

Connexion à distance depuis un MAC



Ville de Lausanne

Veillez vous munir de votre **mobile** ainsi que de votre **Mac**



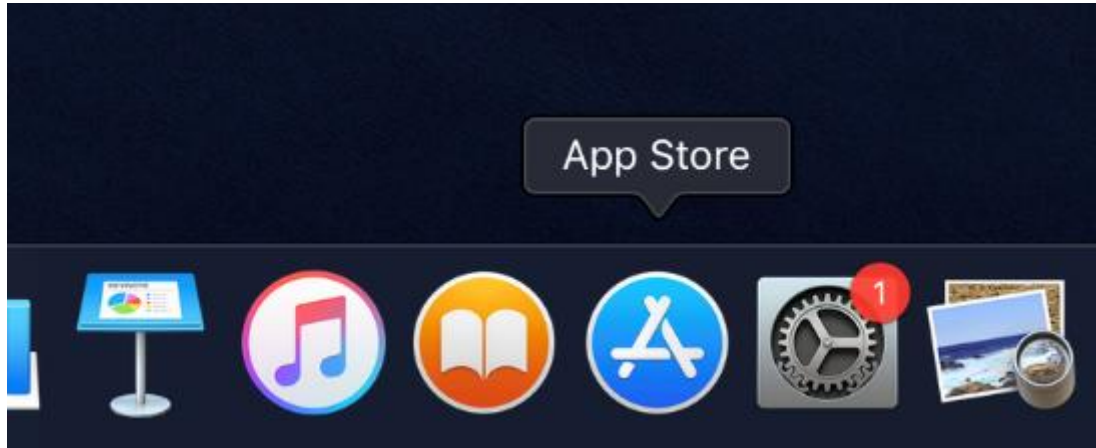
Ville de Lausanne

Depuis votre MAC

1

Au préalable installez le logiciel « [Microsoft Remote Desktop](#) » disponible dans l'App Store.

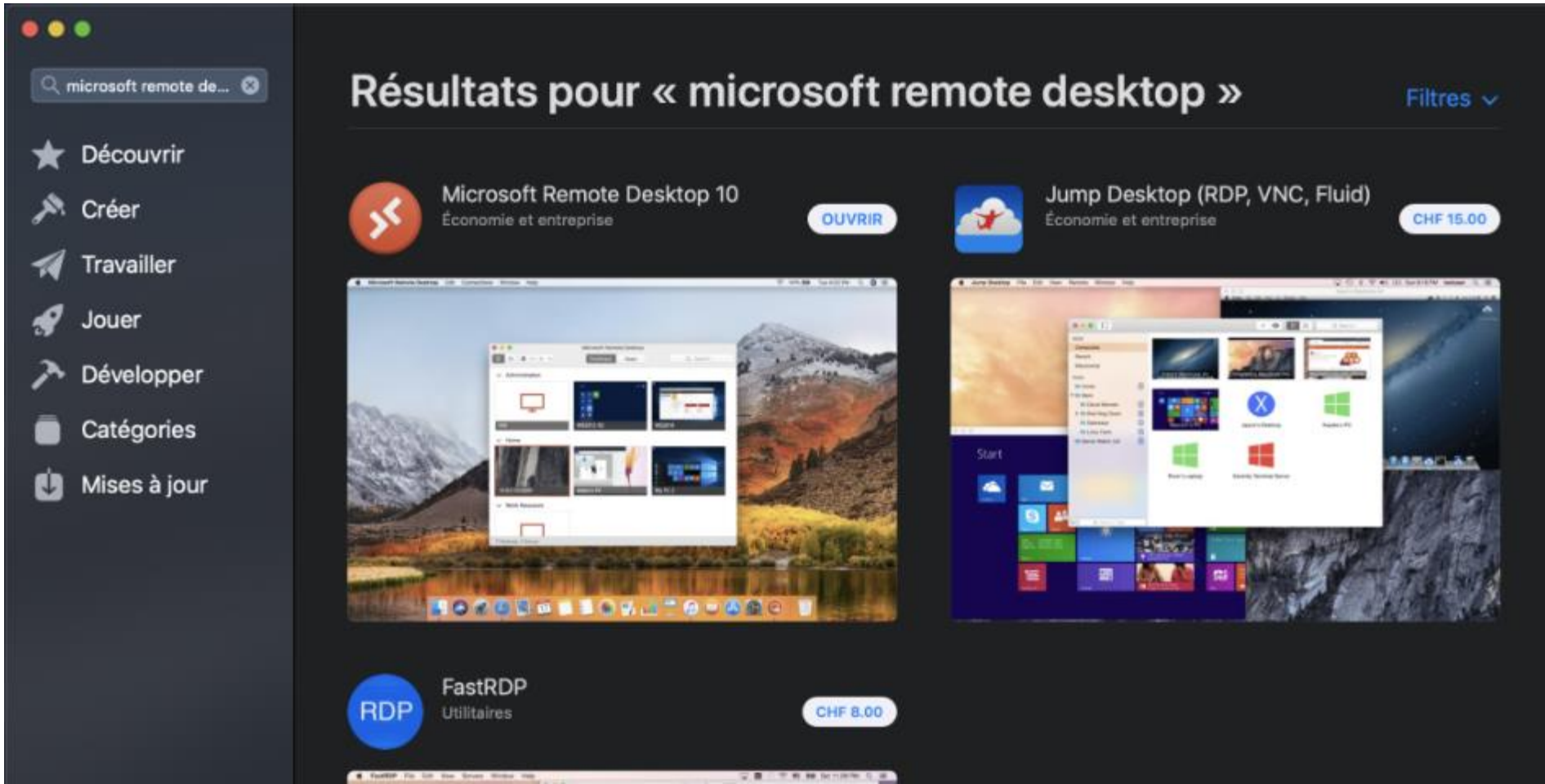
Se connecter sur l'AppStore.



