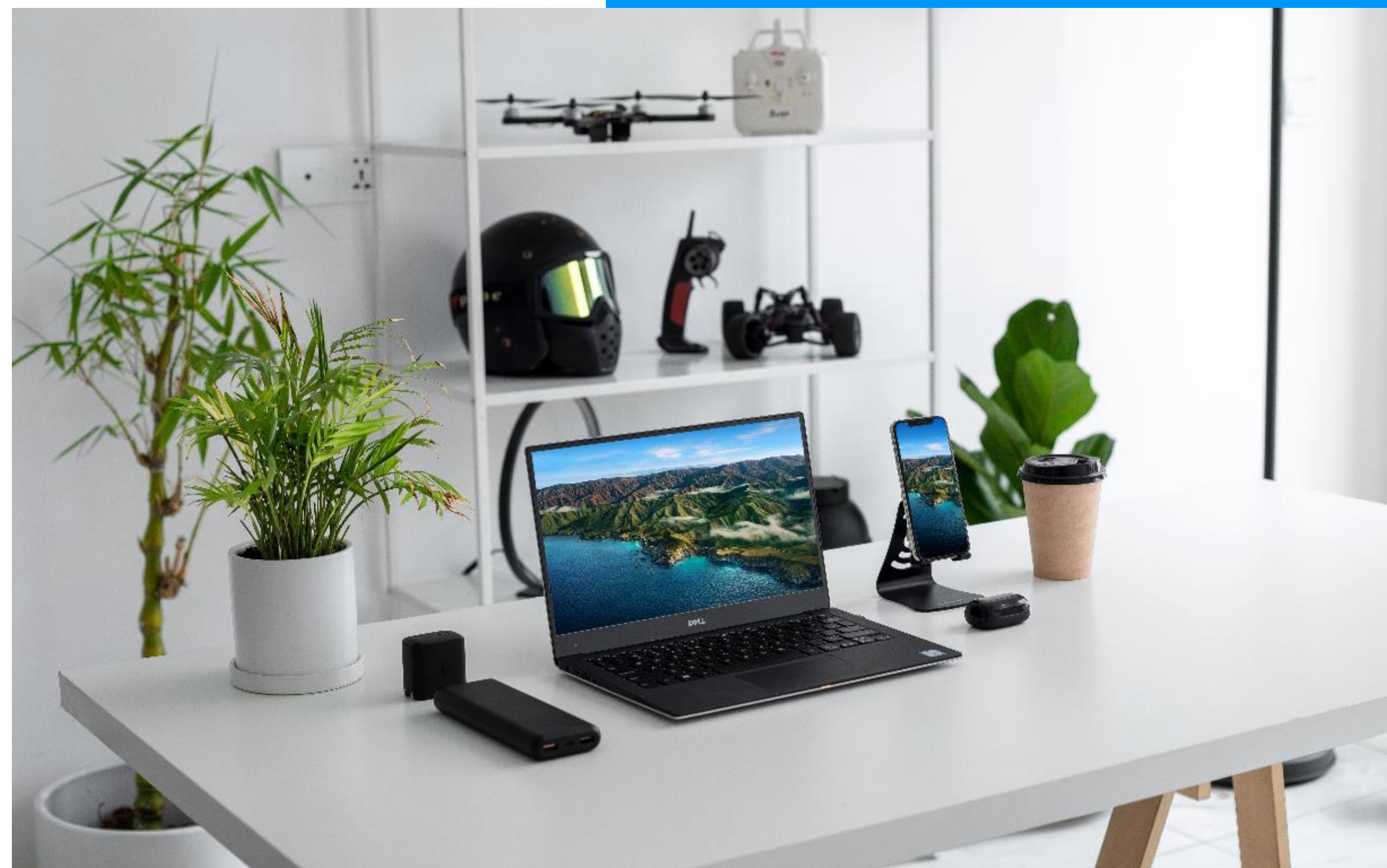


# Connexion à distance depuis un laptop VDL



Ville de Lausanne

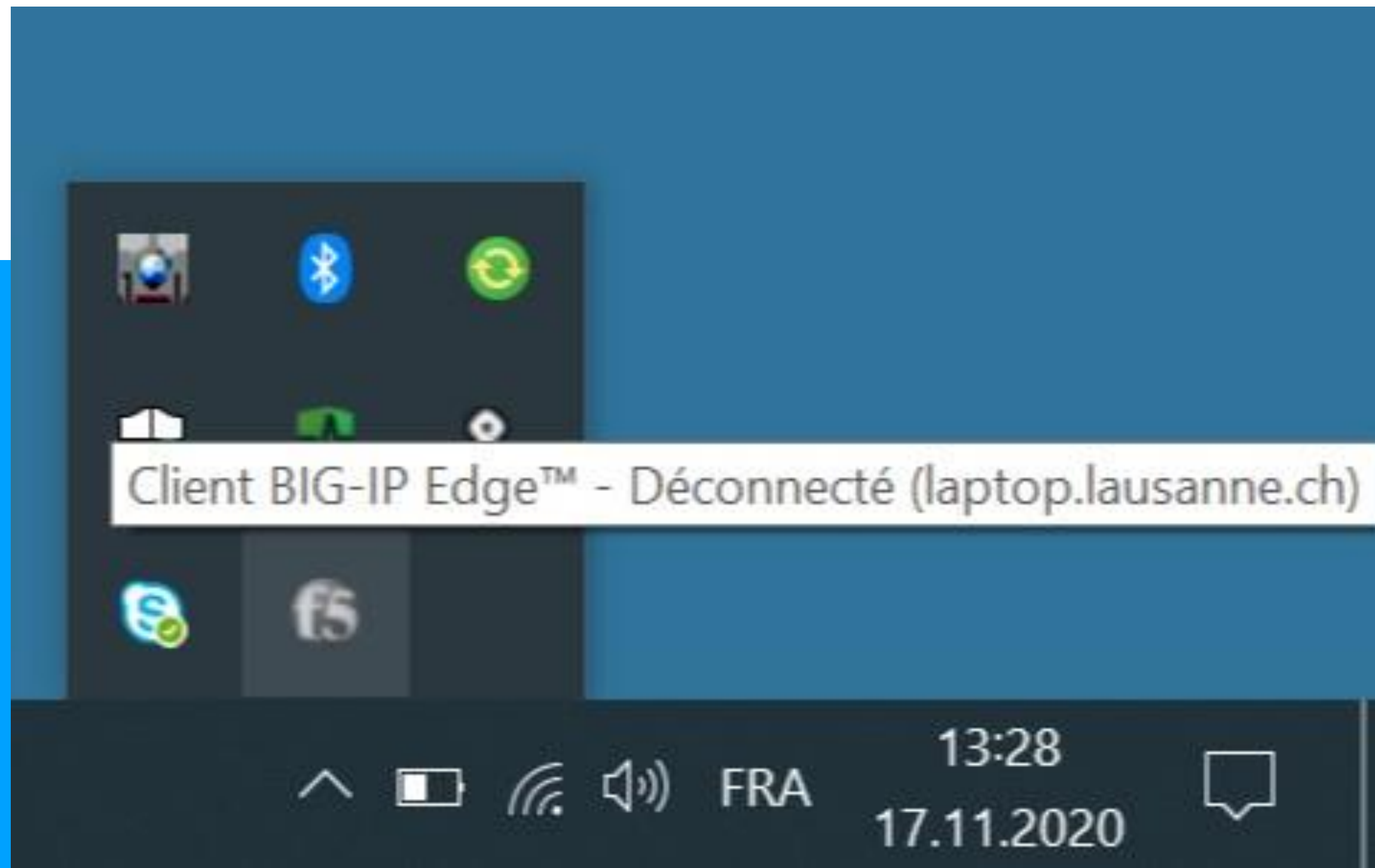
Veillez vous munir de votre **mobile** ainsi que de votre **laptop VDL**



Ville de Lausanne



# Depuis votre laptop



Rendez vous dans la partie en bas à droite de l'écran de votre laptop, et venez dérouler la petite flèche pointant vers le haut, sélectionnez l'icône « **F5** ».

Cette application **F5** remplace l'application Pulse qui vous permettait de vous connecter en VPNSSL jusqu'à maintenant.

