

Evaluation des aménagement- tests du secteur Midi-Beau- Séjour

Ville de Lausanne, Service de la mobilité et de l'aménagement des espaces publics

Décembre 2021



Contexte de la démarche.....	1
Méthodologie pour l'enquête.....	1
Méthodologie.....	2
Méthodologie pour l'enquête de satisfaction.....	2
Méthodologie pour le diagnostic d'usages.....	2
Profil des répondant-e-s de l'enquête de satisfaction.....	3
Diagnostic des usages.....	6
Des usager-ère-s assidu-e-s.....	6
Une fréquentation tout au long de la journée avec un pic à midi.....	7
Synthèse des usages observés.....	11
Zone 1 - Promenade Jean-Villard-Gilles.....	13
Zone 2 - Centre de la rue Beau-Séjour.....	14
Zone 3 - Esplanade Grotte – Midi – Beau-Séjour.....	15
Zone 4 – Bas de la Grotte.....	16
Zone 5 – Haut de la Grotte.....	17
Zone 6 – Ecole professionnelle de commerce de Lausanne.....	18
Zone 7 – Rue Gibbon piétonne.....	19
Des usager-ère-s du secteur utilisant majoritairement les modes actifs et les transports publics.....	20
Satisfaction par rapport aux aménagements-tests.....	21
Impression générale du quartier et aménagements-tests.....	21
Appréciation globale de l'aménagement en cours.....	22
Suggestions et remarques d'amélioration pour l'aménagement futur.....	23
Synthèse.....	27

Contexte de la démarche

Méthodologie pour l'enquête

La « Ville de Lausanne », représentée par sa municipalité, a dans le cadre des mesures Covid19, mis en place des aménagements temporaires dans le secteur Midi - Beau-Séjour. Le service de la mobilité et de l'aménagement des espaces publics souhaite saisir cette opportunité pour analyser l'accueil de la population et des employés du secteur sur cette mesure afin de pouvoir reconduire cette mesure en l'améliorant.

L'équipe « Recherche et conseil » de CBRE a été contactée par la Ville de Lausanne afin d'effectuer une enquête de satisfaction auprès de la population et un diagnostic d'usages auprès des usager-ère-s du secteur.

L'objectif de l'étude est de :

- Identifier les habitudes des usager-ère-s et des habitant-e-s en termes d'appropriation de l'espace ;
- Identifier les différent-e-s usager-ère-s du secteur grâce à un relevé photographique et à des comptages ;
- Recueillir l'avis des habitant-e-s, des employé-e-s du secteur et des usager-ère-s de l'espace public grâce à un questionnaire en ligne et en face à face sur l'espace public ;
- Enoncer des recommandations quant à la reconduite ou non de la mesure et si oui, proposer des mesures d'amélioration ;

Ce document final synthétise l'ensemble des résultats de cette étude. Notre bureau a réalisé à plusieurs reprises des enquêtes de satisfaction pour le service de l'aménagement et des espaces publics : Place de la Sallaz (en 2019 et 2020), Avenue d'Echallens (2019-2020), Rue Centrale et Cité (2020), Quai d'Ouchy (printemps 2021). Nous avons déployé la même méthodologie pour l'enquête sur le secteur Midi – Beau-Séjour.

Note-bene, indications de lecture du rapport : la somme des totaux des graphiques n'est pas toujours égale exactement à 100% à cause des arrondis (100%, + ou - 1%).

Méthodologie

Méthodologie pour l'enquête de satisfaction

L'enquête de satisfaction s'est adressée aux habitant-e-s et aux usager-ère-s du secteur Midi-Beau-Séjour grâce à une enquête en ligne et à une enquête en face à face par des enquêteurs. Nous avons élaboré le questionnaire conjointement avec la Ville de Lausanne autour de trois types de questionnement :

- Représentations par rapport aux mesures mises en place et degré de satisfaction/acceptabilité
- Habitudes en termes de mobilité
- Caractéristiques sociodémographiques usuelles : genre, âge, situation familiale, activité professionnelle, code postal

Le questionnaire a été administré **en ligne**, grâce à **un code QR présent sur des affiches et sur le mobilier** et administré **en face à face par des enquêteurs**. Il a été administré du 10 septembre au 10 octobre 2021.

Méthodologie pour le diagnostic d'usages

Le diagnostic des usages et des habitudes de fréquentation du secteur Midi-Beau-Séjour a permis de poser **un portrait de la fréquentation et du profil des usager-ère-s du secteur**. Qui la fréquente ? Pour quelles raisons ? A quel(s) moment(s) de la journée ? Quels sont les lieux et les espaces les plus fréquentés ? Quels sont les espaces les moins fréquentés ? Pour quelles raisons ? Quelles sont les pratiques des usager-ère-s ? Quels sont les lieux de destination ? (école professionnelle, restaurants, etc).

Pour l'enquête de terrain, la grille de lecture de relevés des usages sur le site s'est basé sur les méthodes classiques sociologiques et anthropologiques d'observation des espaces publics ainsi que sur les méthodes plus récentes proposées par l'urbaniste danois Jan Gehl dans son ouvrage « How to study public life ». Ce diagnostic a permis de mettre en exergue qualitativement les zones de transit (flux) mais également les zones de séjour (que ce soit sur le mobilier de la Ville ou en-dehors).

Ainsi trois types de données ont relevés qualitativement :

1. **Des données factuelles physiques** : topographie et ruptures, cadrage, mobilier urbain, végétation, cloisons/écrans, dégagement, revêtements/matériaux, cheminements, unité/segmentation, minéral/végétal, localisation des programmes-clés, degré d'ensoleillement
2. **Un relevé des usages/fonctions** sous forme de verbes d'action qui ont été classés selon différents axes/indicateurs (programmé/non programmé, quotidien-régulier/exceptionnel, quartier/externe, fonctionnel/récréationnel, statique/dynamique, individuel/collectif,). Relevé statique (qualité de séjour et dynamique (origine/destination des flux).
3. **Un relevé des types d'usagers** (classe d'âge, genre, taille du groupe, mode de vie, revenu, enfants seuls/accompagnés, lieu d'habitation, seul ou en interaction, etc.)

Un module complémentaire a permis de « **compter** » de manière précise le nombre d'usagers qui fréquentent le **mobilier temporaire mis en place par la Ville pour des activités stationnaires de « séjour »**.

Ces comptages quantifient le nombre de personnes par type (homme, femme, tranche d'âge (enfant, adolescent, âge moyen, sénior 3^{ème} âge, sénior 4^{ème} âge), solos – petits groupes – grands groupes).

Profil des répondant-e-s de l'enquête de satisfaction

Près de 300 personnes ont répondu au questionnaire de satisfaction. 163 personnes sont des usager-ère-s du mobilier temporaire qui ont majoritairement répondu au questionnaire administré en face à face sur site ou grâce au QR code sur le mobilier. 138 personnes ont répondu depuis chez elles en ligne, sans forcément utiliser régulièrement le mobilier.

Les usager-ère-s du mobilier sont majoritairement des adolescent-e-s et des jeunes adultes de moins de 25 ans (37%), et 34% sont des adultes de 25 à 39 ans. Il y a autant d'hommes que de femmes. Une grande partie de ces utilisateur-trice-s proviennent de l'école de commerce, sont des employé-e-s du secteur ou des client-e-s régulier-ère-s des commerces ou des restaurants. En terme de formation, du fait, des personnes en formation, un tiers ont un niveau « école obligatoire », et près de 50% un degré tertiaire. Près de 40% sont des jeunes vivant encore chez leurs parents ou en colocation, 40% vivent seul-e-s ou en couple et seulement 20% dans un ménage familial.

Au contraire, les personnes interrogées dans l'enquête en ligne sont plutôt des habitant-e-s du quartier, ont un niveau de formation plus élevé que la moyenne lausannoise (degré tertiaire : HES, université et EPFL), sont davantage suisses et comportent une part légèrement plus importante de personnes d'âges moyens. Parmi les répondants, 45% vivent en famille avec des enfants, 37% en couple, 10% seul-e et le reste en colocation ou dans d'autres configurations. Ce biais est dû à la passation en ligne qui est souvent remplie davantage par des personnes plus âgées avec un plus haut niveau de formation de nationalité suisse.

Ainsi les habitant-e-s du quartier ne sont pas les usager-ère-s majoritaires des aménagements tests. Dans ce rapport, nous distinguerons ainsi toujours les réponses de ces deux catégories de personnes.