2

Recherchez et installez le logiciel [Microsoft Remote Desktop](#).

Vous pouvez l'ouvrir après installation afin de répondre aux différentes questions.

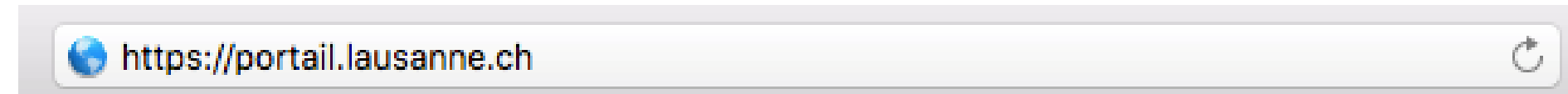


Depuis votre MAC

1

Sur votre MAC, lancer un navigateur tapez dans la barre de recherche l'URL :

<https://portail.lausanne.ch/>



2

Cette page d'identification apparaît.

A screenshot of a login page titled 'Entrez vos informations d'identification'. It features a central illustration of a hand holding a smartphone displaying the number '123 456'. Below this are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe/Code'. A dark blue button labeled 'S'identifier' is positioned below the fields. At the bottom, the logo of the 'Ville de Lausanne' is displayed, consisting of a red shield with a white crown and two black lions, followed by the text 'Ville de Lausanne'.

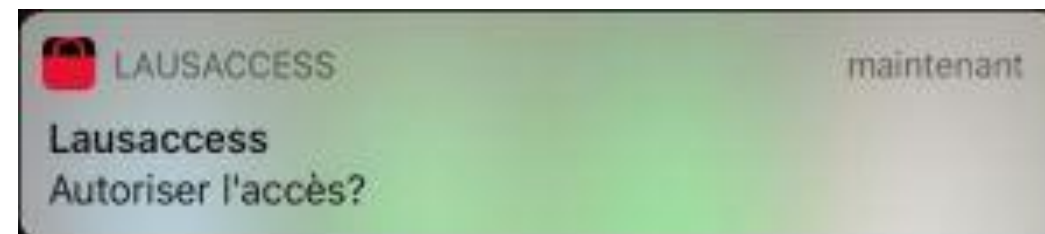
Dans cette fenêtre d'identification rentrez vos **identifiants Windows** et identifiez vous.

Une notification est envoyée vers votre mobile.

Depuis votre Mobile

1

Vous recevez une notification.



En cliquant sur la notification, l'application s'ouvre.

Vous devez vous y authentifier en utilisant la même méthode que pour déverrouiller votre smartphone.

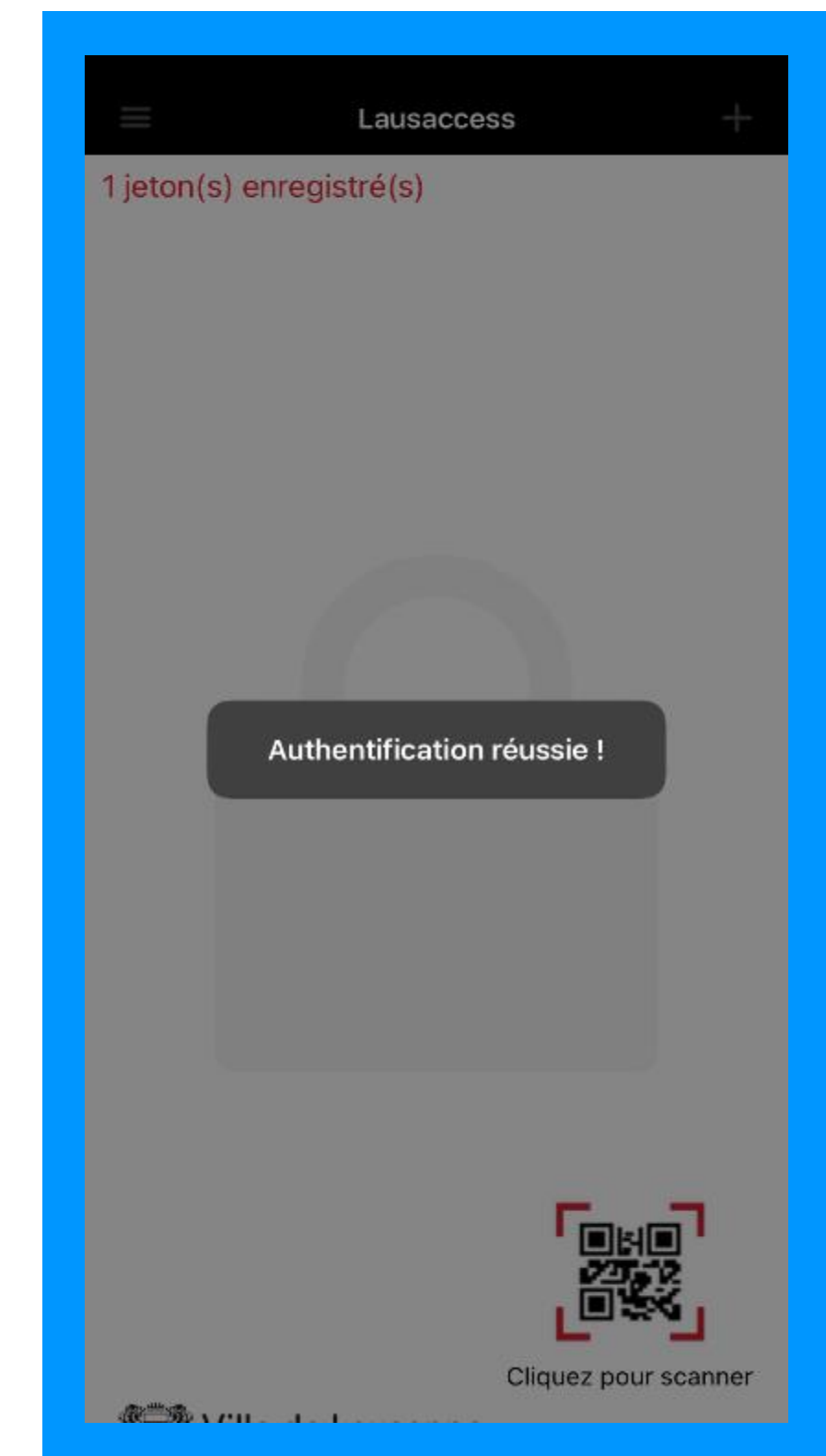
2

Cliquez sur le bouton « **Accepter** » afin de valider la demande de connexion.



