

Ville de Lausanne

Enquête de satisfaction
Enquête auprès du personnel 2023
La parole est à vous !

**Rapport Résultats –
Direction Culture & développement urbain**

Rapport rédigé par Ismat consulting SA,
Remis le 19 février 2024



Table des matières

1. Résumé	4
2. Contexte et méthodologie.....	5
2.1. Contexte.....	5
2.2. Données techniques.....	5
2.3. Taux de participation	5
2.4. Confidentialité.....	5
2.5. Avis sur le questionnaire	5
2.6. Seuils de satisfaction et de vigilance.....	6
3. Résultats détaillés par dimension.....	7
3.1. Identification et sens au travail.....	7
3.2. Motivation.....	7
3.2.1. Satisfaction générale	7
3.2.2. Motivation	8
3.3. Accès à l'information.....	8
3.4. Contenu du travail et autonomie	9
3.5. Charge de travail et procédures.....	9
3.6. Environnement de travail	10
3.7. Conditions d'emploi	11
3.8. Encadrement direct.....	12
3.9. Ambiance et relations	13
3.10. Formation et évolution professionnelle.....	13
4. Profil.....	14
5. Résultats service : Secrétariat municipal et Contrôle des finances.....	16
6. Résultats service : Secrétariat général CD	26
7. Résultats service : Service de la Culture	36
8. Résultats service : Service Bibliothèques & Archives VDL.....	46
9. Résultats service : Service de l'Urbanisme	56

Avertissement

Ce rapport s'inscrit dans un ensemble cohérent et global : Ismat décline toute responsabilité en cas de déformation ou utilisation de propos sortis de leur contexte.

1. Résumé

En collaboration avec Ismat Consulting, la Ville de Lausanne, a mené une enquête de satisfaction auprès de l'ensemble de son personnel permanent. Ce rapport se concentre sur les résultats de la Direction *Culture & développement urbain*.

Les données révèlent une satisfaction très élevée parmi ses collaboratrices et collaborateurs, mettant en avant leur forte identification à la mission de service public, le sens et l'utilité de leur travail, leur motivation, ainsi qu'un climat de travail positif.

Toutefois, l'enquête a également mis en évidence des domaines de préoccupation, notamment la charge de travail, l'ergonomie de l'environnement de travail, et les conditions d'emploi, y compris la rémunération et les avantages. De plus, des insatisfactions concernant la communication, tant de la part de la Ville envers le personnel que dans les échanges internes au sein des services, ont été relevées.

Dans l'ensemble, cette direction affiche un niveau de satisfaction élevé. Cependant, ces bons résultats ne doivent pas faire oublier l'importance de déployer des mesures permettant de maintenir cette satisfaction, tant au niveau de la Ville, pour les sujets comme la rémunération ou la communication générale, qu'au niveau de la direction et des services, par exemple, pour l'optimisation de la charge de travail.

2. Contexte et méthodologie

2.1. Contexte¹

La Municipalité de la Ville de Lausanne a décidé de conduire une enquête de satisfaction, sous forme de sondage, auprès de son personnel afin d'identifier, sur la base des résultats, des axes de développement potentiels et mener des actions d'amélioration ciblées en matière de conditions de travail.

Ismat consulting a été choisie parmi d'autres prestataires pour mener cette enquête.

Le sondage est conçu de sorte à pouvoir être réutilisé à espaces réguliers pour mesurer l'évolution des problématiques et les retombées des actions mises en œuvre pour diminuer les sources d'insatisfaction.

2.2. Données techniques

Direction : **Culture & développement urbain – 290 collaboratrices et collaborateurs** (sur les 5'571 personnes sollicitées au niveau de la Ville de Lausanne).

2.3. Taux de participation

Sur les 290 personnes sollicitées pour ce questionnaire, 220 ont répondu.

Cela représente **un taux de participation de 76%** (contre 57% de taux de participation au niveau de la Ville de Lausanne).

2.4. Confidentialité

Des logins d'accès personnels et confidentiels ont été créés et distribués aléatoirement, par courriel et courrier papier.

Aucune exploitation des résultats dans la banque de données n'est possible pour des catégories de réponses regroupant un nombre de personnes inférieur à 7 : l'interface se bloque automatiquement.

Il est strictement impossible, pour la Ville de Lausanne et pour Ismat, de relier un login à une personne.

2.5. Avis sur le questionnaire

Les participantes et participants sont fortement satisfaits du questionnaire : 96% le trouvent de la bonne longueur ; 98% le jugent facile à comprendre ; et 79% estiment que les questions sont pertinentes.

¹ Basé sur l'offre

De plus, une grande majorité (79%) a exprimé de l'intérêt pour la démarche, et un impressionnant 91% souhaitent voir cette démarche renouvelée.

2.6. Seuils de satisfaction et de vigilance

Les questions dont le total des réponses indique une **approbation** supérieure ou égale à **80%** sont des **sources de satisfaction significatives**.

Les résultats indiquant une **approbation** dépassant **90%** sont particulièrement positifs et relèvent **une satisfaction majeure**.

Les questions dont le total des réponses indique un **désaccord** supérieur ou égal à **30%** sont des **zones de vigilance significatives**.

Les résultats dépassant le taux de **désaccord** de **40%** relèvent une **insatisfaction majeure**.

	90% en accord
	80% en accord
	30% en désaccord
	40% en désaccord

Avertissement :

- **Les items marqués d'un astérisque (*)** sont inversés, ce qui signifie que l'accord indique une insatisfaction sur la dimension mesurée, tandis que le désaccord démontre une satisfaction.
- **le système de paramétrage des arrondis choisi** peut amener une variabilité de +/- 1% dans les totaux de réponse. Ceci permet de faire ressortir au plus vite les seuils de vigilance à identifier (dès 29,1%).

3. Résultats détaillés par dimension

3.1. Identification et sens au travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Direction	% en accord - Direction
1.1 Je suis fier-ère de travailler pour la Ville de Lausanne	16	85	11	89
1.2 Je connais la charte des valeurs de la Ville de Lausanne	25	75	25	75
1.3 Je m'identifie à la mission de service public de la Ville de Lausanne	10	89	4	96
1.4 Les objectifs de mon service me sont connus	12	88	8	92
1.5 Le travail que j'effectue est utile	4	96	2	98
1.6 Actuellement, je trouve du sens à exercer mon métier à la Ville de Lausanne	16	84	10	91

3.2. Motivation

3.2.1. Satisfaction générale

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Direction	% en accord - Direction
2.1 Globalement, je suis satisfait-e dans mon travail	19	81	8	91

3.2.2. Motivation

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Direction	% en accord - Direction
2.2 Je suis motivé-e à faire mon travail	16	84	11	89
2.3 Je fais ce travail parce que j'ai l'impression de m'accomplir en le faisant	26	73	22	78
2.4 Je fais ce travail parce qu'il me procure une sécurité	22	77	19	82
2.5 Je recommanderais la Ville de Lausanne comme employeur	27	73	11	88
2.6. Je cherche activement d'autres opportunités d'emploi en dehors de la Ville de Lausanne (* <i>item inversé</i>)	77	23	82	19

3.3. Accès à l'information

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Direction	% en accord - Direction
3.1 Je reçois les informations dont j'ai besoin pour mener mon travail efficacement	28	72	17	83
3.2 La Ville de Lausanne est efficace dans sa communication au personnel	43	57	30	69
3.3 A l'intérieur de mon service, je peux obtenir une information claire et précise	37	63	21	79
3.4 A l'intérieur de mon équipe, je peux obtenir des informations claires et précises	19	81	10	90