FIGURE 1 : NIVEAU DE FORMATION

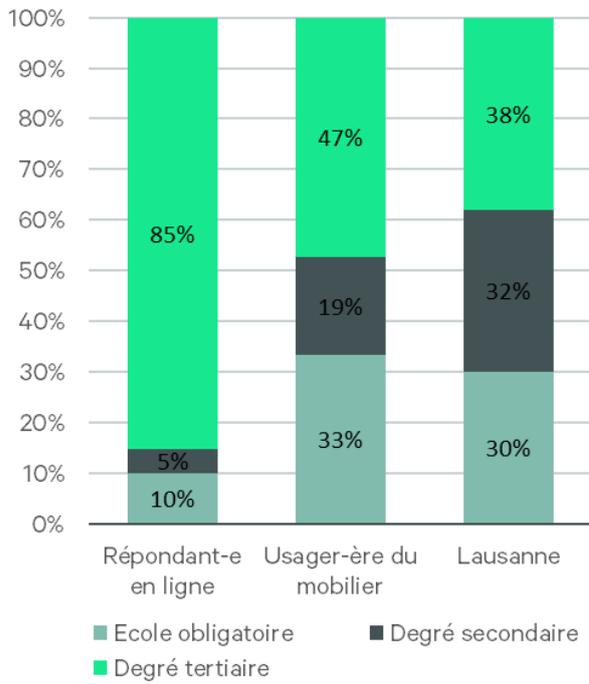


FIGURE 2 : GENRE

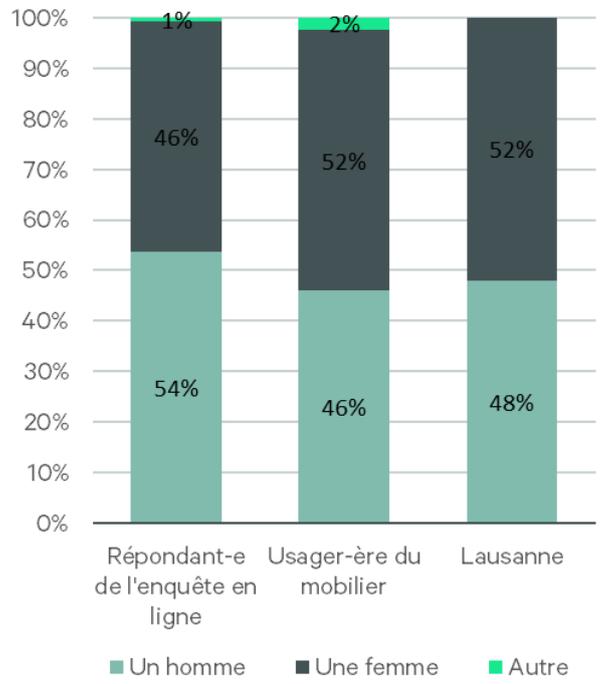


FIGURE 3 : SITUATION FAMILIALE

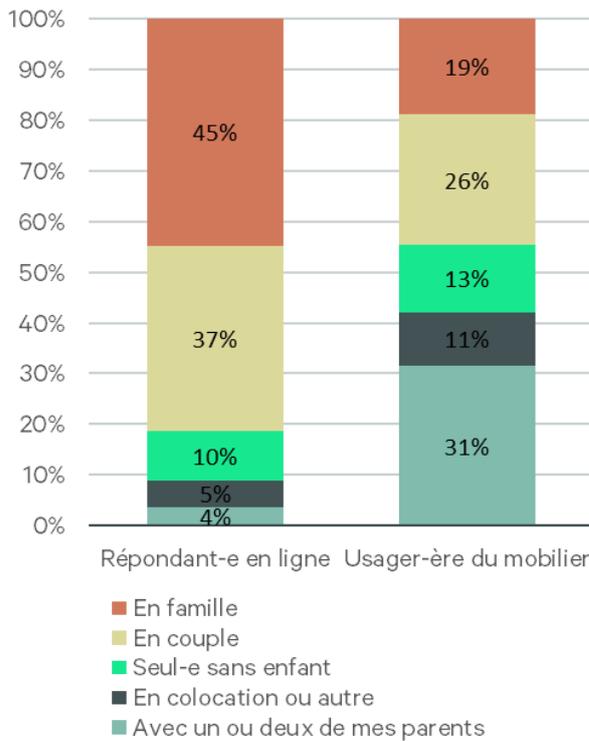


FIGURE 4 : AGE

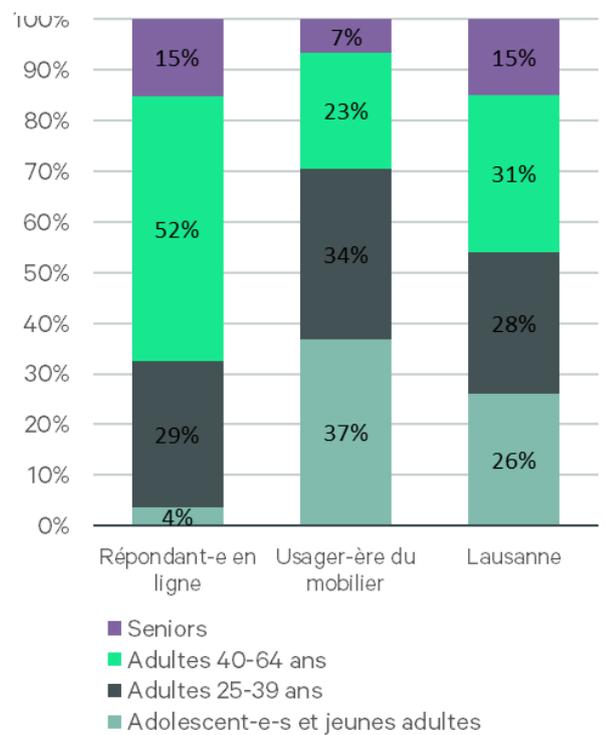
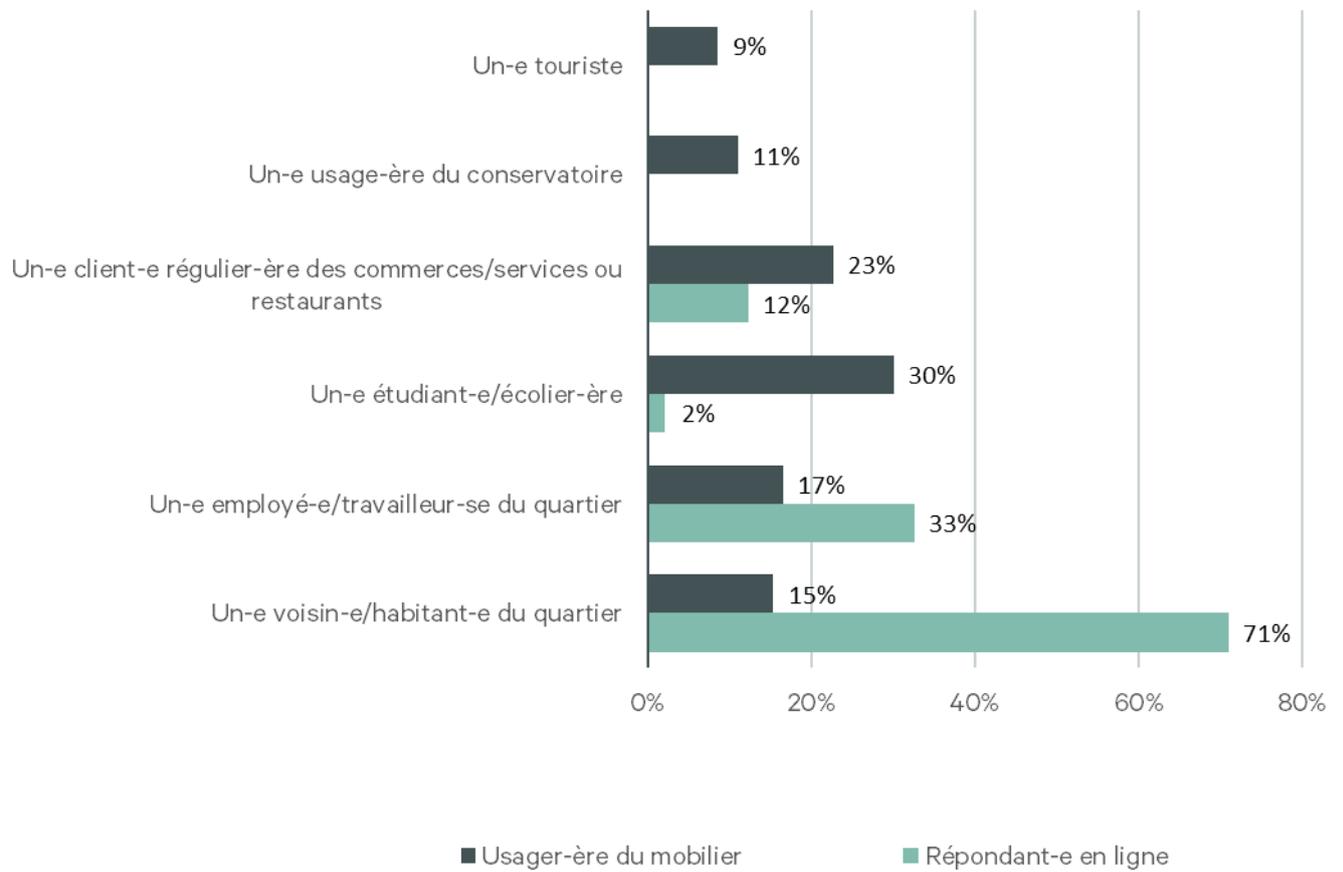


FIGURE 5 : TYPE D'USAGER-ÈRE-S : QU'EST-CE QUI DECRIT LE MIEUX LA RELATION A VOTRE QUARTIER ?