3

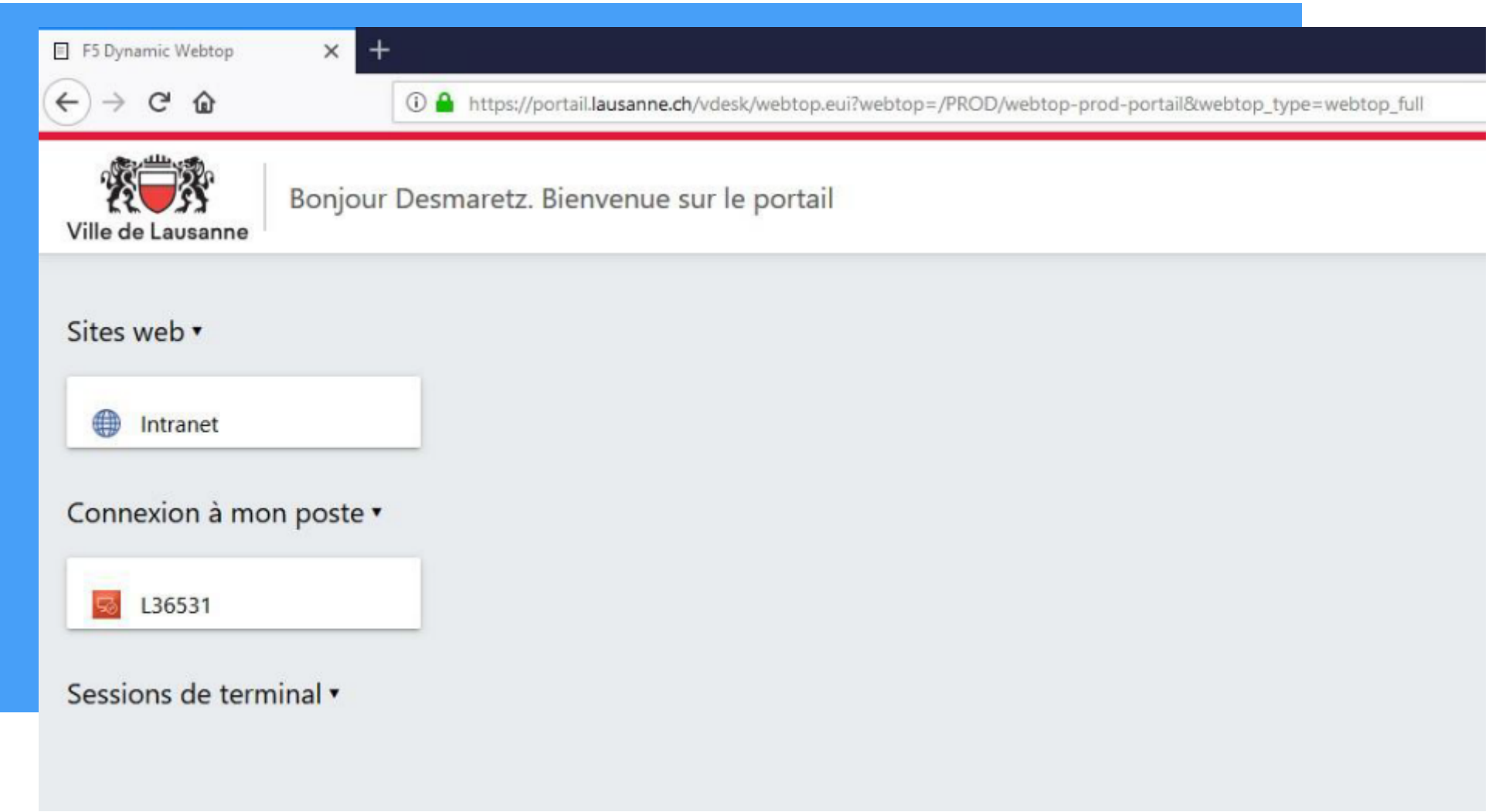
Une nouvelle page s'affiche, validant le bon fonctionnement de la connexion.



Depuis votre MAC

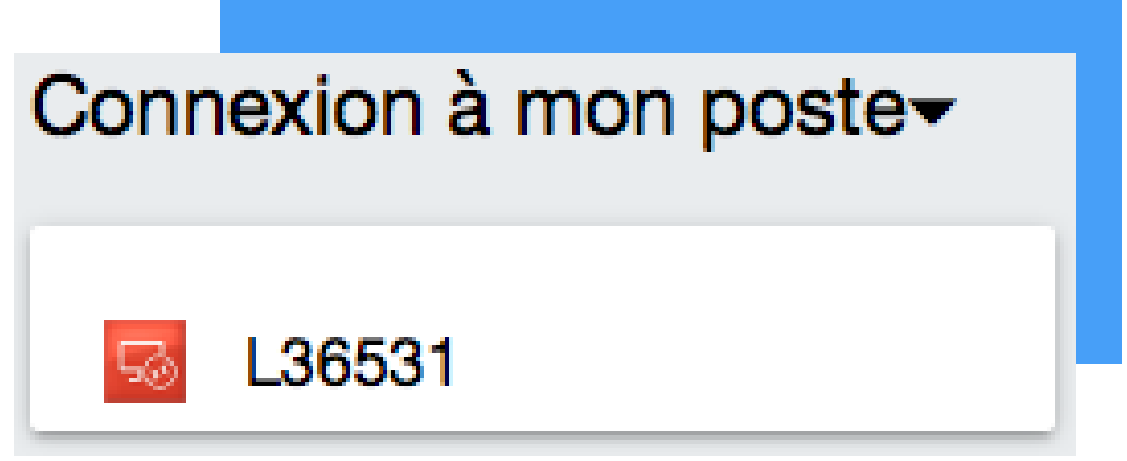
1

La page du portail s'affiche, proposant les différentes tuiles.



