

புகாரை பதிவு செய்வது பற்றிய தகவல்

நீங்கள் ஒரு குற்றத்தால் பாதிக்கப்பட்டவரா? புகார் கொடுக்க வந்திருக்கிறீர்களா? ஒரு நல்ல ஆதரவுக்கு, காவல்துறைக்கு துல்லியமான தகவல்கள் தேவை. உங்களை நன்கு தயார்படுத்த இந்த ஆவணத்தை கவனமாக வாசிக்கவும்.

முதல் நடவடிக்கைகள்

- தகவலளித்தவரின் அறிக்கையை மனப்பாடம் செய்து உடனடியாக கவனிக்கவும்
- உங்கள் வங்கி அட்டை, அஞ்சலட்டை மற்றும்/அல்லது கிரெடிட் கார்டு திருடப்பட்டால், அவற்றை வழங்கும் நிறுவனங்களில் அந்த அட்டையை முடக்க மறக்காதீர்கள்
- உங்கள் மொபைல் போன் திருடப்பட்டால், உங்கள் ஆபரேட்டரிடமோ பேசி, சிம் கார்டைத் முடக்கவும்
- காணாமல் போனவை அல்லது சேதமடைந்தவை பற்றிய விரிவான பட்டியலை தயாரியுங்கள்
- உங்களிடம் வீடியோ கண்காணிப்பு படங்கள் இருந்தால், அவற்றை ஒரு ஆதாரமாக பாதுகாக்க மறக்காதீர்கள்
- குற்றம் நடந்த இடத்தில் உங்களால் அணுக முடியாத சிசிடிவி இருந்தால், அதைக் கூடிய விரைவில் காவல்துறைக்குத் தெரிவிக்கவும்.

பயனுள்ள தகவல்

குற்றவியல் புகாரை நீங்கள் எங்கே பதிவு செய்யலாம்?

குற்றவாளி யாரென தெரியாத போது, எல்லா நேரங்களிலும் ஆன்லைனில் பின்வரும் குற்றங்களுக்காக: சாதாரண திருட்டு, சைக்கிள் திருட்டு, சொத்து சேதம். குற்றவியல் நடைமுறையைப் பின்பற்ற பின்புறத்தில் சுட்டிக்காட்டப்பட்ட முகவரிக்குச் செல்லவும். ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால், உங்கள் காவல் நிலையத்தை தொடர்பு கொள்ளலாம். அனைத்து குற்றங்களுக்கும், சுவிட்சர்லாந்தில் உள்ள அனைத்து காவல் நிலையங்களிலும்; லோஸன் (Lausanne) இல் ஃப்லோன் (Flon) காவல் நிலையத்தில் அவ்வாறு செய்ய முடியும்.

குற்றவியல் புகாரைப் பதிவு செய்ய எவ்வளவு நேரம் ஆகும்?

மற்றவர்கள் உங்களுக்கு முன் தோன்றியிருந்தால் காத்திருக்கும் காலம் சாத்தியமாகும். லோஸனில், நிகழ்க்கூடிய இந்த காத்திருப்பைத் தவிர்ப்பதற்காக, தொலைபேசி மூலம் சந்திக்கும் நேரத்தை முன்னேற்பாடு செய்யலாம். குற்றத்தின் மாதிரியைப் பொறுத்து, புகாரைப் பதிவு செய்ய அரை மணி நேரம் முதல் மூன்று மணி நேரம் வரை ஆகும்.

புகாருக்கு எவ்வளவு செலவாகும்?

இதன் செயல்முறை இலவசம். இருப்பினும், இழந்த மற்றும்/அல்லது திருடப்பட்ட அடையாள ஆவணங்களுக்கு நிர்வாகக் கட்டணம் வசூலிக்கப்படுகிறது.

யார் குற்றவியல் புகாரை பதிவு செய்யலாம்?