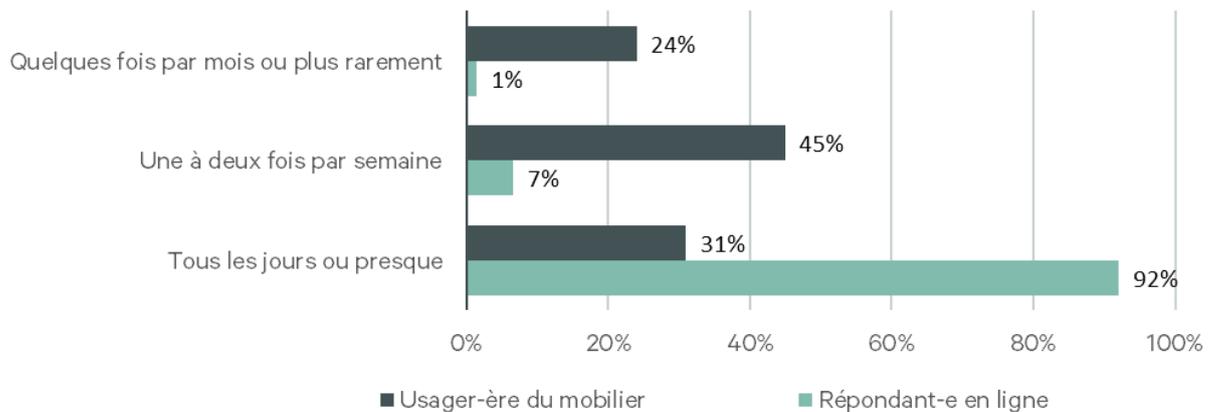


Diagnostic des usages

Des usager-ère-s assidu-e-s

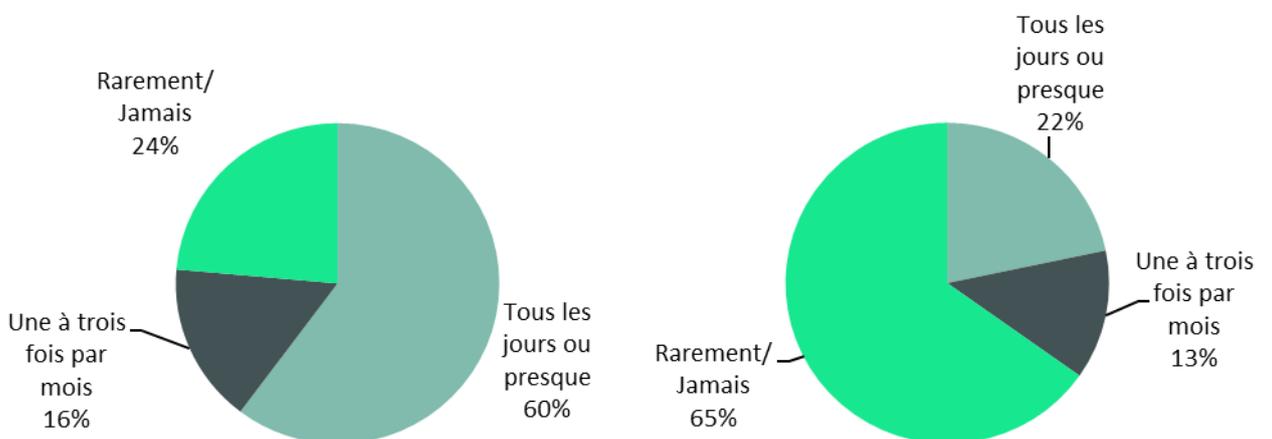
Les usager-ère-s du mobilier fréquentent le quartier plutôt les jours ouvrables tandis qu’au contraire les répondant-e-s en ligne majoritairement résident-e-s sont là toute la semaine. Par contre les répondant-e-s en ligne utilisent très rarement le mobilier.

FIGURE 6 : A QUELLE FREQUENCE VENEZ/PASSEZ-VOUS DANS LE SECTEUR MIDI-BEAU-SEJOUR ?



Deux tiers des personnes ayant répondu à l’enquête sur place utilisent le mobilier plusieurs fois par semaine. Au contraire les répondant-e-s en ligne l’utilisent beaucoup plus rarement.

FIGURE 7 : QUAND LA METEO LE PERMET, A QUELLE FREQUENCE UTILISEZ-VOUS LE MOBILIER MIS EN PLACE. A GAUCHE USAGER-ÈRE DU MOBILIER. A DROITE, REPDONDANT-E EN LIGNE.



Une fréquentation tout au long de la journée avec un pic à midi

Les usager-ère-s sont très largement présent-e-s pendant la pause de midi mais utilisent néanmoins le mobilier tout au long de l'après-midi avec un pic le matin avant 9h, seul-e-, à deux ou trois ou en groupe. Dès 17h30, la fréquentation diminue.

FIGURE 8 : A QUEL(S) MOMENT(S) DE LA JOURNEE UTILISEZ-VOUS LE MOBILIER ET AVEC QUI ?

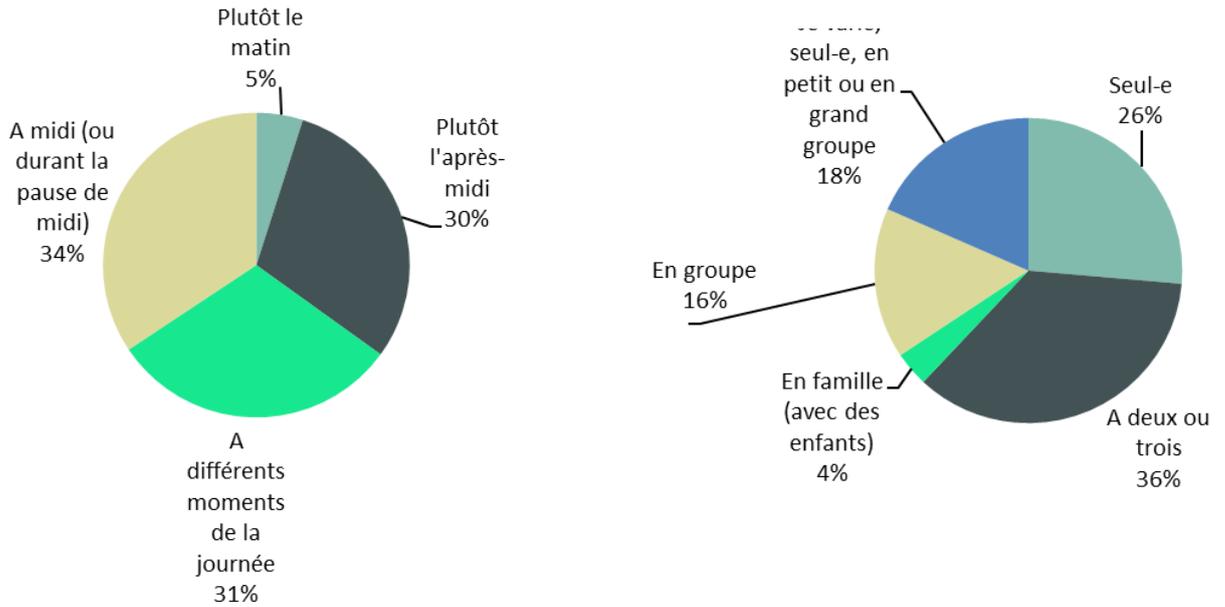


FIGURE 9 : COMPTAGE DES UTILISATEUR-TRICE-S DU MOBILIER SELON L'HEURE DE LA JOURNEE

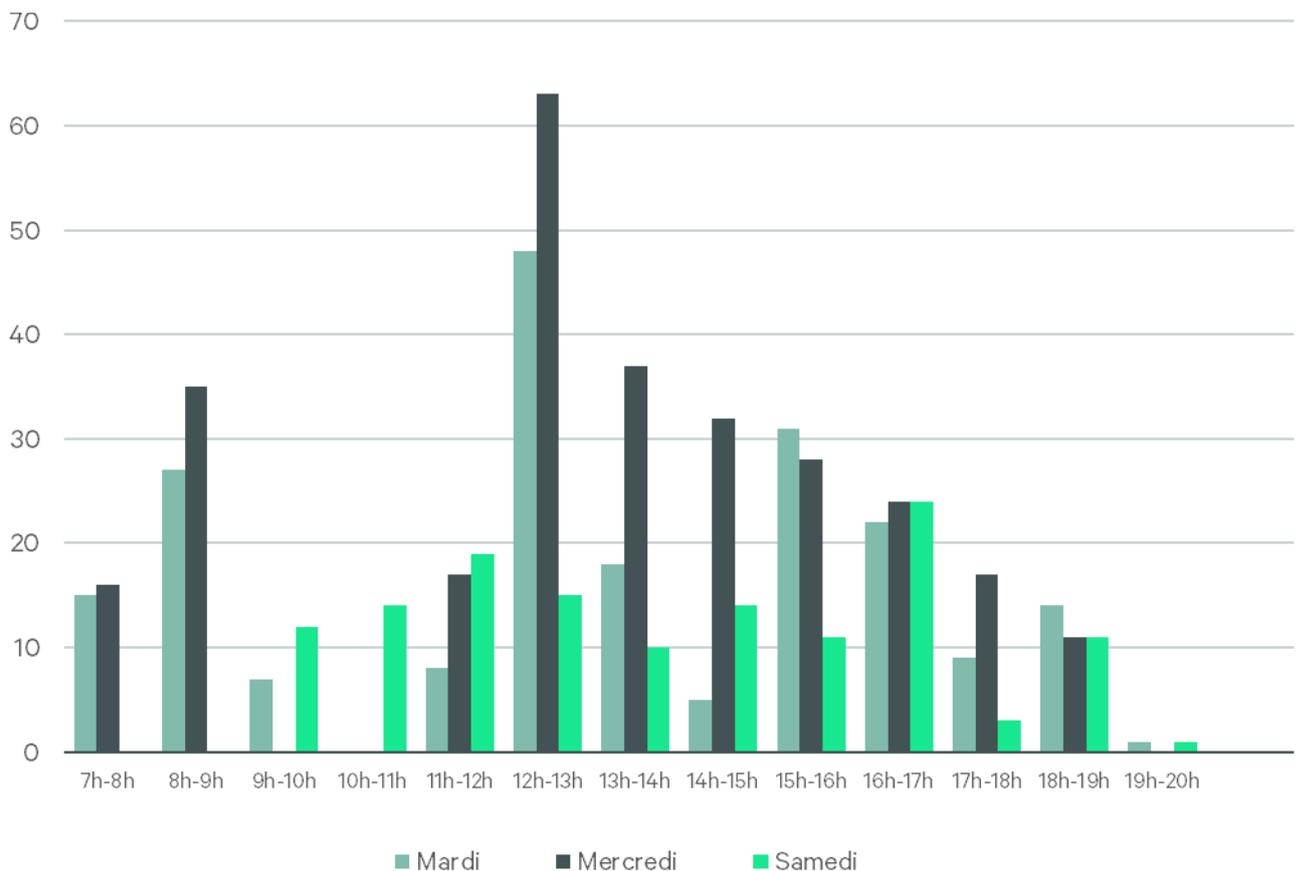
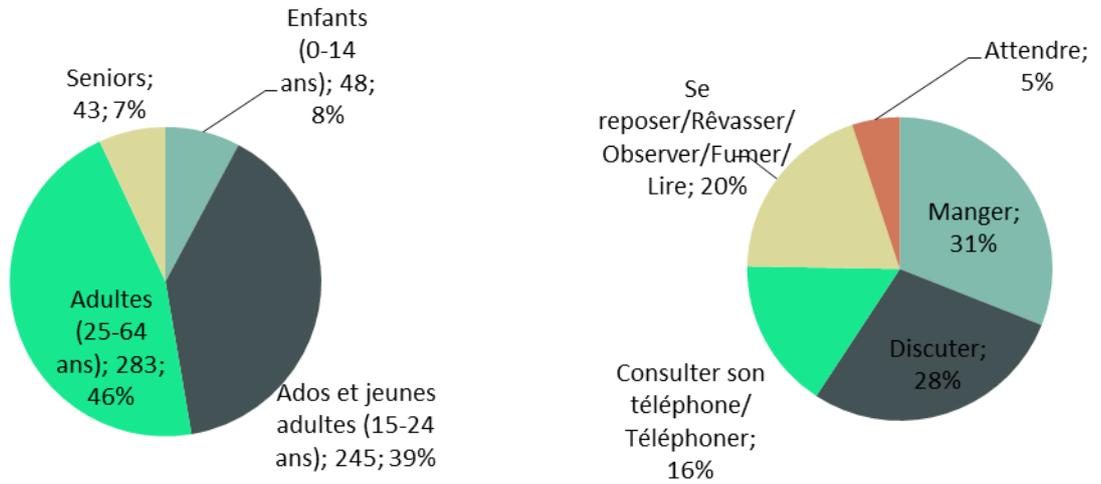


FIGURE 10 : COMPTAGE DES UTILISATEUR-TRICE-S DU MOBILIER : USAGES OBSERVES ET AGE DES PERSONNES OBSERVEES.