2

Cliquez sur la tuile de votre poste :



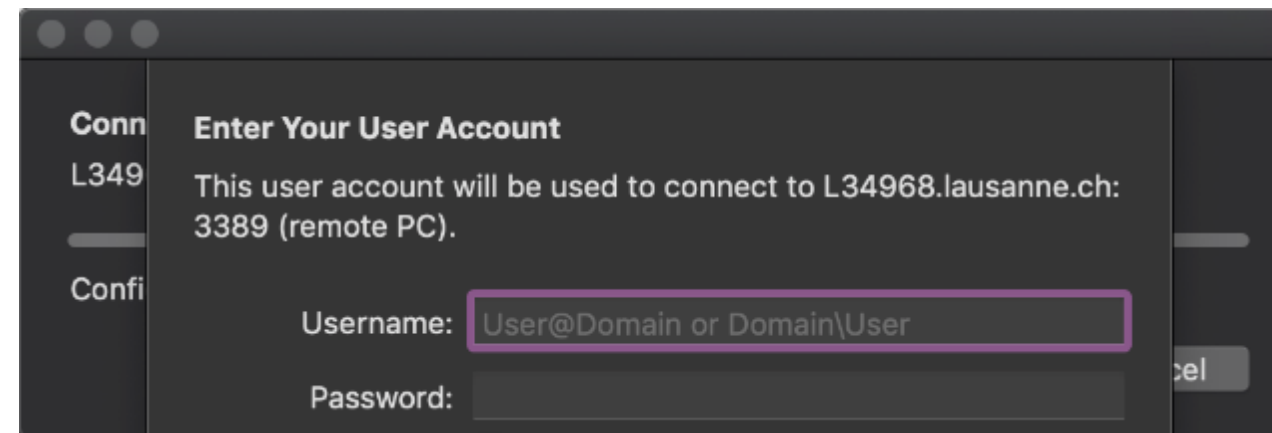
Depuis votre MAC

1 A la première utilisation, un message demandant l'autorisation d'utiliser « [Microsoft Remote Desktop](#) » s'affichera.

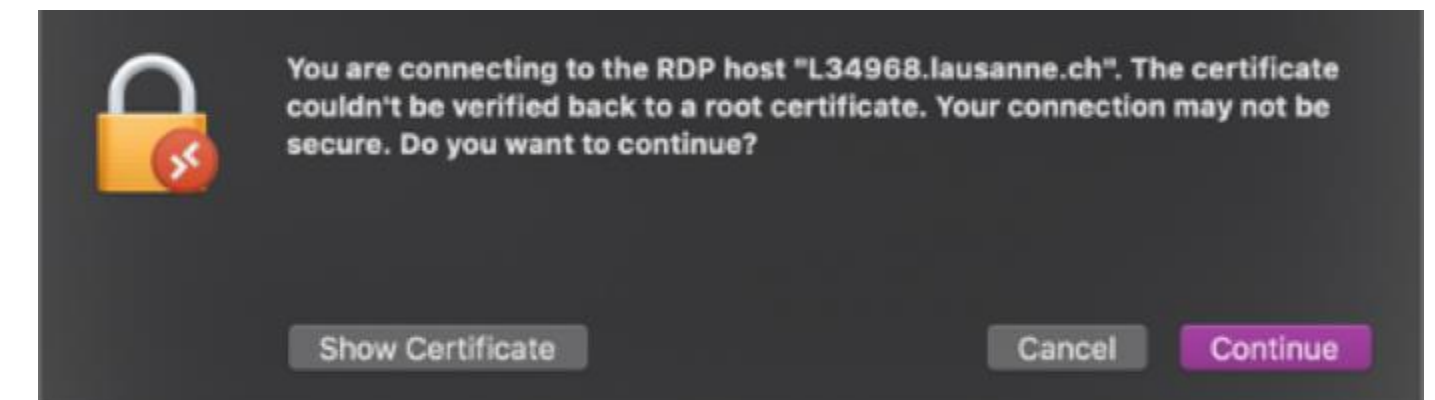


Validez celle-ci en cliquant sur « [Autoriser](#) ».

