



Enquête de satisfaction sur la fermeture des quais
d'Ouchy en été 2020

Equipe « Research and Consulting », CBRE

21 mai 2021, rapport final

Marie-Paule Thomas, directrice, sociologue-urbaniste, dr. ès sciences EPFL, cheffe de projet.

Virgil Menetrey, consultant, ingénieur-urbaniste, enquêteur.

Contact : mariepaule.thomas@cbre.com

Site : www.iconsulting.ch, www.cbre.ch, © Ville de Lausanne, page de couverture.

Table des matières

1	Contexte de la démarche	5
1.1	Méthodologie pour l'enquête de satisfaction auprès des usagers des Quais d'Ouchy et des commerçants	5
1.2	Profil des répondants de l'enquête (représentativité).....	6
1.3	Des usagers des quais réguliers majoritairement Lausannois	7
1.4	Les usagers descendent à Ouchy pour profiter du lac	7
1.5	Des usagers utilisant majoritairement les modes doux et les transports publics pour venir à Ouchy ..	8
2	Représentations et satisfaction par rapport à la fermeture des quais à la circulation le week-end durant l'été 2020	9
2.1	Une impression générale positive des quais d'Ouchy et de Belgique améliorée par la fermeture	9
2.2	Des usagers des quais majoritairement piétons	10
2.3	Des quais piétons partagés avec les vélos mais pas forcément avec le bus	10
2.4	Synthèse des remarques des usagers positifs sur la fermeture : calme et appropriation libre de l'espace	11
2.5	Synthèse des remarques des usagers négatifs sur la fermeture : report du trafic, stationnement, dispositif inutile à cause de la cohabitation bus/vélo, mesure « non inclusive »	12
2.6	Synthèse des remarques et suggestions des usagers.....	15
3	Enquête de satisfaction auprès des commerçants	20
3.1	Des commerçants majoritairement négatifs	20
3.2	Synthèse des remarques des commerçants quant à un renouvellement de la mesure	21

1 Contexte de la démarche

La « Ville de Lausanne » par sa municipalité, dans le cadre des mesures Covid19, a décidé de fermer, les quais d'Ouchy et de Belgique chaque week-end en été 2020. Le service des routes et de la mobilité souhaite saisir cette opportunité pour analyser l'accueil de la population, des commerçants et des associations sur cette mesure afin de reconduire ou pas cette mesure en été 2021.

L'équipe « Recherche et conseil » de CBRE a été contactée par la Ville de Lausanne afin d'effectuer une enquête de satisfaction auprès des usagers et des commerçants.

L'objectif de l'étude est de :

- Recevoir l'avis des commerçants du quartier ;
- Recevoir l'avis des associations du quartier ;
- Recueillir l'avis des habitants quant à la mesure ;
- Enoncer des recommandations quant à la reconduite ou non de la mesure et si oui, proposer des mesures d'amélioration ;

Ce document final synthétise l'ensemble des résultats de cette étude. Notre bureau a réalisé à plusieurs reprises des enquêtes de satisfaction pour le service des routes de la mobilité : Place de la Sallaz (en 2019 et 2020), Avenue d'Echallens (2019-2020), Rue Centrale et Cité (2020). Nous avons déployé la même méthodologie pour l'enquête auprès des usagers des quais d'Ouchy.

1.1 Méthodologie pour l'enquête de satisfaction auprès des usagers des Quais d'Ouchy et des commerçants

L'enquête de satisfaction s'est adressée aux habitants de la Ville de Lausanne et de la région grâce à une enquête en ligne courte de 15 questions. Elle a été réalisée en ligne du 19 mars au 19 avril 2021. Nous avons élaboré le questionnaire conjointement avec la Ville de Lausanne autour de trois types de questionnement :

- **Représentations par rapport aux mesures mises en place et degré de satisfaction/acceptabilité**
- **Habitudes des clients en termes de mobilité**
- **Caractéristiques sociodémographiques usuelles** : sexe, âge, situation familiale, activité professionnelle, code postal

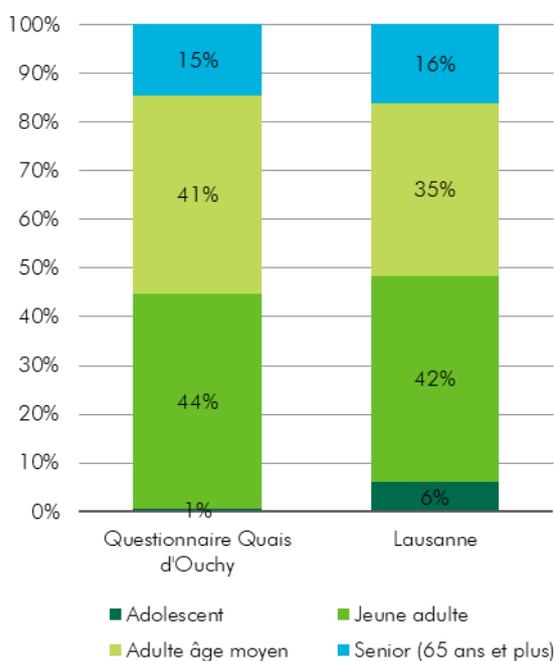
Afin de recueillir l'avis des commerçants du quartier et des associations du quartier, nous avons réalisé des entretiens qualitatifs auprès de ceux-ci. Nous avons interrogé la totalité des commerçants du quai d'Ouchy et environs ainsi que quelques acteurs associatifs du quartier (environ 30 acteurs). La liste de ces acteurs a été validée d'entente avec le mandant.

1.2 Profil des répondants de l'enquête (représentativité)

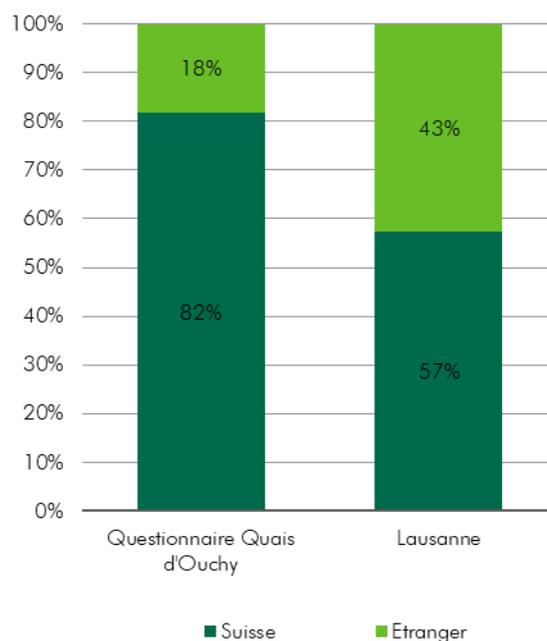
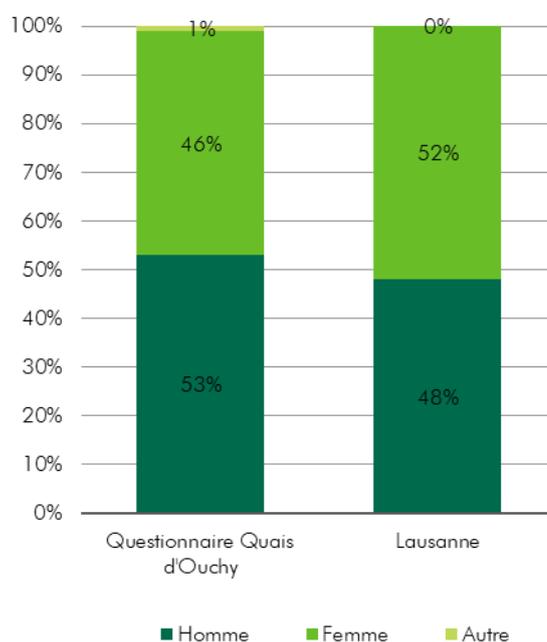
Près de 4607 personnes ont répondu au questionnaire de satisfaction en ligne. Les personnes interrogées ont un niveau de formation plus élevé que la moyenne lausannoise (degré tertiaire : HES, université et EPFL), sont davantage suisses et comportent une part légèrement plus importante de personnes d'âges moyens. Parmi les répondants, 39% vivent en famille avec des enfants (proportion plus importante qu'à Lausanne), 33% en couple (versus 24% à Lausanne), 21% seuls (ils/elles) et 7% en colocation ou dans d'autres configurations.