Les usages observés sont variés : environ la moitié des usager-ère-s se posent sur le mobilier pour des activités de « flânerie », 28% pour socialiser/discuter et 31% pour manger et boire. Les usagers de l'enquête déclarent utiliser le mobilier majoritairement pour manger/boire un verre se restaurer mais également pour socialiser ou profiter du soleil, se reposer, fumer ou attendre.

Le mobilier est très peu utilisé par les enfants et les seniors. Les adultes sont majoritaires (46%) ainsi que les adolescent-e-s et les jeunes adultes (38%). Il y a autant d'hommes que de femmes qui ont été observé-e-s installé-e-s sur le mobilier. De manière générale, les usager-ère-s sont plutôt jeunes, souvent solitaires, peu de groupes nombreux (ceci est sûrement dû à la composition des aménagements, souvent petits!). Nous remarquons que ce sont souvent des gens habillés décontractés qui empruntent le mobilier.

FIGURE 11 : AUJOURD'HUI, POUR QUELLE(S) RAISON(S) PRINCIPALE(S) VOUS ÊTES-VOUS INSTALLÉ-E-S SUR LE MOBILIER (TROIS RÉPONSES MAX) ?

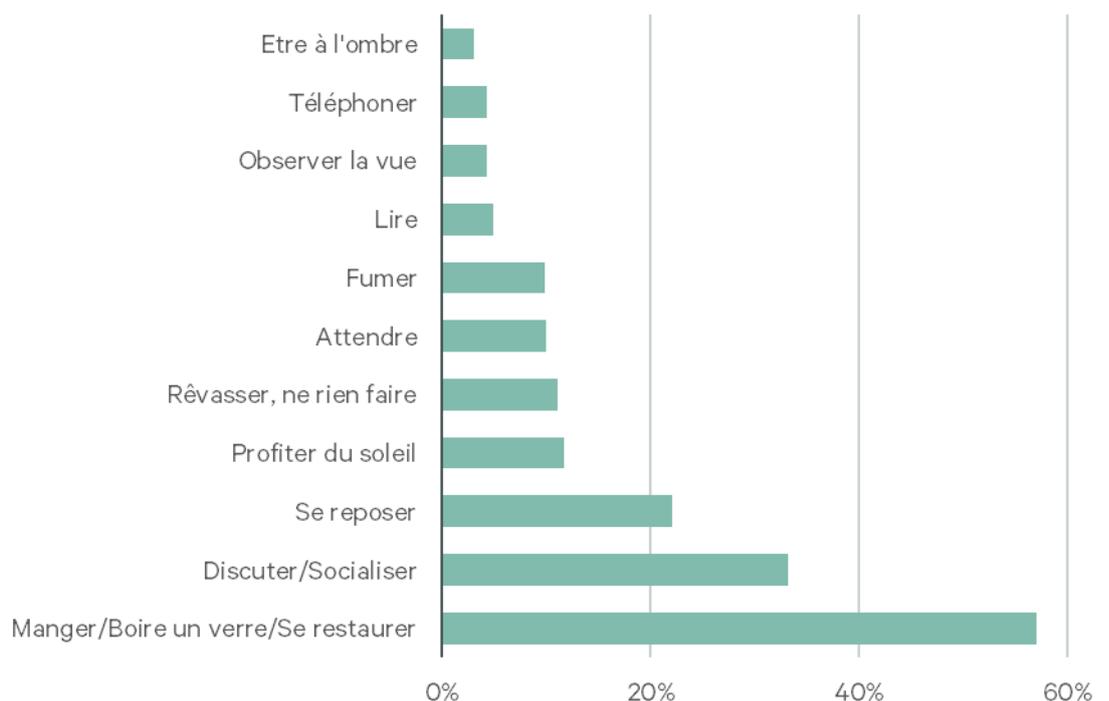
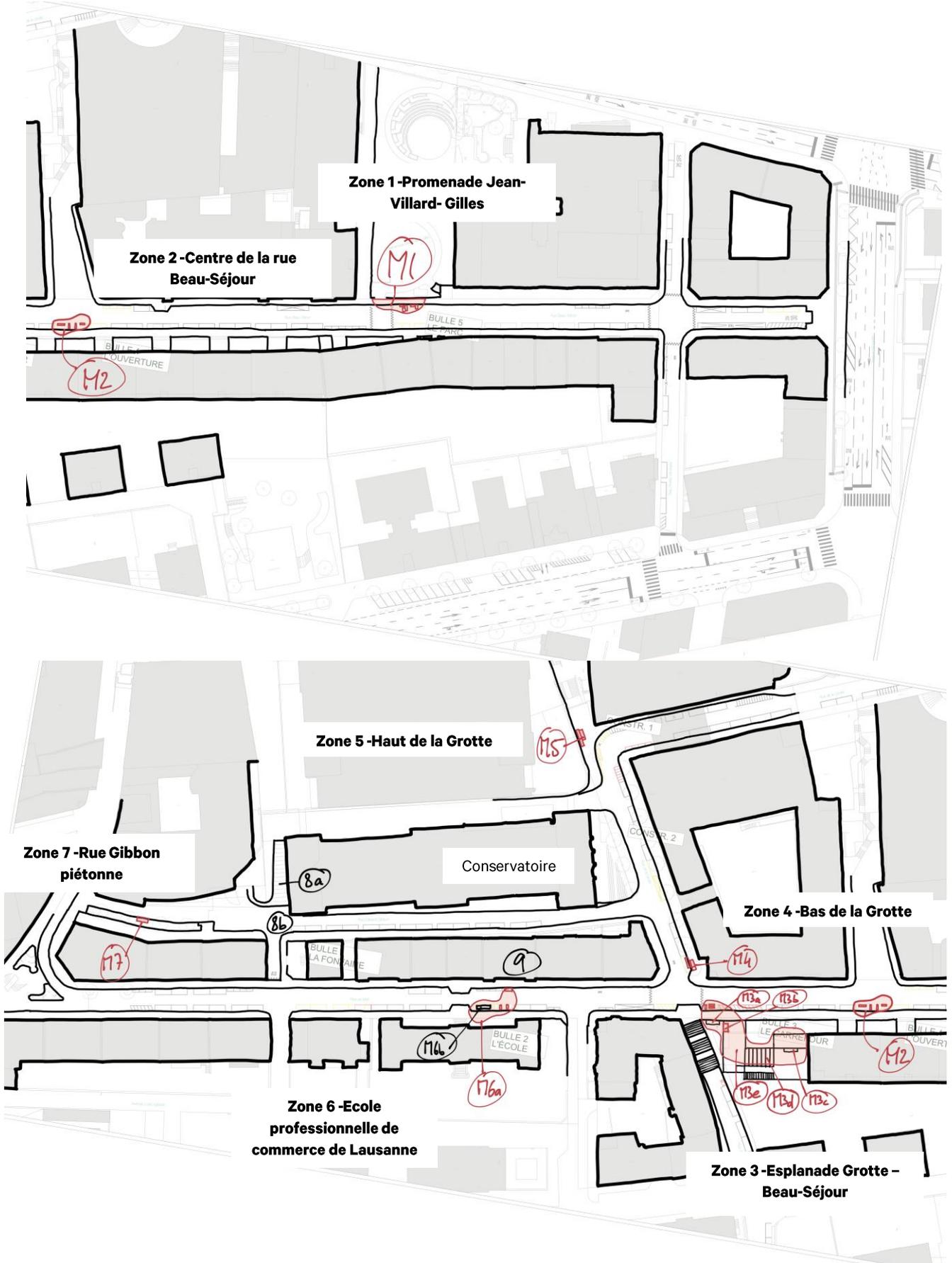


FIGURE 12 : ORGANISATION DU SECTEUR POUR L'ENQUÊTE DECOUPE EN 7 ZONES, DANS LESQUELLES CHAQUE MOBILIER POSSEDE UN CODE (EX : MOBILIER 3B SE SITUE DANS LA ZONE 3). ZONE 8 ET 9, OBSERVEE MAIS HORS ENQUETE.