2 Dans la fenêtre suivante, entrez votre nomutilisateur@lausanne.ch et mot de passe.



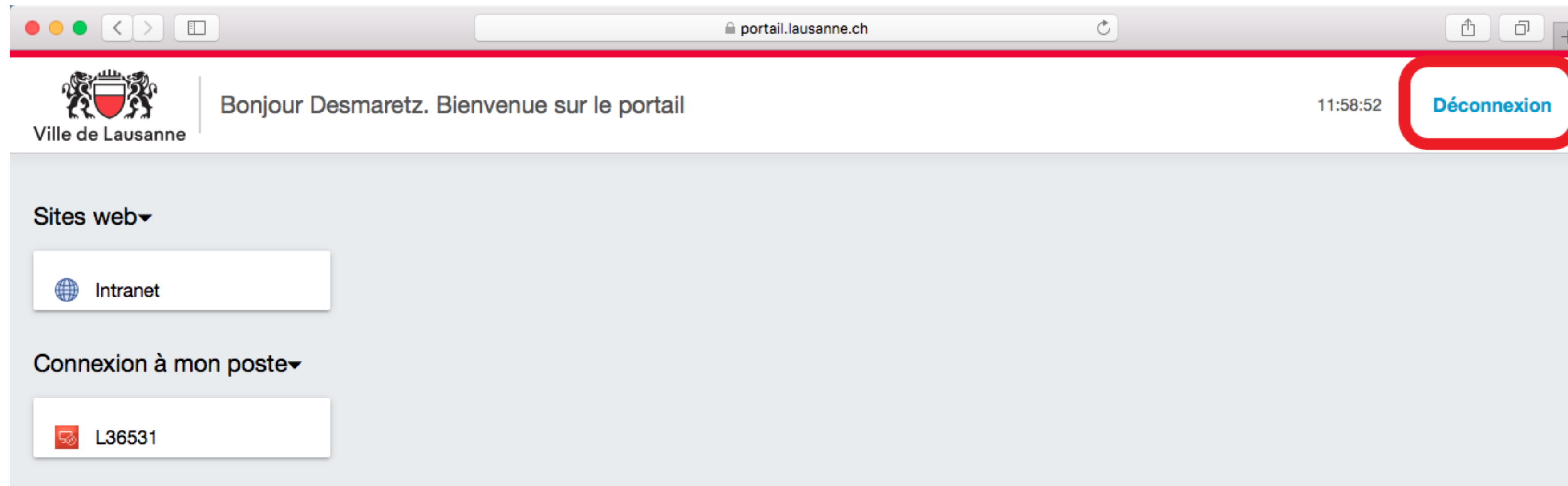
3 Un message concernant le certificat s'affiche :



Cliquez sur « [Continue](#) ».
La connexion à votre poste est établie.



Pour se déconnecter

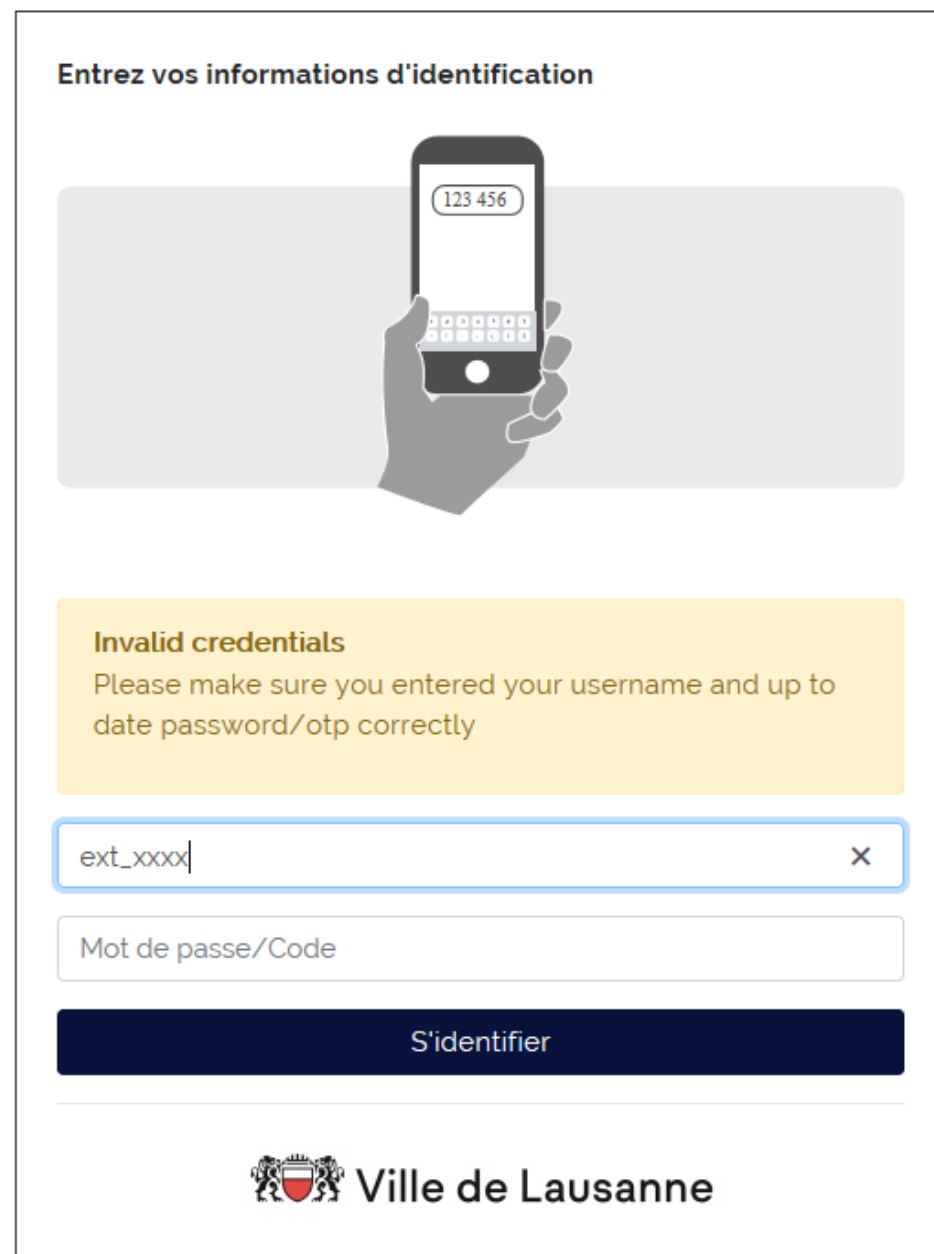


Pour se déconnecter de votre poste, il vous suffit de fermer la session RDP sur votre MAC

Ensuite, veuillez cliquer sur le bouton de déconnexion sur le portail.

