



**FÉDÉRATION ROMANDE  
DES CONSOMMATEURS**

*Activement à vos côtés*

## **Permanence Conseil et Bureaux régionaux**

### **QUI**

Une trentaine de répondants bénévoles dans toute la Suisse romande vous informent sur vos droits et vous apportent toute l'aide pratique dont vous avez besoin pour défendre vos droits de consommateurs.

### **QUOI**

La FRC vous oriente et conseille sur toutes les questions en lien avec la consommation. Elle met à disposition gratuitement pour les adhérents des tests, des enquêtes, des lettres...

Elle propose aussi sur rendez-vous:

- des **consultations juridiques** par des juristes expérimentées
- des **consultations budget** par des conseillères spécialisées
- des **consultations textile** (en cas de litige avec son pressing) le lundi matin à Lausanne
- des **consultations pour changement d'assurance maladie** de base (octobre et novembre)

### **OU ET COMMENT**

**Lausanne**, rue de Genève 17. Lu-Ma-Me-Ve 9h - 13h, Je 13h - 17h

Par téléphone au **0900 575 105** (2 fr. 85/min. depuis un fixe, pour les non-adhérents) et au **0848 575 105** pour les adhérents

**Ou dans le Bureau Conseil le plus proche de chez vous:**

**Fribourg**, rue de l'Hôpital 2, 026 322 28 07. Ma-Ve 9h - 11h et Me 14h - 16h

**Genève**, pl. de la Synagogue 2, 022 781 25 79. Lu 13h30 - 16h30 et Je 9h - 12h

**Delémont**, rue des Granges 12, 032 422 20 20. Ma 14h - 17h

**Neuchâtel**, rue Louis-Favre 1, 032 724 40 55. Ma 14h - 17h

**Sion**, rue des Châteaux 2, 027 323 21 25. Ma 9h - 11h et Je 14h - 17h

**Par courrier ou en venant sur place:**

Gratuit pour les adhérents - Payant pour les non-adhérents (15 fr./15 min.)

**Par e-mail à [info@frc.ch](mailto:info@frc.ch)** (uniquement témoignages: les e-mails ne font pas l'objet d'une réponse individuelle)

## SUR LE WEB

Notre site **frc.ch** fourmille d'informations ciblées, d'alertes et de rappels. Sa rubrique Utile au quotidien vous offre des outils pratiques sous la forme de formulaires, de lettres-types, de comparateurs, de questions-réponses, de guides sur des questions de consommation (annulation de vol, appels indésirables, achats en ligne, etc.).

## PRESTATIONS ET TARIFS FRC CONSEIL

Prestations	Adhérents	Non-adhérents
Conseil rapide par Bureau Conseil (sans rendez-vous)	gratuit	15 fr./15 min.
Premier conseil par juriste (sur rendez-vous max. 30 min.)	gratuit	40 fr.* ou 80 fr.**
Suivi dossier par juriste (hors procès)	100 fr./h	200 fr./h
Contribution de soutien en cas de cause gagnée	10% de la valeur litigieuse	
Litige textile 1 <sup>ère</sup> consultation sur rendez-vous (30 min.)	gratuit	35 fr.
Budget personnalisé sur rendez-vous		
Vaud (avec le soutien du canton)	gratuit	gratuit
Autres cantons	50 fr.	80 fr.

\* Vous adhérez à la FRC et vous vous acquittez en sus de la cotisation annuelle  
\*\* Vous n'adhérez pas à la FRC et ne bénéficiez que d'un premier conseil payant

**Adhérez dès maintenant...**

**... et bénéficiez pour 60 francs par an de:**

- un abonnement à **FRC Mieux choisir** (10 x/an)
- un accès à tout le **contenu du site**
- des **conseils téléphoniques** personnalisés
- un accès à la **Permanence juridique**
- des **tarifs préférentiels** sur les publications FRC

Pour participer au seul mouvement de défense des consommateurs 100% indépendant et sans publicité: appelez le **021 331 00 90** ou inscrivez-vous sur **frc.ch**