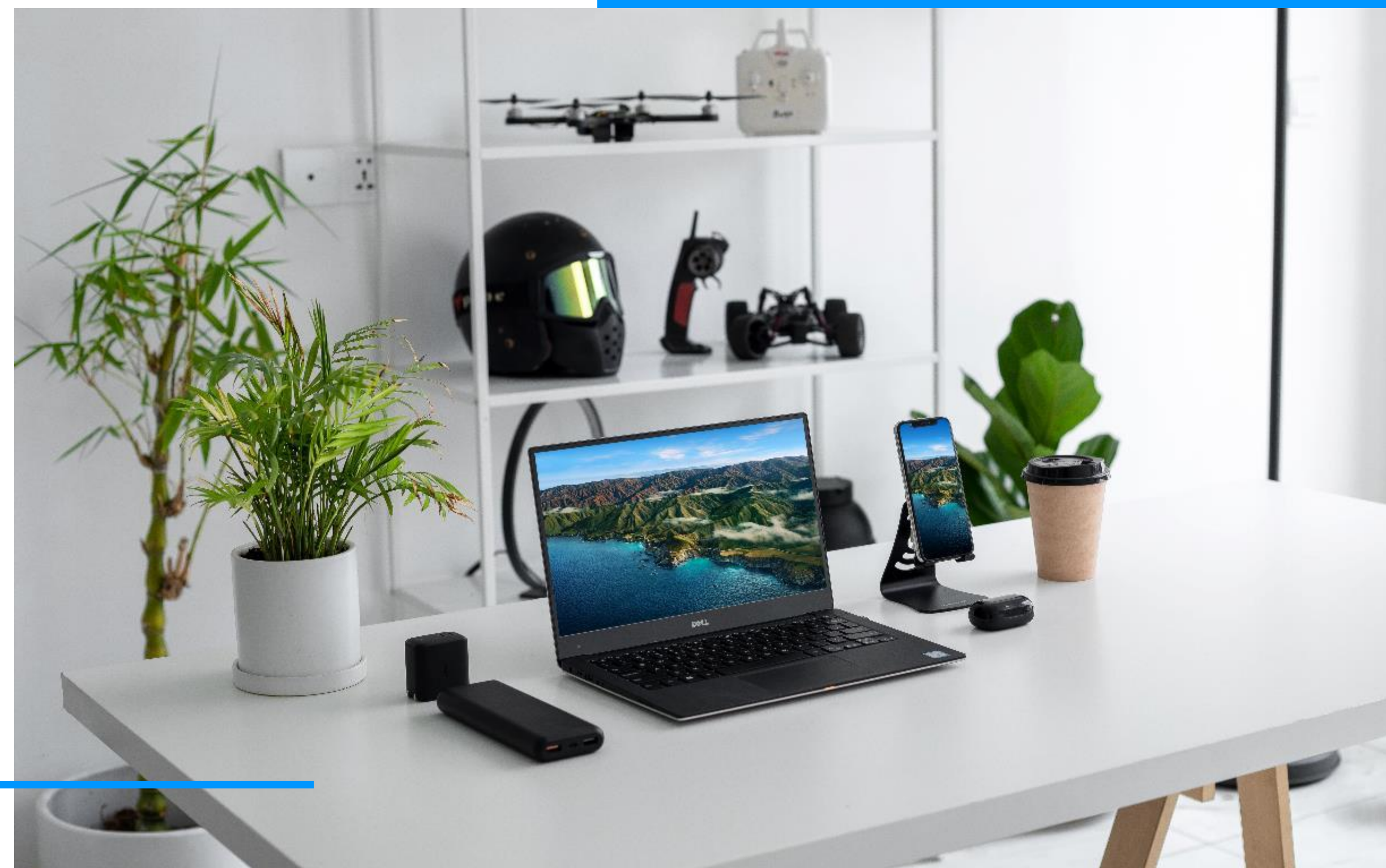


Connexion à distance depuis un PC privé



Ville de Lausanne

Veillez vous munir de votre **mobile** ainsi que de votre **PC privé**



Ville de Lausanne

Depuis votre PC

1

Sur votre PC, lancez un navigateur, de préférence Chrome ou Firefox.

Tapez dans la barre de recherche l'URL:

<https://portail.lausanne.ch/>

2

Cette page d'identification apparaît :



Entrez vos informations d'identification

123 456

Identifiant

Mot de passe/Code

S'identifier

 Ville de Lausanne

Dans cette fenêtre d'identification rentrez vos **identifiants Windows** et identifiez vous.

Une notification est envoyée vers votre mobile.

Depuis votre Mobile

1

Vous recevez une notification.



En cliquant sur la notification, l'application s'ouvre.

Vous devez vous y authentifier en utilisant la même méthode que pour déverrouiller votre smartphone.

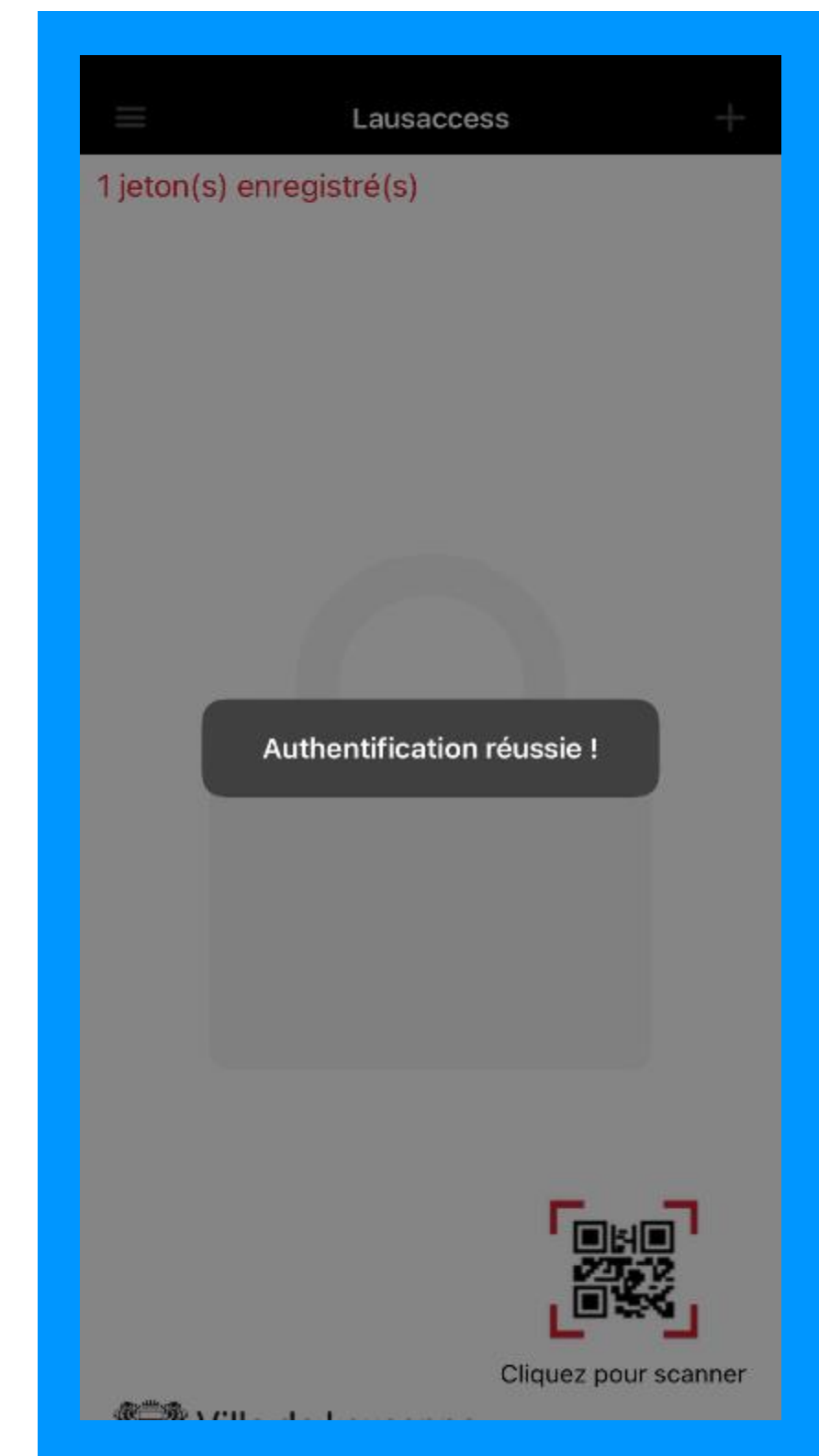
2

Cliquez sur le bouton « **Accepter** » afin de valider la demande de connexion.



