

Folleto informativo para la presentación de una denuncia

¿Ha sido usted víctima de una infracción penal? ¿Acaba de presentar una denuncia? Para poder proceder debidamente, la Policía necesita informaciones precisas. Lea con atención este folleto con el fin de prepararlas convenientemente.

Primeras medidas

- Memorice y anote inmediatamente la descripción del autor.
- En caso de robo de tarjetas bancarias, postales o de crédito, bloquéelas contactando con sus entidades emisoras.
- En caso de robo de su teléfono móvil o celular), bloquee la tarjeta SIM comunicándolo a su compañía de telefonía.
- Realice un inventario detallado de los objetos desaparecidos o dañados.
- Si dispone de imágenes de videovigilancia, guárdelas en un soporte de almacenamiento.
- Si el lugar de la infracción dispone de un sistema de videovigilancia al que usted no tiene acceso, indíquelo lo antes posible a la Policía.

Informaciones prácticas

¿Dónde puede ser presentada la denuncia?

Si se desconoce el autor, se puede interponer la denuncia en cualquier momento en línea para las infracciones siguientes: hurto, robo de bicicletas, daños a la propiedad. Diríjase a la dirección indicada en el dorso para realizar el trámite. Si tiene preguntas, contacte con la Comisaría de Policía más cercana.

Todas las infracciones pueden denunciarse en cualquier Comisaría de Policía de Suiza; en Lausana, se pueden presentar denuncias en la Comisaría de Policía de Flon.

¿Cuánto tiempo dura el trámite de presentación de la denuncia?

Es posible que tenga que esperar si otras personas hubieran llegado antes que usted. Para evitar esperas, en Lausana es posible concertar cita por teléfono. Según el tipo de infracción, se necesita entre media hora y tres horas para la presentación de la denuncia.

¿Cuánto cuesta la presentación de una denuncia?

El trámite es gratuito. No obstante, se exige el pago de una tasa en los supuestos de pérdida o robo de un documento de identidad.

¿Quién puede presentar una denuncia?

Cualquier persona de, al menos, 18 años. Sin embargo, un menor perjudicado podrá denunciar a partir de los 12 años si tiene capacidad de discernimiento.

¿Cuál es el plazo para presentar una denuncia?

El plazo es de tres meses contados desde el momento en que se tenga conocimiento del autor de la infracción.

¿Puede denegarse la admisión de una denuncia?

No, excepto que los hechos descritos no constituyeran una infracción penal (daños accidentales en vehículos o litigio civil).

Informaciones útiles para presentar una denuncia

- Si fuera posible, presente un documento de identidad (apellido(s), nombre, fecha de nacimiento, lugar de origen, profesión, domicilio, teléfonos, correo electrónico)
- El nombre de la compañía de seguros que cubra el siniestro
- La fecha y la hora de la infracción
- El lugar exacto
- La naturaleza de los daños (con fotografías, presupuestos y facturas, si existen)
- La descripción detallada de los objetos sustraídos, especialmente en el caso de:
 - teléfonos móviles o celulares (marca, modelo y número de serie IMEI)
 - documentos de identidad (número, fecha y lugar de emisión)
 - tarjetas de débito o de crédito (número y entidad emisora)
 - joyas (descripción o fotografías y el valor)
- En el caso de delitos relacionados con Internet (ciberdelincuencia), conserve todos los datos (fotografías, mensajes intercambiados, etc.).

¿Qué más hay que saber?

¿Cómo se tramita la denuncia?

Se entregará a la persona denunciante una copia de la denuncia, junto con una nota informativa. El documento original será remitido a la Policía Judicial si la infracción se hubiera cometido en Lausana y es de su competencia. En los demás casos, la denuncia se remitirá a la Policía Cantonal.

La persona denunciante deberá:

- Avisar a su compañía de seguros y remitirle una copia de la denuncia.
- Informar de inmediato a la Policía de cualquier hecho que hubiera olvidado o del que hubiera tenido conocimiento más tarde.

Comisaría de Policía de Flon

Rue de Genève 4

1003 Lausanne

Horario:

www.lausanne.ch/police-contacts

Cita previa:

+41 21 315 15 15

Presentación de denuncias en línea

www.lausanne.ch/police-eplaine