

CELLULE D'AIDE À LA RÉOLUTION DES CONFLITS (ARC)

PRINCIPALES TÂCHES DE LA CELLULE ARC

La cellule ARC est une structure indépendante des services, rattachée directement à la Municipalité, dont les missions et moyens d'action sont définis dans les Dispositions réglementaires municipales relatives à la prévention et à la gestion des conflits et au harcèlement.

La cellule ARC est chargée de prévenir et aider à la résolution des situations conflictuelles qui surviennent dans les différents services, que cela soit sur le plan des relations interpersonnelles, au sein des collectifs de travail ou à un niveau organisationnel.

Elle est l'instance interne habilitée à recevoir et prendre en charge les doléances des employé-e-s relatives aux comportements abusifs, au harcèlement psychologique ou au harcèlement sexuel.

La consultation de la Cellule ARC est ouverte à l'ensemble du personnel de l'administration communale, quels que soient le type de contrat et le niveau hiérarchique des personnes concernées.

Les principes suivants régissent les activités de la Cellule ARC :

- confidentialité
- indépendance
- impartialité
- neutralité

EFFECTIF DU PERSONNEL

Figure sous Secrétariat municipal.

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

En 2017, la cellule ARC est intervenue dans 92 situations conflictuelles différentes. Les démarches usuelles de résolution à l'amiable (conseil individuel ou élargi, médiation, concertation) ont pu être mises en œuvre dans la quasi-totalité de ces situations, en impliquant si nécessaire les collectifs de travail ou les hiérarchies concernés. Seule une ouverture d'enquête a été demandée à la Municipalité.

Demandes traitées et démarches réalisées par la cellule ARC	2016	2017
Nombre de situations	101	92
Nombre de demandeurs	122	99
Nombre de participants aux démarches	182	193
Démarches terminées au 31 décembre 2017	85	79
Démarches d'aide à la résolution de conflits	102	94
Démarches de conseil individuelles	76	65
Démarches de conseil élargies (à la hiérarchie, aux RH, etc.)	20	20
Démarches formelles (médiation/concertation)	6	9
Ouvertures d'enquêtes	1	1