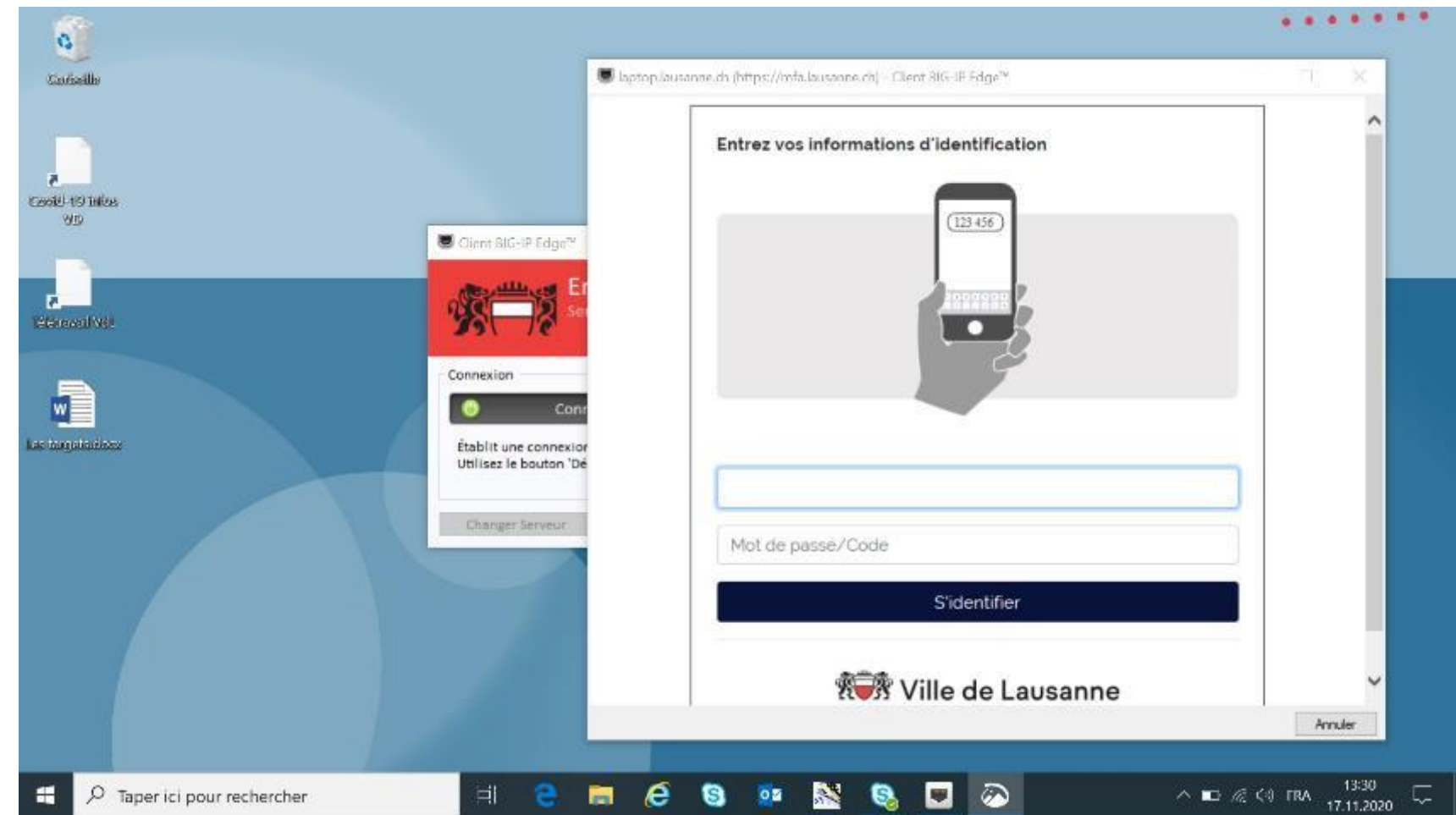
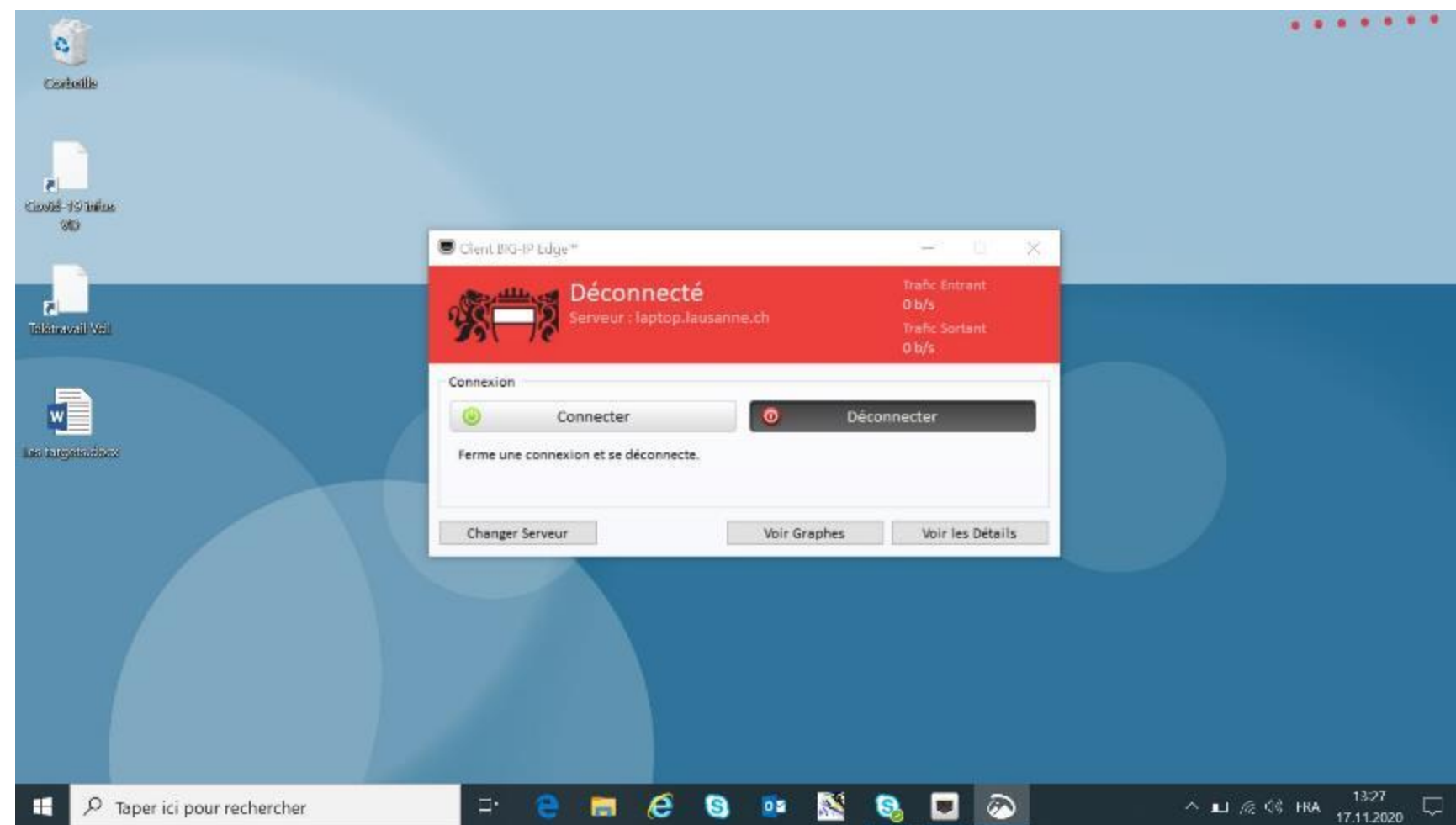


Ville de Lausanne

# Depuis votre laptop

1

Une fois que vous aurez lancé l'application **F5**, une page « connecter déconnecter » apparaîtra il vous faudra donc cliquer sur « **connecter** ».



2

Dans la page d'authentification rentrez vos **identifiants Windows** et identifiez vous.

Une notification sera envoyée vers votre mobile.