3

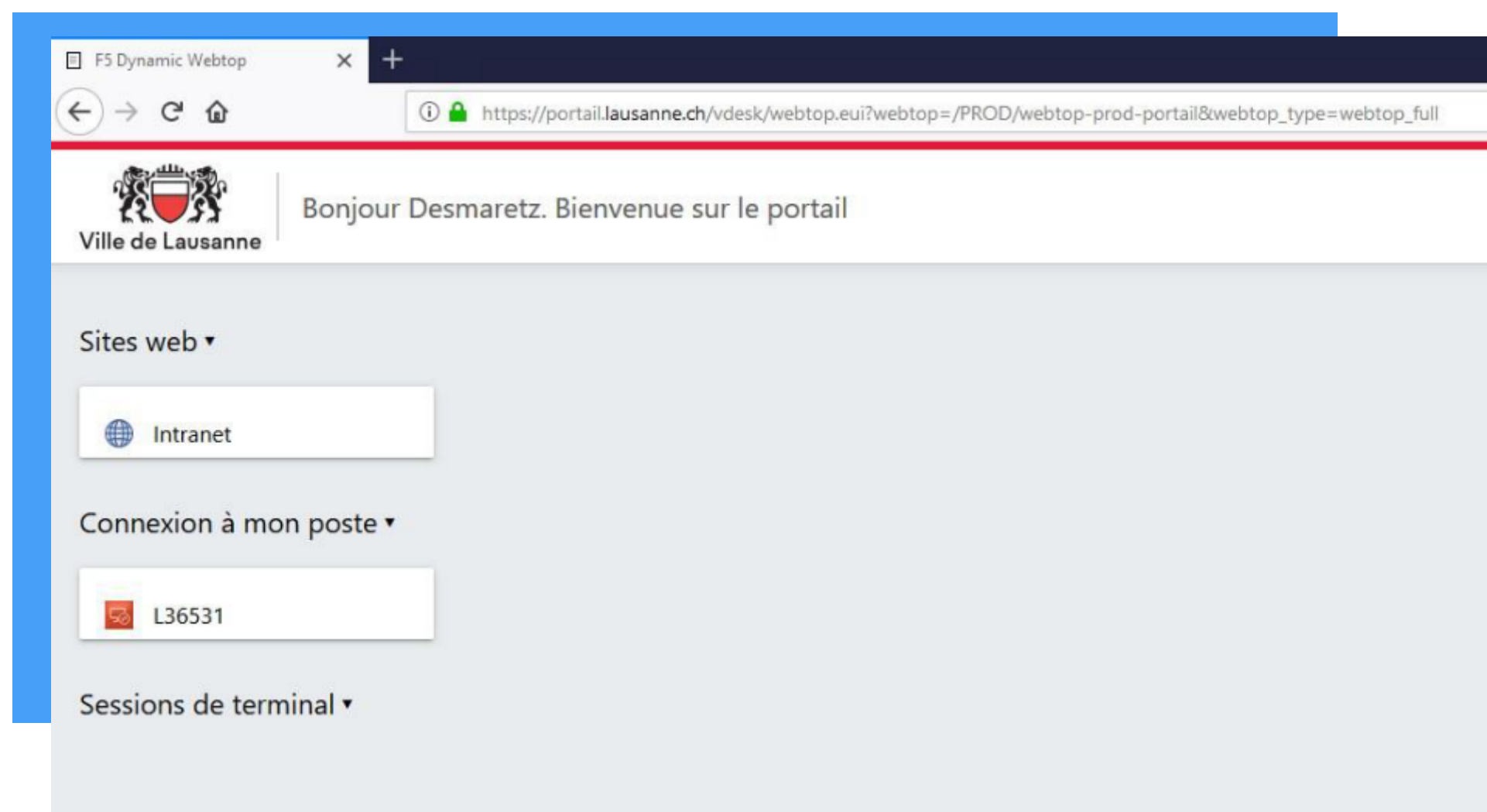
Une nouvelle page s'affiche, validant le bon fonctionnement de la connexion.



Depuis votre PC

1

"La page du portail s'affiche, proposant les différentes tuiles."



2

"Cliquez sur la tuile de votre poste : "