Ce biais est dû à la passation en ligne qui est souvent remplie davantage par des personnes avec un plus haut niveau de formation de nationalité suisse.

II1. Age des répondants



II2. Genre des répondants



II3. Niveau de formation des répondants

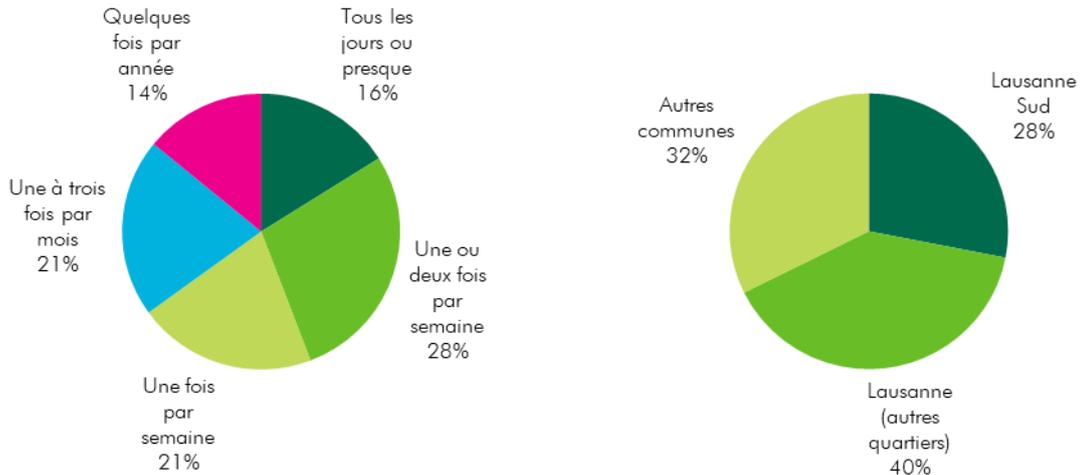
II4. Nationalité des répondants

Sources : OFS 2019 et enquête Quais d'Ouchy

1.3 Des usagers des quais réguliers majoritairement Lausannois

Ouchy et ses quais sont fréquentés par deux tiers de Lausannois dont 30% du quartier spécifiquement, le tiers restant vient de la Région.

Plus de 80% des usagers interrogés sont des usagers réguliers : deux tiers fréquentent Ouchy au moins une fois par semaine et 20% viennent plusieurs fois par mois. Seul 14% des répondants viennent seulement quelques fois par année.

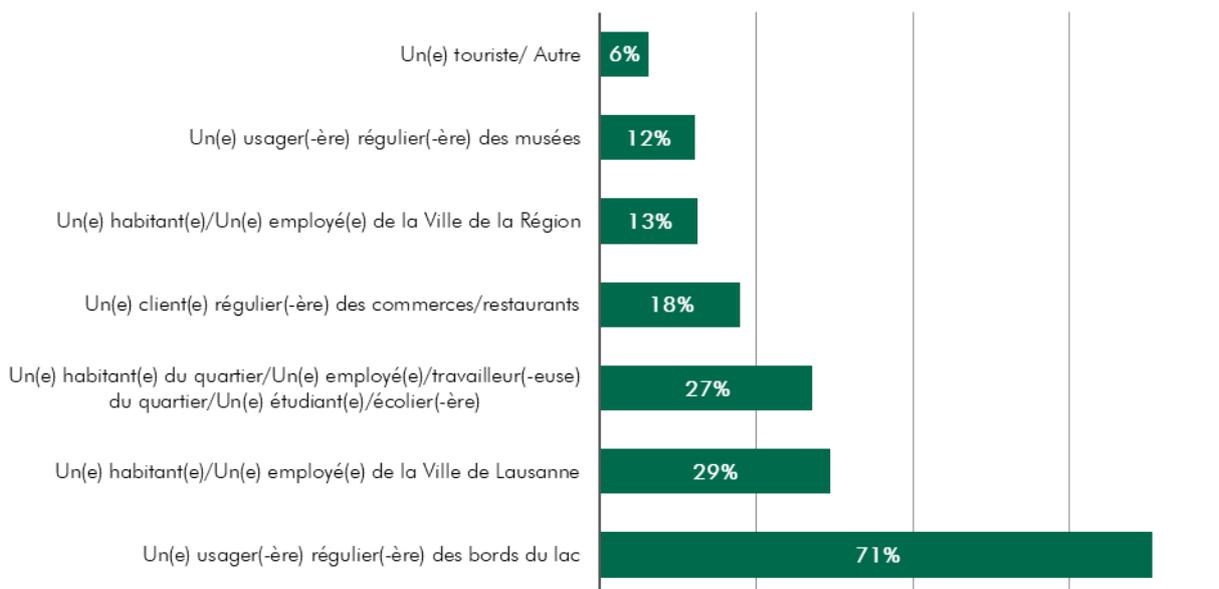


II5. A quelle fréquence venez/passez-vous à Ouchy ?

II6. Où habitez-vous ?

1.4 Les usagers descendent à Ouchy pour profiter du lac

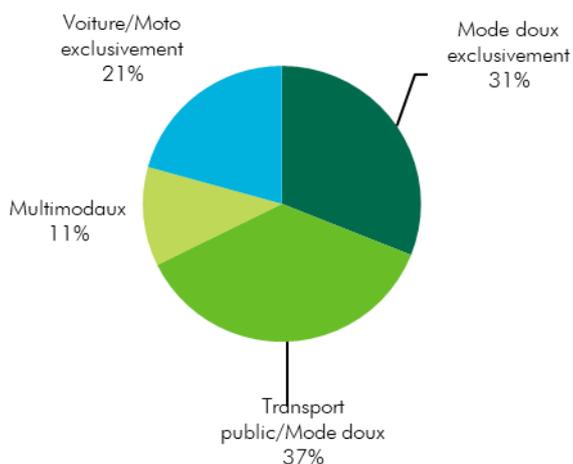
Les quais d'Ouchy sont fréquentés majoritairement par des usagers réguliers des bords du lac qui aiment y descendre pour la promenade ou la détente (près de trois quarts des répondants). Près de 20% sont également des usagers des restaurants et des commerces, 12% fréquentent les musées, 6% sont des touristes.



II7. Profil d'usagers. Qu'est ce qui décrit le mieux votre relation à Ouchy ? Vous êtes...

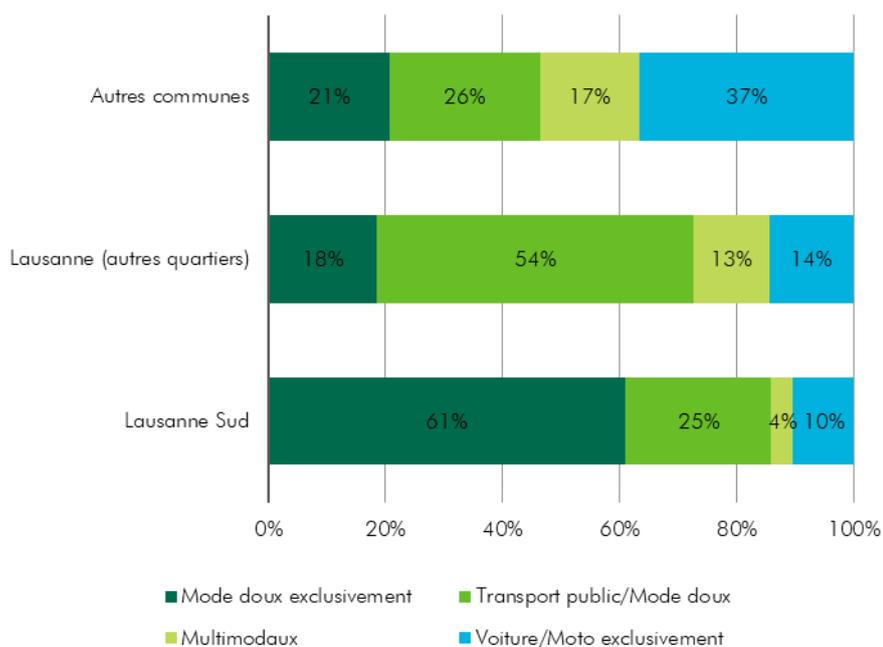
1.5 Des usagers utilisant majoritairement les modes doux et les transports publics pour venir à Ouchy

La grande majorité des usagers vient généralement à pied, en vélo ou en transport public (près de 70%) dont 30% à pied ou en vélo exclusivement. Près de 20% des usagers viennent en voiture et/ou moto et 11% sont multimodaux, c'est-à-dire qu'ils alternent les modes motorisés, les transports publics et les modes doux selon les circonstances.