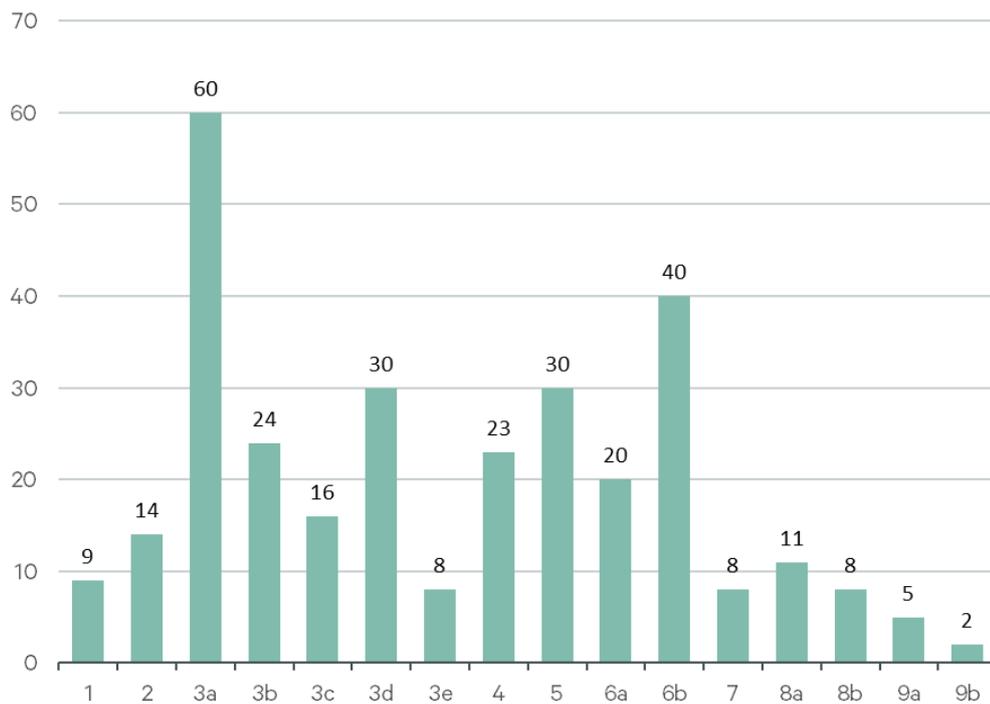
A tout heure de la journée, la zone préférée des usager-ère-s est la promenade Jean-Villard-Gilles (parc de l'Opéra) qui offre un parc avec différentes qualités d'assises. Une diversité d'usages y est observée : prendre le soleil, discuter, lire, pique-niquer, s'allonger, dormir, etc. Ce parc est aussi davantage utilisé par des enfants que le mobilier temporaire du fait de la petite place de jeu. **La seconde zone préférée est l'esplanade du secteur 3 (Grotte – Beau-Séjour) car elle offre des assises, du soleil, des escaliers, des murets pour s'adosser ainsi que l'esplanade du conservatoire.**

Le quartier, en-dehors du mobilier installé pendant la période test, a beaucoup de lieux pour s'adosser, se poser et s'asseoir de manière formelle et informelle. La troisième zone très utilisée est l'esplanade du conservatoire.

Le mobilier est particulièrement utilisé dans la zone 3, la zone 4 et la zone 6 devant l'école de commerce.

Les jours les plus fréquentés, 280 personnes par jour ont été comptées sur le mobilier avec un maximum de 63 personnes en heure de pointe entre 12h et 13h.

FIGURE 13 : COMPTAGE DES UTILISATEUR-TRICE-S DU MOBILIER PAR TYPE DE MOBILIER (MAX PAR JOUR)



Synthèse des usages observés



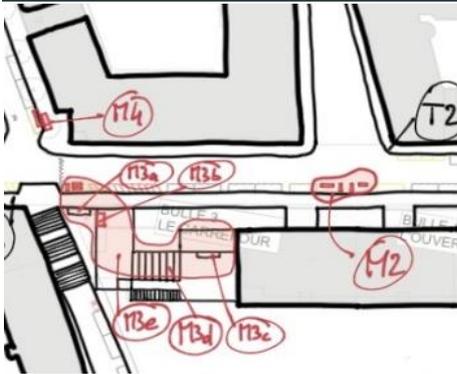
MOBILIER 1

Cette zone est très peu utilisée. Le parc est clairement préféré et plus qualitatif.



MOBILIER 2

Secteur utilisé principalement comme prolongement de la terrasse du Bar-Tabac. (personnes sans pass Covid).



ZONE 3

Cette zone est le cœur du quartier et est très appréciée. Elle offre du soleil et des assises formelles et informelles.



ZONE 3

Cette zone est l'une des plus utilisées autant par les piétons que par les cyclistes.



ZONE 3D ET 3C

Le banc 3A fixe est le plus utilisé de toute la zone, notamment par des seniors qui peuvent s'y assoir aisément. Le 3B est passablement utilisé également. Il offre une vue et n'a pas de passage derrière.



ZONE 3C, 3D, 3E

Cette esplanade a une vue sur le lac et est très appropriée. A midi, des petits et des grands groupes s'assoient sur les escaliers ou sur le banc en bas.

Les principaux flux piétons sont de la gare à la rue de la Grotte. Les zones 3, 4 et 5 sont stratégiquement situées. Le midi les élèves de l'école professionnelle remontent la rue en direction de la Coop. Les zones ensoleillées sont plus prisées que celles ombragées et exposées aux vents.



MOBILIER 4

Ce mobilier est tantôt le prolongement de la terrasse du Coffee-Page tantôt un lieu de repos ou pour jouer aux cartes.



MOBILIER 5

Ce mobilier est assez peu utilisé même s'il présente un bon potentiel. Les panneaux de chantier à proximité ainsi que le parcage des deux roues empêchent son appropriation.



ZONE 6

Ce mobilier est passablement utilisé par les élèves qui sont souvent en grand groupe.



ZONE 7

Ce mobilier n'est presque jamais utilisé.



LE CONSERVATOIRE

L'esplanade du conservatoire est très appréciée pour s'asseoir.



PROMENADE JEAN-VILLARD-GILLES

La promenade Jean-Villard-Gilles est le lieu le plus utilisé du quartier.

Zone 1 - Promenade Jean-Villard-Gilles



Le mobilier 1

Ce mobilier est l'un des moins utilisés de la zone. Il représente 3% des usages de séjour du secteur (hors parc et conservatoire). Le parc en amont est largement plus utilisé. Lorsque tous les aménagements sont occupés, le M1 est le dernier à être occupé, même lorsque la promenade Jean-Villard-Gilles est pleine.

MOBILIER 1



Nombre de personnes par jour (maximum) 9 personnes



Nombre de personnes maximum observées par heure 4 personnes



Usages observés Manger/Boire (25%), Discuter (50%), Consulter son téléphone (20%)



Recommandations A supprimer sur la rue. Eventuellement installer du mobilier sous format tables de pique-nique dans le parc de l'Opéra.



Promenade Jean-Villard-Gilles

La promenade Jean-Villard-Gilles est le lieu de séjour le plus utilisé et le plus apprécié de tout le secteur. Aux heures de pointe à midi, il est plein et près de 80 personnes y ont été recensées en petit ou en grand groupe. Il offre du soleil et de l'ombre et des assises de différents types. On peut s'asseoir dans l'herbe à l'ombre ou au soleil, sur les bancs en bas à l'entrée du parc ou dans l'amphithéâtre.

Zone 2 - Centre de la rue Beau-Séjour



Le mobilier 2 est utilisé par 5% des usages de séjour du secteur (hors parc et conservatoire). Ce mobilier est clairement une extension de la terrasse du café « Bar Tabac » qui se trouve en face et est utilisé par des gens qui n'ont pas le pass Covid. Pour pique-niquer, les gens s'y posent en second choix s'ils n'ont pas eu de places dans la zone 3.



MOBILIER 2



Nombre de personnes par jour (maximum) 14 personnes



Nombre de personnes maximum observées par heure 5 personnes



Usages observés Manger/Boire (45%), Discuter (25%), Consulter son téléphone (20%), Se reposer/rêvasser/attendre (5%).



Recommandations Ne pas forcément garder ou sinon transformer en table.
Déplacer le stationnement vélo à cet endroit pour dégager de la place pour des assises dans la zone 3.

Zone 3 - Esplanade Grotte – Midi – Beau-Séjour



La zone 3 est utilisée par près de moitié des usages de séjour du secteur (hors parc et conservatoire). **Cette zone est clairement le cœur du quartier et en-dehors du parc et de l'esplanade du conservatoire, la zone la plus appréciée.** Les usager-ère-s s'y posent pour manger le midi en petit ou en grand groupe, faire une pause, prendre le soleil. Cette zone offre une diversité de types d'assises formelles et informelles. En accord avec le propriétaire de l'immeuble, tout le réaménagement de cette zone/place pourrait être repensé. Le seul « banc » formel du secteur est le plus utilisé. Il a un dossier et des accoudoirs et est ainsi quasiment le seul mobilier de la zone où des seniors ont été aperçus.



ZONE 3



Nombre de personnes par jour (maximum) 130 personnes



Nombre de personnes maximum observées par heure 32 personnes



Usages observés Manger/Boire (30%), Discuter (25%), Consulter son téléphone (15%), Se reposer/rêvasser/attendre (30%).



Recommandations A garder/pérenniser, rajouter du mobilier dans cette zone : tables, assises pour petits et grands groupes, végétation/ombre. Pour gagner de la place, le stationnement « vélo » pourrait être déplacé dans une zone moins qualitative.

Zone 4 – Bas de la Grotte



Le mobilier M4 est utilisé par 9% des usages de séjour du secteur (hors parc et conservatoire). Des habitué-e-s s’y posent souvent pour jouer aux cartes ou boire un café. Ce mobilier est clairement une extension de la terrasse du café « Coffee Page » qui se trouve en face. Des gens s’y installent également pour faire de longues siestes (plus de 4 heures!), méditer ou se reposer. Ce carrefour, avec l’ombre naturelle de l’arbre, est très apprécié.



MOBILIER 4



Nombre de personnes par jour (maximum)

23 personnes



Nombre de personnes maximum observées par heure

10 personnes



Usages offerts par le mobilier

S’asseoir, s’adosser incliné, s’allonger, manger/boire à table.



Usages observés

Manger/Boire (40%), Discuter (25%), Consulter son téléphone (20%), Se reposer/rêvasser/attendre (15%).



Recommandations

A garder/pérenniser, voir en rajouter à l’angle à la place des panneaux de chantier ou sur la place livraison.
Déplacer les panneaux de chantier.

Nous recommanderions de renforcer la centralité des zones 3 et 4 en repensant l’aménagement de ce secteur : donner les meilleures places à des lieux de séjour au soleil, protégées du vent, avec des choses à observer. Des assises ergonomiques de qualité accessibles à toutes et tous permettraient d’en élargir l’accès aux seniors. La végétalisation de cette zone pourrait être renforcée.

Zone 5 – Haut de la Grotte



Le mobilier M5 est utilisé par 10% des usages de séjour du secteur (hors parc et conservatoire). Des gens s’y posent plutôt pour attendre ou pour une petite pause. Ce mobilier est assez peu utilisé même s’il présente un bon potentiel. Les panneaux de chantier à proximité ainsi que le parcentage des deux roues empêchent son appropriation.

