

Installation et test Lausaccess



Ville de Lausanne

Veillez vous munir de votre
mobile



Ville de Lausanne

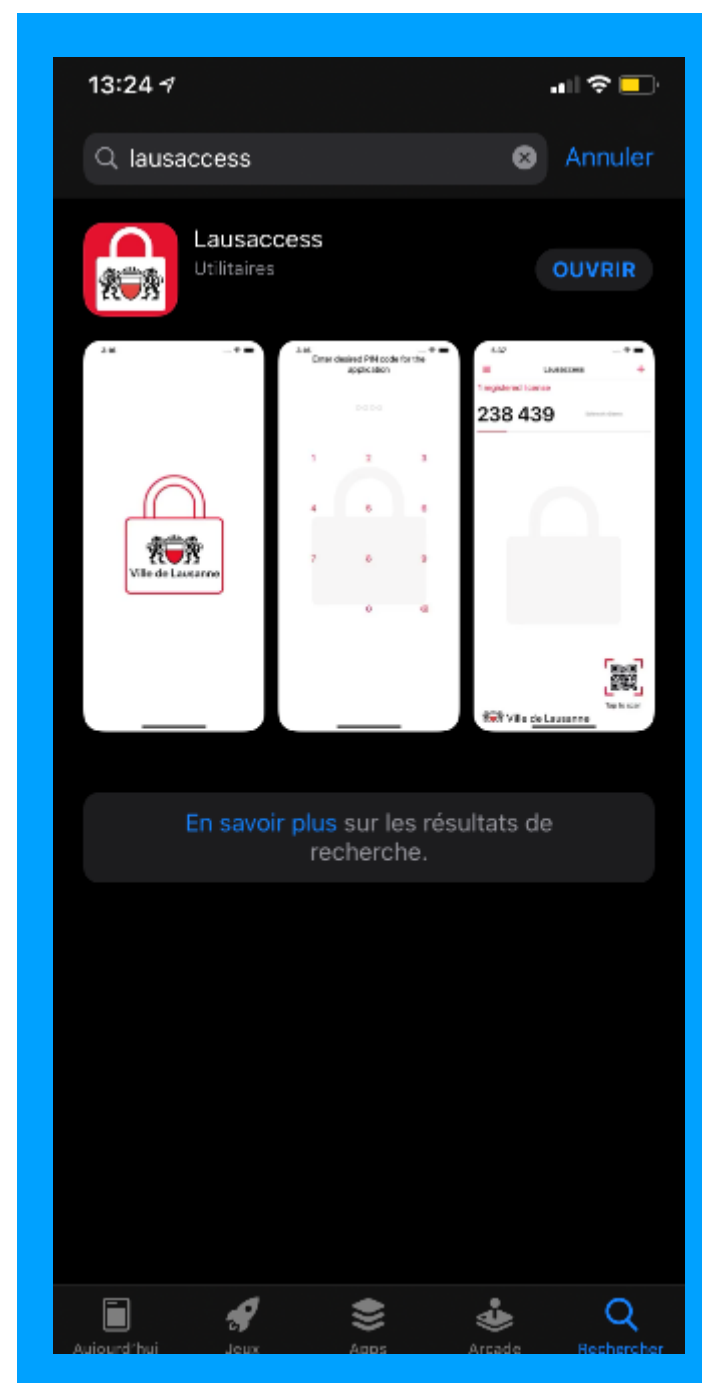
Installation LAUSACCESS

Depuis votre mobile

1