3.4. Contenu du travail et autonomie

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Direction	% en accord - Direction
4.1 J'ai une description de poste claire	20	79	8	92
4.2 Je sais ce que l'on attend de moi dans mon poste de travail	11	88	3	98
4.3 Je me sens suffisamment bien formé-e pour réaliser mes tâches	15	86	6	93
4.4 Mes compétences sont bien utilisées dans le poste que j'occupe	21	79	18	82
4.5 Je dispose de l'autonomie nécessaire pour être efficace	12	88	6	94
4.6 Je suis encouragé-e à proposer des améliorations	27	73	14	85

3.5. Charge de travail et procédures

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Direction	% en accord - Direction
5.1 Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail	37	63	32	68
5.2 Ma charge de travail m'empêche de faire un travail de qualité (<i>* item inversé</i>)	57	43	69	31
5.3 Je m'ennuie au travail (<i>* item inversé</i>)	89	12	88	12
5.4 Le travail est réparti équitablement au sein de mon équipe	31	69	27	73
5.5 Les règles et procédures sont claires, communes et connues de toutes et de tous	35	65	29	70
5.6 Beaucoup de nos règles et procédures rendent difficile l'exécution de mon travail (<i>* item inversé</i>)	48	51	60	40

3.6. Environnement de travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Direction	% en accord - Direction
6.1 Mon environnement de travail est adapté aux réalités professionnelles	30	70	31	69
6.2 Mon environnement de travail me permet de préserver ma santé et mon bien-être	38	62	26	73
6.3 Je dispose du matériel nécessaire pour mener à bien mon travail	25	76	24	76
6.4 La Ville de Lausanne propose des actions pour réduire l'utilisation des ressources (comme l'électricité, l'essence, ...)	27	73	24	77
6.5 J'ai déjà eu le sentiment d'être discriminé-e dans mon travail au cours de l'année dernière (<i>* item inversé</i>)	77	22	86	14
6.6 La Ville de Lausanne valorise la diversité de son personnel	16	85	9	90
6.7 La Ville de Lausanne favorise l'inclusion de toutes et de tous au sein de l'administration	13	87	12	88

3.7. Conditions d'emploi

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Direction	% en accord - Direction
7.1 Mon horaire me permet de concilier vie professionnelle et vie privée	14	86	9	91
7.2 Je suis régulièrement préoccupé-e par des problèmes du travail en dehors de mes horaires (* <i>item inversé</i>)	56	44	57	43
7.3 Pouvez-vous faire du télétravail ? (n.b. si « oui » alors présentation de la question 7.4)	49	51	27	73
7.4 Le télétravail contribue à mon équilibre vie professionnelle et vie privée	14	86	10	91
7.5 La politique de rémunération de la Ville de Lausanne est juste et équitable	63	36	48	52
7.6 Le salaire que je perçois est en adéquation avec les exigences de mon poste	62	38	50	50
7.7 Je suis satisfait-e des différents avantages que la Ville de Lausanne offre à son personnel (CPCL, Plan de mobilité, Sport Bien-être,...)	30	69	20	79
7.8 La Ville de Lausanne met tout en œuvre pour protéger ma santé au travail	38	63	33	67
7.9 Les conditions de santé et de sécurité sont bonnes au sein de la Ville de Lausanne	25	75	21	78

3.8. Encadrement direct

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Direction	% en accord - Direction
8.1 Ma compétence et mon travail sont reconnus par ma supérieure directe ou mon supérieur direct	15	85	7	92
8.2 J'obtiens des feedbacks réguliers de ma supérieure directe ou de mon supérieur direct sur mon travail	30	71	26	75
8.3 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct contribue à un esprit d'équipe positif	25	75	17	83
8.4 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct réussit facilement à faire collaborer les membres de son équipe	26	74	18	82
8.5 J'entretiens une relation de confiance avec ma supérieure directe ou mon supérieur direct	16	84	10	91
8.6 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct m'aide à mener ma tâche à bien	20	80	16	85
8.7 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se sent concerné-e par mon bien-être	22	79	9	90
8.8 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se montre compréhensif-ve lorsque je commets des erreurs	13	87	7	92

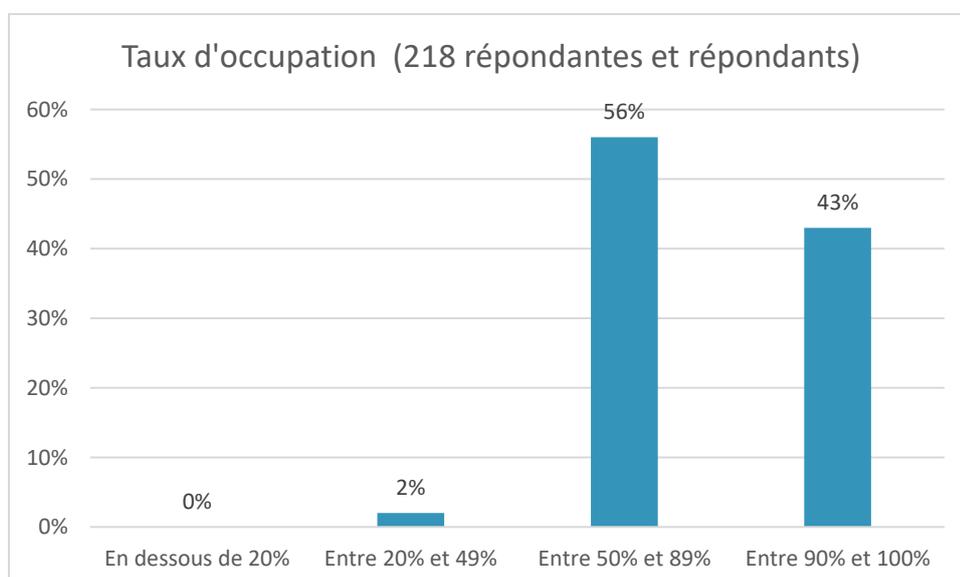
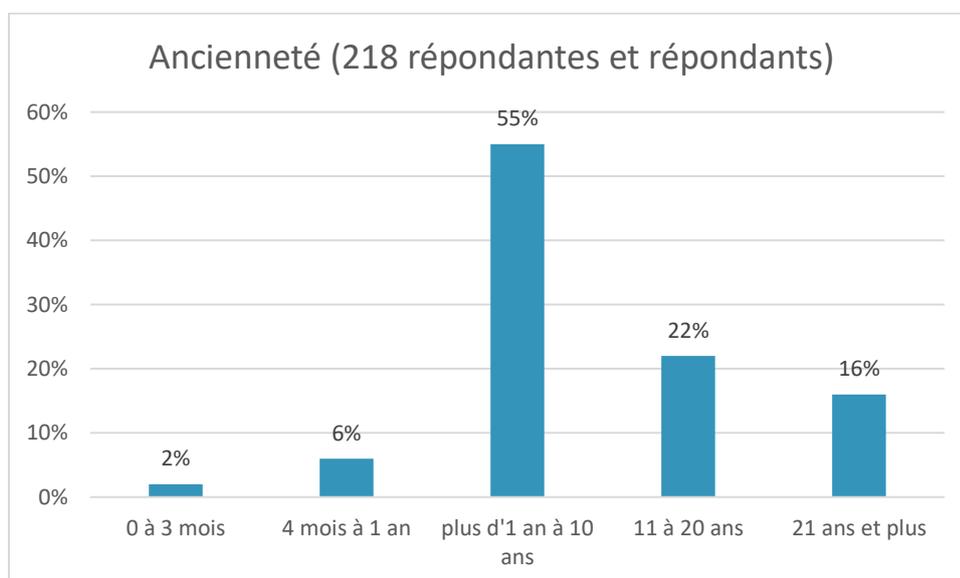
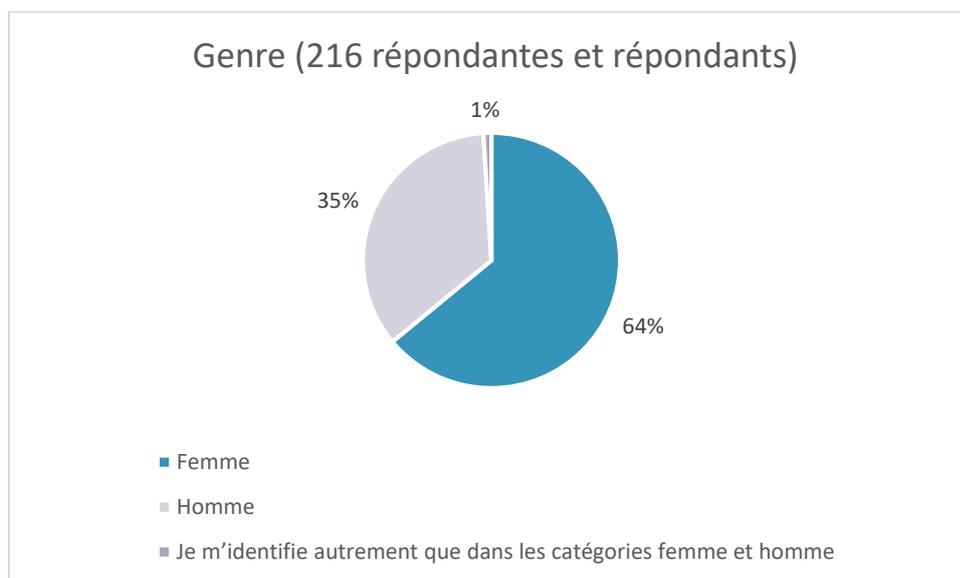
3.9. Ambiance et relations