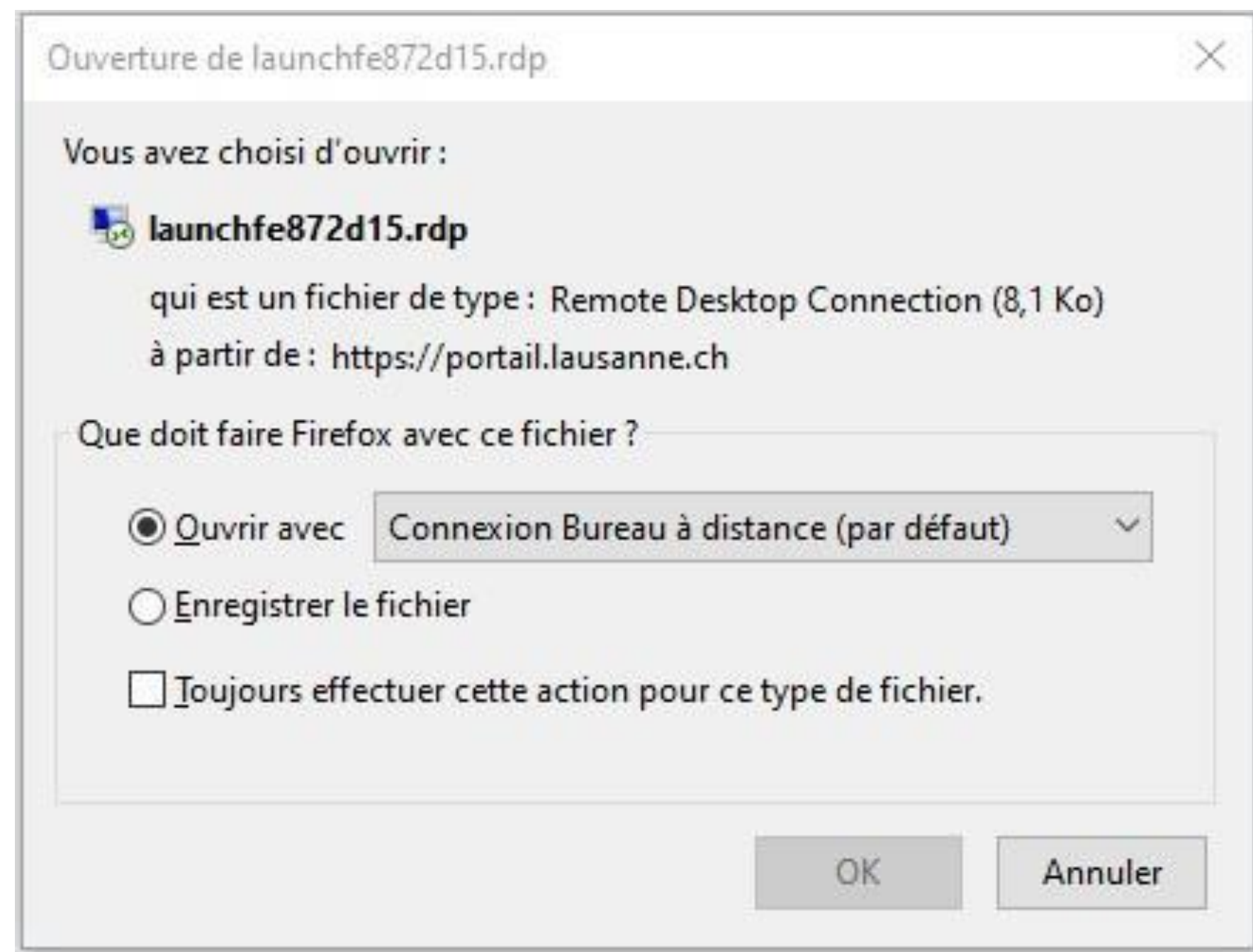
Connexion à mon poste ▼



L36531

Depuis votre PC

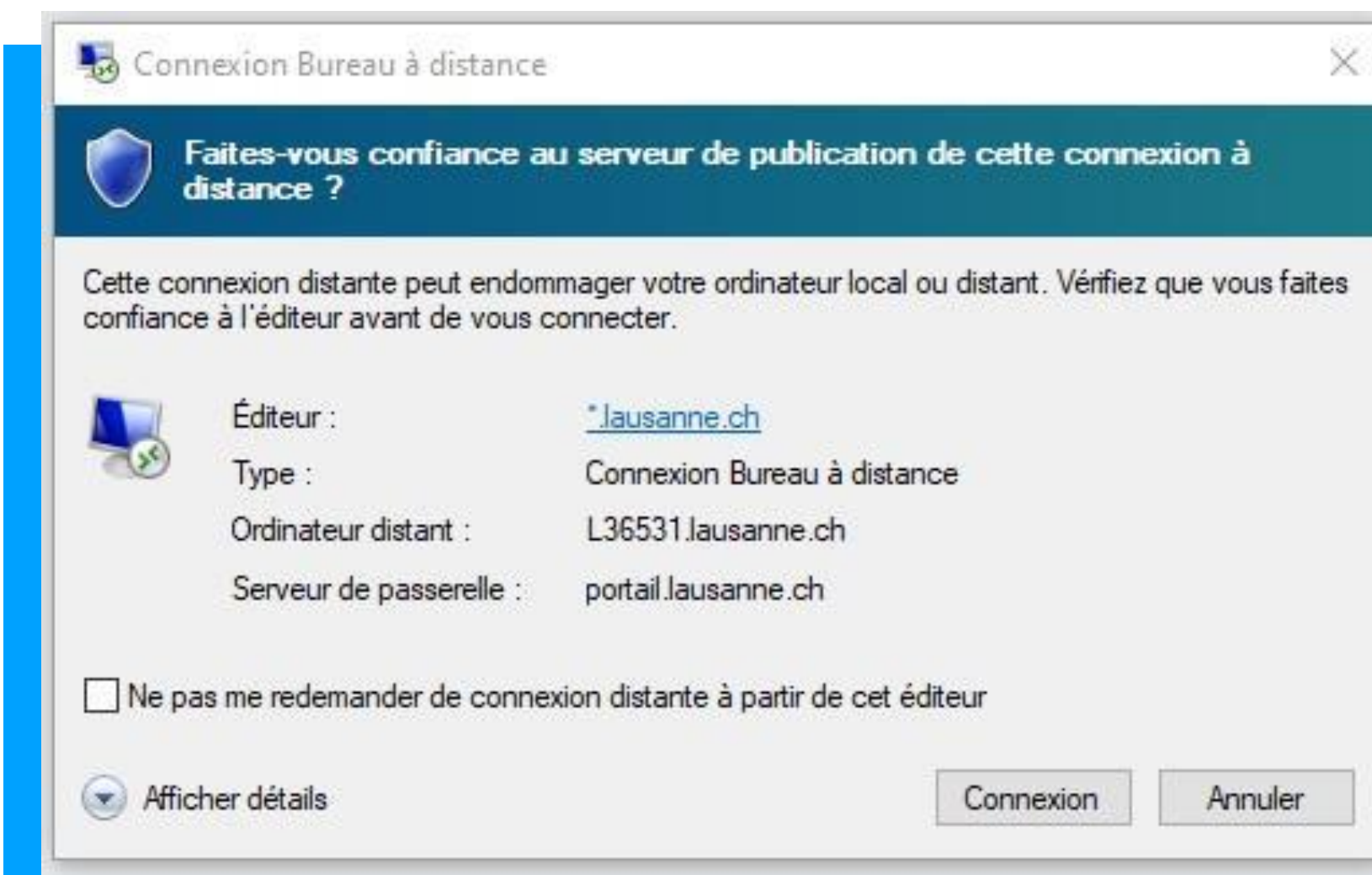
3



Cochez la case « Toujours effectuer cette action pour ce type de fichier » pour passer ce message pour les futures connexions.

Validez en cliquant sur « OK »

4



A la première utilisation, un message demandant l'utilisation de « Connexion Bureau à distance » s'affichera.

Cliquez sur « Connexion » afin que vous puissiez entrer vos informations de connexion :