II8. Par quel(s) moyen(s) de transport venez-vous généralement à Ouchy (2 réponses max) ?

Le mode de transport utilisé varie selon le lieu de vie des usagers. Les usagers du quartier se déplacent majoritairement à pied ou à vélo, les Lausannois des autres quartiers utilisent plutôt les transports publics mais également les modes doux. Près de 50% des usagers en provenance des autres communes de l'agglomération utilisent parfois la voiture pour se rendre à Ouchy alors que cela concerne seulement 15% des gens du quartier et 30% des Lausannois d'autres quartiers.



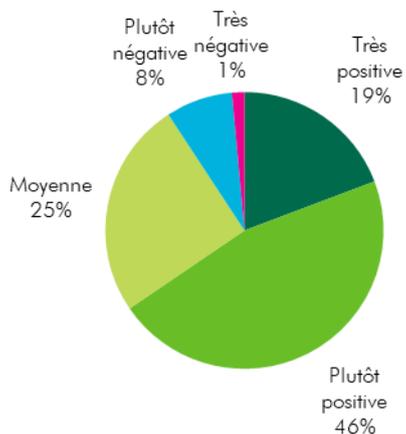
II9. Moyen de transport par provenance

2 Représentations et satisfaction par rapport à la fermeture des quais à la circulation le week-end durant l'été 2020

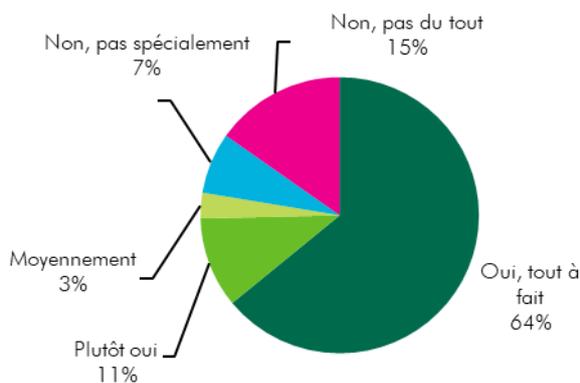
2.1 Une impression générale positive des quais d'Ouchy et de Belgique améliorée par la fermeture

En temps normal, plus des deux tiers des enquêtés (70%) ont une impression positive des quais d'Ouchy et de Belgique. Seuls 9% ont une impression négative.

Près de trois quarts des répondants déclarent que la fermeture a augmenté leur satisfaction. Seul un quart n'est pas satisfait par cette mesure ou neutre.

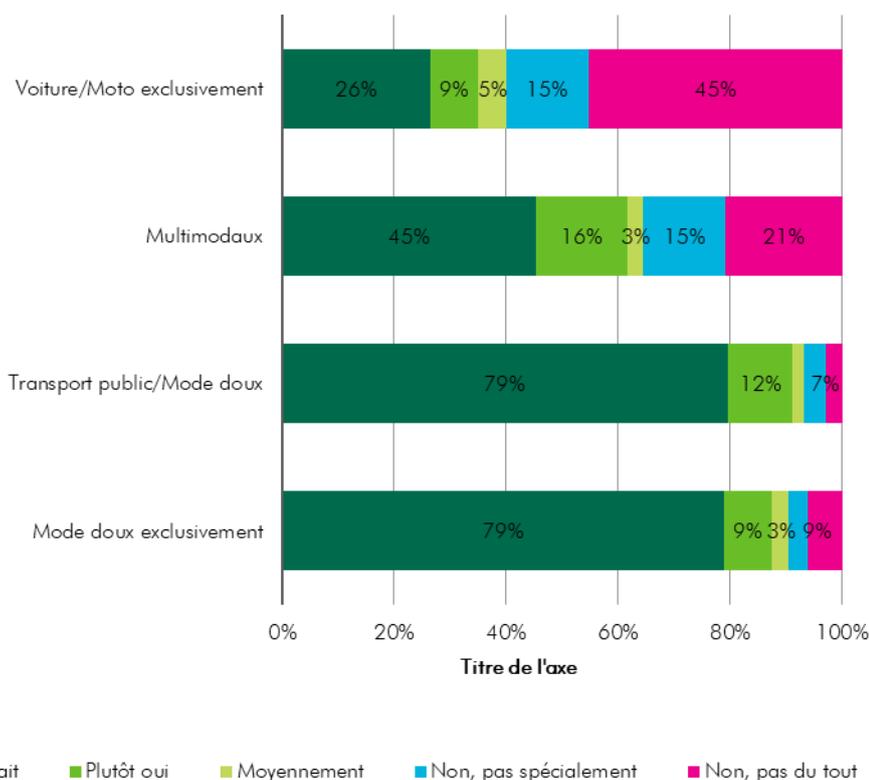


III10. En temps normal, quelle est votre impression générale des quais d'Ouchy et des quais de Belgique ?



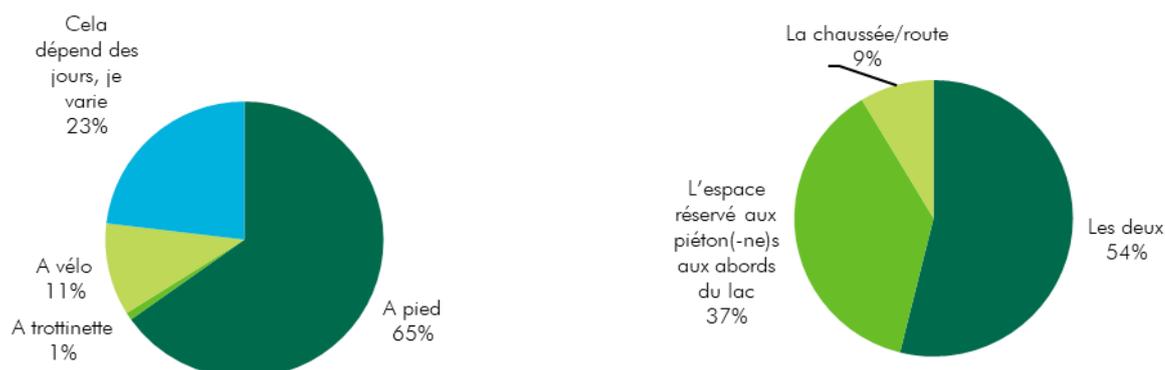
III11. La fermeture des quais d'Ouchy et des quais de Belgique à la circulation en été 2020 le week-end a-t-elle augmenté votre satisfaction ?

Nous observons que ce point de vue varie selon le mode de transport des usagers. Près de 60% des usagers utilisant exclusivement la voiture ne sont pas satisfaits par la mesure tandis que seulement 9% des usagers se déplaçant à pied ou en vélo ne sont pas satisfaits.



III12. Satisfaction quant à la fermeture des quais le week-end en fonction du mode de transport

2.2 Des usagers des quais majoritairement piétons



II13. Lorsque vous pratiquez les quais d'Ouchy, êtes-vous plutôt ?