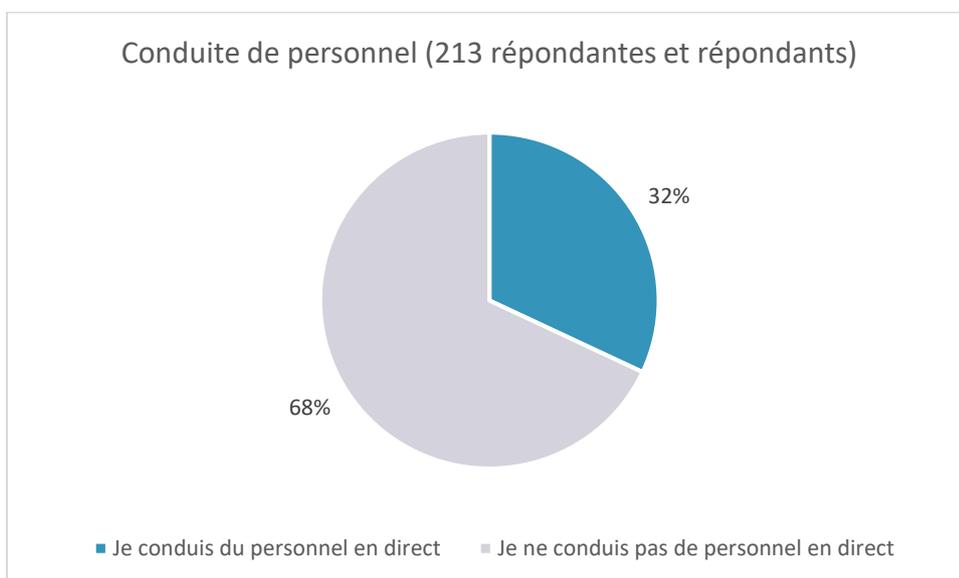
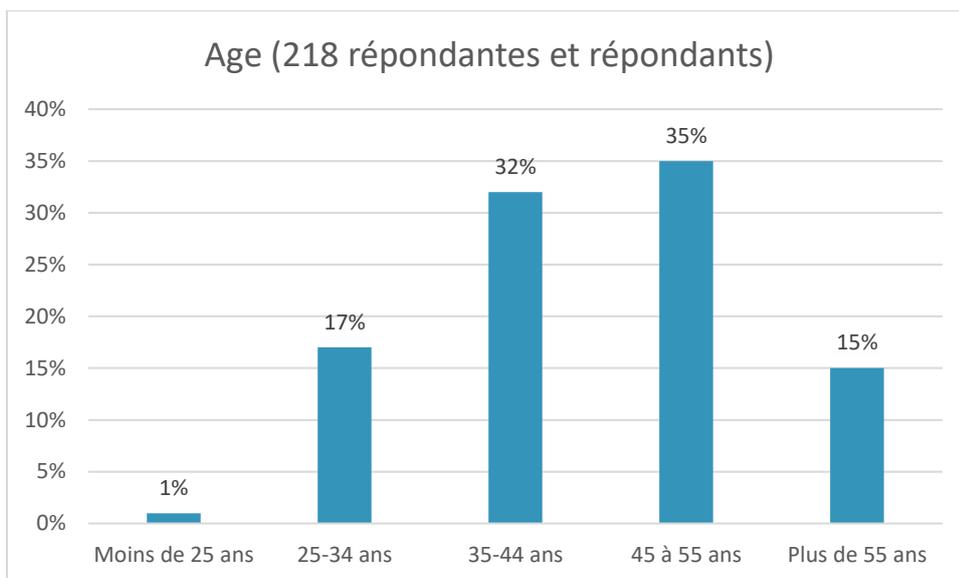
Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Direction	% en accord - Direction
9.1 L'ambiance de travail au sein de mon équipe est agréable	15	85	9	90
9.2 Entre collègues nous nous entraisons	10	90	2	98
9.3 Les collègues avec qui je travaille sont amicales et amicaux	6	94	2	98
9.4 Au travail je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles	19	81	8	92

3.10. Formation et évolution professionnelle

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Direction	% en accord - Direction
10.1 Je suis satisfait-e de mes possibilités d'évolution professionnelle	44	56	41	59
10.2 Je suis satisfait-e des possibilités de formation que m'offre la Ville de Lausanne	32	69	27	73

4. Profil



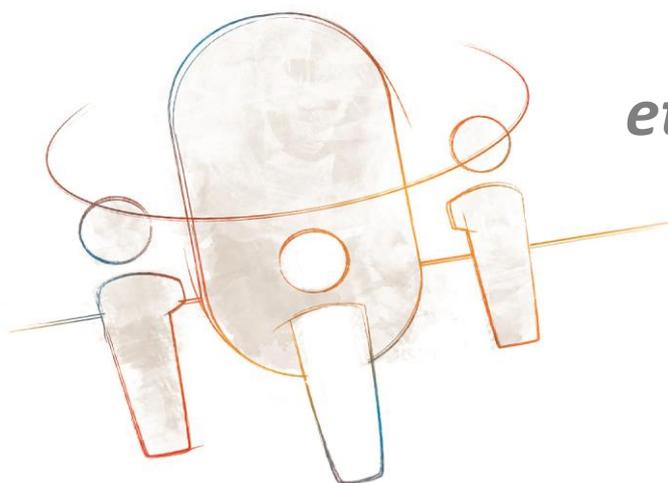


5. Résultats service : Secrétariat municipal et Contrôle des finances

Ville de Lausanne

Enquête de satisfaction
Enquête auprès du personnel 2023
La parole est à vous !