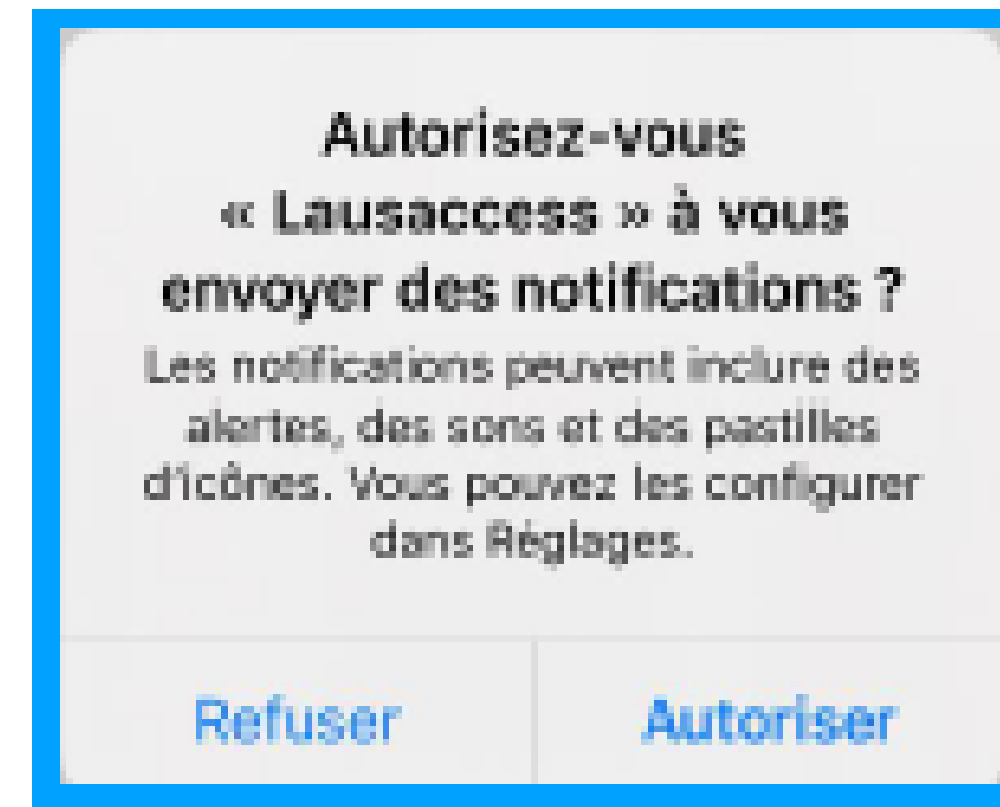
Allez sur l'App store (iPhone) sur votre Google play (Android) et téléchargez l'application : **Lausaccess**.

Cette nouvelle application remplace ELCARD pour l'authentification forte à la VDL.

