

# En cas de préjudice, portez plainte à la police !

## Pour porter plainte

Il est possible de déposer une plainte pénale dans la plupart des postes de police de Suisse.

Plus d'informations sont disponibles sur le site:  
[www.lausanne.ch/plainte](http://www.lausanne.ch/plainte)

Pour plus d'informations en lien avec la prévention  
[www.lausanne.ch/vols-astuce-seniors](http://www.lausanne.ch/vols-astuce-seniors)

## Questions

Questions d'ordre général: 021 315 15 15  
(durant les heures de bureau).

Questions en lien avec la prévention:  
[prevention.criminalite@lausanne.ch](mailto:prevention.criminalite@lausanne.ch)

**En cas d'urgence, appelez le 117**



# Attention arnaque !

## Conseils de prévention



## DANS LA RUE OU CHEZ VOUS

### Dans la rue

Un individu vous observe **retirer de l'argent** à un distributeur, puis profite d'un moment d'inattention pour vous voler.



- **Retirez uniquement l'argent nécessaire** et gardez peu de liquide sur vous.
- Portez argent et objets de valeur à l'avant du corps (par exemple, dans une pochette autour du cou).
- **Ne conservez jamais votre code NIP** avec votre carte bancaire.

### Chez vous

Une personne se présente sous **une fausse identité** (plombier, électricien, employé du CMS, régie, etc.) et demande à entrer chez vous afin de repérer ou voler vos biens.



- **N'ouvrez jamais à une personne inconnue.**
- Demandez systématiquement une pièce de légitimation et vérifiez son authenticité en appelant l'entreprise via son numéro officiel.
- **Signalez toute tentative d'escroquerie** au 117.

### Au téléphone

Un faux policier, banquier ou prétendu proche vous appelle pour vous annoncer **une nouvelle choquante** (accident, escroquerie, problème bancaire, etc.) et exige de l'argent ou annonce qu'**une personne va venir chercher vos biens**.



- Raccrochez immédiatement.
- Vérifiez toujours l'information directement auprès de vos proches, de votre banque ou de la police.
- **Ne remettez jamais vos cartes bancaires, codes ou valeurs à une personne inconnue.**
- En cas de doute, appelez immédiatement la police au 117.

## SUR INTERNET

### Mails frauduleux

CLIQUEZ ICI

Vous recevez un e-mail signalant une facture impayée, un gain à un concours ou un héritage inattendu, vous incitant à cliquer sur un lien ou ouvrir une pièce jointe.

- **Ne cliquez jamais sur des liens suspects.**
- Vérifiez toujours les informations directement auprès des organismes concernés via leurs sites officiels.

### Faux support technique

Votre ordinateur affiche soudainement une alerte vous invitant à **appeler un numéro inconnu** pour résoudre un problème. Il s'agit probablement du numéro d'un faux support technique malveillant.



- **Eteignez immédiatement votre ordinateur.**
- Contactez directement un spécialiste informatique de confiance.

### Arnaque aux sentiments

Une personne rencontrée sur internet vous laisse croire à une relation amoureuse, mais **refuse systématiquement les rencontres réelles**. Après un certain temps, elle vous demande de l'argent.



- **Coupez immédiatement tout contact dès la première demande d'argent.**
- Signalez ce profil frauduleux et informez-en vos proches.

### Fausse annonces de vente en ligne

Lors d'une transaction sur internet, l'acheteur ou le vendeur vous réclame un **paiement anticipé**, un acompte ou des frais de livraison suspects.



- Favorisez les échanges directs en mains propres.
- **Ne payez jamais un acompte sans vous être assuré au préalable de la fiabilité de l'interlocuteur.**