*Secrétariat municipal
et Contrôle des finances*



A. Contexte et méthodologie

a. Données techniques

Service : **Secrétariat municipal et Contrôle des finances** – **88 collaboratrices et collaborateurs** (sur les *290 personnes* sollicitées de la Direction Culture & développement urbain).

b. Taux de participation

Sur les 88 personnes sollicitées pour ce questionnaire, 61 ont répondu.

Cela représente **un taux de participation de 69%** (contre 76% de taux de participation au niveau de la direction).

B. Résultats détaillés par dimension

a. Identification et sens au travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
1.1 Je suis fier·ère de travailler pour la Ville de Lausanne	16	85	10	91
1.2 Je connais la charte des valeurs de la Ville de Lausanne	25	75	15	85
1.3 Je m'identifie à la mission de service public de la Ville de Lausanne	10	89	7	93
1.4 Les objectifs de mon service me sont connus	12	88	8	92
1.5 Le travail que j'effectue est utile	4	96	0	100
1.6 Actuellement, je trouve du sens à exercer mon métier à la Ville de Lausanne	16	84	8	92

b. Motivation

i. Satisfaction générale

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
2.1 Globalement, je suis satisfait·e dans mon travail	19	81	10	90

ii. Motivation

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
2.2 Je suis motivé-e à faire mon travail	16	84	11	88
2.3 Je fais ce travail parce que j'ai l'impression de m'accomplir en le faisant	26	73	28	73
2.4 Je fais ce travail parce qu'il me procure une sécurité	22	77	9	92
2.5 Je recommanderais la Ville de Lausanne comme employeur	27	73	10	90
2.6. Je cherche activement d'autres opportunités d'emploi en dehors de la Ville de Lausanne (* item inversé)	77	23	70	30

c. Accès à l'information

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
3.1 Je reçois les informations dont j'ai besoin pour mener mon travail efficacement	28	72	12	88
3.2 La Ville de Lausanne est efficace dans sa communication au personnel	43	57	40	60
3.3 A l'intérieur de mon service, je peux obtenir une information claire et précise	37	63	15	85
3.4 A l'intérieur de mon équipe, je peux obtenir des informations claires et précises	19	81	8	92

d. Contenu du travail et autonomie

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
4.1 J'ai une description de poste claire	20	79	8	92
4.2 Je sais ce que l'on attend de moi dans mon poste de travail	11	88	5	95
4.3 Je me sens suffisamment bien formé·e pour réaliser mes tâches	15	86	2	99
4.4 Mes compétences sont bien utilisées dans le poste que j'occupe	21	79	18	82
4.5 Je dispose de l'autonomie nécessaire pour être efficace	12	88	8	92
4.6 Je suis encouragé·e à proposer des améliorations	27	73	13	86

e. Charge de travail et procédures

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
5.1 Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail	37	63	15	85
5.2 Ma charge de travail m'empêche de faire un travail de qualité (* item inversé)	57	43	77	23
5.3 Je m'ennuie au travail (* item inversé)	89	12	83	16
5.4 Le travail est réparti équitablement au sein de mon équipe	31	69	24	75
5.5 Les règles et procédures sont claires, communes et connues de toutes et de tous	35	65	23	77
5.6 Beaucoup de nos règles et procédures rendent difficile l'exécution de mon travail (* item inversé)	48	51	68	33

f. Environnement de travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
6.1 Mon environnement de travail est adapté aux réalités professionnelles	30	70	24	77
6.2 Mon environnement de travail me permet de préserver ma santé et mon bien-être	38	62	18	82
6.3 Je dispose du matériel nécessaire pour mener à bien mon travail	25	76	20	80
6.4 La Ville de Lausanne propose des actions pour réduire l'utilisation des ressources (comme l'électricité, l'essence, ...)	27	73	28	72
6.5 J'ai déjà eu le sentiment d'être discriminé·e dans mon travail au cours de l'année dernière (* item inversé)	77	22	77	24
6.6 La Ville de Lausanne valorise la diversité de son personnel	16	85	9	91
6.7 La Ville de Lausanne favorise l'inclusion de toutes et de tous au sein de l'administration	13	87	12	88

g. Conditions d'emploi

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
7.1 Mon horaire me permet de concilier vie professionnelle et vie privée	14	86	5	96
7.2 Je suis régulièrement préoccupé·e par des problèmes du travail en dehors de mes horaires (* item inversé)	56	44	61	40
<i>7.3 Pouvez-vous faire du télétravail ? (n.b. si « oui » alors présentation de la question 7.4)</i>	49	51	21	79
7.4 Le télétravail contribue à mon équilibre vie professionnelle et vie privée	14	86	4	96
7.5 La politique de rémunération de la Ville de Lausanne est juste et équitable	63	36	53	48
7.6 Le salaire que je perçois est en adéquation avec les exigences de mon poste	62	38	51	49
7.7 Je suis satisfait·e des différents avantages que la Ville de Lausanne offre à son personnel (CPCL, Plan de mobilité, Sport Bien-être,...)	30	69	26	74
7.8 La Ville de Lausanne met tout en œuvre pour protéger ma santé au travail	38	63	25	75
7.9 Les conditions de santé et de sécurité sont bonnes au sein de la Ville de Lausanne	25	75	12	89

h. Encadrement direct

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
8.1 Ma compétence et mon travail sont reconnus par ma supérieure directe ou mon supérieur direct	15	85	9	92
8.2 J'obtiens des feedbacks réguliers de ma supérieure directe ou de mon supérieur direct sur mon travail	30	71	31	68
8.3 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct contribue à un esprit d'équipe positif	25	75	18	82
8.4 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct réussit facilement à faire collaborer les membres de son équipe	26	74	20	80
8.5 J'entretiens une relation de confiance avec ma supérieure directe ou mon supérieur direct	16	84	9	92
8.6 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct m'aide à mener ma tâche à bien	20	80	16	83
8.7 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se sent concerné-e par mon bien-être	22	79	13	87
8.8 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se montre compréhensif-ve lorsque je commets des erreurs	13	87	8	92

i. Ambiance et relations

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
9.1 L'ambiance de travail au sein de mon équipe est agréable	15	85	10	91
9.2 Entre collègues nous nous entraïdons	10	90	3	96
9.3 Les collègues avec qui je travaille sont amicales et amicaux	6	94	3	97
9.4 Au travail je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles	19	81	3	96

j. Formation et évolution professionnelle

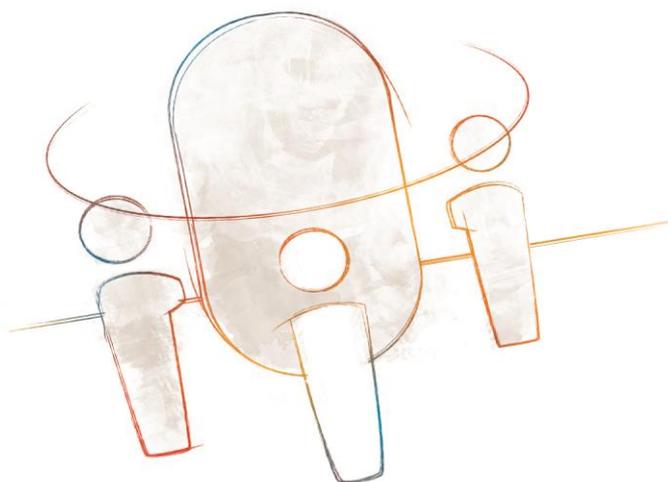
Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
10.1 Je suis satisfait·e de mes possibilités d'évolution professionnelle	45	56	46	54
10.2 Je suis satisfait·e des possibilités de formation que m'offre la Ville de Lausanne	40	61	24	77

6. Résultats service : Secrétariat général CD

Ville de Lausanne

Enquête de satisfaction
Enquête auprès du personnel 2023
La parole est à vous !