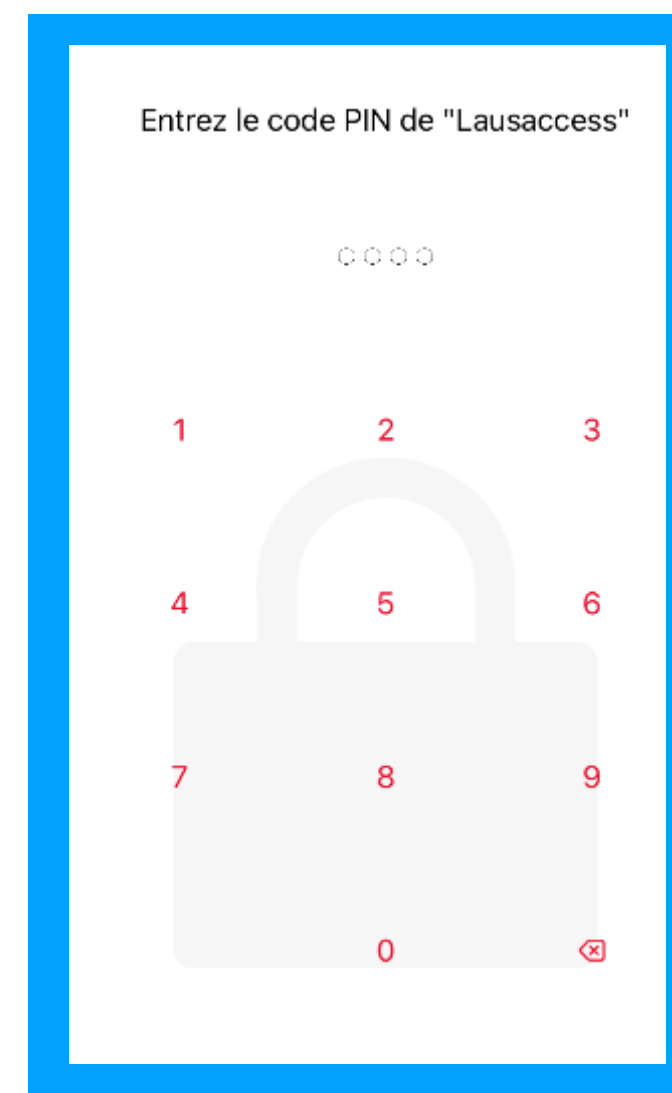


2

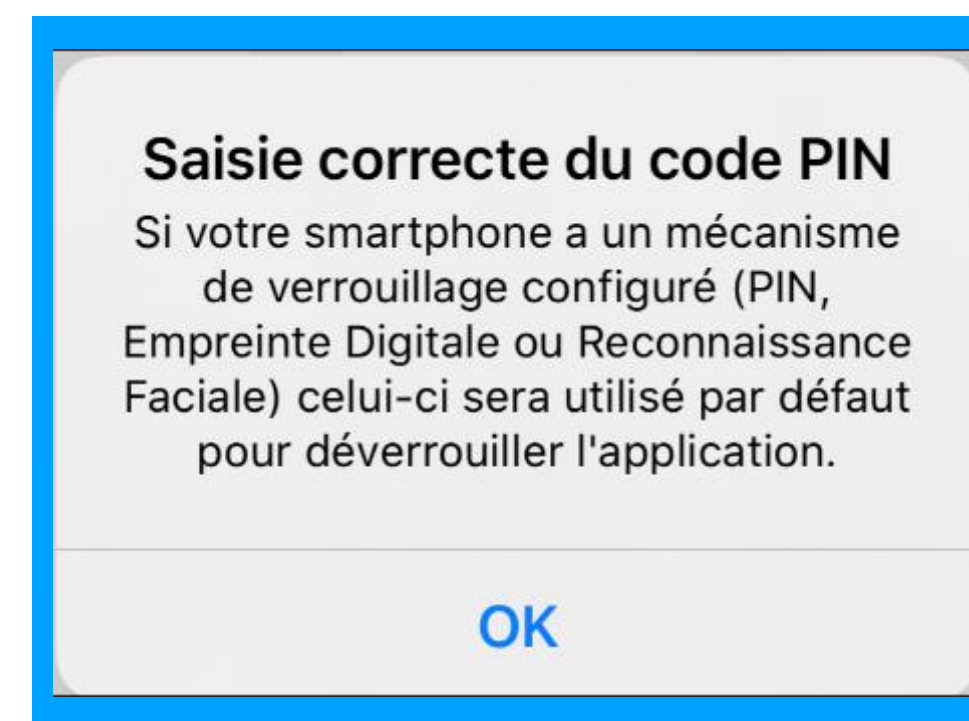
Lancez l'application et « Autorisez les notifications. »



3



L'application va vous demande de créer un code PIN.