# Depuis votre Mobile

1 Vous recevez une notification.



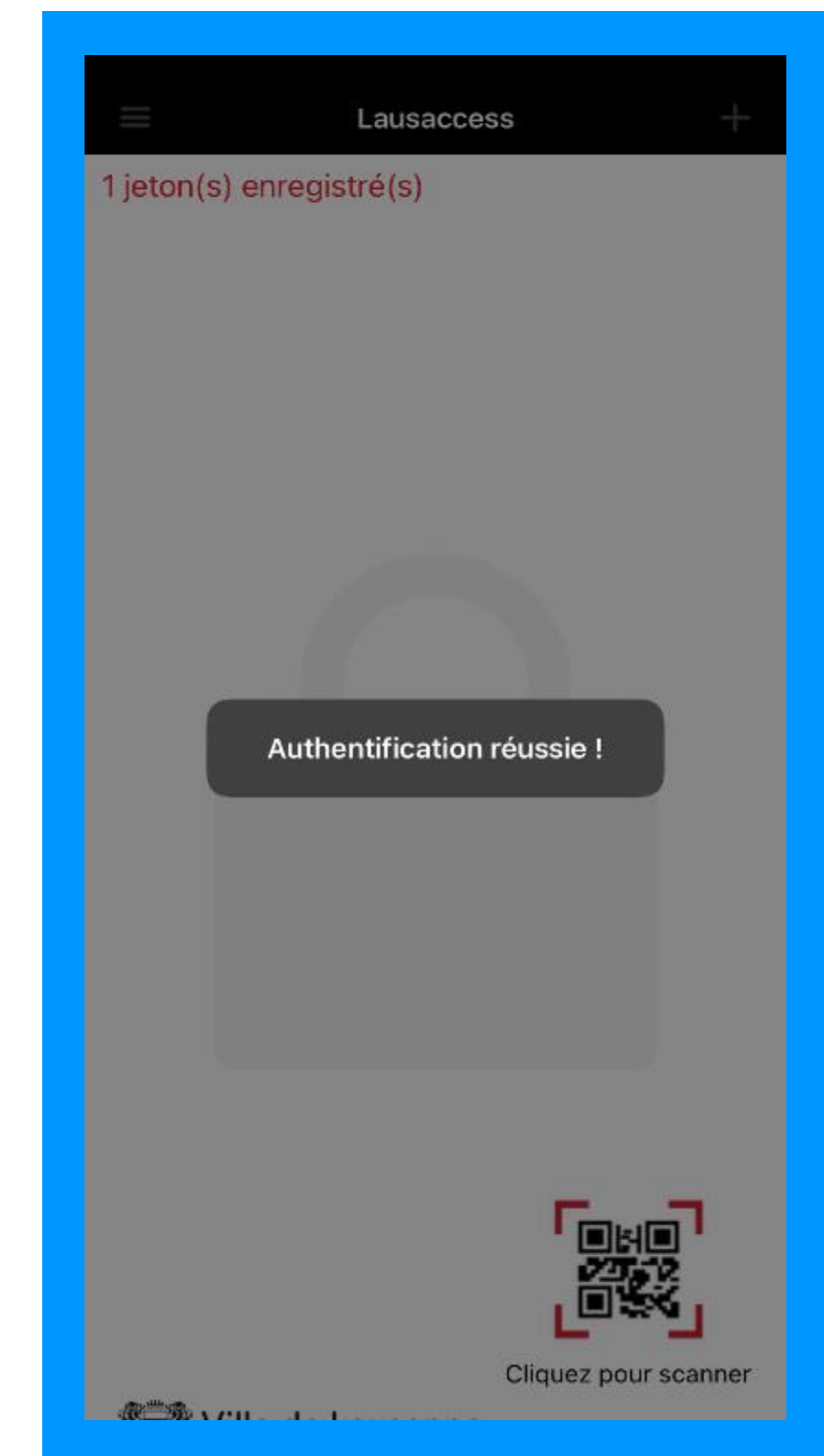
En cliquant sur la notification, l'application s'ouvre.

Vous devez vous y authentifier en utilisant la même méthode que pour déverrouiller votre smartphone.