18 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடைய எவரும். இருப்பினும், காயமடைந்த மைனர், 12 வயதிலிருந்தேபகுத்தறியும் திறன் கொண்டவராக இருந்தால், புகார் அளிக்க அவருக்கு உரிமை உண்டு.

புகார் மனு தாக்கல் செய்வதற்கான காலக்கெடு என்ன?

குற்றம் செய்தவரை அறிந்ததிலிருந்து மூன்று மாதங்கள் காலக்கெடு.

புகாரை பதிவு செய்ய மறுக்க முடியுமா?

இல்லை, அறிக்கையிடப்பட்ட உண்மைகள் கிரிமினல் குற்றமாக இல்லை என்றால் மட்டுமே (வாகனத்திற்கு தற்செயலான சேதம் அல்லது குடிமையியல் சட்ட வழக்கு).

புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்

- முடிந்தால், அடையாள ஆவணம் (குடும்பப்பெயர், முதல் பெயர், பிறந்த தேதி, பிறந்த இடம், தொழில், முகவரி, தொலைபேசி எண்கள், மின்னஞ்சல்) காண்பிக்கவேண்டும்
- கோரிக்கையை உள்ளடக்கிய காப்பீட்டின் பெயர்
- குற்றம் நடந்த தேதி மற்றும் நேரம்
- சரியான இடம்
- சேதத்தின் தன்மை (புகைப்படங்கள், மேற்கோள்கள் மற்றும் விலைப்பட்டியல் இருந்தால்)
- திருடப்பட்ட பொருட்களின் விரிவான விளக்கம், குறிப்பாக:
 - மொபைல் போன்கள் (பிராண்ட், மாடல், IMEI வரிசை எண்)
 - அடையாள ஆவணங்கள் (எண், தேதி மற்றும் வழங்கப்பட்ட இடம்)
 - டெபிட் மற்றும் கிரெடிட் கார்டுகள் (எண், வழங்கும் நிறுவனம் மற்றும் மோசடியாகப் பயன்படுத்தினால் கணக்கு அறிக்கை)
 - நகைகள் (விளக்கங்கள் அல்லது புகைப்படங்கள் மற்றும் மதிப்புகள்)
- இணைய குற்றங்களுக்கு (சைபர் கிரைம்), எல்லா தரவையும் சேமிக்கவும் (புகைப்படங்கள், செய்தி பரிமாற்றங்கள் போன்றவை).

நீங்கள் வேறு என்ன தெரிந்து கொள்ள வேண்டும்

குற்றவியல் புகாருக்கு என்ன நடக்கும்?

ஒரு நகல் புகார்தாரருக்கு தகவல் அறிவிப்புடன் அனுப்பப்படுகிறது. லோஸனில் குற்றம் செய்யப்பட்டு அதன் அதிகார வரம்பிற்குள் இருந்தால் அசல் ஆவணம் நீதித்துறை காவல்துறைக்கு அனுப்பப்படும். மற்ற சந்தர்ப்பங்களில், குற்றவியல் புகார் கன்டோனல் காவல்துறைக்கு அனுப்பப்படுகிறது.

பின்னர் புகார்தாரர் கண்டிப்பாக பின்வருமாறு செய்ய வேண்டும்:

- அவரது காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு அறிவிக்க வேண்டும் மற்றும் புகாரின் நகலை அவர்களுக்கு அனுப்ப வேண்டும்.
- மறக்கப்பட்ட அல்லது பின்னர் அவர்களுக்குத் தெரிய வரும் எந்த ஒரு உண்மையும் காவல்துறைக்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்கவும்.

ஃப்ளோன் காவல் நிலையம் (Poste de police du Flon)

Rue de Genève 4
1003 Lausanne

அட்டவணை:

www.lausanne.ch/police-contacts

ஒரு சந்திப்பை ஏற்பாடு

செய்யுங்கள்

+41 21 315 15 15

ஆன்லைனில் புகார்

பதிவு செய்தல்

www.lausanne.ch/police-eplainte