L’esplanade du conservatoire avec son banc et ses escaliers est aussi passablement utilisés par des élèves qui font une pause ou attendent leur cours. Plus d’assises/tables pourraient y être installés.



MOBILIER 5



Nombre de personnes par jour (maximum) 30 personnes



Nombre de personnes maximum observées par heure 6 personnes



Usages offerts par le mobilier S’asseoir, s’adosser incliné, s’allonger, manger/boire à table.



Usages observés Manger/Boire (30%), Discuter (20%), Consulter son téléphone (15%), Se reposer/rêvasser(20%), Attendre (15%).



Recommandations A garder/pérenniser mais mettre en valeur la vue, enlever les panneaux de chantier à proximité et le stationnement deux roues.

La zone 5 est actuellement peu utilisée mais pourrait être mieux mise en valeur vu qu’elle offre une vue potentiellement intéressante. Il faudrait par contre déplacer les panneaux de chantier et repenser le type d’assises de ce secteur.

Zone 6 – Ecole professionnelle de commerce de Lausanne



Le mobilier M6 est utilisé par un quart des usages de séjour du secteur (hors parc et conservatoire). Les principaux utilisateur-trice-s de ce mobilier sont les élèves de l'école de commerce. Les personnes manquant de place s'installent également sur le parklet situé en face de l'école en attendant le début des cours.



MOBILIER 6



Nombre de personnes par jour (maximum)

56 personnes



Nombre de personnes maximum observées par heure

14 personnes



Usages observés

Manger/Boire (20%), Discuter (35%), Consulter son téléphone (15%), Se reposer/révasser (20%, (10%).



Recommandations

A garder/pérenniser, permettre l'installation de groupes, rajouter des assises, enlever le bac à plantes pour gagner de la place.
Repenser l'organisation générale de cette zone.

La zone 6 est utilisée par les élèves de l'école professionnelle principalement. Des assises adaptées à des plus grands groupes seraient par conséquent adaptées à ce secteur. La zone du mobilier-test ainsi que le parklet pourraient faire l'objet d'un réaménagement d'ensemble.

Zone 7 – Rue Gibbon piétonne

Le mobilier 7 est très peu utilisé voir pas du tout utilisé. Passablement de déchets sont jetés à proximité. Par contre derrière le conservatoire, les escaliers au soleil sont régulièrement utilisés pour s’asseoir au soleil. Il y a également un banc « Léman » au coin de la rue, peu utilisé.



MOBILIER 7



Nombre de personnes par jour (maximum) 8 personnes



Nombre de personnes maximum observées par heure 3 personnes



Usages observés Personnes utilisant plutôt le mobilier pour des « usages » cachés : boire une bière, fumer, etc.



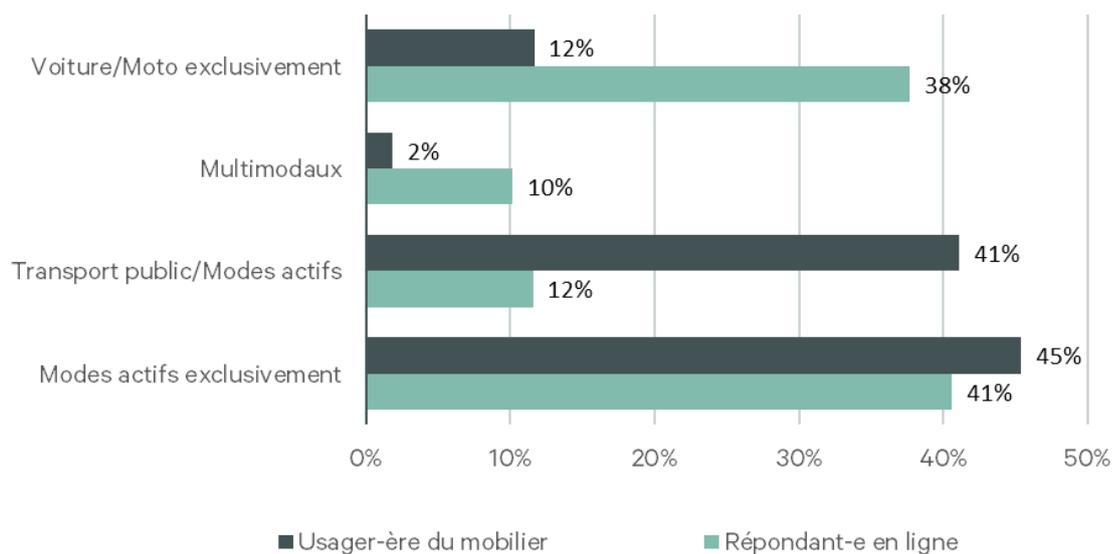
Recommandations A supprimer. Ce mobilier est très peu utilisé.



Des usager-ère-s du secteur utilisant majoritairement les modes actifs et les transports publics

La grande majorité des usager-ère-s du quartier sont piéton-ne-s ou cyclistes ou utilisent les transports en commun. Presque aucune personne utilisant le mobilier n'utilise un mode motorisé, ce qui confirme que très souvent les usager-ère-s des espaces publics ne sont pas automobilistes. Au contraire, les habitant-e-s, répondant-e-s du questionnaire en ligne sont près de 50% à être motorisés (automobilistes + multimodaux), ce qui correspond au taux de motorisation de Lausanne.

FIGURE 14 : PAR QUEL(S) MOYEN(S) DE TRANSPORT VENEZ-VOUS GÉNÉRALEMENT DANS CE QUARTIER ?

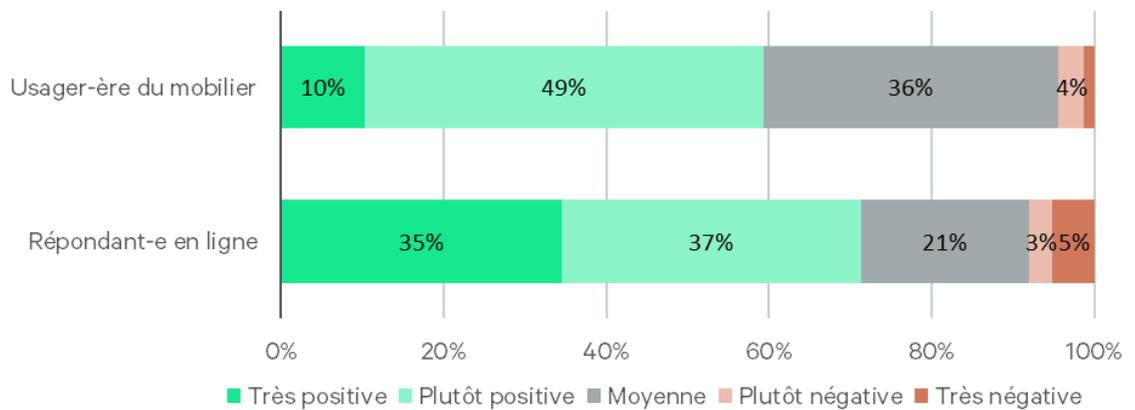


Satisfaction par rapport aux aménagements-tests

Impression générale du quartier et aménagements-tests

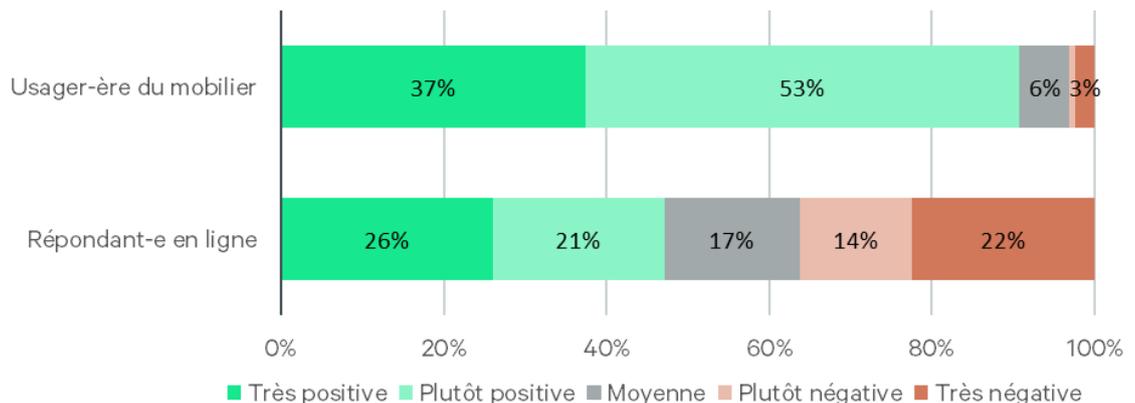
La majorité des répondant-e-s à l'enquête, que ce soit sur place ou en ligne, avaient un avis positif du secteur avant le test (60% pour les usager-ère-s du mobilier et plus de 70% des répondant-e-s à l'enquête en ligne).

FIGURE 15 : QUELLE ÉTAIT VOTRE IMPRESSION GENERALE DU SECTEUR MIDI-BEAU-SEJOUR AVANT LE TEST ?



En ce qui concerne les aménagements-test, la quasi-totalité des usager-ère-s du mobilier ont une impression positive. La moitié des répondant-e-s de l'enquête en ligne y sont favorables, 36% ont un avis négatif sur la mesure.