2 Cliquez sur le bouton « **Accepter** » afin de valider la demande de connexion.



3 Une nouvelle page s'affiche, validant le bon fonctionnement de la connexion.

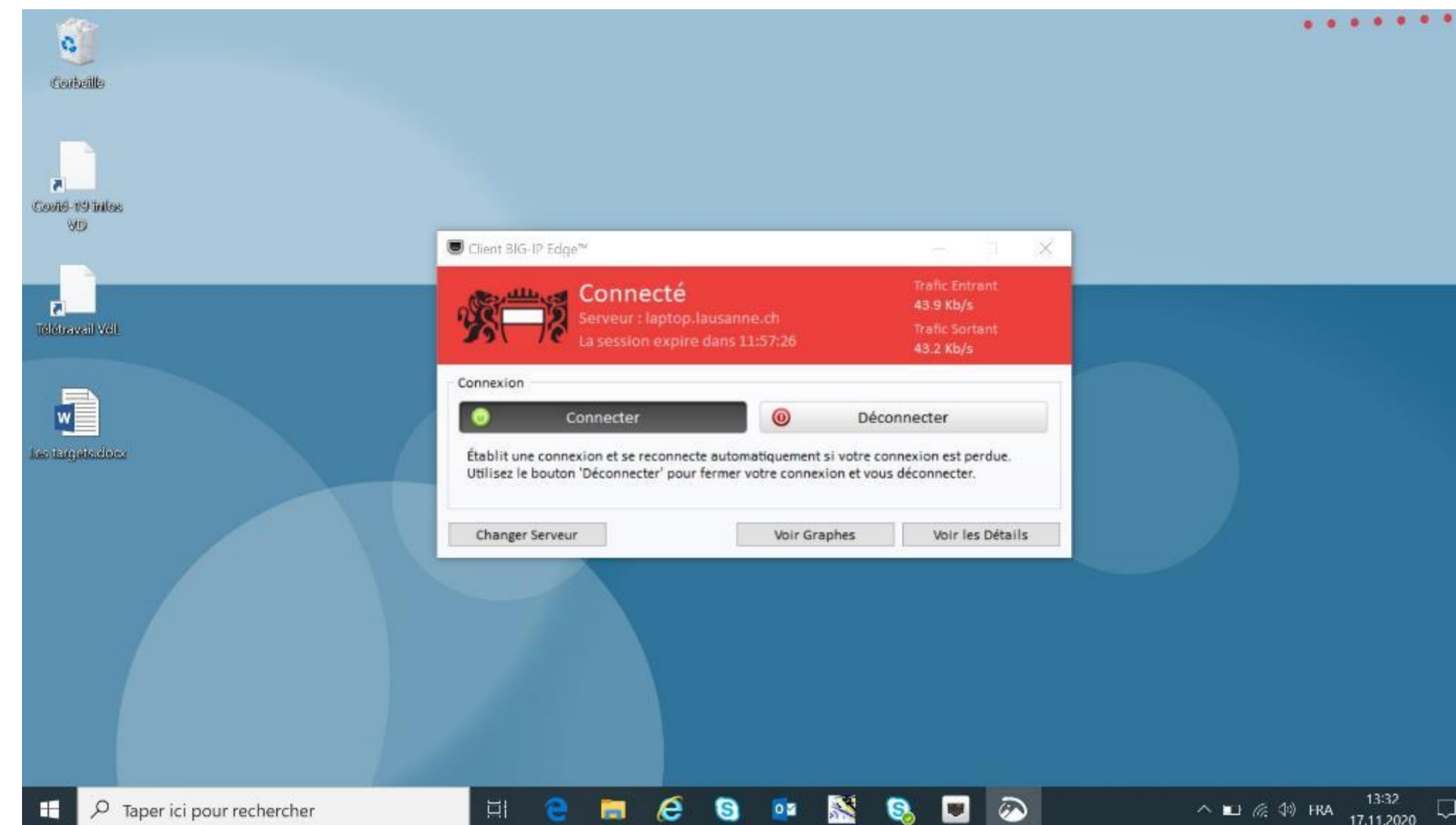
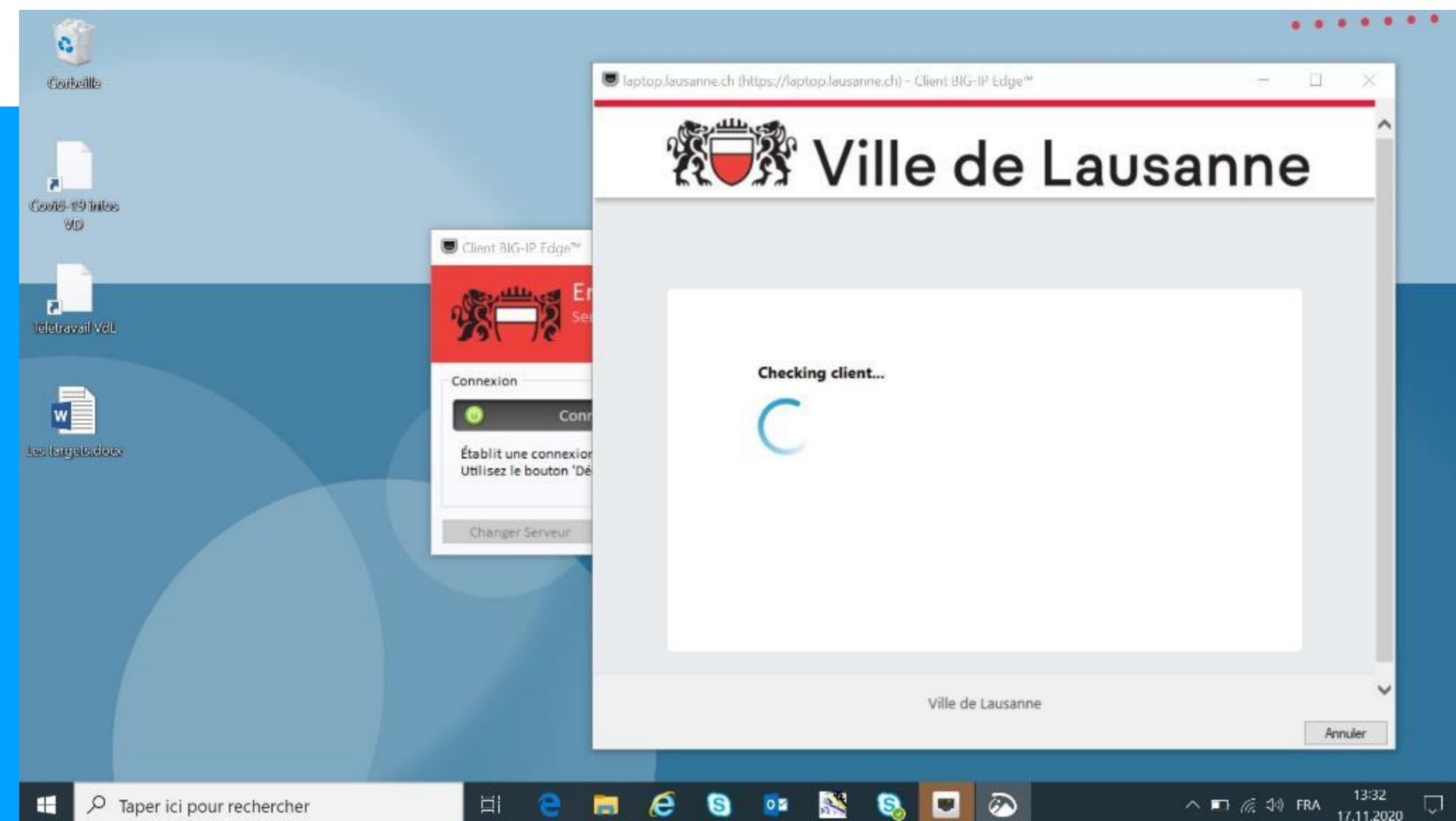




# Depuis votre laptop

L'authentification effectuée, votre laptop affichera une fenêtre d'attente.