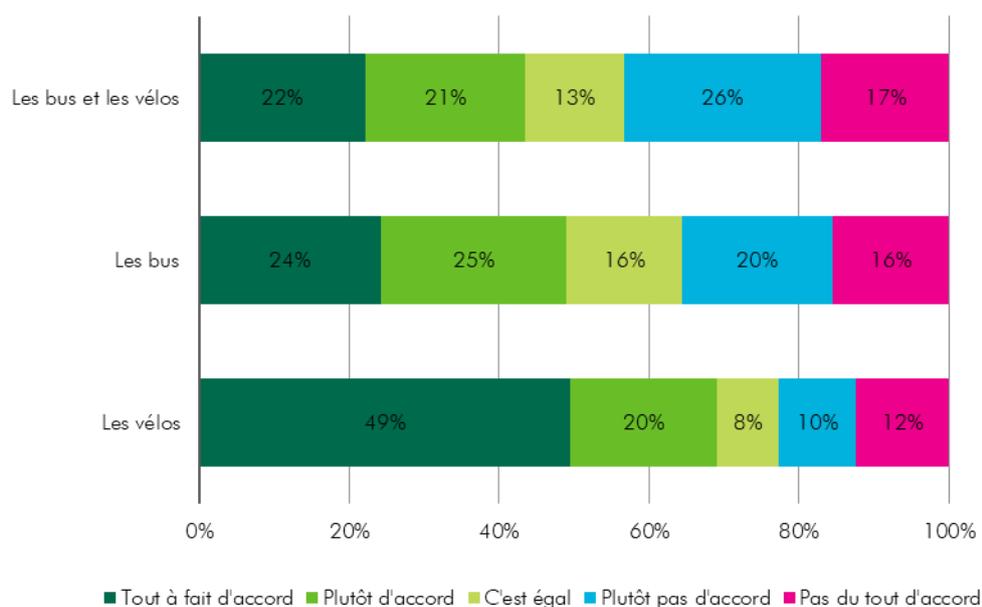
II14. En tant que piéton(ne), lors de la fermeture des quais, avez-vous plutôt marché sur ?

Les usagers qui descendent au lac y viennent majoritairement pour se promener ou marcher. Un quart des utilisateurs sont plutôt à vélo.

Lors de la fermeture, près de la moitié des usagers déclarent avoir utilisé toute la surface de la route fermée à la circulation ainsi que l'espace habituellement réservé aux piétons aux bords du lac. 37% ont utilisé seulement le cheminement piéton habituel. D'après les réponses à la question ouverte, le fait d'avoir de l'espace pour déambuler librement, notamment en période Covid où il fallait respecter les distances sociales, a été très apprécié.

2.3 Des quais piétons partagés avec les vélos mais pas forcément avec le bus

Environ deux tiers des usagers sont favorables au partage de l'espace avec les vélos mais seulement la moitié avec le bus. La cohabitation difficile et parfois dangereuse avec le bus 24 a été soulignée plusieurs fois par les commerçants mais également par les répondants au questionnaire. Même si les usagers sont pour le partage avec les vélos (trottinettes, skate-board, etc.), ils sont très nombreux à souligner que les comportements des cyclistes sont dangereux et qu'ils souhaiteraient un partage de l'espace plus clair entre piétons et vélos.



II15. En tant que piéton(ne), lors de la fermeture des quais le week-end, étiez-vous d'accord de partager l'espace avec ?

2.4 Synthèse des remarques des usagers positifs sur la fermeture : calme et appropriation libre de l'espace

Parmi les deux tiers d'usagers ayant un avis positif sur la fermeture, près d'un tiers ont apprécié la fermeture pour le calme, la tranquillité, l'absence de la voiture et de ses nuisances (pollution et bruit) et le fait que ce soit plus sécurisé. (près de 1000 commentaires dans ce sens, 30% des usagers). Beaucoup d'usagers ont noté le caractère gênant de la vitesse de certaines voitures et le fait que cette promenade soit parcourue également par des automobilistes souhaitant « montrer » leur voiture en accélérant. Ce point a également été relevé par les commerçants qui suggèrent un radar à bruit et des limitations de vitesse.

« C'était plus calme. Il y a tellement de monde à pied le week-end !

Finies les explosions démonstratives de grosses cylindrées, on entendait les oiseaux et les vagues, on sentait l'odeur de l'eau. Les gens souriaient, comme dans une utopie urbaine.

Je n'y vais pas le weekend normalement, à cause du bruit des voitures qui font le show.

Je trouve que ces quais devraient être fermés à la circulation tout le temps. Ce sont des lieux tellement magiques qu'ils sont encore plus agréables sans circulation.

Le trafic était moins gênant. A noter qu'il était toujours aussi dense entre l'Avenue de Rhodanie et celle d'Ouchy. Une solution serait de mettre cette zone à 30 km/h de manière permanente. »

C'était plus calme, il y avait des initiations sportives très sympa, et de la place pour courir ou rouler sans devoir slalomer entre les piétons sur le trottoir. »

Près de 10% des usagers positifs ont apprécié le fait d'avoir plus d'espaces, de pouvoir s'approprier l'ensemble des quais et de pouvoir circuler librement. (300 réponses).

Nous ne sommes plus obligés de marcher agglutinés comme des moutons le long des quais, les enfants sont plus libres de leurs déplacements et nous sommes moins stressés. On peut aussi facilement passer du parc au bord du lac.

C'est souvent bondé à Ouchy, avoir un peu plus de place était agréable. En plus, de se promener au bord du lac sans bruits et odeurs de voiture c'est nettement plus agréable.

Il y a de plus en plus de personnes qui se baladent sur les quais et l'espace est restreint.

J'ai des chiens donc je descends à pied au bord du lac. Le trottoir avec les cyclistes, poussettes, piétons et deux chiens en laisse est très contraignants donc c'était très agréable de marcher pour moi sur la chaussée et les chiens sont beaucoup moins stressés. »

Les autres notent également le caractère très agréable et convivial de la promenade où la mobilité douce était privilégiée et où les enfants pouvaient circuler en toute sécurité (env. 300 réponses, 10%). Certains soulignent que la fermeture a permis de particulièrement mettre en valeur le site et la beauté du paysage.

« C'est tellement agréable de profiter de tout l'espace, en famille, sans la crainte de la route pour les enfants, ni les désagréments du bruit des véhicules et de leur odeur !!!

Habitant pas loin c'était super pour se balader faire du vélo de la trottinette avec les enfants.

Habitante du quartier, j'ai pu profiter pour faire du roller avec mes enfants sur la route, un vrai succès !!

Je trouve le nord du lac ne doit pas être réservé aux automobiles c'est une carte postale de la ville de Lausanne et devrait être préservé comme tel et non pollué par des automobiles et leur ronronnement.

Je fais du longboard avec des amies sur les quais, cela fut agréable +++ de ne pas avoir à se soucier des voitures. Je me suis sentie plus en sécurité. C'est plaisant aussi de ne pas avoir la pollution sonore et pouvoir profiter pleinement de cet espace. »¹

¹ * En vert clair, commentaires des usagers issus du questionnaire en ligne.

POSITIF FERMETURE	3430	100%
Pas de commentaires	1709	50%
Calme/Tranquillité/Moins de bruit/Sans voiture/Moins pollué/Sécurisé	997	29%
Plus d'espace/Nouvelles appropriations/Liberté de mouvement	324	9%
Air de vacances/Flânerie/Promenade agréable/Mobilité douce privilégiée	119	3%
Agréable/Convivial	112	3%
Ballade en famille sans risques/Sécurisé pour les enfants	107	3%
Circuler à vélo	31	1%
Beauté du site/Mise en valeur	25	1%
Absence de programmation/manque de vie/aménagement à améliorer	4	0%
Augmentation du trafic/Report du trafic/Embouteillages	1	0%
Cohabitation avec les bus	1	0%

III 16. Pour quelle(s) raison(s) la fermeture des quais le week-end a-t-elle augmenté votre satisfaction ?

2.5 Synthèse des remarques des usagers négatifs sur la fermeture : report du trafic, stationnement, dispositif inutile à cause de la cohabitation bus/vélo, mesure « non inclusive »

Les usagers ayant un avis négatif sur la fermeture mettent en avant que le dispositif a provoqué des embouteillages et un report du trafic dans tout le quartier jusque parfois au rond-point de la Maladière et vers l'avenue de Cour. Ils soulignent également les problèmes d'accessibilité en voiture sur le site et de stationnement (23%, 270 réponses). Tout comme les commerçants, ils relèvent que même si le bilan est positif localement, il a des effets négatifs de congestion du trafic sur le quartier élargi.