Erreurs connues lors de l'authentification

Sur votre MAC



Entrez vos informations d'identification

Invalid credentials
Please make sure you entered your username and up to date password/otp correctly

ext_XXXX

Mot de passe/Code

S'identifier

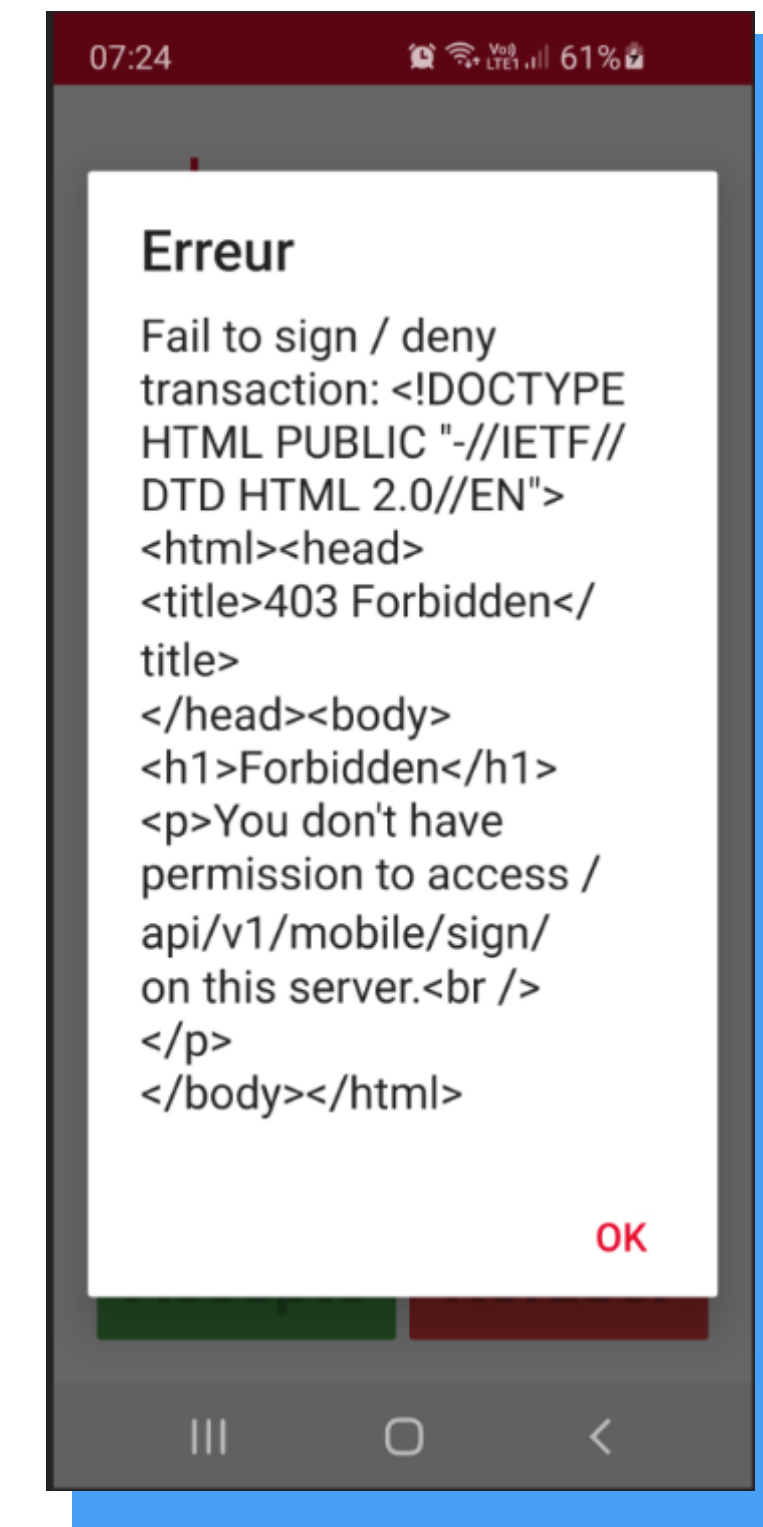
Ville de Lausanne

Nous avons constaté qu'il peut être relativement fréquent que la première authentification du jour requiert un peu plus de temps et que le système tombe en timeout.

Dans ce cas n'hésitez pas à renouveler la demande d'authentification.

Vous pouvez aussi lancer l'application Lausaccess sur votre Smartphone avant de faire la demande d'authentification, il semble que cela diminue le risque de devoir renouveler l'authentification.

Sur votre Mobile



Si ce message s'affiche sur votre smartphone, fermez l'application et relancez la.

Si vous rencontrez d'autres types erreurs, merci de prendre contact avec notre support Helpdesk au **2600**.

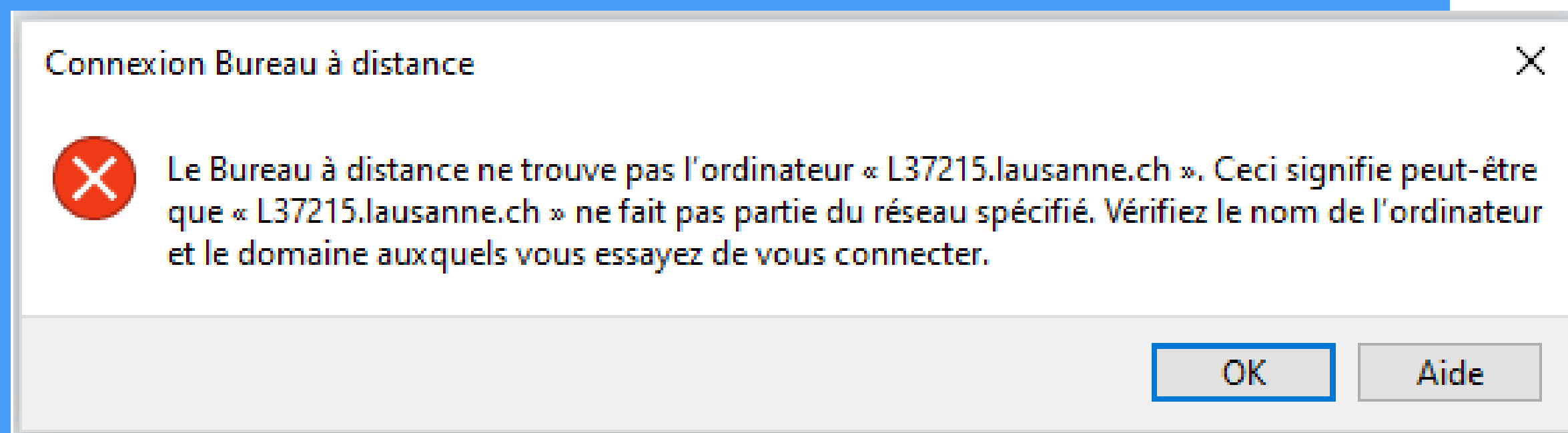
Erreurs connues

Sur votre MAC

Il est possible qu'un message d'erreur apparaisse sur la page <https://portail.lausanne.ch/>, dans ce cas il faut que vous relancez votre navigateur.