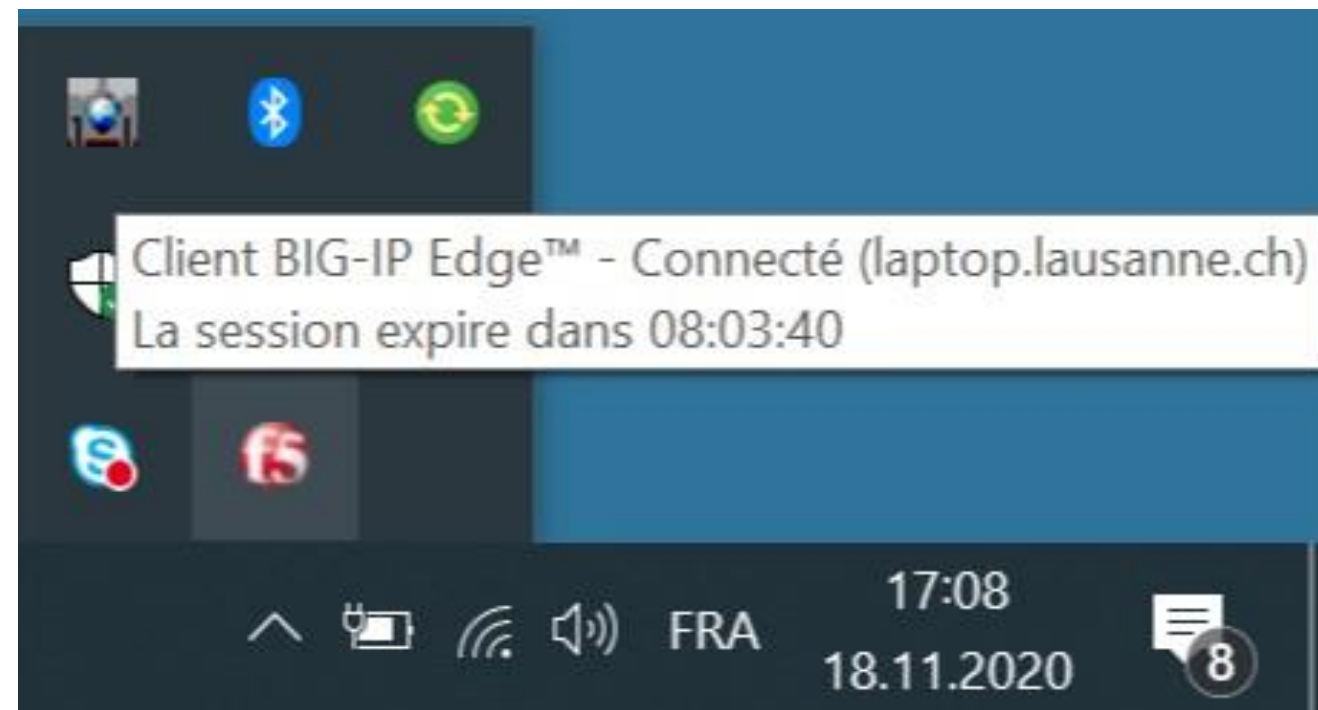
Il vous faudra patienter jusqu'à ce que la fenêtre disparaisse.



Vous êtes maintenant connecté au réseau de la Ville de Lausanne, l'application se réduit et vous pouvez travailler normalement.