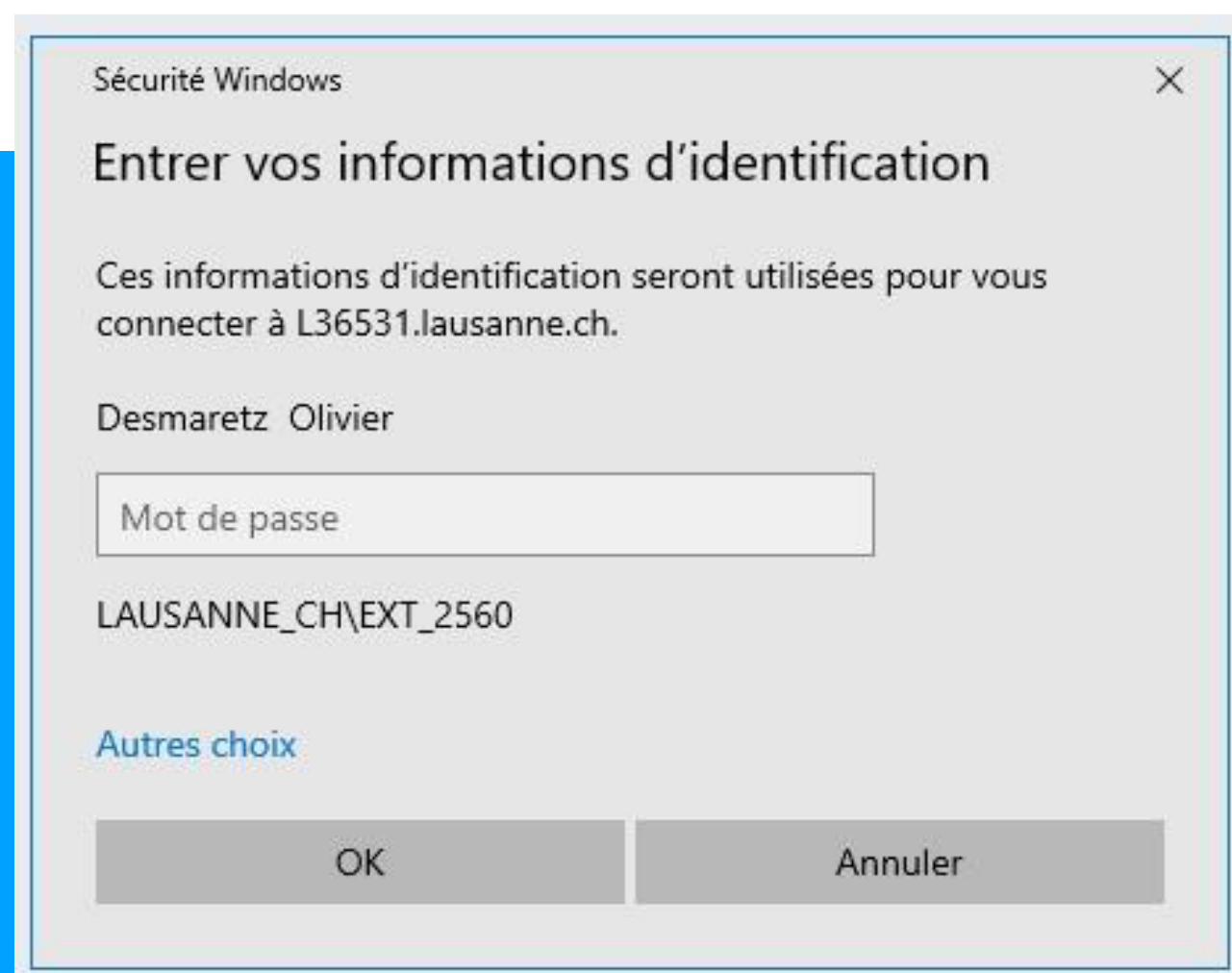


Ville de Lausanne

Depuis votre PC

5

Cliquez sur « [Autres choix](#) » pour changer de compte dans la fenêtre suivante :



Sécurité Windows

Entrer vos informations d'identification

Ces informations d'identification seront utilisées pour vous connecter à L36531.lausanne.ch.

Desmaretz Olivier

Mot de passe

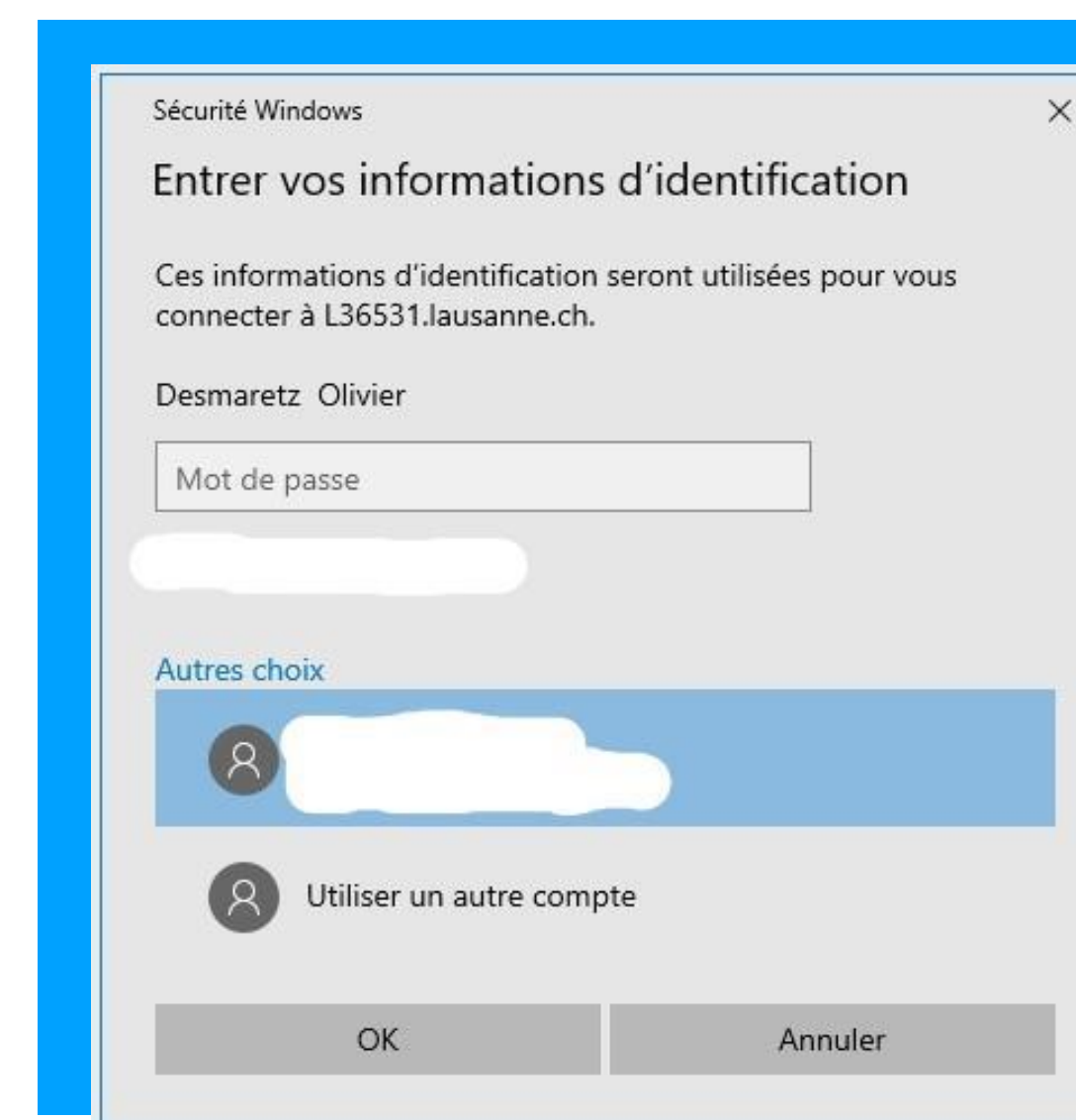
LAUSANNE_CH\EXT_2560

[Autres choix](#)

OK Annuler

6

Cliquez sur « [Utiliser un autre compte](#) » afin de renseigner votre compte de la Ville de Lausanne à la place de celui de votre poste personnel :



Sécurité Windows



Entrer vos informations d'identification


Ces informations d'identification seront utilisées pour vous connecter à L36531.lausanne.ch.

Desmaretz Olivier

Mot de passe

[Autres choix](#)