Secrétariat général CD



A. Contexte et méthodologie

a. Données techniques

Service : **Secrétariat général CD – 32 collaboratrices et collaborateurs** (sur les 290 personnes sollicitées de la Direction Culture & développement urbain).

b. Taux de participation

Sur les 32 personnes sollicitées pour ce questionnaire, 31 ont répondu.

Cela représente **un taux de participation de 97%** (contre 76% de taux de participation au niveau de la direction).

B. Résultats détaillés par dimension

a. Identification et sens au travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
1.1 Je suis fier·ère de travailler pour la Ville de Lausanne	16	85	3	97
1.2 Je connais la charte des valeurs de la Ville de Lausanne	25	75	19	80
1.3 Je m'identifie à la mission de service public de la Ville de Lausanne	10	89	0	100
1.4 Les objectifs de mon service me sont connus	12	88	0	100
1.5 Le travail que j'effectue est utile	4	96	10	90
1.6 Actuellement, je trouve du sens à exercer mon métier à la Ville de Lausanne	16	84	7	93

b. Motivation

i. Satisfaction générale

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
2.1 Globalement, je suis satisfait·e dans mon travail	19	81	10	90

ii. Motivation

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
2.2 Je suis motivé-e à faire mon travail	16	84	16	84
2.3 Je fais ce travail parce que j'ai l'impression de m'accomplir en le faisant	26	73	16	84
2.4 Je fais ce travail parce qu'il me procure une sécurité	22	77	26	74
2.5 Je recommanderais la Ville de Lausanne comme employeur	27	73	9	90
2.6. Je cherche activement d'autres opportunités d'emploi en dehors de la Ville de Lausanne (* item inversé)	77	23	91	10

c. Accès à l'information

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
3.1 Je reçois les informations dont j'ai besoin pour mener mon travail efficacement	28	72	23	77
3.2 La Ville de Lausanne est efficace dans sa communication au personnel	43	57	35	64
3.3 A l'intérieur de mon service, je peux obtenir une information claire et précise	37	63	19	81
3.4 A l'intérieur de mon équipe, je peux obtenir des informations claires et précises	19	81	9	90

d. Contenu du travail et autonomie

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
4.1 J'ai une description de poste claire	20	79	13	87
4.2 Je sais ce que l'on attend de moi dans mon poste de travail	11	88	0	100
4.3 Je me sens suffisamment bien formé·e pour réaliser mes tâches	15	86	13	87
4.4 Mes compétences sont bien utilisées dans le poste que j'occupe	21	79	13	87
4.5 Je dispose de l'autonomie nécessaire pour être efficace	12	88	0	100
4.6 Je suis encouragé·e à proposer des améliorations	27	73	6	94

e. Charge de travail et procédures

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
5.1 Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail	37	63	32	68
5.2 Ma charge de travail m'empêche de faire un travail de qualité (* item inversé)	57	43	68	32
5.3 Je m'ennuie au travail (* item inversé)	89	12	87	13
5.4 Le travail est réparti équitablement au sein de mon équipe	31	69	23	77
5.5 Les règles et procédures sont claires, communes et connues de toutes et de tous	35	65	23	77
5.6 Beaucoup de nos règles et procédures rendent difficile l'exécution de mon travail (* item inversé)	48	51	55	45

f. Environnement de travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
6.1 Mon environnement de travail est adapté aux réalités professionnelles	30	70	26	74
6.2 Mon environnement de travail me permet de préserver ma santé et mon bien-être	38	62	13	87
6.3 Je dispose du matériel nécessaire pour mener à bien mon travail	25	76	32	68
6.4 La Ville de Lausanne propose des actions pour réduire l'utilisation des ressources (comme l'électricité, l'essence, ...)	27	73	13	87
6.5 J'ai déjà eu le sentiment d'être discriminé·e dans mon travail au cours de l'année dernière (* item inversé)	77	22	93	6
6.6 La Ville de Lausanne valorise la diversité de son personnel	16	85	13	87
6.7 La Ville de Lausanne favorise l'inclusion de toutes et de tous au sein de l'administration	13	87	10	90

g. Conditions d'emploi

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
7.1 Mon horaire me permet de concilier vie professionnelle et vie privée	14	86	6	94
7.2 Je suis régulièrement préoccupé-e par des problèmes du travail en dehors de mes horaires (* item inversé)	56	44	51	49
7.3 Pouvez-vous faire du télétravail ? (n.b. si « oui » alors présentation de la question 7.4)	49	51	3	97
7.4 Le télétravail contribue à mon équilibre vie professionnelle et vie privée	14	86	10	89
7.5 La politique de rémunération de la Ville de Lausanne est juste et équitable	63	36	35	64
7.6 Le salaire que je perçois est en adéquation avec les exigences de mon poste	62	38	58	42
7.7 Je suis satisfait-e des différents avantages que la Ville de Lausanne offre à son personnel (CPCL, Plan de mobilité, Sport Bien-être,...)	30	69	16	84
7.8 La Ville de Lausanne met tout en œuvre pour protéger ma santé au travail	38	63	26	75
7.9 Les conditions de santé et de sécurité sont bonnes au sein de la Ville de Lausanne	25	75	19	81

h. Encadrement direct

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
8.1 Ma compétence et mon travail sont reconnus par ma supérieure directe ou mon supérieur direct	15	85	0	100
8.2 J'obtiens des feedbacks réguliers de ma supérieure directe ou de mon supérieur direct sur mon travail	30	71	6	94
8.3 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct contribue à un esprit d'équipe positif	25	75	10	90
8.4 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct réussit facilement à faire collaborer les membres de son équipe	26	74	16	84
8.5 J'entretiens une relation de confiance avec ma supérieure directe ou mon supérieur direct	16	84	3	96
8.6 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct m'aide à mener ma tâche à bien	20	80	3	97
8.7 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se sent concerné-e par mon bien-être	22	79	6	94
8.8 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se montre compréhensif-ve lorsque je commets des erreurs	13	87	10	90

i. Ambiance et relations

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
9.1 L'ambiance de travail au sein de mon équipe est agréable	15	85	3	97
9.2 Entre collègues nous nous entraïdons	10	90	0	100
9.3 Les collègues avec qui je travaille sont amicales et amicaux	6	94	0	100
9.4 Au travail je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles	19	81	10	90

j. Formation et évolution professionnelle

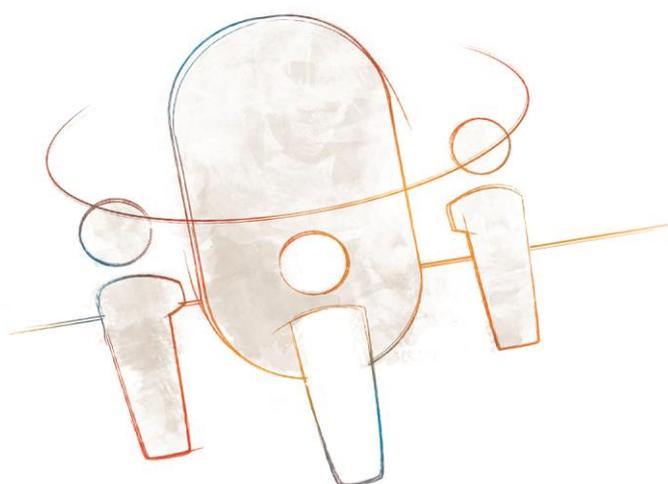
Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
10.1 Je suis satisfait·e de mes possibilités d'évolution professionnelle	45	56	45	54
10.2 Je suis satisfait·e des possibilités de formation que m'offre la Ville de Lausanne	40	61	45	54

7. Résultats service : Service de la Culture

Ville de Lausanne

Enquête de satisfaction
Enquête auprès du personnel 2023
La parole est à vous !