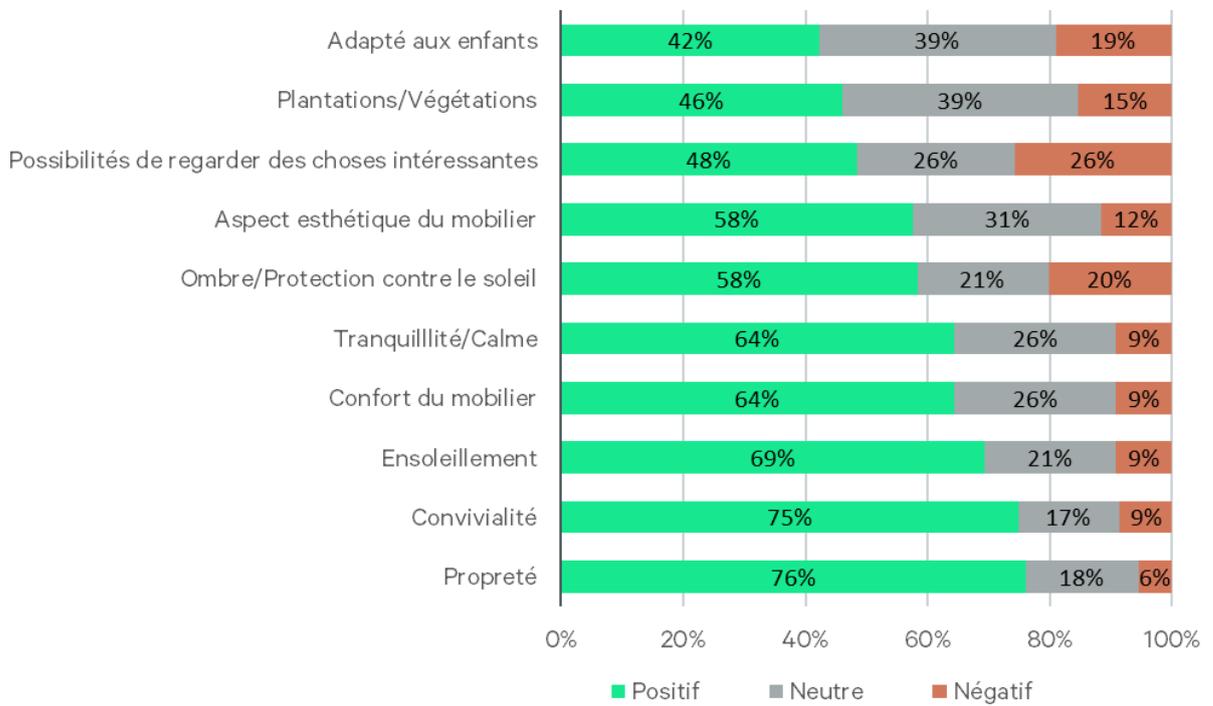
FIGURE 16 : QUELLE EST VOTRE IMPRESSION GENERALE DES AMENAGEMENTS TESTS ET TEMPORAIRES ?



Appréciation globale de l'aménagement en cours

Les usager-ère-s du mobilier ont un avis plutôt positif sur l'ensemble des critères en particulier pour la propreté, la convivialité et l'ensoleillement. Les avis sont un peu plus mitigés quant à la qualité des plantations/végétations et à l'adaptation du mobilier aux enfants.

FIGURE 17 : QUELLE EST VOTRE APPRECIATION GLOBALE DE L'AMENAGEMENT EN COURS POUR LES CRITERES SUIVANTS ? (USAGER-ERE DU MOBILIER)

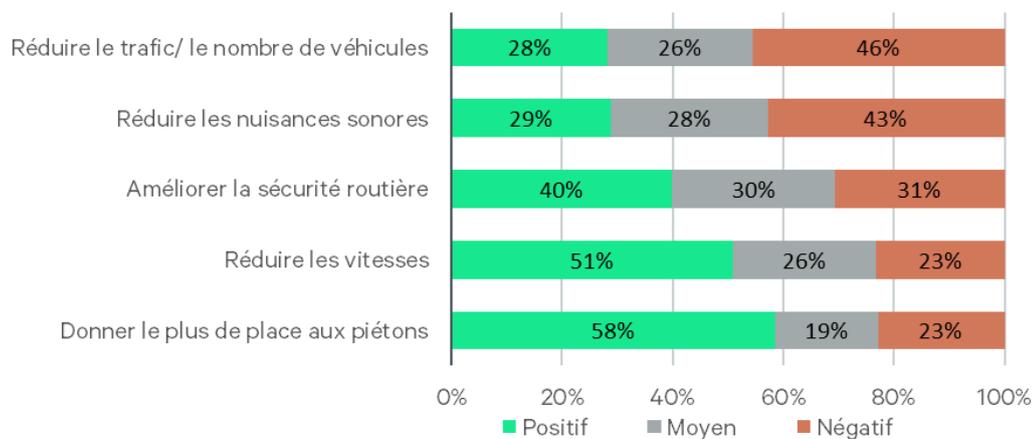


Suggestions et remarques d'amélioration pour l'aménagement futur

Remarques/suggestions pour l'aménagement routier

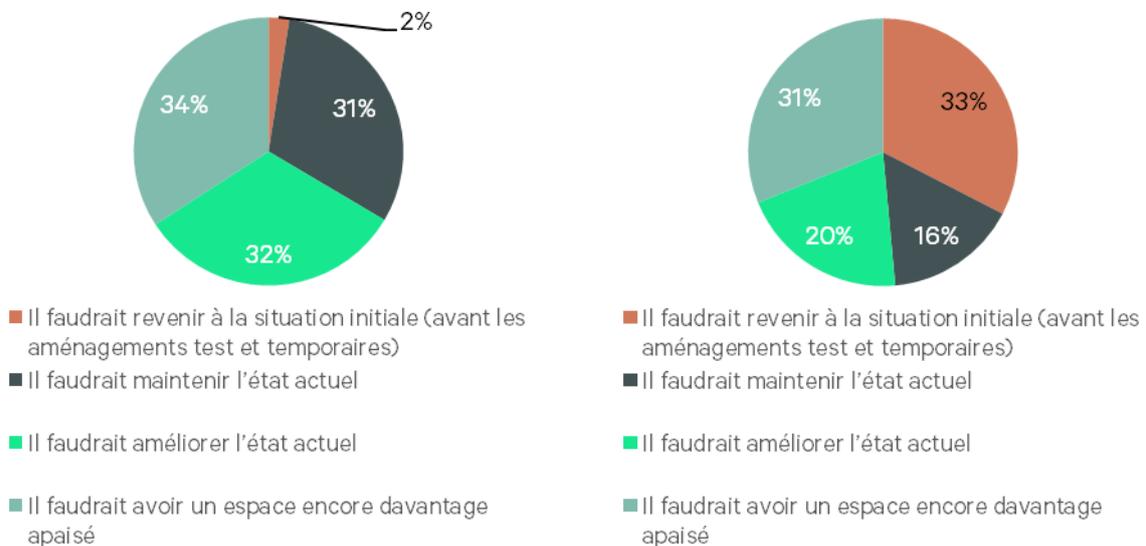
Près des deux tiers des répondant-e-s affirment que la mesure a permis de donner plus de places aux piétons et la moitié que cela a permis de réduire les vitesses. Environ un tiers pense que cela a réduit le trafic et amélioré les nuisances sonores et 40% pensent que cela a amélioré la sécurité routière. Les usager-ère-s du mobilier sont davantage optimistes sur les effets de la mesure que les répondant-e-s en ligne.

FIGURE 18 : SELON VOUS LE RÉAMENAGEMENT A-T-IL PERMIS DE ?



L'ensemble des usager-ère-s du mobilier est favorable à la mesure : un tiers souhaiterait un espace davantage apaisé, un tiers souhaiterait améliorer l'état actuel et un tiers maintenir l'état actuel. Les répondant-e-s en ligne souhaitent majoritairement un espace davantage apaisé ou l'état actuel amélioré. Seulement un tiers déclare qu'il faudrait maintenir la situation actuelle.

FIGURE 19 : EN TERMES DE MOBILITE/PROTECTION CONTRE LE TRAFIC, COMMENT IMAGINEZ-VOUS CE SECTEUR DANS LE FUTUR ? (A GAUCHE : USAGER-ERE DU MOBILIER, A DROITE REPONDANT-E- EN LIGNE)



L'analyse des remarques de la question ouverte en ce qui concerne l'aménagement routier permet de faire ressortir les points ci-dessous. **Nous notons que, de manière générale, les répondant-e-s de l'enquête en ligne sont plus critiques que les usager-ère-s du mobilier, majoritairement enthousiastes.** Ces remarques sont issues des réponses à la question ouverte: « *de manière générale, quelle(s) serait(-aient) votre(vos) suggestions/remarques d'amélioration pour l'aménagement futur ?* »

Les habitant-e-s réclament plus de **communication en amont de projets de ce type** et sont par conséquent satisfaits de pouvoir s'exprimer.

Ils soulèvent le manque de places de **stationnement** pour les véhicules privés des habitants.