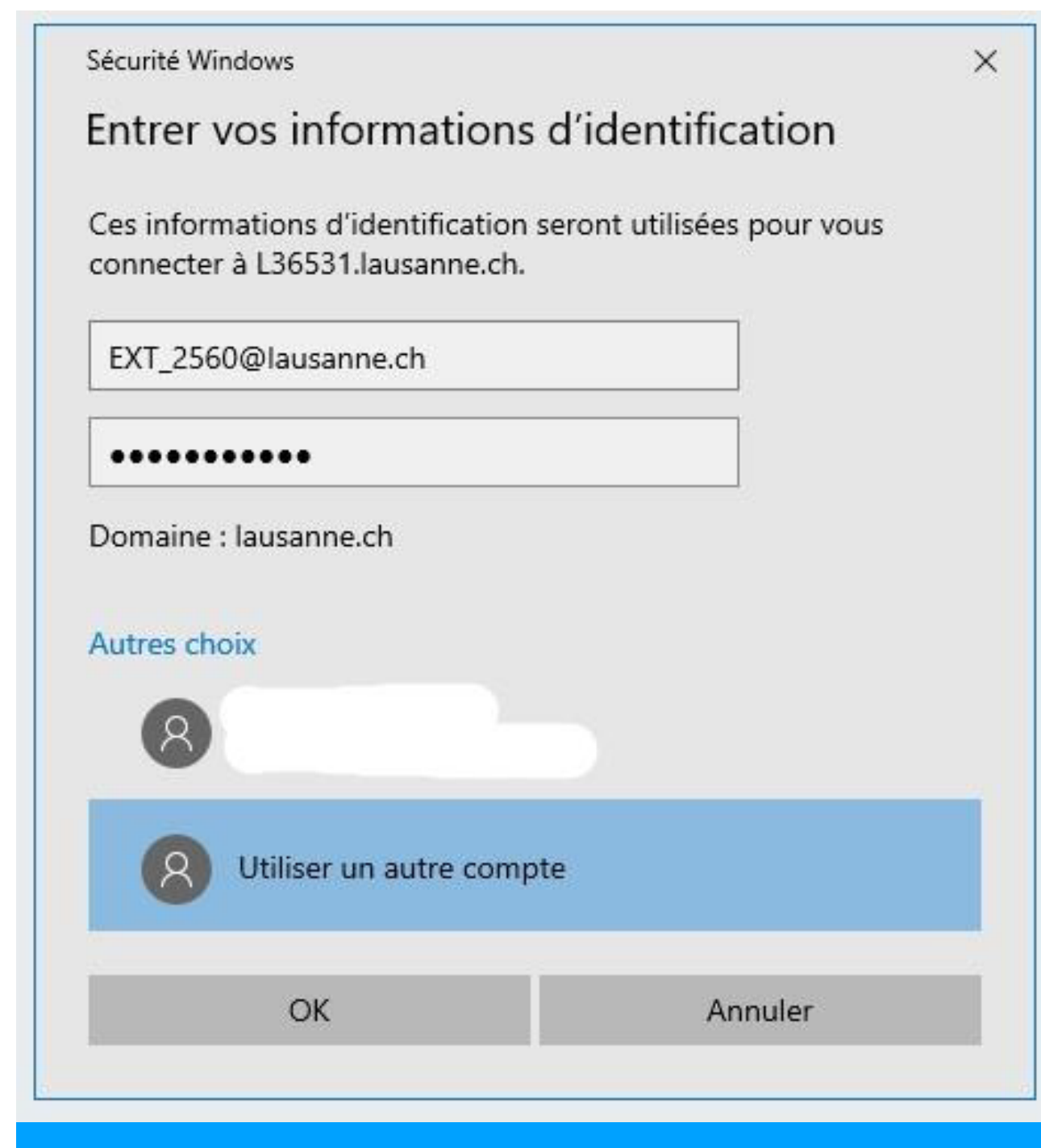
 Utiliser un autre compte

OK Annuler



Ville de Lausanne

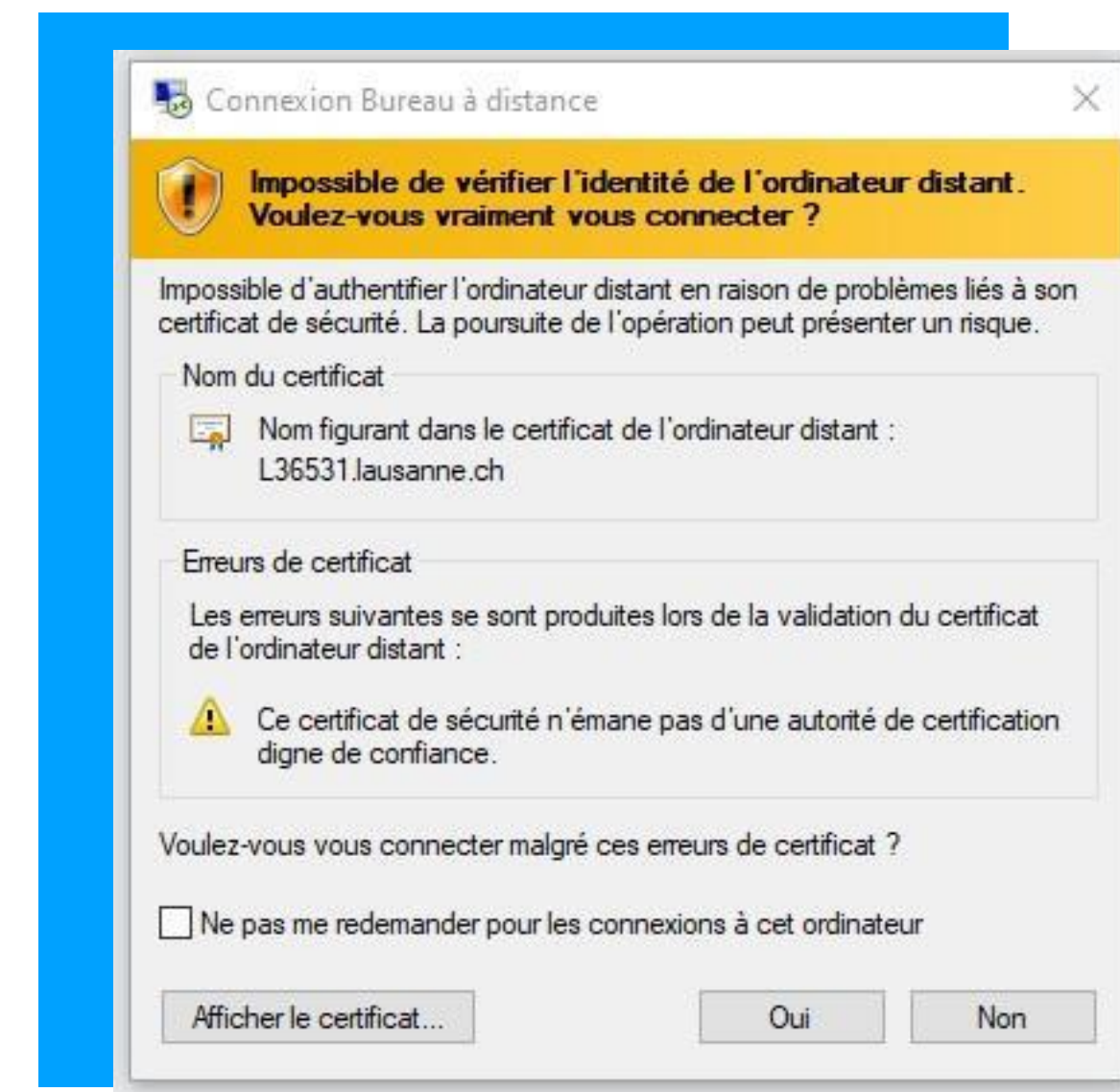
Depuis votre PC



7

Renseignez vos identifiants Utilisateur Windows: utilisateur@lausanne.ch ainsi que votre mot de passe Windows. Cliquez sur « **OK** »

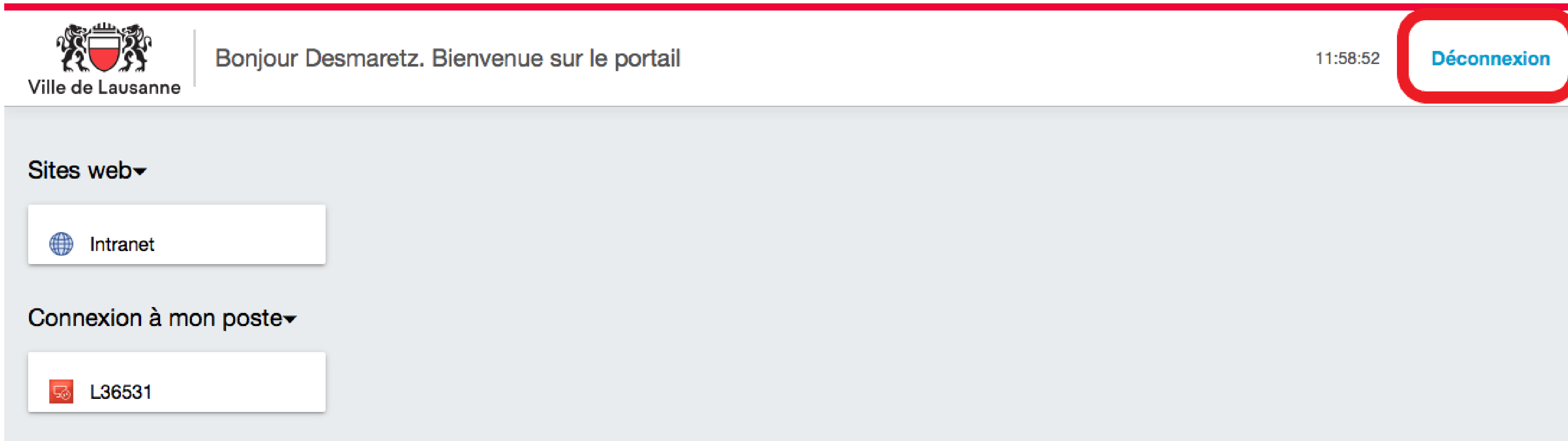
8



Vous pouvez cocher la case « **Ne pas me redemander pour les connexions à cet ordinateur** » pour ne plus avoir ce message lors des prochaines connexions.

