



## Communiqué

### Seniors

## La Ville renforce sa lutte contre la fracture numérique

**La Ville de Lausanne renforce sa lutte contre la fracture numérique au sein de la population senior lausannoise. Dans ce but, elle soutient un projet de mentorat informatique proposé par Caritas Vaud. Dès cette année, les seniors peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé avec un ou une bénévole sur une durée d'environ six mois. La Ville offre également deux heures de cours informatiques pour 50 seniors en partenariat avec le Mouvement des Aînés. L'objectif de ces mesures est de renforcer les compétences numériques des seniors, leur autonomie et leur inclusion dans la société.**

«Aujourd'hui, plus rien n'échappe au numérique que ce soit pour acheter un billet de bus, prendre rendez-vous chez le médecin ou rester en contact avec ses proches» explique Émilie Moeschler, conseillère municipale chargée des sports et de la cohésion sociale. «Pour favoriser l'utilisation des outils numériques, la Municipalité développe des mesures à destination notamment des seniors. Cela permet aussi de lutter contre l'isolement et faciliter l'accès à des prestations auxquelles ces personnes peuvent avoir droit» ajoute-t-elle.

### Un mentorat informatique personnalisé

Destiné à l'origine à toute personne en situation de précarité et souffrant d'illectronisme, le projet de mentorat informatique de Caritas Vaud s'étend désormais aux seniors habitant Lausanne. A raison d'un cours d'environ 2 heures hebdomadaires sur une durée d'environ 6 mois, ces derniers bénéficieront d'un accompagnement individuel bénévole et gratuit. Les sujets abordés dépendent du diagnostic réalisé lors d'un premier entretien, des besoins de la personne bénéficiaire et des objectifs fixés en commun : gestion des courriels, connexion de périphériques, utiliser un traitement de texte ou encore reconnaître des messages frauduleux. La sécurité digitale fait partie intégrante des séances.

La formation se déroule dans les locaux de Caritas Vaud et peut, en cas de nécessité, se dérouler au domicile du ou de la bénéficiaire. «Nous travaillons avec des mentors bénévoles de tous âges qui possèdent non seulement des compétences numériques, mais aussi pédagogiques et sociales» explique Ana Cardoso, coordinatrice mentorat informatique chez Caritas Vaud. Le programme est sur mesure, individuel et gratuit. Il peut accueillir 25 personnes simultanément et s'adresse aux habitants Lausanne. Les inscriptions se font auprès de Caritas Vaud (tél. 079 793.14.34 ou [Ana.cardoso@caritas-vaud.ch](mailto:Ana.cardoso@caritas-vaud.ch)).

Cette mesure est soutenue par l'intermédiaire du Fond du développement durable (FDD) à hauteur de 50'000 francs sur deux ans pour le projet mené par Caritas Vaud.

Par ailleurs, la Ville va renforcer l'offre de cours informatique proposé par le MdA Vaud en offrant 50 places de cours pour les seniors résidant à Lausanne. L'utilisation d'internet, de tablette, des réseaux sociaux sont abordés lors de cours individuels de deux heures. Cette formation est dispensée par des personnes en situation de handicap de 87 Design - Fondation D' Combe. Les inscriptions se font auprès du MdA Vaud (021 320 12 61, [secretariat@mda-vaud.ch](mailto:secretariat@mda-vaud.ch)).

Ces projets s'inscrivent dans le programme de législature de la Municipalité qui vise à favoriser la «formation tout au long de la vie» ainsi que l'autonomie des seniors. Ils complètent les



permanences numériques existantes, gratuites et sans inscription, proposées par les Bibliothèques de la Ville et la Délégation aux seniors, en collaboration avec Pro Senectute.

La Délégation aux seniors de la Ville édite une brochure « Seniors et informatique – Pour se sentir à l'aise avec les outils du quotidien » qui recense l'ensemble des offres de formation spécifiquement destinées aux seniors : cours de groupe ou individuels, pour débutants ou confirmés, afin que chacun et chacune puisse trouver une offre à sa portée.

La Municipalité de Lausanne

*Informations sur les offres de formation sur [www.lausanne.ch/seniors](http://www.lausanne.ch/seniors)*

**Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec :**

- **Émilie Moeschler, conseillère municipale, Direction des Sports et de la cohésion sociale, tél. +41 21 315 42 00**
- **Muriel Chenaux Mesnier, déléguée aux seniors, tél. +41 21 315 72 87**
- **Ana Cardoso, coordinatrice mentorat informatique, Caritas Vaud, tél. +41 79 793 14 34**
- **Anne Schaer Tasic, secrétaire générale, MdA Vaud, tél. +41 21 320 12 61**

Lausanne, le 16 janvier 2025