« Toute la circulation s'est déviée sur l'avenue des jordsils (de l'av. d'Ouchy en direction de la Harpe) et c'était très bruyant (j'habite à l'avenue des Jordsils)! Il faudrait que l'avenue des jordsils passe rapidement à 30km/h voire 20 km/h et qu'elle soit à sens unique (de la Harpe en direction d'Ouchy) au moins pour le sens unique durant les week-ends de fermeture des quais au trafic.

Accès et stationnement voiture plus possible. Donc fuite vers des communes plus accueillantes.

Lorsque vous avez plusieurs lieux agréables et restaurants et musée Olympique difficile de trouver des places de parc et cela freine l'envie d'aller à Ouchy.

Souvent des jours de mauvais temps, quai vide de piétons. Donc provocation des bouchons de voiture sur le Denantou et accès Lausanne pour rien. Les samedis pas beaucoup de monde car les gens vont au marché et faire leur course. En cas de beau temps la plupart des piétons marchent sur les trottoirs pour être au bord du lac, s'asseoir sur les bancs ou le muret. Les vélos au lieu d'aller sur la route continuent à rouler vite et bêtement sur les trottoirs comme si la route était ouverte et klaxonnent les piétons. On est sans arrêt dérangé donc ça ne change pas grand-chose que la route soit fermée ou pas. »

Plusieurs usagers ont également relevé des problèmes d'accessibilité du site lors de la fermeture aux personnes à mobilité réduite qu'elles soient âgées, handicapées ou avec des enfants en bas âge. (40 remarques).

Accès difficile pour les personnes à mobilité réduite obligées de s'y rendre en voiture

Accès impossible avec mes parents, âgés, qui adorent cet endroit mais ne peuvent y accéder à vélo, trottinette ou en bus/méto.

C'est complètement idiot, nous sommes venus avec mes grand parents qui ne peuvent pas marcher plus que ça pour nous poser au bord du lac. J'allais parquer la voiture où ? Faut penser aux personnes âgées, handicapées etc. qui utilisent le véhicule par besoin. Donc oui interdite la circulation aux véhicules qui viennent inutilement c'est une chose mais le reste non.

Ma mobilité est réduite, j'ai un handicap aux deux pieds et chaque rue qui devient « piétonne » est une rue à laquelle je n'aurai plus accès. (...) Je vous en prie, pensez « inclusion » et ne me privez pas des quais que j'aime tant. Je n'y marche pas mais je m'y pose, j'y respire, je m'y ressource et c'est Ô combien important. ²

² * En vert clair, commentaires des usagers issus du questionnaire en ligne.

D'autres prônent plutôt l'accessibilité à tous les modes (voitures y compris) sans mesures de « discrimination ». Ils relèvent, qu'avec cette mesure, ils n'ont plus envie d'aller à Ouchy et que celle-ci exclue les ménages de l'agglomération et les touristes qui sont davantage motorisés. (60 remarques).

C'est un axe est ouest des plus importants et en interdire l'usage est une mesure discriminatoire en matière de mobilité. D'autant plus que les autres axes Est-Ouest situés en amont dans la ville font déjà l'objet de mesures systématiques visant à en restreindre le trafic motorisé.

Je ne viens plus à Lausanne que le pistolet sur la tempe, à cause des problèmes de trafic et de parking. Lausanne ne joue pas son rôle de capitale qui est d'accueillir TOUS les habitants de son Canton. Honte à elle.

Un grand nombre de personnes plus négative sur la fermeture relève que les quais sont suffisamment larges pour la promenade et qu'il n'y a pas d'avantages particuliers à se promener sur la chaussée, si ce n'est aucun intérêt/utilité à la fermeture. (150 réponses dans ce sens). Ils notent également la cohabitation dangereuse avec les bus (25 réponses) et le danger provoqué par le mélange entre les piétons et les vélos. (47 commentaires)

« Autant d'espace pour quels usages ? Ne faudrait-il pas installer des agrès pour offrir aux passants des activités fédératrices ?

C'est très bien d'avoir fermé à la circulation, mais l'espace de la route n'était pas vraiment utilisable pour se poser ou jouer avec des enfants. Il aurait pu y avoir des food-trucks, des transats, des jeux pour enfants comme à la Grenette...

Les bus continuaient à rouler et personne n'osait aller sur la route. La disposition pour les piétons, les vélos et les voitures vont très bien comme ça, il y a assez de place pour tous.

La plupart des promeneurs privilégient les trottoirs, car ils bordent le lac ou des parcs. Cette mesure est uniquement anti-voitures, sans aucun effet positif pour les piétons. Ultime aberration : le danger de se faire écraser par un bus, en raison du faux sentiment de sécurité donné par une route libérée des voitures ...

La route du lac est fermée et plutôt VIDE car les gens marchent à côté du lac. L'idée de fermer la route est incohérente. La route était rarement, voire jamais utilisées par les piétons ou la mobilité douce. Ni investie pas des animations rassembleuses. C'était donc une route fermée, inutilisée.

Ça devient une route à vélo pour finir, y'a pas vraiment d'installations qui font qu'on peut s'approprier l'espace si on est piéton, ou par exemple si on décide de s'asseoir en groupe d'amis. Il faudrait aussi davantage de bains comme ceux qui ont été dernièrement ouverts : ça c'était une idée top !

De manière générale, les personnes négatives soulignent qu'une fermeture pourrait être positive mais que celle-ci devrait être accompagnée de « mesures d'accompagnement » en ce qui concerne l'aménagement et la programmation. Ces points ressortent beaucoup des remarques finales du questionnaire.

Ces quais sont peu chaleureux et ringards (mobilier obsolète, quai trop étroit pour les piétons, manque d'arbres, chaussée de mauvaise qualité et en béton noire uniforme, luminaires pas assez modernes, absence de decks en bois sur les blocs en pierre protégeant la chaussée facilitant la baignade,..). La ville de Lausanne devrait s'inspirer de la ville de Zürich (NPA 8008) sur ce point avec Utoquai et Bellerivestrasse qui sont de vrais exemples d'urbanisme lacustre réussi où tous les types de mobilité cohabitent (voiture, piétons, vélo,...) sans pour autant exclure un mode plus qu'un autre. Il ne sert à rien d'interdire la voiture, il faut la réguler (création d'une zone 30, pose de radars automatiques le long des quais, limitation du gabarit autorisé, limitation du tonnage autorisé) et cohabiter avec elle. Cela surtout lorsque l'on considère l'essor des véhicules automobiles propres/non polluants rendant caduc le concept d'interdiction de la voiture.³

³ * En vert clair, commentaires des usagers issus du questionnaire en ligne.

NEGATIF/NEUTRE FERMETURE	1177	100%
Pas de commentaires	494	42%
Augmentation du trafic/Report du trafic/Embouteillages	152	13%
Pas d'avantages à se promener sur la chaussée, les quais sont assez larges	106	9%
Accessibilité difficile en voiture au site et trafic de transit	88	7%
Danger des vélos/ Conflits piétons/vélos	47	4%
Aucun intérêt/Utilité	44	4%
Accessibilité PMR	38	3%
Stationnement difficile	37	3%
Liberté/Accessibilité à tous les modes (Marre des anti-voitures !)	33	3%
Je n'y vais pas/plus envie d'y aller	27	2%
Absence de programmation/manque de vie/aménagement à améliorer	26	2%
Cohabitation avec les bus	24	2%
Accessibilité touristes et habitants du Canton/agglomération	11	1%
Mort des commerces	10	1%
Risque Covid	9	1%
Élargir la zone fermée/fermer toute l'année MAIS aménager/Fermer seulement à certains moments du week-end	6	1%
Trop de monde	5	0%
Paysage depuis la voiture	4	0%
Calme/Tranquillité/Moins de bruit/Sans voiture/Moins pollué/Sécurisé	3	0%
Problème de stationnement	3	0%
Accessibilité riverains	2	0%
Transports publics gratuits et accessibles	2	0%
Manque de consultation	1	0%
Peu utilisé	1	0%
Plus de pittoresque	1	0%
Plus d'espace/Nouvelles appropriations/Liberté de mouvement	1	0%
Poubelles	1	0%
Signalisation	1	0%

III17. Pour quelle(s) raison(s) la fermeture des quais le week-end n'a-t-elle pas augmenté votre satisfaction ?