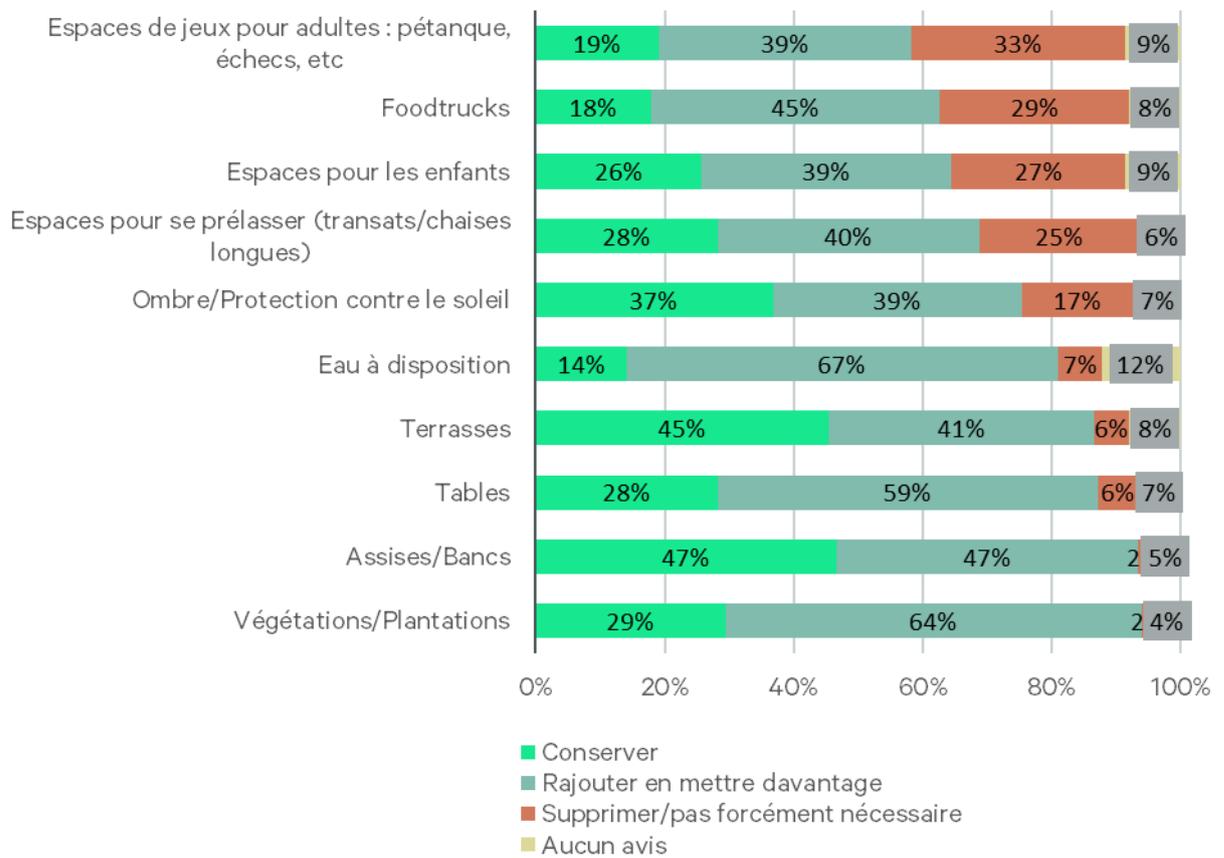
De plus du fait du passage en zone 20 km/h, les personnes relèvent que **les voitures, les vélos et les trottinettes ne respectent pas toujours cette limitation**, ce qui peut provoquer un sentiment d'insécurité routière pour les enfants. **Certains notent ainsi un manque de lisibilité de l'aménagement pour les différents types d'usager-ère-s de l'espace public.** Ils suggèrent d'améliorer la signalétique, de mettre un radar de vitesse ou de mettre des dispositifs incitant à ralentir.

Certains répondant-e-s notent que **certains aménagements gênent la circulation, notamment la zone 1.** La présence de personnes sur les mobiliers et les terrasses créent parfois **des nuisances sonores la nuit** dans le quartier.

Remarques/suggestions pour le mobilier

La majorité des usager-ère-s du mobilier souhaiteraient conserver les assises ou en rajouter ainsi que de la végétation/plantations. Ils souhaiteraient également davantage de tables et avoir accès à un point d'eau. Plus de 70% souhaite conserver ou avoir davantage d'ombre, des terrasses, voire quelques espaces pour se prélasser. Les foodtrucks, les espaces de jeux pour les adultes ou pour les enfants font moins l'unanimité.

FIGURE 20 : PARMI LES ELEMENTS SUIVANTS, QUE SOUHAITERIEZ-VOUS... ? (SI AUCUN AVIS NE PAS REMPLIR)



Les usager-ère-s du mobilier relèvent les points suivants à la question ouverte :

- Améliorer la **propreté** des installations et rajouter **des poubelles**. (qui débordent souvent).
- **Augmenter les places de stationnement pour vélos** (si possible couvertes et sécurisées). De nombreux immeubles du quartier n'ont notamment pas de locaux vélos et ceux-ci se retrouvent sur l'espace public.
- **Améliorer l'aménagement de la zone 3**. (exemple : faire des bancs ronds, avoir du mobilier plus grand pour les groupes, mettre un peu plus de végétation, etc.).
- **Installer une fontaine, un point d'eau**.
- **Mettre plus d'ombre, de végétation, des parasols**. (mais ne pas forcément garder les bacs actuels).
- **Augmenter le nombre de bancs urbains adaptés**, comme celui placé à la jonction des rues Midi et Beau-Séjour en haut des escaliers (banc 3a, seul banc pérenne du dispositif, assise avec accoudoirs).
- **Rajouter des tables**.
- **Mettre des cendriers à disposition**.
- **Eventuellement rajouter des espaces de jeux** : terrain de pétanque, lieux « kid friendly ».
- Aménager **des aires de repos/tables dans le parc** et non sur la route.
- Aménager **un « kiss and ride »** devant le conservatoire pour déposer les élèves/enfants.
- Revoir **le style et l'esthétique des aménagements paysagers et les entretenir régulièrement**.
- **Améliorer le confort du mobilier actuel. Celui-ci est perçu comme fragile (écharde, hauteur trop basse)**.

Certains sont en faveur des terrasses mais ne voient pas la plus-value du mobilier. D'autres au contraire suggèrent de **rendre la rue piétonne ou d'affirmer plus fortement les choix**.

« Cette initiative va dans le bon sens. Et devrait même aller plus loin, limiter ces rues aux seuls piétons. Tout comme beaucoup d'autres rues dans le centre. Le futur des centre-villes appartient au piéton. »

Synthèse

La « Ville de Lausanne », représentée par sa municipalité, a dans le cadre des mesures Covid19, mis en place des aménagements temporaires dans le secteur Midi – Beau-Séjour. Le service de la mobilité et de l'aménagement des espaces publics a souhaité saisir cette opportunité pour analyser l'accueil de la population et des employés du secteur sur cette mesure afin pouvoir reconduire cette mesure en l'améliorant. Ainsi, une enquête de satisfaction et un diagnostic d'usages auprès des usager-ère-s du secteur ont été effectués.

Près de 300 personnes ont répondu au questionnaire de satisfaction, environ la moitié sur place auprès des usager-ère-s du mobilier et l'autre moitié en ligne. Le secteur Midi-Beau-Séjour est très fréquenté par différents types d'usager-ère-s qui recherchent des lieux pour des « pratiques de séjour » où l'on ne doit pas forcément consommer. Deux tiers des personnes ayant répondu à l'enquête sur place utilisent le mobilier plusieurs fois par semaine. Le mobilier temporaire remporte ainsi un fort succès. Les jours les plus fréquentés, 280 personnes par jour ont été comptées sur le mobilier avec un maximum de 63 personnes en heure de pointe entre 12h et 13h.

Les usager-ère-s du mobilier sont majoritairement des adolescent-e-s et des adultes de moins de 40 ans. Il y a autant d'hommes que de femmes. Une grande partie de ces utilisateur-trice-s proviennent de l'école de commerce, sont des employé-e-s du secteur ou des client-e-s régulier-ère-s des commerces ou des restaurants. Les habitant-e-s du quartier ne sont pas les usager-ère-s majoritaires des aménagements tests. Ils ont plutôt répondu en ligne.

La grande majorité des répondant-e-s sont piéton-ne-s ou se déplacent à pied ou à vélo ou utilisent les transports en commun. Presque aucune personne assise sur le mobilier n'utilise un mode motorisé, ce qui confirme que très souvent les usager-ère-s des espaces publics ne sont pas automobilistes. Seulement 40% des répondant-e-s en ligne utilisent la voiture exclusivement pour se déplacer.

Les usager-ère-s sont très largement présent-e-s pendant la pause de midi mais utilisent néanmoins le mobilier tout au long de l'après-midi ou le matin avant 9h, seul-e-, à deux ou trois ou en groupe. Le mobilier est utilisé majoritairement pour manger/boire un verre, se restaurer, mais également pour socialiser ou profiter du soleil, se reposer, fumer ou attendre. Le pique-nique, notamment le midi, a été très largement observé.

A tout heure de la journée, le mobilier temporaire est particulièrement utilisé dans la zone 3 (Esplanade Grotte – Midi – Beau-Séjour), la zone 4 (en face du café Coffee Page) et la zone 6 devant l'école de commerce. Le quartier en-dehors du mobilier installé a beaucoup de lieux pour s'adosser et s'asseoir de manière formelle et informelle.

Les principaux flux piétons sont de la gare à la rue de la Grotte. Les zones 3, 4 et 5 (en haut de la rue de la Grotte) sont stratégiquement situées. Le midi, les élèves de l'école professionnelle remontent la rue en direction de la Coop. Les zones ensoleillées sont plus prisées que celles ombragées et exposées aux vents.

En terme de satisfaction, la majorité des répondant-e-s à l'enquête, que ce soit sur place ou en ligne, avaient un avis positif du secteur avant le test. En ce qui concerne les aménagements-test, l'ensemble des usager-ère-s du mobilier ont une impression positive. Les répondant-e-s en ligne sont aux deux tiers plutôt satisfaits ou neutres.

En ce qui concerne les aménagements routiers, près des deux tiers des répondant-e-s affirment que les mesures ont permis de donner plus de place aux piétons et la moitié que cela a permis de réduire les vitesses. Parmi, les usager-ère-s du mobilier, un tiers souhaiterait un espace davantage apaisé, deux tiers souhaiteraient améliorer ou maintenir l'état actuel, notamment en ce qui concerne la signalétique et la lisibilité de la zone 20 km/h pour les différents usager-ère-s de l'espace public (piéton-nes, cyclistes, automobilistes, etc.).

En ce qui concerne le mobilier, les usager-ère-s du mobilier apprécient particulièrement la propreté, la convivialité et l'ensoleillement des aménagements proposés. La majorité souhaiteraient conserver ou rajouter des assises ainsi que de la végétation/plantations. Ils souhaiteraient également plus de tables et avoir accès à un point d'eau. Plus de 70% souhaiteraient conserver ou avoir davantage d'ombres, des terrasses, voire quelques espaces pour se prélasser. Dans la question ouverte, les répondant-e-s font un certain nombre d'autres suggestions et remarques intéressantes.

Ce rapport d'évaluation des aménagements test du secteur Midi - Beau-Séjour servira à alimenter le service de la mobilité et de l'aménagement des espaces publics afin d'apporter des améliorations aux aménagements.

Contacts

Pour plus d'informations

Dr. Marie-Paule THOMAS

Director, Research & Consulting, sociologue-urbaniste

021 560 27 13

mariepaule.thomas@cbre.com

Philippe TRAGLIA

Enquêteur de terrain, Research & Consulting, géographe

François YENNY

Senior director, Research & Consulting, architecte-économiste EPFL, MBA HEC

francois.yenny@cbre.com

CBRE Lausanne, Research & Consulting

Rue Saint-Martin 26

CH- 1005 Lausanne