Ville de Lausanne

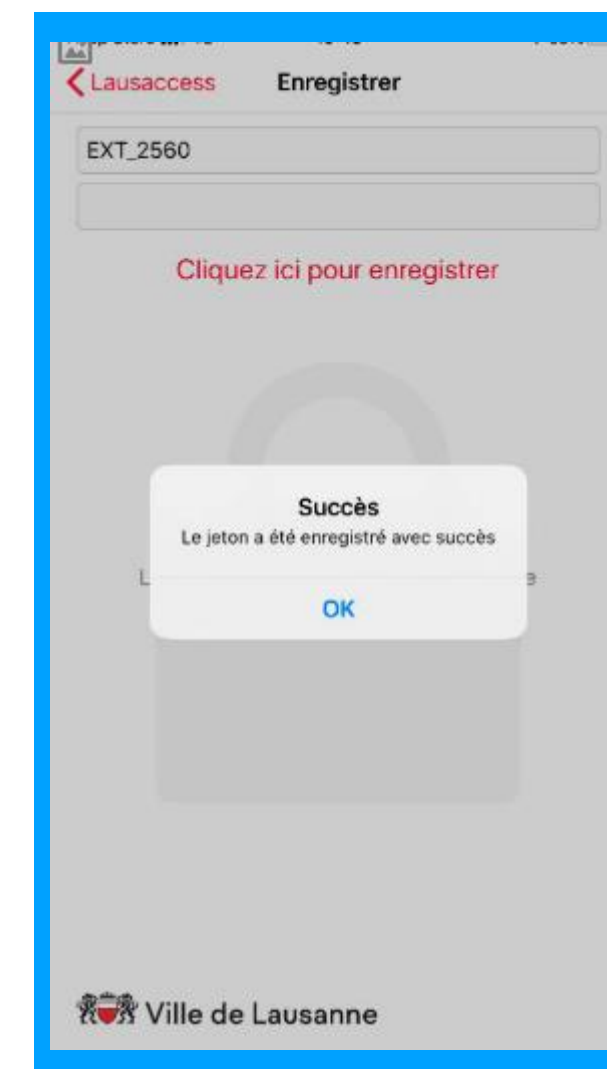
Depuis votre mobile

4



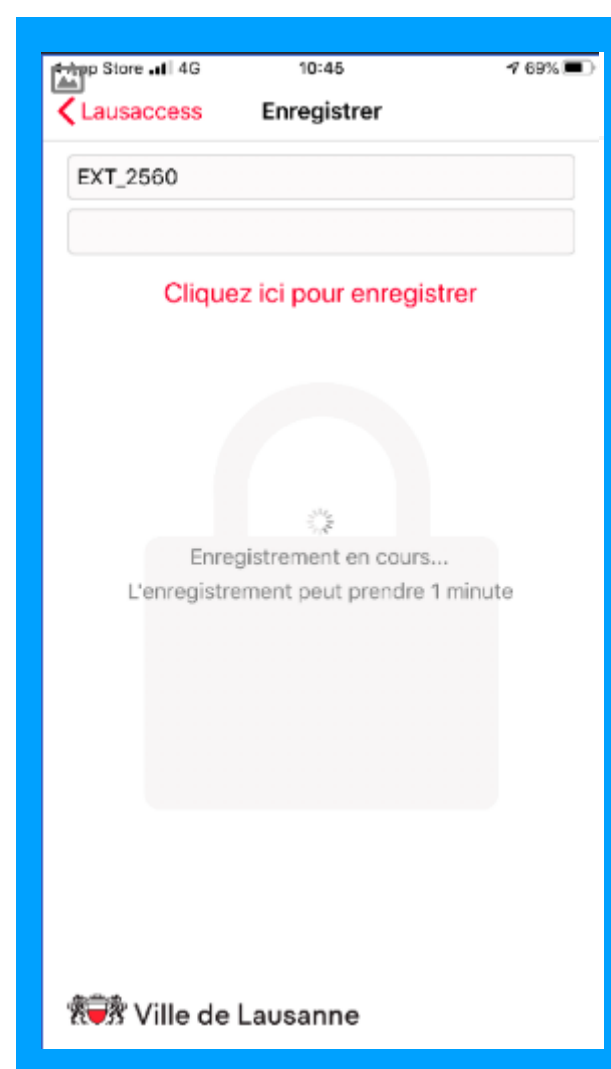
Renseignez votre compte Ville (sans le domaine) ainsi que votre mot de passe.

6



Validez le message de fin d'installation, et vérifiez que vous avez un jeton d'enregistré.

5



Patientez quelques instants.

7



L'application est maintenant installée, configurée, et prête à être utilisée.