Cliquez sur « **Oui** »
La connexion à votre poste est établie.


Pour se déconnecter




The screenshot shows the top navigation bar of the Ville de Lausanne portal. On the left is the logo and name 'Ville de Lausanne'. In the center, the text reads 'Bonjour Desmaretz. Bienvenue sur le portail'. On the right, the time '11:58:52' is displayed, and a blue 'Déconnexion' button is highlighted with a red rounded rectangle.

Ville de Lausanne | Bonjour Desmaretz. Bienvenue sur le portail | 11:58:52 | [Déconnexion](#)

Sites web▼

-  Intranet

Connexion à mon poste▼

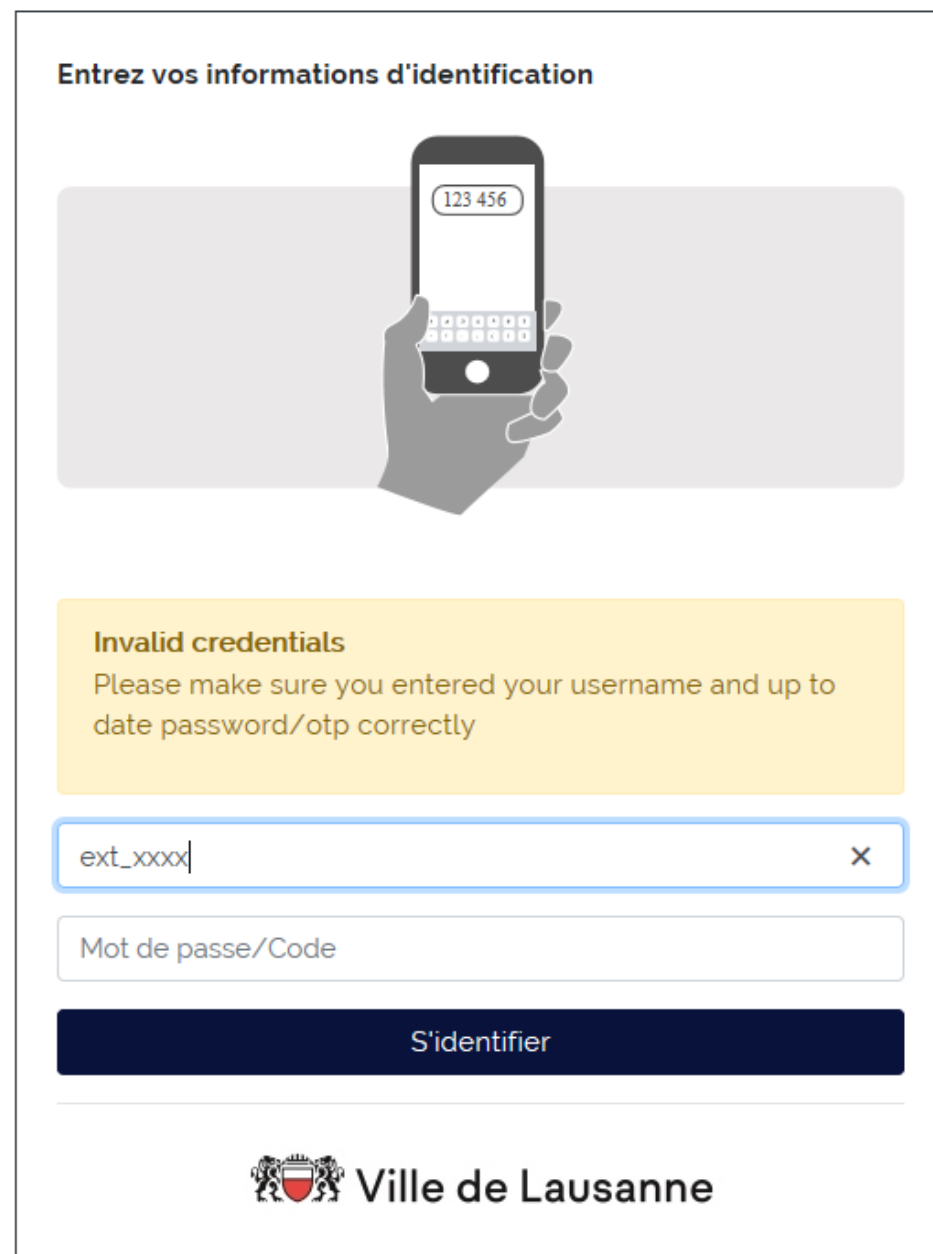
-  L36531

Pour se déconnecter de votre poste, il vous suffit de fermer la session RDP sur votre PC Privé.

Ensuite, veuillez cliquer sur le bouton de déconnexion sur le portail.