# Pour se déconnecter

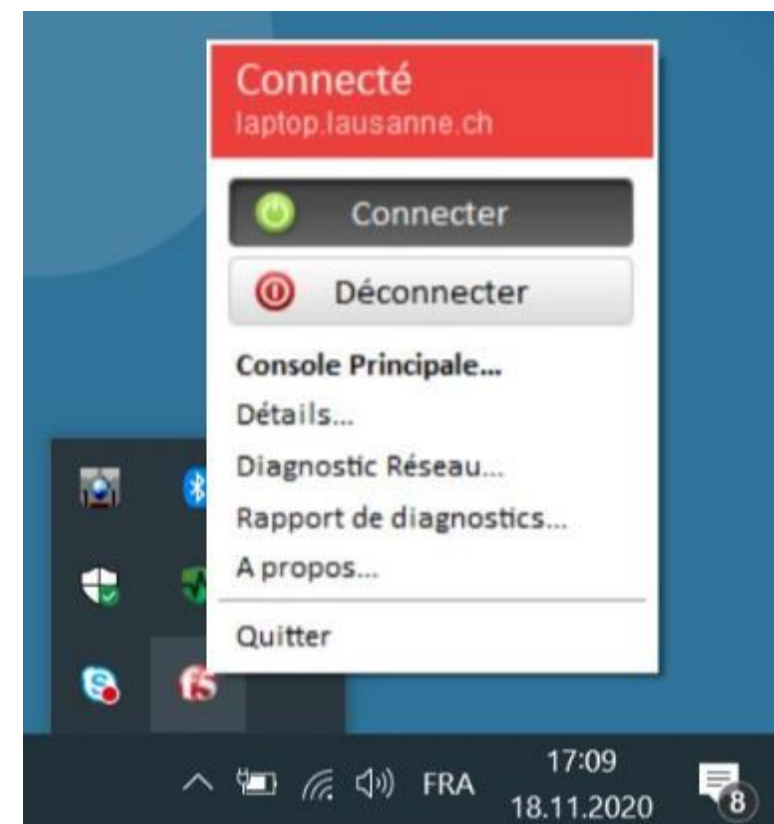
## Depuis votre laptop



1

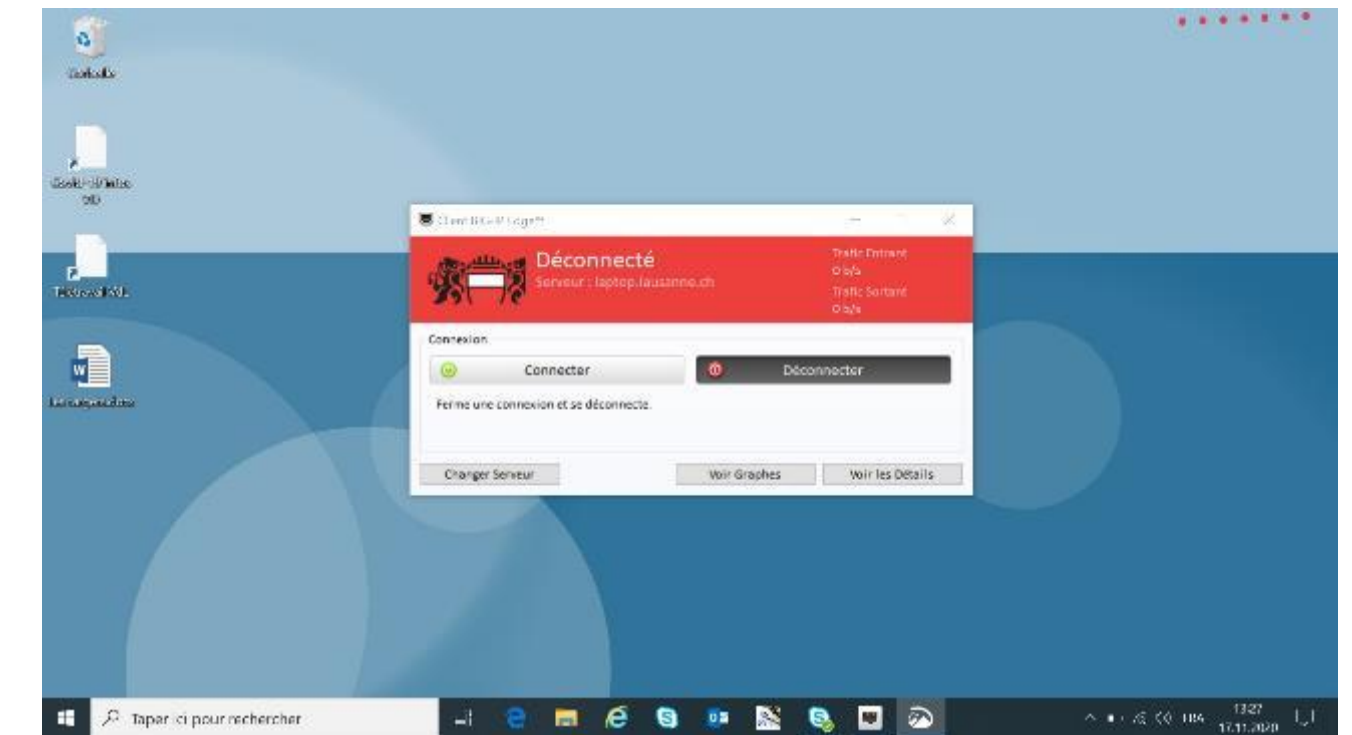
Pour vous déconnecter

Dans le menu déroulant,  
cliquer sur l'icône **F5**.



2

Cliquer sur le bouton  
« **déconnecter** ».



3

Lorsque cette page s'affiche,  
cela signifie que vous êtes bien  
déconnecté du VPN.




Ville de Lausanne

# Erreurs connues lors de l'authentification


## Depuis votre laptop

Entrez vos informations d'identification



**Invalid credentials**  
Please make sure you entered your username and up to date password/otp correctly

S'identifier

 Ville de Lausanne