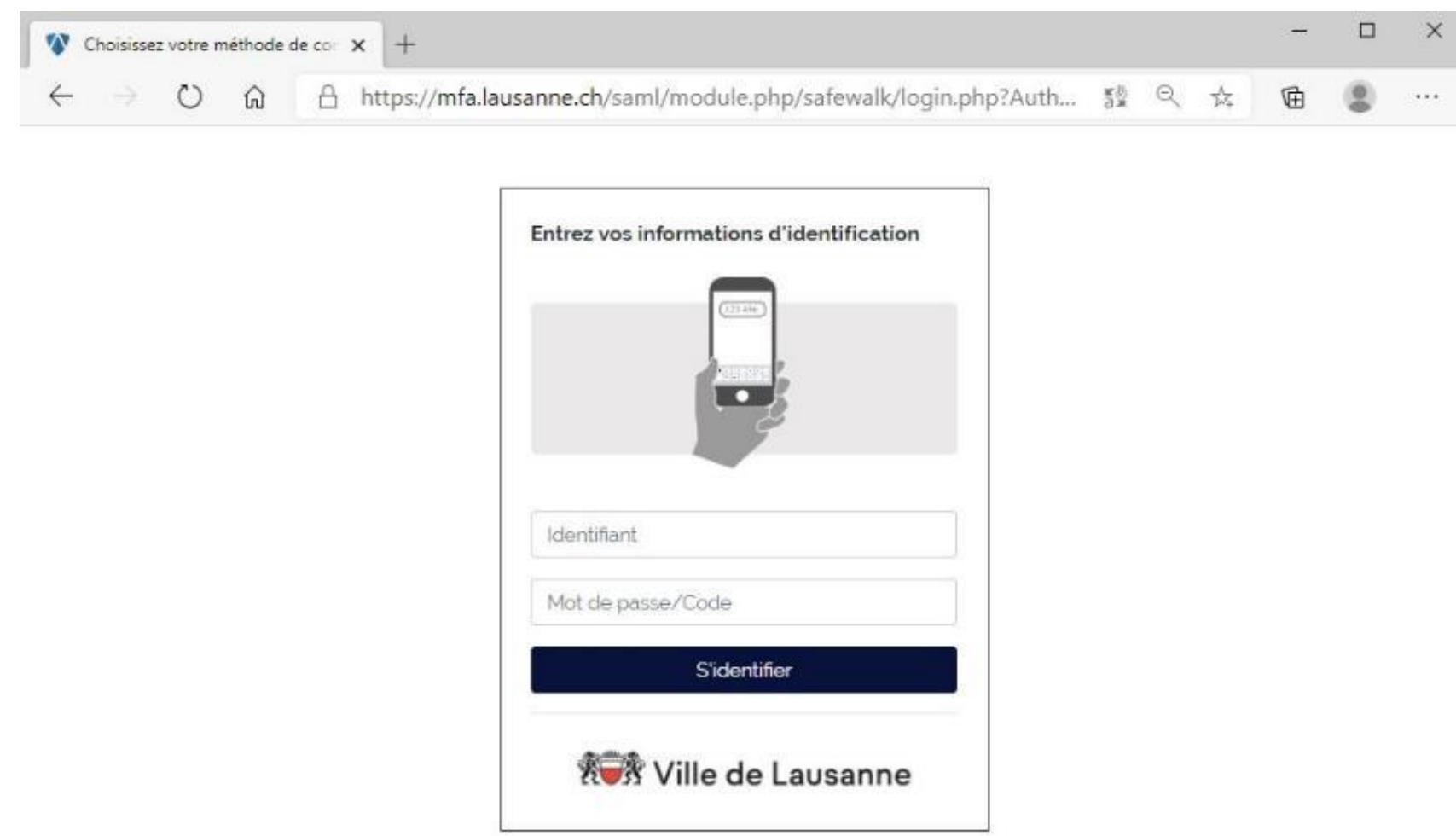
Ville de Lausanne

Test de la connexion de Lausaccess

Attention pour effectuer cette manipulation votre Laptop VDL, votre PC/MAC privé doit être connecté sur un réseau externe à la ville de Lausanne

Depuis votre laptop

1 Pour tester que la solution fonctionne, vous pouvez vous rendre sur l'adresse : <https://monauth.lausanne.ch> depuis votre Laptop VDL ou votre PC/MAC privé.



Renseignez votre nom d'utilisateur Windows dans le champ « Identifiant » et saisissez votre mot de passe Windows dans le champ « Mot de passe/Code »

Cliquez sur « [S'identifier](#) »

Depuis votre mobile

2 L'application envoie une notification sur votre smartphone.



En cliquant sur la notification, l'application s'ouvre.

Vous devez vous y authentifier en utilisant la même méthode que pour déverrouiller votre smartphone.

Depuis votre mobile

3



Cliquez sur le bouton « [Accepter](#) » afin de valider la demande de connexion.

Une nouvelle page s'affiche, validant le bon fonctionnement de la connexion.

4



Vous pouvez ainsi cliquer sur « [Quitter](#) ».

La validation est terminée.

Et ensuite fermer la fenêtre du navigateur comme suggéré par le message suivant.

5




Ville de Lausanne

Erreurs connues lors de l'authentification


Depuis votre laptop, PC privé, MAC privé

Entrez vos informations d'identification



Invalid credentials
Please make sure you entered your username and up to date password/otp correctly

S'identifier

 Ville de Lausanne

Le mécanisme d'authentification est basé sur l'envoi de notification par les opérateurs Google et Apple et donc dépendant du bon fonctionnement de leurs infrastructures.

Nous avons constaté qu'il peut être relativement fréquent que la première authentification du jour requiert un peu plus de temps et que le système tombe en timeout.

Dans ce cas n'hésitez pas à renouveler la demande d'authentification.

Vous pouvez aussi lancer l'application Lausaccess sur votre Smartphone avant de faire la demande d'authentification, il semble que cela diminue le risque de devoir renouveler l'authentification.

Si vous rencontrez d'autres types d'erreurs, merci de prendre contact avec notre support Helpdesk au **2600**.