2.6 Synthèse des remarques et suggestions des usagers

30% des usagers ont laissé un commentaire/une remarque à la fin du questionnaire, soit près de 1400 personnes. Les commentaires sont très riches et apportent des compléments intéressants aux résultats.

Près de 35% de ces personnes, soit 11% de l'échantillon global, saluent l'initiative de « quais sans voitures » (520 personnes) et souhaiteraient un renouvellement de la mesure voir un élargissement à d'autres zones de la ville, voir une « Ville de Lausanne complète sans voitures ». Il faut relever à cet égard que beaucoup souhaiterait même un élargissement du périmètre, une fermeture toute l'année avec un réaménagement complet des quais ou une Ville de Lausanne entièrement sans voitures. Diverses idées sont énoncées pour soit fermer seulement le dimanche, d'autres jours de la semaine, en permanence tout l'été, voir toute l'année.

« Ouchy sans voiture, quel bonheur.

L'idée de fermer les quais d'Ouchy et de Belgique est une très bonne idée ! Quand je viens pour me balader, je laisse toujours la voiture sur le parking du côté des terrains de tennis, vers Vidy.

Pourquoi ne pas fermer les quais de Belgique et d'Ouchy à la circulation toute l'année (7j/7) ou au moins en faire un 20 ou 30 km? Voir même depuis la sortie du m2 ou du Movenpick Hotel ?

Excellente initiative. Mais un seul mot : ETENDEZ CETTE INITIATIVE ET FERMEZ CES ROUTES à CES SATANEES VOITURES :-) Il faut rendre la ville à des êtres humains sur des pieds et des roues et non à des carcasses d'acier.

Soyons courageux ! Un espace baignade du Beau Rivage Palace au Musée Olympique et pourquoi pas un grand parc entre le château d'Ouchy et la Tour Haldimand à la place de la route ?!

Sans le bruit des voitures on entend chanter les oiseaux.

La fermeture des quais à la circulation serait bienvenue pas seulement l'été mais tous les jours de beaux temps. Le 28.03, Ouchy et les quais étaient noirs de monde et il y aurait été agréable de pouvoir se balader sur la route sans trafic.

C'est une bonne initiative même si j'encourage à réfléchir si en fait on ne devrait pas donner toute l'année plus d'espaces aux piétons et vélos en dédiant aux voitures uniquement une voie à sens unique.

Les quais d'Ouchy sont très bruyants avec la route juste à côté, à Vevey c'est un bonheur de se promener sur les quais dans le calme, sans voitures ! Exemple pour Ouchy ??

15% des usagers profitent du questionnaire pour dire « bravo et merci à l'initiative » (206 personnes) et remercient la Municipalité pour toutes ses actions pour la mobilité douce et la remercient de permettre aux habitants de donner leurs avis à travers un sondage.

« Merci d'avoir lancé ce sondage quelque soit le résultat !

Bonne initiative de mettre en consultation auprès de la population.

Bravo à la ville pour cette initiative ainsi que pour le nouvel accès au lac prévu à Ouchy mais je souhaite qu'on en fasse encore plus pour rendre les quais d'Ouchy plus conviviaux !

Bravo pour ce sondage et vos efforts pour augmenter la qualité de vie des citoyen-ne-s.

Merci à la municipalité de s'investir dans l'amélioration de la qualité de vie : moins de pollution atmosphérique, moins de bruits, plus d'espace pour mobilité douce et végétation, cela rend la ville plus agréable !

C'est très bien de prendre des initiatives, tester de nouvelles choses, encourager le changement et de faire le point en demandant ce que les gens en pensent. Avec la possibilité nouvelle de se baigner devant le château d'Ouchy, le calme sera encore plus appréciable les weekends en été et la sécurité des piétons augmentée.

Cette "fermeture" était au contraire une ouverture !

J'adore les initiatives de la ville pour les piétons et les vélos ; continuez comme ça ! Merci beaucoup !

Je suis un nouveau cycliste, qui a du coup adoré pouvoir circuler sur pleins de nouvelles bandes cyclables et espaces dédiés :-)

La démarche n'avait pas été favorisée par la météo, mais c'était parmi les meilleurs mesures d'urbanisme tactique de la ville de l'année 2021, car cela a profité à un cercle très large de personnes (touristes, lausannois, habitants du péri-urbain venant s'y promener, enfants, etc..).

Merci pour tout ce que vous faites pour essayer de sortir la voiture de la Ville, mais il y a encore BEAUCOUP de boulot !!! »

Près de 20% des personnes faisant une remarque, soit 7% de l'échantillon global, font des propositions d'améliorations pour faire vivre les quais fermés, les rendre plus conviviaux ou agréables que ce soit en termes de programmation ou d'aménagement. Les usagers enquêtés proposent de s'inspirer des quais du Rhin à Bâle, des quais de Neuchâtel, de Vevey, de Lugano (Lido Riva Caccia), de la promenade du bord de mer de Tel Aviv.

« L'initiative de fermer la circulation les week-ends d'été est un bon début, mais je trouve que la Ville pourrait aller plus loin pour que les rives du Lac à Lausanne soient vraiment un lieu de détente et de convivialité. Vevey est un bon exemple avec une place très limitée laissée aux voitures, l'aménagement de decks pour se poser et/ou se baigner et des lieux de petites restaurations/ boissons. »

Les usagers proposent les suggestions suivantes principales en termes d'aménagement (169 remarques) :

- ✓ Agrandir l'espace baignade d'Ouchy (plateforme de type Bains des Pâquis, deck comme à la Jetée de la Compagnie, casiers pour les affaires, zone de départ pour paddle avec rampe, etc). (41 remarques sur ce point).
- ✓ Offrir davantage de places de stationnement (près de 30 remarques sur ce point auxquels se rajoutent tous les usagers « contre la fermeture »). Certains notent de laisser l'accès au parking Haldimand.
- ✓ Dans le cas d'une fermeture partielle, réduire les nuisances sonores en installant une zone de rencontre, 20 km/h ou 30 km/h (20 remarques environ).
- ✓ Renforcer la végétalisation des quais : sols perméables, haies/arbres, prairies fleuries, etc.
- ✓ Installer des espaces éphémères (zone plage, mobilier de rencontre, chaises, transats, etc.)
- ✓ Installer des fontaines et des toilettes publics.
- ✓ Mettre plus de poubelles de tous types pour le recyclage.

Certains notent également les points suivants.

- ✓ Abaisser les murets côté lac, (comme cela est le cas à Vevey, permettrait un vrai rapport avec le lac, les rochers).
- ✓ Améliorer l'état des trottoirs et les élargir.
- ✓ Mettre une barrière de sécurité entre le restaurant vietnamien et le Carrousel.
- ✓ Renforcer le nombre d'assises et les diversifier (comme à la Sallaz).
- ✓ Améliorer la fin de la piste cyclable devant le Beau-Rivage.
- ✓ Augmenter le nombre de vélos « Publibike » et mettre à disposition des trottinettes électriques.
- ✓ Mieux réguler le flux piéton entre le métro et la place de la Navigation et la rendre plus conviviale.
- ✓ Engager des réflexions sur le secteur Bellerive.

« Je souhaiterais que les quais soient uniquement liés à la mobilité douce, ce serait plus un large chemin, en bois pour les piétons avec des bancs à côté du rivage ou au-dessus des blocs de pierre, puis en gravillons pour les vélos, puis en asphalte pour les skate boarders, tous ces chemins courant au bord de l'eau, board walk à l'américaine pour patiner, sauf lieu de l'actuel muret abrupt qui stoppe le regard, et qui fait sens seulement si il y a des voitures. »

J'adore le bord du lac mais les aménagements sont d'une autre époque : les rendre plus modernes, plus vivants comme le propose la jetée de la compagnie ou la plateforme de baignade ! Activités et aménagements plus dynamiques !

Mettez ce site en valeur encore plus qu'il l'est. Genève a son jet d'eau, Lausanne devrait avoir un emblème iconique de plus à Ouchy et si c'est le cas, là vous attirerez des touristes et pourrez supprimer ensuite les voitures. »⁴

⁴ * En vert clair, commentaires des usagers issus du questionnaire en ligne.