Le mécanisme d'authentification est basé sur l'envoi de notification par les opérateurs Google et Apple et donc dépendant du bon fonctionnement de leurs infrastructures.

Nous avons constaté qu'il peut être relativement fréquent que la première authentification du jour requiert un peu plus de temps et que le système tombe en timeout.

Dans ce cas n'hésitez pas à renouveler la demande d'authentification.

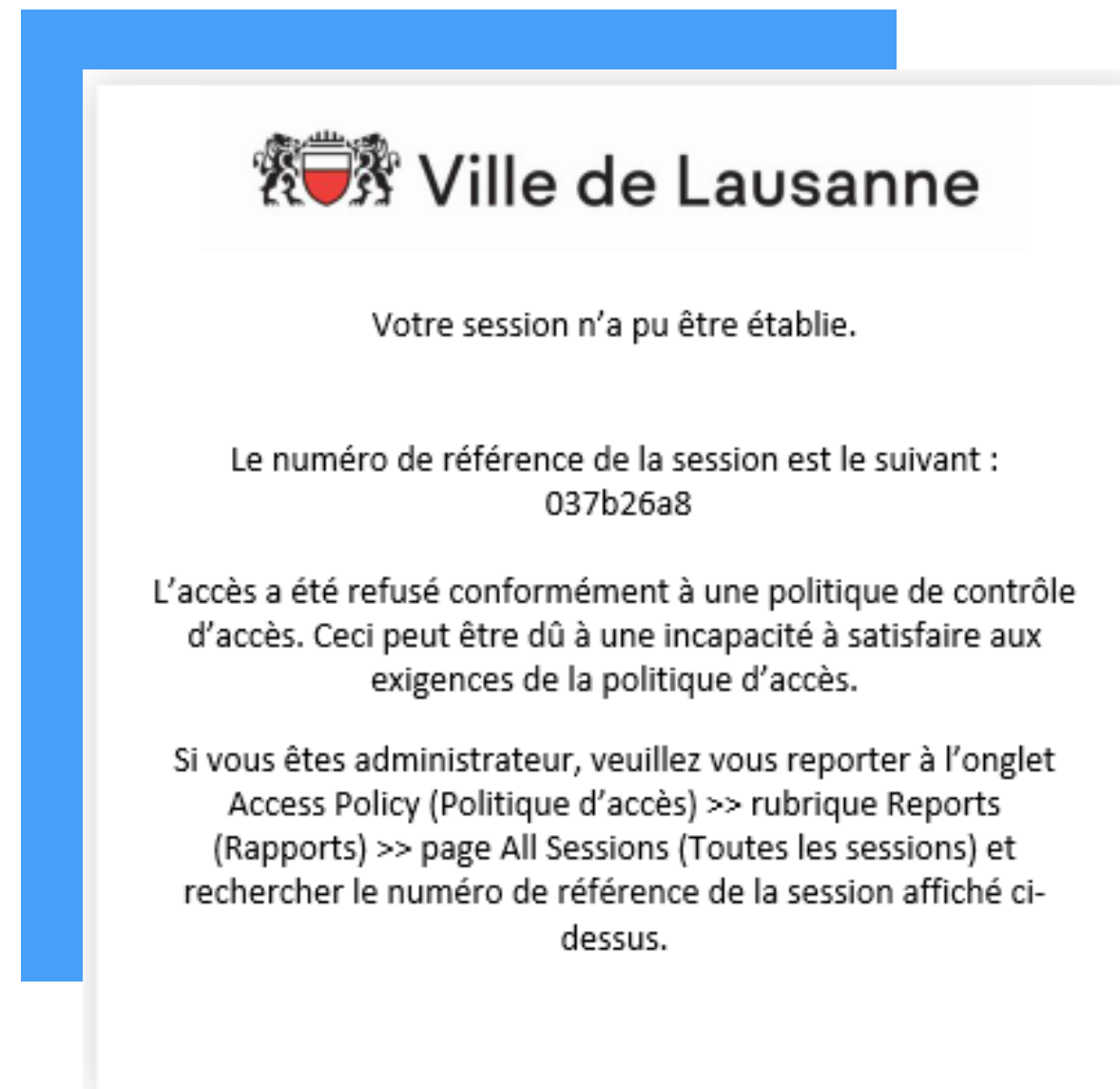
Vous pouvez aussi lancer l'application Lausaccess sur votre Smartphone avant de faire la demande d'authentification, il semble que cela diminue le risque de devoir renouveler l'authentification.

