



## Communiqué

Service social Lausanne

### Une campagne pour lutter contre le non-recours aux prestations sociales

**La Ville lance, le 26 avril, une campagne sur le thème «Le Service social Lausanne est là pour vous». Elle souhaite toucher la population lausannoise ayant droit à des prestations sociales, mais qui n'y recourt pas, par manque d'information, honte ou par crainte d'être stigmatisée.**

En Suisse, selon les estimations, environ un quart de la population ne fait pas appel aux prestations sociales auxquelles elle aurait droit. S'il n'existe pas de chiffres pour Lausanne, une étude menée dans le canton de Berne donnait, en 2016, un taux de 26%. «Trop souvent, les personnes ignorent qu'elles ont droit à des aides ou alors elles ne se sentent pas légitimes de les demander. Les personnes titulaires d'un permis B craignent, de leur côté, de perdre leur autorisation de séjour en s'adressant à l'administration», explique Émilie Moeschler, conseillère municipale en charge des sports et de la cohésion sociale.

Lorsque les personnes confrontées à des difficultés sociales et/ou financières n'ont pas accès à temps à des aides appropriées, leur situation peut rapidement se dégrader. Elles risquent la précarité, l'endettement, la perte de leur logement ou encore de devoir renoncer à se soigner. «Pour éviter d'entrer dans une spirale négative, nous souhaitons inviter ces personnes à venir sans hésiter expliquer leur situation au guichet du Service social Lausanne (SSL)», affirme Émilie Moeschler. Après ce premier contact, elles seront orientées soit vers l'Info sociale du SSL pour une première évaluation gratuite et sans engagement, soit vers un autre service de l'administration ou une autre institution.

Pour porter ce message, la Ville lance ce 26 avril une campagne de communication sur deux semaines «Le Service social Lausanne est là pour vous». Elle se décline sur différents supports afin de toucher un large public: affiches en ville de Lausanne, flyers, page web dédiée, publications sur les réseaux sociaux et spot vidéo dans les transports publics lausannois.

«Nous avons choisi des mots simples pour rappeler les missions fondamentales du Service social Lausanne: l'accueil, l'information et le soutien», explique Christelle Joly, cheffe du Service social Lausanne *ad interim*. Et d'ajouter, «Nous souhaitons que le message, comme le SSL, soit accessible au plus grand nombre. Souvent les bénéficiaires que nous recevons lors de cette première démarche expriment leur soulagement d'avoir pu clarifier leur situation et obtenir des informations qui vont leur permettre d'aller de l'avant».

Cette campagne, qui fera l'objet d'une évaluation, a reçu le soutien du Canton de Vaud et fait partie des 10 projets-pilotes sélectionnés par le Conseil de politique sociale (CPS) pour intégrer le programme cantonal «Vaud pour vous». Ce dernier vise à mettre en place un appui social à la population permettant à chaque personne habitant le canton d'être informée, orientée et accompagnée lors de difficultés sociales momentanées ou durables.

La Municipalité de Lausanne

Informations sur la campagne [www.lausanne.ch/ssl](http://www.lausanne.ch/ssl) et sur le programme «Vaud pour vous»: [www.vd.ch/vaud-pour-vous](http://www.vd.ch/vaud-pour-vous).

**Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec :**

- **Émilie Moeschler, conseillère municipale, Direction des sports et de la cohésion sociale, tél. +41 21 315 42 00**
- **Christelle Joly, cheffe du Service social Lausanne a. i., tél. +41 21 315 41 38**

Lausanne, le 26 avril 2022