Service de la Culture



A. Contexte et méthodologie

a. Données techniques

Service : **Service de la Culture** – 56 collaboratrices et collaborateurs (sur les 290 personnes sollicitées de la Direction Culture & développement urbain).

b. Taux de participation

Sur les 56 personnes sollicitées pour ce questionnaire, 40 ont répondu.

Cela représente **un taux de participation de 71%** (contre 76% de taux de participation au niveau de la direction).

B. Résultats détaillés par dimension

a. Identification et sens au travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
1.1 Je suis fier·ère de travailler pour la Ville de Lausanne	16	85	15	86
1.2 Je connais la charte des valeurs de la Ville de Lausanne	25	75	40	60
1.3 Je m'identifie à la mission de service public de la Ville de Lausanne	10	89	0	100
1.4 Les objectifs de mon service me sont connus	12	88	20	80
1.5 Le travail que j'effectue est utile	4	96	3	98
1.6 Actuellement, je trouve du sens à exercer mon métier à la Ville de Lausanne	16	84	15	85

b. Motivation

i. Satisfaction générale

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
2.1 Globalement, je suis satisfait·e dans mon travail	19	81	8	93

ii. Motivation

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
2.2 Je suis motivé-e à faire mon travail	16	84	8	93
2.3 Je fais ce travail parce que j'ai l'impression de m'accomplir en le faisant	26	73	13	88
2.4 Je fais ce travail parce qu'il me procure une sécurité	22	77	20	80
2.5 Je recommanderais la Ville de Lausanne comme employeur	27	73	11	90
2.6. Je cherche activement d'autres opportunités d'emploi en dehors de la Ville de Lausanne (* item inversé)	77	23	83	18

c. Accès à l'information

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
3.1 Je reçois les informations dont j'ai besoin pour mener mon travail efficacement	28	72	28	73
3.2 La Ville de Lausanne est efficace dans sa communication au personnel	43	57	26	75
3.3 A l'intérieur de mon service, je peux obtenir une information claire et précise	37	63	23	78
3.4 A l'intérieur de mon équipe, je peux obtenir des informations claires et précises	19	81	18	83

d. Contenu du travail et autonomie

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
4.1 J'ai une description de poste claire	20	79	10	90
4.2 Je sais ce que l'on attend de moi dans mon poste de travail	11	88	8	93
4.3 Je me sens suffisamment bien formé-e pour réaliser mes tâches	15	86	18	83
4.4 Mes compétences sont bien utilisées dans le poste que j'occupe	21	79	21	80
4.5 Je dispose de l'autonomie nécessaire pour être efficace	12	88	6	95
4.6 Je suis encouragé-e à proposer des améliorations	27	73	21	80

e. Charge de travail et procédures

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
5.1 Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail	37	63	35	66
5.2 Ma charge de travail m'empêche de faire un travail de qualité (* item inversé)	57	43	71	30
5.3 Je m'ennuie au travail (* item inversé)	89	12	91	8
5.4 Le travail est réparti équitablement au sein de mon équipe	31	69	28	73
5.5 Les règles et procédures sont claires, communes et connues de toutes et de tous	35	65	53	48
5.6 Beaucoup de nos règles et procédures rendent difficile l'exécution de mon travail (* item inversé)	48	51	36	63

f. Environnement de travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
6.1 Mon environnement de travail est adapté aux réalités professionnelles	30	70	26	74
6.2 Mon environnement de travail me permet de préserver ma santé et mon bien-être	38	62	13	88
6.3 Je dispose du matériel nécessaire pour mener à bien mon travail	25	76	28	73
6.4 La Ville de Lausanne propose des actions pour réduire l'utilisation des ressources (comme l'électricité, l'essence, ...)	27	73	23	78
6.5 J'ai déjà eu le sentiment d'être discriminé·e dans mon travail au cours de l'année dernière (* item inversé)	77	22	98	3
6.6 La Ville de Lausanne valorise la diversité de son personnel	16	85	11	89
6.7 La Ville de Lausanne favorise l'inclusion de toutes et de tous au sein de l'administration	13	87	11	90

g. Conditions d'emploi

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
7.1 Mon horaire me permet de concilier vie professionnelle et vie privée	14	86	15	85
7.2 Je suis régulièrement préoccupé-e par des problèmes du travail en dehors de mes horaires (* item inversé)	56	44	63	38
7.3 Pouvez-vous faire du télétravail ? (n.b. si « oui » alors présentation de la question 7.4)	49	51	28	72
7.4 Le télétravail contribue à mon équilibre vie professionnelle et vie privée	14	86	14	85
7.5 La politique de rémunération de la Ville de Lausanne est juste et équitable	63	36	51	49
7.6 Le salaire que je perçois est en adéquation avec les exigences de mon poste	62	38	58	43
7.7 Je suis satisfait-e des différents avantages que la Ville de Lausanne offre à son personnel (CPCL, Plan de mobilité, Sport Bien-être,...)	30	69	21	80
7.8 La Ville de Lausanne met tout en œuvre pour protéger ma santé au travail	38	63	29	72
7.9 Les conditions de santé et de sécurité sont bonnes au sein de la Ville de Lausanne	25	75	12	87

h. Encadrement direct

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
8.1 Ma compétence et mon travail sont reconnus par ma supérieure directe ou mon supérieur direct	15	85	13	87
8.2 J'obtiens des feedbacks réguliers de ma supérieure directe ou de mon supérieur direct sur mon travail	30	71	35	65
8.3 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct contribue à un esprit d'équipe positif	25	75	23	78
8.4 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct réussit facilement à faire collaborer les membres de son équipe	26	74	25	75
8.5 J'entretiens une relation de confiance avec ma supérieure directe ou mon supérieur direct	16	84	13	88
8.6 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct m'aide à mener ma tâche à bien	20	80	23	78
8.7 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se sent concerné-e par mon bien-être	22	79	11	90
8.8 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se montre compréhensif-ve lorsque je commets des erreurs	13	87	6	94

i. Ambiance et relations

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
9.1 L'ambiance de travail au sein de mon équipe est agréable	15	85	10	90
9.2 Entre collègues nous nous entraïdons	10	90	3	98
9.3 Les collègues avec qui je travaille sont amicales et amicaux	6	94	0	100
9.4 Au travail je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles	19	81	8	93

j. Formation et évolution professionnelle

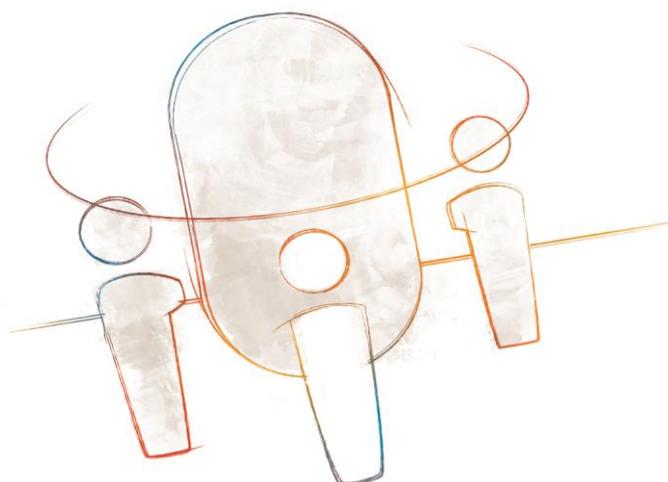
Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
10.1 Je suis satisfait·e de mes possibilités d'évolution professionnelle	45	56	29	71
10.2 Je suis satisfait·e des possibilités de formation que m'offre la Ville de Lausanne	40	61	10	90

8. Résultats service : Service Bibliothèques & Archives VDL

Ville de Lausanne

Enquête de satisfaction
Enquête auprès du personnel 2023
La parole est à vous !