En termes de programmation, les usagers souhaiteraient renforcer la présence d'activités événementielles et d'espaces dédiés à la restauration. Ils proposent les idées suivantes (140 remarques).

- ✓ Renforcer les animations et la programmation événementielle : musique, arts, activités sportives et ludiques, marchés, scène pour les concerts.
- ✓ Elargir les terrasses des bars et des restaurants.
- ✓ Avoir des kiosques à boissons, de la petite restauration, des food-trucks, des buvettes. (notamment du côté de Haldimand),

« Par pitié rendez les rives du lac attrayantes. Des plages, des terrasses. Ras le bol des pierres sur la rive.

Si vous deviez fermer les quais d'Ouchy proposez des animations du type food-truck, découvertes de nouveaux moyens de transports jeux ou des stands d'artisans producteurs locaux. Animez ces quais en quelque sorte plutôt que de les fermer.

Promouvoir l'activité physique en extérieur. Cross-fit, fitness en extérieur etc. Les samedis matins ou dimanches matins.

Ouvrir Lausanne sur le lac, ouvrir des bars/restaurants (structures démontables) sur les quais et développer les activités nautiques sur Ouchy (pas seulement les pédalos à touristes). Bel endroit, plein de potentiel mais totalement sous/mal exploité ! »

Enfin près de 15% des gens ayant laissé une remarque, soit environ 4% de l'échantillon, ne souhaitent pas de fermetures des quais (près de 200 remarques).

« Il faut arrêter de bloquer cette ville aux voitures, c'est de l'utopie !

Je déteste cette politique anti-voiture.

Je suis contre la fermeture des quais.

A mon sens, la multimodalité entre les voitures, les vélos et les piétons fonctionne à Ouchy. Chaque type de transport a sa place sans mettre en danger l'un ou l'autre. Il n'est pas nécessaire d'interdire les voitures. Pour accéder au musée avec une personne âgée ou des enfants en bas âge, il est absolument nécessaire de maintenir la voiture et les places de parc. Je vous remercie vivement de ne pas interdire la voiture à Ouchy et de maintenir les places de parc.

Ce genre de décision de fermer les quais est très bien pour les lausannois bobos en pleine santé et sans enfants. Ils privent l'accès au lac à tous les autres. Impossible de venir pour une famille avec des petits enfants. Impossible de venir pour des personnes à mobilité réduite ou souffrant d'un handicap quelconque. J'étais encore cet après-midi à Ouchy, et malgré une fréquentation intense due aux vacances de Pâques, inhabituelle un jeudi après-midi, la circulation des voitures était tout sauf dérangeante ! Qui plus est, personne à risque, je ne me sens pas en sécurité dans le M2 ou dans le LEB (à cause du virus), que je ne prends que lorsque je n'ai pas d'autre choix. »

Ils relèvent également le **report du trafic/embouteillages/nuisances/pollution** causés ailleurs dans le quartier du fait de la fermeture ainsi que **les problèmes d'accessibilité et de stationnement** (pour les automobilistes) ainsi que l'accessibilité problématique pour **les personnes à mobilité réduite** ou pour **les personnes de l'agglomération** n'ayant pas ou peu d'accès aux transports publics. **Un certain nombre insiste sur l'impact potentiel de la fermeture sur les commerces.**

Je trouve que c'est une innovation inutile qui confirme que la Ville a une vision de l'usage de l'espace public qui favorise les habitants du centre et qui ne prend pratiquement JAMAIS en compte les habitants des zones foraines.

Je vous en prie, dans vos projets, n'oubliez pas les personnes à mobilité réduite ni celles qui ont un handicap invisible et penchez-vous sur ces questions dans une perspective inclusive.

Lausanne sera bientôt désertée en faveur des villes alentours. Il y a plus de places de parcs, etc. Les commerçants apprécieront.

Ne fermez pas définitivement cette route s'il vous plaît, vous pouvez mettre des restrictions comme réduire la vitesse et mettre des radars sonores. Mais je vous en supplie ne fermez pas encore une route car ça va augmenter le trafic sur les autres.

Nous vivons une période difficile Covid, dur pour les commerçants et les restaurants, hôtels, si on mais encore des restrictions, il ne faudra pas s'étonner, que notre ville devienne une ville dortoir, (...) il faut pas s'étonner qu'ils quittent notre ville pour s'établir hors de la ville, et les jeunes pensent que tout le monde peut se déplacer en vélo, il faut arrêter d'être égoïste, et penser à toutes les catégories de personnes... »

Un nombre important des remarques (11%), soit 4 % de l'échantillon, soulignent la cohabitation dangereuse entre les piétons et les vélos (près de 140 remarques) ou entre les piétons et le bus (30 remarques).

« Des espaces partagés entre piétons et bus ne sont pas utilisables de manière sereine avec des enfants en bas âge.

En fait le fait de laisser les bus circuler empêchent les piétons de s'approprier la route, pour cela il faudrait interdire totalement la circulation et laisser piétons, vélos, trottinettes et skates occuper pleinement en sécurité la route. »

Je me promène régulièrement au bord du lac avec mes petits-enfants, je ne suis pas en sécurité avec les vélos, trottinettes, rollers, etc. C'est plutôt désagréable ! Merci d'y penser !

L'incivilité des cyclistes devient insupportable ils utilisent très peu leur piste ils préfèrent les zones piétonnes.

La mobilité douce (notamment les trottinettes électriques) devrait être plus réglementée car elle est devenue dangereuse pour les piétons.

Si l'objectif était de rendre accessible la chaussée aux piétons, il serait préférable de bien indiquer aux vélos et trottinettes électriques que la chaussée est partagée avec les piétons, et de ralentir leur vitesse sur cette zone.

Ainsi environ 70% des personnes ayant laissées une remarque, soit 22% de l'ensemble des usagers, sont plutôt positifs sur le renouvellement de la mesure. Un certain nombre souhaiterait des aménagements et une programmation spécifique si la fermeture était renouvelée. Au contraire, 30% des usagers (10% de l'échantillon) ayant laissé une remarque sont plutôt « contre la fermeture » ou émettent des réserves quant au partage de l'espace entre les différents modes doux et le bus.

Certains proposent également des solutions intermédiaires comme le passage en zone de rencontre ou en zone 20 km/h, 30 km/h permettant notamment de limiter le bruit.

« Je trouve que l'espace le plus près du lac doit être réservé aux piétons, mais la chaussée doit naturellement pouvoir être empruntée par les bus et les vélos !

Je vote à gauche et suis écologiste mais je pense que les quais d'Ouchy ne méritent pas d'être fermés car ils sont spacieux et permettent une cohabitation facile entre vélos, piétons, etc. Par contre, les nuisances occasionnées par cette fermeture doivent être prises en compte. Peu de monde habite à Ouchy mais dans les environs (av. Harpe, Cour, Ouchy, Elysée) de nombreux habitants souffrent du bruit ! On attend aussi des revêtements insonorisant car le bruit devient invivable. Il faut élaborer une politique globale.

Il faudrait impérativement transformer le quai en zone 30km/h ou encore mieux 20km/h : moins de dangers aux passages piétons, moins de bruit et moins de pollution.

Il faudrait imposer du 30km/h pour tous les véhicules de Bellerive à la Tour Haldimand. Pouvoir se promener sans bruit et en sécurité

Je pense qu'il ne faut pas fermer le trafic mais plutôt prévoir une zone de rencontre le week-end. »⁵

⁵En vert clair, commentaires des usagers issus du questionnaire en ligne.

