

# Brochure informativa su presentazione di denuncia

È stato vittima di un reato? Vuole sporgere denuncia? La Polizia ha bisogno di ricevere informazioni precise al fine di occuparsi del caso nel migliore dei modi. Legga attentamente la presente brochure per prepararsi al meglio.

## Prime misure

- Memorizzi e prenda nota immediatamente dei connotati dell'autore del reato
- In caso di furto di carte di debito, postali e/o di credito, provveda a bloccarle rivolgendosi agli emittenti
- In caso di furto del cellulare, proceda al blocco della scheda SIM rivolgendosi al suo operatore telefonico
- Rediga un inventario dettagliato di quanto scomparso
- Se dispone di immagini di videosorveglianza, si assicuri di salvarle su un supporto
- Se il luogo in cui è avvenuto il reato dispone di un impianto di videosorveglianza al quale lei non ha accesso, lo segnali alla polizia il prima possibile

## Informazioni pratiche

### Dove è possibile sporgere una denuncia penale?

Se l'autore non è noto, può completare la denuncia su Internet per le seguenti tipologie di reato: furto semplice, furto di ciclo, danni alla proprietà. Per completare la procedura, si presenti all'indirizzo indicato sul retro. In caso di domande, si metta in contatto con il suo commissariato.

Per tutte le tipologie di reato, è possibile sporgere denuncia in qualsiasi commissariato della Svizzera; a Losanna, è possibile farlo presso il commissariato del Flon.

### Quanto tempo richiede la registrazione di una denuncia penale?

È possibile che vi sia un tempo di attesa qualora altre persone si siano presentate prima di lei allo sportello. A Losanna, per evitare tale attesa, è possibile prendere appuntamento per telefono. A seconda della tipologia di reato, la registrazione della denuncia può richiedere da mezz'ora a tre ore.

### Quanto costa la presentazione di una denuncia?

La procedura è gratuita. Tuttavia, sussistono spese amministrative in caso di smarrimento o furto di carta d'identità.

### Chi può sporgere denuncia penale?

Chiunque abbia già compiuto 18 anni. Tuttavia, anche un soggetto leso ancora minorenne che abbia già compiuto 12 anni ha il diritto di sporgere denuncia se capace di discernimento.

### Qual è il termine per sporgere denuncia?

Il termine è di tre mesi a decorrere dall'identificazione dell'autore del reato.

### La registrazione di una denuncia può essere rifiutata?

No, a meno che i fatti riportati non costituiscano un reato punibile penalmente (danni accidentali a un veicolo o controversie civili).

## Informazioni necessarie per la presentazione di una denuncia

- Le sue coordinate, se possibile presentando un documento d'identità (cognome, nome, data di nascita, luogo di origine, professione, domicilio, numeri di telefono, e-mail)
- Il nome dell'assicurazione che copre il sinistro
- La data e l'ora del reato
- Il luogo esatto
- La natura dei danni (con foto, preventivo e fatture se disponibili)
- La descrizione dettagliata degli oggetti rubati, in particolare di:
  - cellulari (marca, modello, n° di serie IMEI)
  - documenti d'identità (n°, luogo e data di rilascio)
  - carte di debito e di credito (n°, emittente ed estratto conto in caso di utilizzo fraudolento)
  - gioielli (descrizione o foto e valore)
- Per reati connessi a Internet (cibercriminalità), conservi tutti i dati (foto, scambi di messaggi, ecc.)

## Ulteriori informazioni utili

### Che cosa accade dopo la registrazione della denuncia?

Ne viene trasmessa una copia al soggetto che ha sporto denuncia assieme a una nota informativa. L'originale è trasmesso alla Polizia giudiziaria qualora il reato sia stato commesso a Losanna e rientri nelle competenze della Polizia giudiziaria stessa. Negli altri casi, la denuncia penale viene trasmessa alla Polizia cantonale.

Successivamente, il soggetto che ha sporto denuncia deve:

- avvisare la sua assicurazione e trasmetterle una copia della denuncia.
- informare immediatamente la polizia di qualsiasi fatto dimenticato o di cui il soggetto venga a conoscenza in un secondo momento.

### Commissariato del Flon

Rue de Genève 4

1003 Lausanne

Orario:

[www.lausanne.ch/police-contacts](http://www.lausanne.ch/police-contacts)

**Per prendere appuntamento**

**+41 21 315 15 15**

**Per presentare una denuncia  
online**

[www.lausanne.ch/police-eplainte](http://www.lausanne.ch/police-eplainte)