*Service Bibliothèques
& Archives VDL*



A. Contexte et méthodologie

a. Données techniques

Service : **Service Bibliothèques & Archives VDL** – **66 collaboratrices et collaborateurs**
(sur les 290 personnes sollicitées de la Direction Culture & développement urbain).

b. Taux de participation

Sur les 66 personnes sollicitées pour ce questionnaire, 52 ont répondu.

Cela représente **un taux de participation de 79%** (contre 76% de taux de participation au niveau de la direction).

B. Résultats détaillés par dimension

a. Identification et sens au travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
1.1 Je suis fier·ère de travailler pour la Ville de Lausanne	16	85	12	89
1.2 Je connais la charte des valeurs de la Ville de Lausanne	25	75	31	70
1.3 Je m'identifie à la mission de service public de la Ville de Lausanne	10	89	4	96
1.4 Les objectifs de mon service me sont connus	12	88	2	98
1.5 Le travail que j'effectue est utile	4	96	0	100
1.6 Actuellement, je trouve du sens à exercer mon métier à la Ville de Lausanne	16	84	6	95

b. Motivation

i. Satisfaction générale

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
2.1 Globalement, je suis satisfait·e dans mon travail	19	81	6	95

ii. Motivation

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
2.2 Je suis motivé-e à faire mon travail	16	84	8	92
2.3 Je fais ce travail parce que j'ai l'impression de m'accomplir en le faisant	26	73	23	77
2.4 Je fais ce travail parce qu'il me procure une sécurité	22	77	20	80
2.5 Je recommanderais la Ville de Lausanne comme employeur	27	73	14	87
2.6. Je cherche activement d'autres opportunités d'emploi en dehors de la Ville de Lausanne (* item inversé)	77	23	91	10

c. Accès à l'information

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
3.1 Je reçois les informations dont j'ai besoin pour mener mon travail efficacement	28	72	4	96
3.2 La Ville de Lausanne est efficace dans sa communication au personnel	43	57	19	81
3.3 A l'intérieur de mon service, je peux obtenir une information claire et précise	37	63	15	85
3.4 A l'intérieur de mon équipe, je peux obtenir des informations claires et précises	19	81	4	97

d. Contenu du travail et autonomie

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
4.1 J'ai une description de poste claire	20	79	8	92
4.2 Je sais ce que l'on attend de moi dans mon poste de travail	11	88	0	100
4.3 Je me sens suffisamment bien formé-e pour réaliser mes tâches	15	86	0	100
4.4 Mes compétences sont bien utilisées dans le poste que j'occupe	21	79	14	86
4.5 Je dispose de l'autonomie nécessaire pour être efficace	12	88	4	96
4.6 Je suis encouragé-e à proposer des améliorations	27	73	10	90

e. Charge de travail et procédures

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
5.1 Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail	37	63	37	63
5.2 Ma charge de travail m'empêche de faire un travail de qualité (* item inversé)	57	43	71	29
5.3 Je m'ennuie au travail (* item inversé)	89	12	88	12
5.4 Le travail est réparti équitablement au sein de mon équipe	31	69	43	57
5.5 Les règles et procédures sont claires, communes et connues de toutes et de tous	35	65	13	86
5.6 Beaucoup de nos règles et procédures rendent difficile l'exécution de mon travail (* item inversé)	48	51	69	31

f. Environnement de travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
6.1 Mon environnement de travail est adapté aux réalités professionnelles	30	70	50	50
6.2 Mon environnement de travail me permet de préserver ma santé et mon bien-être	38	62	56	44
6.3 Je dispose du matériel nécessaire pour mener à bien mon travail	25	76	17	83
6.4 La Ville de Lausanne propose des actions pour réduire l'utilisation des ressources (comme l'électricité, l'essence, ...)	27	73	33	67
6.5 J'ai déjà eu le sentiment d'être discriminé·e dans mon travail au cours de l'année dernière (* item inversé)	77	22	85	15
6.6 La Ville de Lausanne valorise la diversité de son personnel	16	85	10	91
6.7 La Ville de Lausanne favorise l'inclusion de toutes et de tous au sein de l'administration	13	87	18	83

g. Conditions d'emploi

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
7.1 Mon horaire me permet de concilier vie professionnelle et vie privée	14	86	16	85
7.2 Je suis régulièrement préoccupé-e par des problèmes du travail en dehors de mes horaires (* item inversé)	56	44	65	35
7.3 Pouvez-vous faire du télétravail ? (n.b. si « oui » alors présentation de la question 7.4)	49	51	58	42
7.4 Le télétravail contribue à mon équilibre vie professionnelle et vie privée	14	86	10	90
7.5 La politique de rémunération de la Ville de Lausanne est juste et équitable	63	36	53	47
7.6 Le salaire que je perçois est en adéquation avec les exigences de mon poste	62	38	49	51
7.7 Je suis satisfait-e des différents avantages que la Ville de Lausanne offre à son personnel (CPCL, Plan de mobilité, Sport Bien-être,...)	30	69	23	77
7.8 La Ville de Lausanne met tout en œuvre pour protéger ma santé au travail	38	63	53	47
7.9 Les conditions de santé et de sécurité sont bonnes au sein de la Ville de Lausanne	25	75	44	56

h. Encadrement direct

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
8.1 Ma compétence et mon travail sont reconnus par ma supérieure directe ou mon supérieur direct	15	85	4	96
8.2 J'obtiens des feedbacks réguliers de ma supérieure directe ou de mon supérieur direct sur mon travail	30	71	25	75
8.3 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct contribue à un esprit d'équipe positif	25	75	12	88
8.4 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct réussit facilement à faire collaborer les membres de son équipe	26	74	12	89
8.5 J'entretiens une relation de confiance avec ma supérieure directe ou mon supérieur direct	16	84	6	95
8.6 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct m'aide à mener ma tâche à bien	20	80	8	92
8.7 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se sent concerné-e par mon bien-être	22	79	4	96
8.8 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se montre compréhensif-ve lorsque je commets des erreurs	13	87	4	96

i. Ambiance et relations

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
9.1 L'ambiance de travail au sein de mon équipe est agréable	15	85	10	90
9.2 Entre collègues nous nous entraïdons	10	90	2	98
9.3 Les collègues avec qui je travaille sont amicales et amicaux	6	94	4	96
9.4 Au travail je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles	19	81	12	89

j. Formation et évolution professionnelle

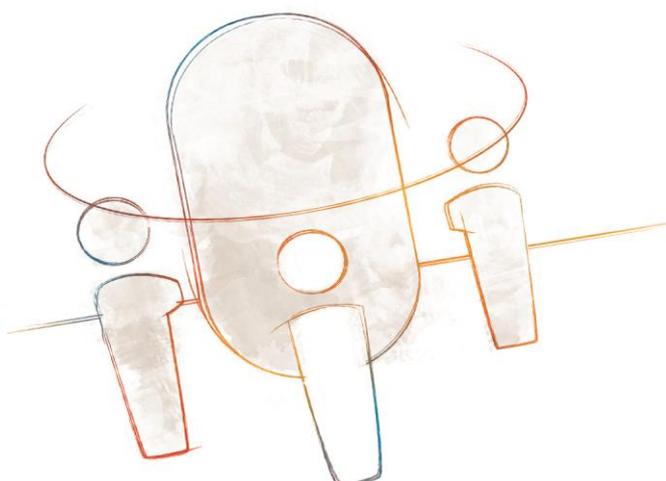
Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
10.1 Je suis satisfait·e de mes possibilités d'évolution professionnelle	44	56	29	71
10.2 Je suis satisfait·e des possibilités de formation que m'offre la Ville de Lausanne	32	69	10	90

9. Résultats service : Service de l'Urbanisme

Ville de Lausanne

Enquête de satisfaction
Enquête auprès du personnel 2023
La parole est à vous !