Si vous rencontrez d'autres types d'erreurs, merci de prendre contact avec notre support Helpdesk au **2600**.



# Erreurs connues lors de l'authentification

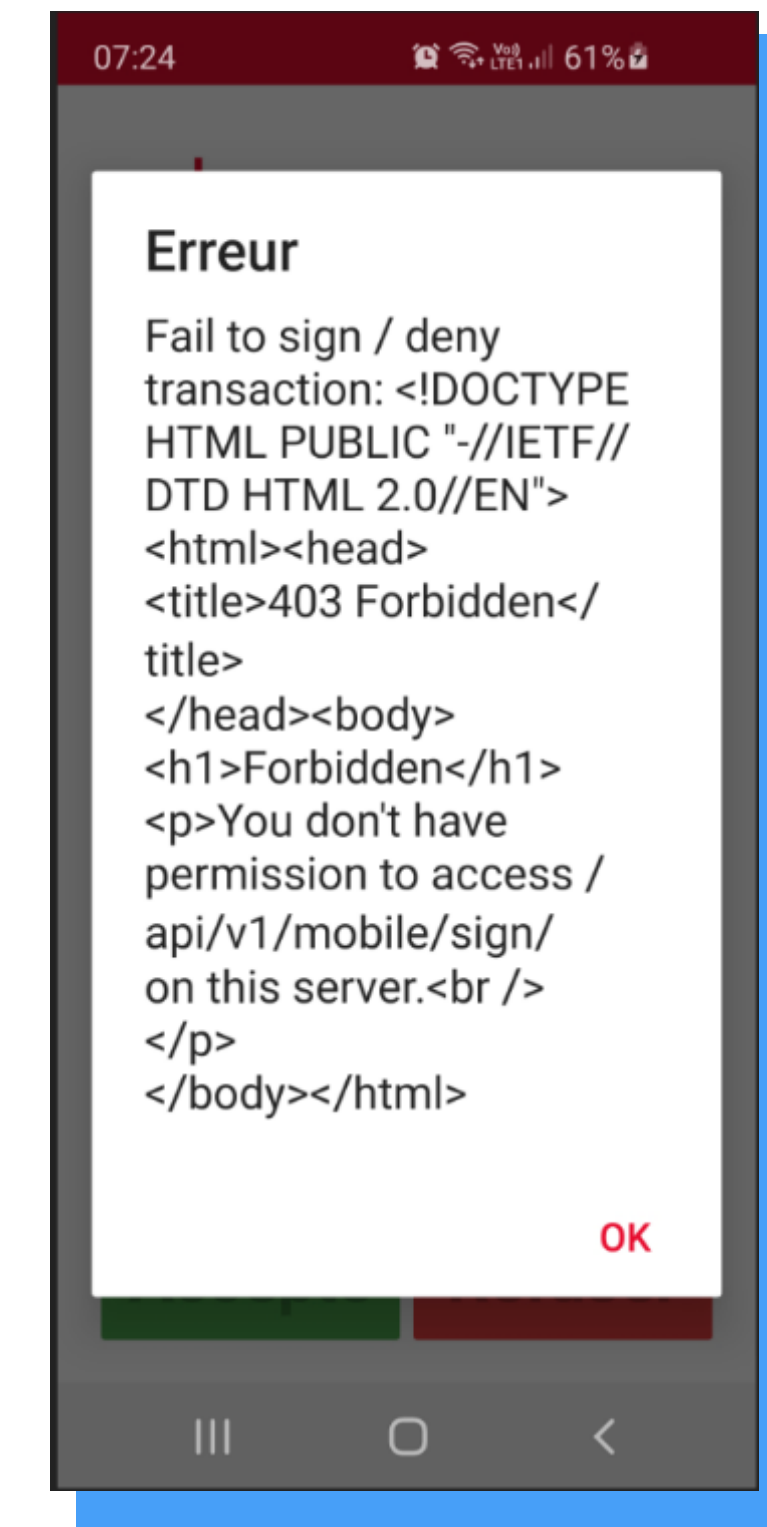
## Depuis votre laptop



Si ce message s'affiche sur votre Laptop, allez dans le menu déroulant, en bas à droite de votre écran et faite un clique droit sur l'icône **F5**, puis « **Quitter** ».

Ensuite aller dans votre menu démarrer et relancer l'application **BIG-IP Edge Client**.

## Depuis votre Mobile



Si ce message s'affiche sur votre smartphone, fermez l'application et relancez la.

Si vous rencontrez d'autres types erreurs, merci de prendre contact avec notre support Helpdesk au **2600**.