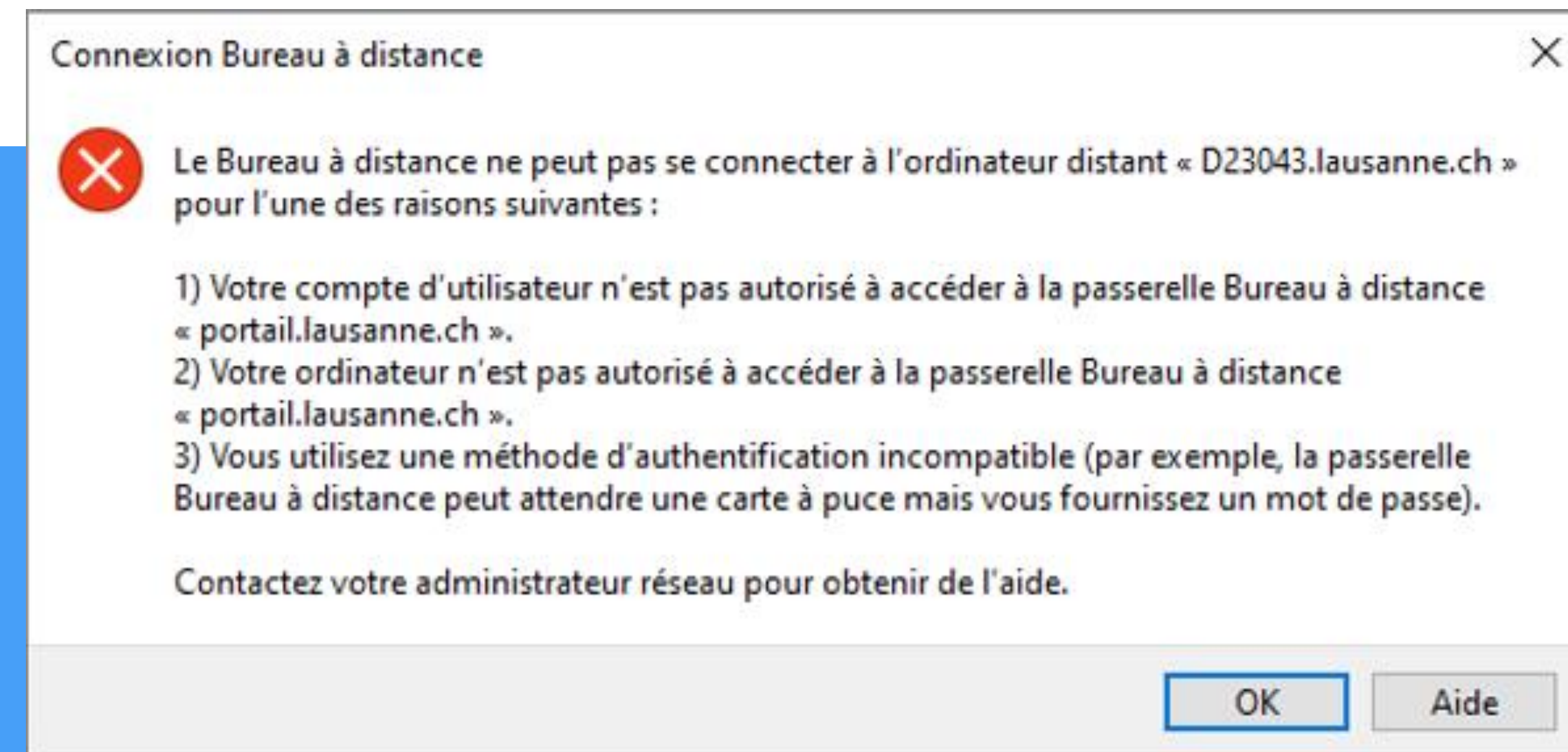
L'erreur suivante indique que le PC ville de Lausanne que vous essayez de prendre à distance est éteint.

Regarder avec un collègue qui est sur place pour le démarrer.



L'erreur suivante indique que vous n'avez pas fait suivre votre nom d'utilisateur VDL de @lausanne.ch