Service de l'Urbanisme



A. Contexte et méthodologie

a. Données techniques

Service : **Service de l'Urbanisme** – 48 collaboratrices et collaborateurs (sur les 290 personnes sollicitées de la Direction Culture & développement urbain).

b. Taux de participation

Sur les 48 personnes sollicitées pour ce questionnaire, 36 ont répondu.

Cela représente **un taux de participation de 75%** (contre 76% de taux de participation au niveau de la direction).

B. Résultats détaillés par dimension

a. Identification et sens au travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
1.1 Je suis fier-ère de travailler pour la Ville de Lausanne	16	85	14	87
1.2 Je connais la charte des valeurs de la Ville de Lausanne	25	75	25	75
1.3 Je m'identifie à la mission de service public de la Ville de Lausanne	10	89	9	91
1.4 Les objectifs de mon service me sont connus	12	88	11	89
1.5 Le travail que j'effectue est utile	4	96	0	100
1.6 Actuellement, je trouve du sens à exercer mon métier à la Ville de Lausanne	16	84	14	86

b. Motivation

i. Satisfaction générale

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
2.1 Globalement, je suis satisfait-e dans mon travail	19	81	12	89

ii. Motivation

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
2.2 Je suis motivé·e à faire mon travail	16	84	17	84
2.3 Je fais ce travail parce que j'ai l'impression de m'accomplir en le faisant	26	73	25	75
2.4 Je fais ce travail parce qu'il me procure une sécurité	22	77	25	75
2.5 Je recommanderais la Ville de Lausanne comme employeur	27	73	17	83
2.6. Je cherche activement d'autres opportunités d'emploi en dehors de la Ville de Lausanne (* item inversé)	77	23	80	20

c. Accès à l'information

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
3.1 Je reçois les informations dont j'ai besoin pour mener mon travail efficacement	28	72	29	71
3.2 La Ville de Lausanne est efficace dans sa communication au personnel	43	57	35	65
3.3 A l'intérieur de mon service, je peux obtenir une information claire et précise	37	63	40	60
3.4 A l'intérieur de mon équipe, je peux obtenir des informations claires et précises	19	81	17	83

d. Contenu du travail et autonomie

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
4.1 J'ai une description de poste claire	20	79	6	94
4.2 Je sais ce que l'on attend de moi dans mon poste de travail	11	88	0	100
4.3 Je me sens suffisamment bien formé-e pour réaliser mes tâches	15	86	8	91
4.4 Mes compétences sont bien utilisées dans le poste que j'occupe	21	79	25	75
4.5 Je dispose de l'autonomie nécessaire pour être efficace	12	88	11	89
4.6 Je suis encouragé-e à proposer des améliorations	27	73	22	78

e. Charge de travail et procédures

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
5.1 Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail	37	63	50	50
5.2 Ma charge de travail m'empêche de faire un travail de qualité (* item inversé)	57	43	54	46
5.3 Je m'ennuie au travail (* item inversé)	89	12	91	8
5.4 Le travail est réparti équitablement au sein de mon équipe	31	69	17	83
5.5 Les règles et procédures sont claires, communes et connues de toutes et de tous	35	65	42	58
5.6 Beaucoup de nos règles et procédures rendent difficile l'exécution de mon travail (* item inversé)	48	51	36	63

f. Environnement de travail

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
6.1 Mon environnement de travail est adapté aux réalités professionnelles	30	70	26	75
6.2 Mon environnement de travail me permet de préserver ma santé et mon bien-être	38	62	25	75
6.3 Je dispose du matériel nécessaire pour mener à bien mon travail	25	76	28	73
6.4 La Ville de Lausanne propose des actions pour réduire l'utilisation des ressources (comme l'électricité, l'essence, ...)	27	73	14	85
6.5 J'ai déjà eu le sentiment d'être discriminé-e dans mon travail au cours de l'année dernière (* item inversé)	77	22	89	11
6.6 La Ville de Lausanne valorise la diversité de son personnel	16	85	6	94
6.7 La Ville de Lausanne favorise l'inclusion de toutes et de tous au sein de l'administration	13	87	6	95

g. Conditions d'emploi

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
7.1 Mon horaire me permet de concilier vie professionnelle et vie privée	14	86	3	97
7.2 Je suis régulièrement préoccupé-e par des problèmes du travail en dehors de mes horaires (* item inversé)	56	44	39	61
7.3 Pouvez-vous faire du télétravail ? (n.b. si « oui » alors présentation de la question 7.4)	49	51	11	89
7.4 Le télétravail contribue à mon équilibre vie professionnelle et vie privée	14	86	13	87
7.5 La politique de rémunération de la Ville de Lausanne est juste et équitable	63	36	40	60
7.6 Le salaire que je perçois est en adéquation avec les exigences de mon poste	62	38	33	66
7.7 Je suis satisfait-e des différents avantages que la Ville de Lausanne offre à son personnel (CPCL, Plan de mobilité, Sport Bien-être,...)	30	69	11	89
7.8 La Ville de Lausanne met tout en œuvre pour protéger ma santé au travail	38	63	31	69
7.9 Les conditions de santé et de sécurité sont bonnes au sein de la Ville de Lausanne	25	75	18	83

h. Encadrement direct

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
8.1 Ma compétence et mon travail sont reconnus par ma supérieure directe ou mon supérieur direct	15	85	15	86
8.2 J'obtiens des feedbacks réguliers de ma supérieure directe ou de mon supérieur direct sur mon travail	30	71	22	77
8.3 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct contribue à un esprit d'équipe positif	25	75	23	77
8.4 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct réussit facilement à faire collaborer les membres de son équipe	26	74	14	87
8.5 J'entretiens une relation de confiance avec ma supérieure directe ou mon supérieur direct	16	84	19	81
8.6 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct m'aide à mener ma tâche à bien	20	80	25	74
8.7 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se sent concerné-e par mon bien-être	22	79	12	89
8.8 Ma supérieure directe ou mon supérieur direct se montre compréhensif-ve lorsque je commets des erreurs	13	87	12	89

i. Ambiance et relations

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
9.1 L'ambiance de travail au sein de mon équipe est agréable	15	85	11	89
9.2 Entre collègues nous nous entraïdons	10	90	3	98
9.3 Les collègues avec qui je travaille sont amicales et amicaux	6	94	0	100
9.4 Au travail je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles	19	81	12	89

j. Formation et évolution professionnelle

Items	% en désaccord - VdL	% en accord - VdL	% en désaccord - Service	% en accord - Service
10.1 Je suis satisfait·e de mes possibilités d'évolution professionnelle	45	56	43	57
10.2 Je suis satisfait·e des possibilités de formation que m'offre la Ville de Lausanne	40	61	29	71