Erreurs connues lors de l'authentification

Sur votre PC

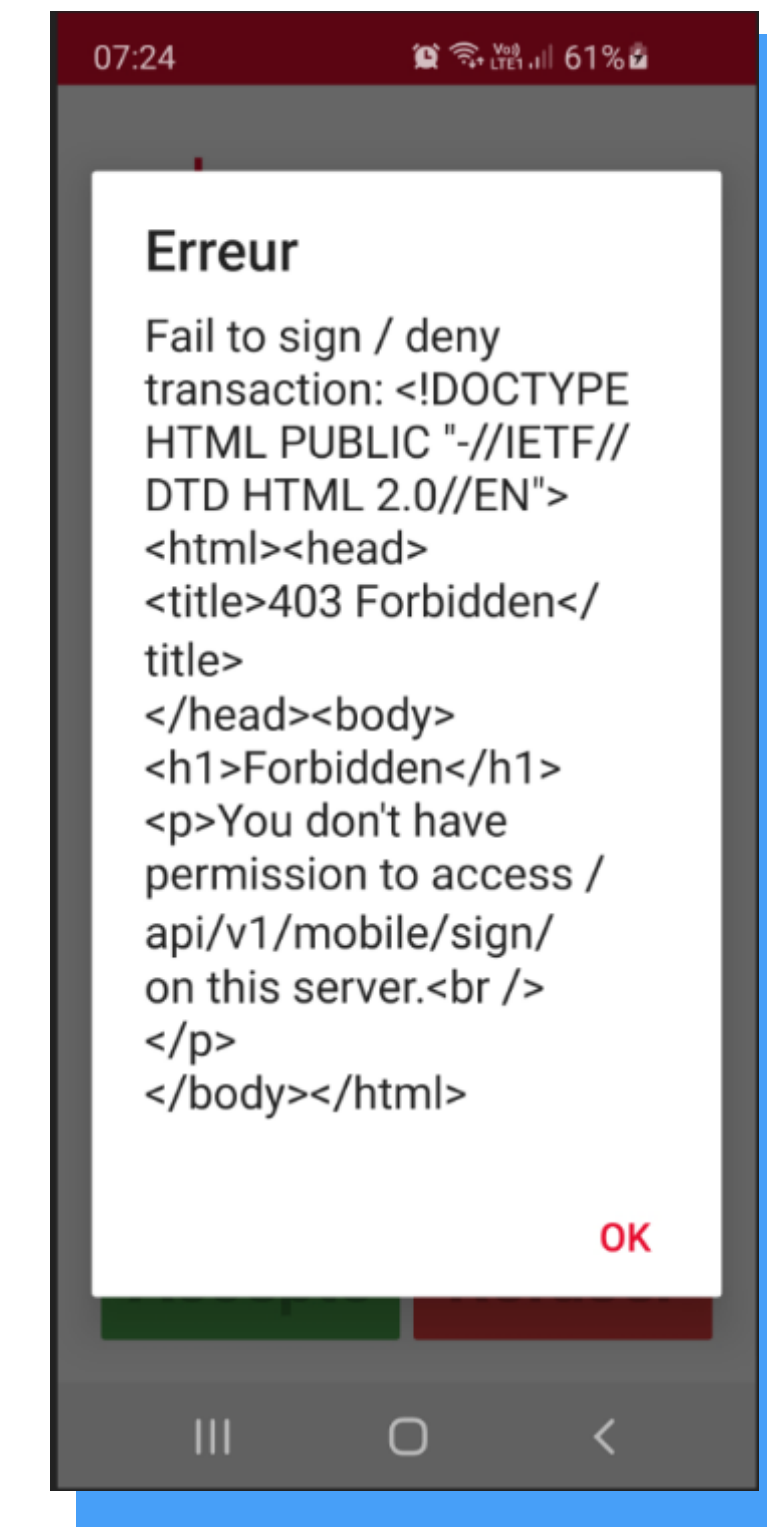


Nous avons constaté qu'il peut être relativement fréquent que la première authentification du jour requiert un peu plus de temps et que le système tombe en timeout.

Dans ce cas n'hésitez pas à renouveler la demande d'authentification.

Vous pouvez aussi lancer l'application Lausaccess sur votre Smartphone avant de faire la demande d'authentification, il semble que cela diminue le risque de devoir renouveler l'authentification.

Sur votre Mobile



Si ce message s'affiche sur votre smartphone, fermez l'application et relancez la.

Si vous rencontrez d'autres types erreurs, merci de prendre contact avec notre support Helpdesk au **2600**.

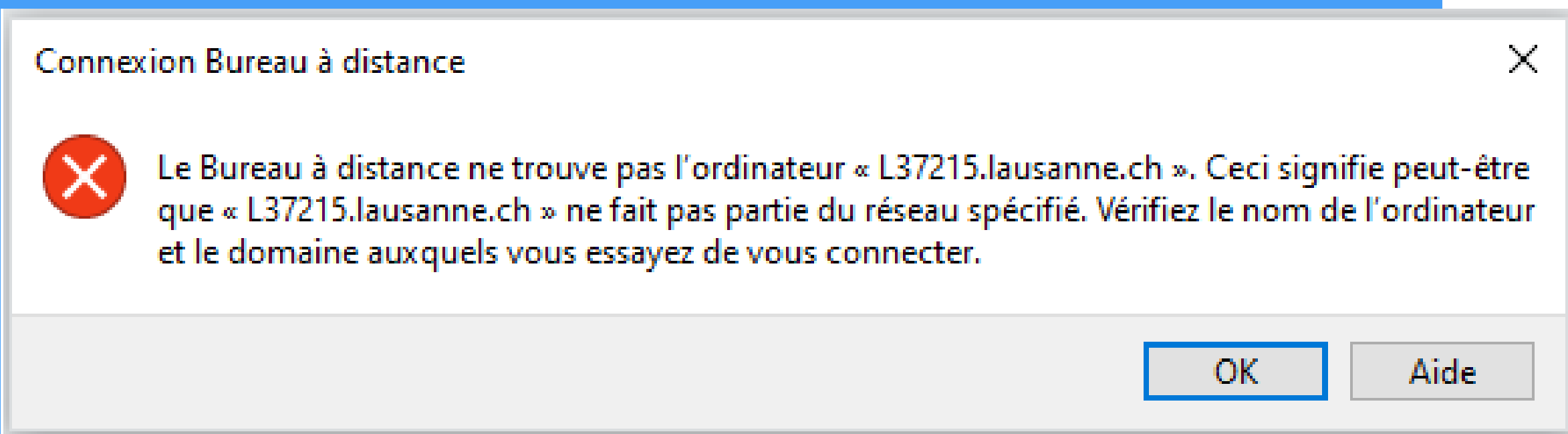
Erreurs connues

Sur votre PC

Il est possible qu'un message d'erreur apparaisse sur la page <https://portail.lausanne.ch/>, dans ce cas il faut que vous relancez votre navigateur.

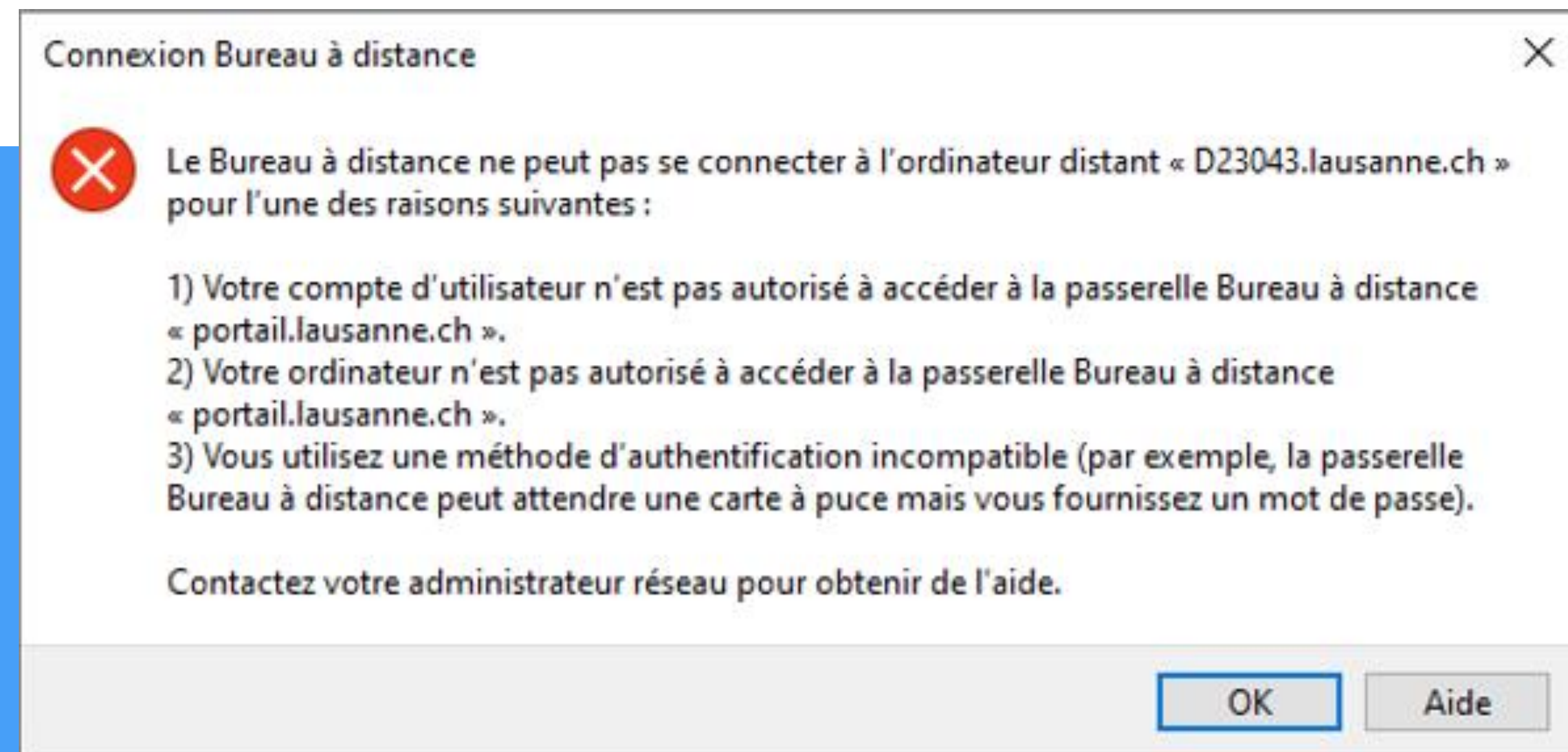
L'erreur suivante indique que le PC ville de Lausanne que vous essayez de prendre à distance est éteint.

