situation au moyen de **vos propres ressources**.

### Que peut-on faire pour vous ?

En fonction de la situation, de vos ressources et attentes ainsi que de votre implication, l'Unafin peut notamment :

- **Evaluer votre situation financière** globale (budget et dettes) et vous aider à la stabiliser.
- **Répondre à vos questions** en lien avec les poursuites et la faillite personnelle.
- Vous accompagner dans des procédures d'**assainissement financier** et le rachat d'actes de défaut de biens.

### Comment y faire appel ?

Afin d'obtenir un entretien, il faut obligatoirement **se présenter au préalable à l'Info Sociale**, dont les coordonnées et horaires figurent au verso du présent dépliant. De là, un rendez-vous auprès de l'Unafin pourra vous être proposé si la situation s'y prête.

### Conseils en termes de gestion

- Etablissez votre **budget**, même si tout va bien.
- **Provisionner** les charges non mensuelles (p.ex. franchise LAMal, Billag).
- Réfléchissez à la **réelle nécessité et au coût** d'un crédit avant de le contracter.
- En cas de difficulté, **ne tardez pas à chercher de l'aide** (gratuite) et contacter la ligne Info Budget !

### Info Budget

Si vous ne souhaitez pas nécessairement d'entretien mais avez des **questions ponctuelles** en lien avec des difficultés budgétaires, des dettes, des poursuites ou toute autre problématique d'ordre financier, la **permanence téléphonique** Info Budget est à votre disposition du **lundi au jeudi entre 8h30 et 13h** au **0840 4321 00**.