		% des personnes ayant fait une remarque	% de l'échantillon
Quais sans voitures	519	36%	11%
Quais d'Ouchy sans voitures	55		
Quais sans voitures : autres jours de la semaine et/ou tout l'été	9		
Quais sans voitures : uniquement le dimanche	6		
Quais sans voitures toute l'année	83		
Renouveler la mesure en 2021	150		
Ville sans voitures/ Vive la mobilité douce à Lausanne !	126		
Agréable sans circulation	13		
Elargir à d'autres zones de la ville	29		
Elargir la zone fermée	37		
Transports publics moins chers/gratuits	7		
Bravo et merci : magnifique initiative, merci de consulter la population/de demander notre avis	206	14%	4%
Programmation	140	10%	3%
Aménagement	169	12%	4%
Aménagement : zone de baignade à prolonger/améliorer/renforcer	41		
Aménagement des bords du lac (diverses idées)	83		
Stationnement	26		
Zone de rencontre, zone 20/30 km/h	21		
Accessibilité	40	3%	1%
Accessibilité aux habitants de l'agglomération et aux touristes (et aux cars)	8		
Accessibilité aux riverains/ clients spécifiques	7		
Accessibilité PMR	25		
Communication/Information/Signalétique à améliorer	15	1%	0%
Conflits d'usages	166	11%	4%
Cohabitation bus	29		
Danger des vélos	137		
Contre fermeture	197	14%	4%
Contre fermeture/Ne fermez pas les quais : accessibilité voiture également/ stationnement important/ politique " non inclusive"/ quais suffisamment larges	149		
Mort des commerces	6		
Report du trafic	42		
Total Remarques	1452	100%	32%
Total (Sans Remarques)	3155		68%

III18. Un commentaire, une remarque ou une suggestion est toujours bienvenu.

3 Enquête de satisfaction auprès des commerçants

3.1 Des commerçants majoritairement négatifs

32 commerçants, associations du quartier ainsi que le musée Olympique ont été interrogés. 5 acteurs n'ont pas pu être joints.

Du fait de l'attrait touristique d'Ouchy et de manière générale (situation avant Covid-19), la provenance de clientèle de la majorité des enseignes varie selon la saison. Il est à noter que dans le milieu de la restauration, la clientèle provient de tous les horizons, notamment du fait de la présence d'établissements d'origine internationale à proximité des lieux (IMD, Philip Morris, etc.).

Questionnaire qualitatif passé aux commerçants/acteurs d'Ouchy

- Depuis quand êtes-vous à Ouchy ? Depuis combien de temps votre activité existe (par exemple avant vous était-ce un restaurant également) ?
- D'où provient la majorité de la clientèle (quartier, ville, agglomération) ?
- Qui sont vos clients ? (seniors, familles, groupes spécifiques, etc.) ?
- Comment arrivent-ils majoritairement (à pied, à vélo, en transport public, en voiture) ?
- Comment percevez-vous/appréciez-vous les quais d'Ouchy en temps normal ?
- Comment percevez-vous/avez-vous apprécié les quais d'Ouchy quand ils étaient fermés ?
- Avez-vous perçu un impact de la fermeture sur votre clientèle/sur le type d'usagers des quais ou au contraire ?
- Dans le cas d'un renouvellement de la mesure cet été, auriez-vous des besoins/demandes particuliers ? (Terrasses, accès livraison, place de parc clients, parking vélos, potelet pour attacher les chiens, etc.)
- Avez-vous des questions/remarques plus générales ?

La majorité des enseignes sont installées depuis plusieurs décennies et sont donc ainsi des piliers incontournables du quartier, comme le restaurant « le Boccilino », le « Beau Rivage Palace », ou encore le « Bazar d'Ouchy ».

	Négatif	Positif	Nombre	
Avenue Ouchy/Place Navigation	90%	10%	14	Parmi 28 commerçants/acteurs interrogés, plus des deux tiers ont un avis négatif sur la fermeture des quais (19). Les 4 associations sont plutôt neutres.
Quai de Belgique/Zone piétonne actuelle	40%	60%	14	
<i>Autres types de commerces/acteurs</i>	100%	0%	4	
<i>Restauration/Hôtellerie</i>	20%	80%	10	
Total général	68%	32%	28	

De manière générale, les commerçants se situant à l'est de l'avenue d'Ouchy sont positifs tandis que ceux se situant à l'ouest sont plutôt négatifs. Tous types d'enseignes confondus, près de 90% des commerçants se situant sur l'avenue d'Ouchy ou le long de la Place de la Navigation sont contre la mesure car celles-ci a provoqué des nuisances pour leur commerce (trafic, pollution) ainsi qu'une baisse du chiffre d'affaire lié à la plus faible accessibilité automobile du secteur.

Dans la zone piétonne actuelle autour du Vieux Port et le long des Quais de Belgique, 80% des enseignes actives dans la gastronomie sont en faveur de la mesure. Cela s'explique car la piétonnisation a eu un impact positif sur la fréquentation des terrasses et de la vente à l'emporter dans les zones piétonnes. Les autres types de commerces de cette zone émettent également un avis négatif car la majorité de leurs clients vient également en voiture de toute l'agglomération.

3.2 Synthèse des remarques des commerçants quant à un renouvellement de la mesure

De manière générale, les commerçants relèvent les points suivants :

- Un **clivage est présent sur la question d'une mise en place temporaire de piétonisation des quais d'Ouchy et de Belgique**. Une minorité de commerçants (32%) estiment qu'une piétonisation serait un réel **avantage pour l'attractivité et la qualité de vie du quartier**. Il s'agit principalement des commerçants actifs dans le domaine de l'hôtellerie ainsi que les restaurants situés à proximité du Quai de Belgique. Ils n'observent pas de variation directe de leur clientèle mais obtiennent des retours positifs de l'expérience. Cependant, la majorité des **commerçants (68%) situés à proximité de l'Avenue d'Ouchy et de la Place de la Navigation observent un impact direct à la baisse sur leur clientèle** induit par la fermeture des quais. Selon eux, cette fermeture réduit l'accessibilité automobile et diminue fortement le nombre de places de parc en zone blanche. Les mauvaises conditions de circulation qui sont engendrées ainsi que l'absence de places de parc à proximité des commerces décourageraient les usagers potentiels de venir à Ouchy. Cela serait aussi problématique pour les cars de tourisme venant pour le musée olympique. Il est ainsi aisé d'observer que le clivage se localise entre les commerces présents sur l'Avenue d'Ouchy ainsi que la Place de la Navigation et les commerces présents sur le Quai de Belgique.
- Si la mesure devait être néanmoins renouvelée, malgré la restriction automobile supplémentaire que cela provoquerait, **un prolongement de la mesure jusqu'à l'Avenue de la Harpe serait bien accueillie** par une partie des commerçants, notamment les restaurateurs. De cette manière, une meilleure équité adviendrait entre les commerces. Il est également estimé que cela **améliorerait la qualité de vie des lieux** (pollutions atmosphérique et sonores). Le souhait a été émis par les commerçants de voir cette éventuelle restriction accompagnée de mesures d'accompagnement **pour le stationnement**.
- Il est relevé par la majorité des commerçants qu'une **sous-utilisation des chaussées lorsque les mesures sont en place** est observée. Le fait que les quais soient suffisamment larges pour les piétons en serait la principale raison. De plus, des **difficultés de cohabitation entre usagers** (bus, cyclistes et piétons) ont fréquemment été observées sur la chaussée. L'utilisation de la chaussée par les piétons fût limitée, du fait du sentiment d'insécurité qui était présent, lié à la multimodalité.
- Il apparaît également que **la signalétique** mise en place pour annoncer la fermeture des quais n'était **soit pas assez visible**, du fait que les automobilistes étaient surpris en arrivant devant les barrières et faisaient demi-tour, **soit localisée trop tôt** (rond-point de la Maladière et de l'Avenue des Bains – Avenue de Rhodanie) ayant pour impact une diminution d'usagers potentiels.
- Pour finir, il apparaît qu'un **cruel manque de places de parc** se fait ressentir par les commerçants, qui voient une partie de leur clientèle choisir une autre destination. La suppression des places de parc en zone blanche le long des quais et le long de l'avenue d'Ouchy n'est de manière générale pas bien perçue. De plus, le déplacement des places de cars il y a quelques années a fortement impacté le chiffre d'affaire des commerçants.
- Différentes suggestions ressortent du sondage auprès des commerçants. La mise en place de **zone 20 km/h ou 30 km/h avec un sens unique** permettrait d'éviter la suppression de places de parc, tout en maintenant une circulation possible entre la tour Haldimand et la Place de la Navigation. Il est demandé par plusieurs commerçants de **redéplacer les places de parc autocars à proximité des commerces**, comme c'était précédemment le cas. Certains commerçants ont également émis la volonté de **mettre en place une signalisation indiquant les commerces de proximité**. Des **radars à bruit** ou un **service de « vigilance »** ont également été mentionnés durant les entretiens.