Regarder avec un collègue qui est sur place pour le démarrer.



L'erreur suivante indique que vous n'avez pas fait suivre votre nom d'utilisateur VDL de @lausanne.ch

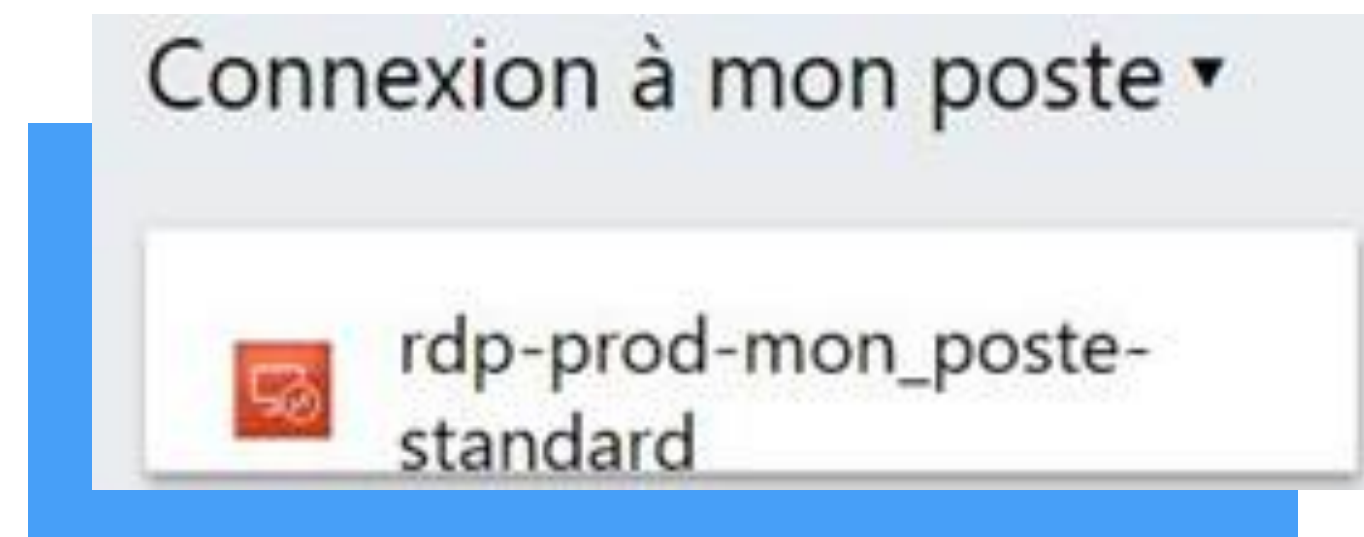
Le format de votre utilisateur doit être:
xxx_xxx@lausanne.ch



Erreurs connues

Sur votre PC

L'erreur suivante indique que votre poste de travail VDL n'est pas renseigné dans l'AD, il faut dans ce cas que vous prenez contact avec le support au **2600**.

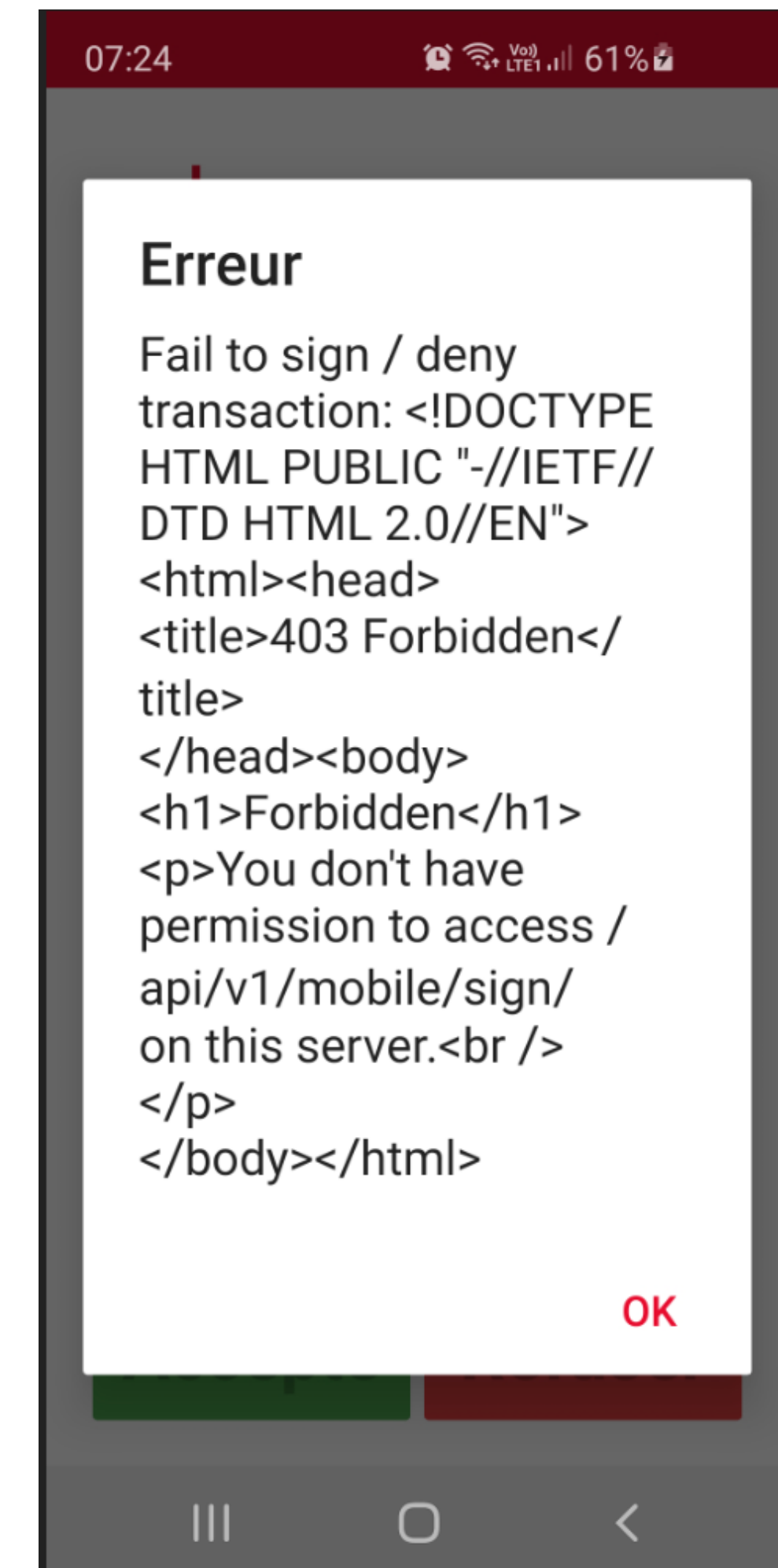


Sur votre Mobile

Si ce message s'affiche sur votre smartphone.

Fermer l'application et relancer la.

Recommencer le processus d'authentification sur votre PC.



Pour tout autres types d'erreurs, merci de prendre contact avec notre support au **2600**.

Erreurs connues

Sur votre PC



Si vous disposez encore d'un OS Windows 7, nous vous conseillons de faire la mise à jour ci-dessous.

<https://support.microsoft.com/en-us/help/2923545/update-for-rdp-8-1-is-available-for-windows-7-sp1>

Malheureusement, sur cet OS nous ne pouvons pas vous apporter d'autre support car il n'est plus supporté par Microsoft depuis le 14 janvier 2020.