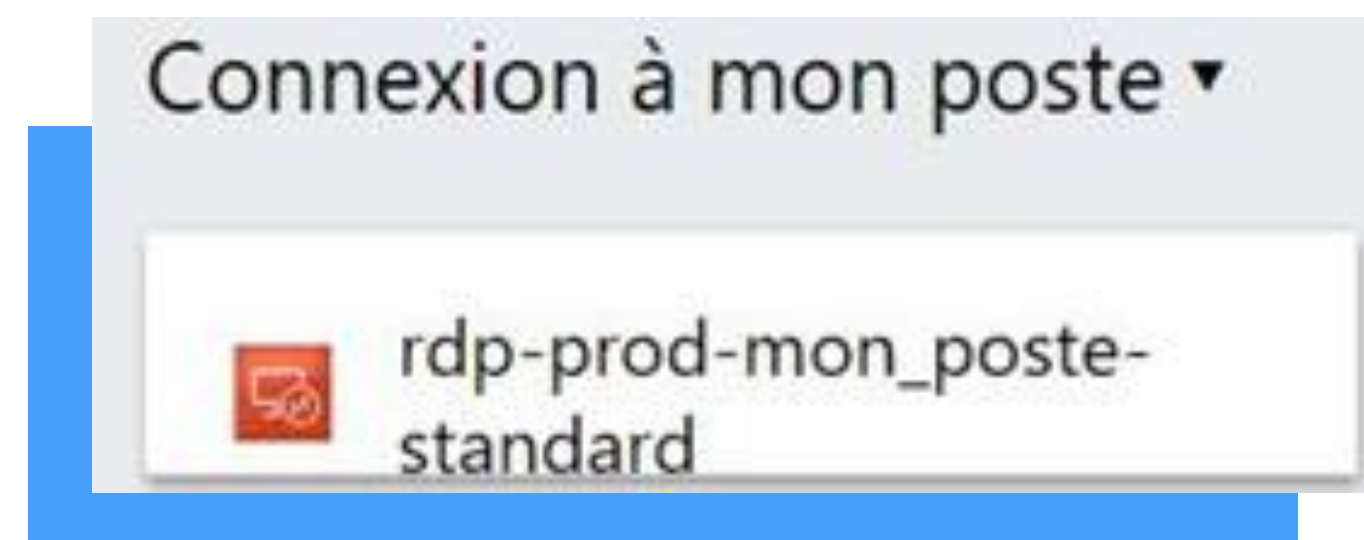
Le format de votre utilisateur doit être:
xxx_xxx@lausanne.ch



Erreurs connues

Sur votre MAC

L'erreur suivante indique que votre poste de travail VDL n'est pas renseigné dans l'AD, il faut dans ce cas que vous prenez contact avec le support au **2600**.

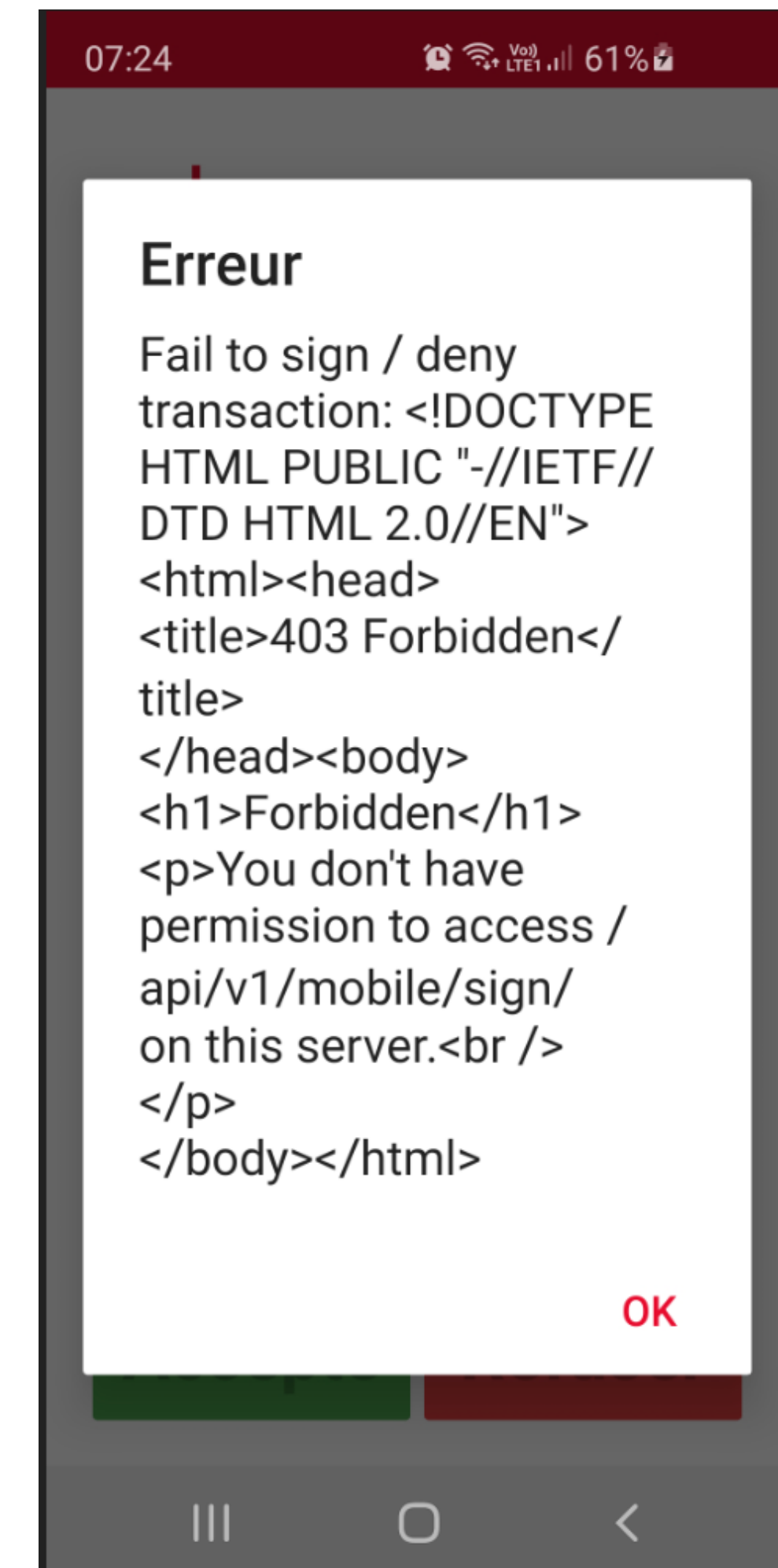


Sur votre Mobile

Si ce message s'affiche sur votre smartphone.

Fermer l'application et relancer la.

Recommencer le processus d'authentification sur votre Mac.



Pour tout autres types d'erreurs, merci de prendre contact avec notre support au **2600**.