



## Communiqué

### Un nouveau guichet pour les familles

**Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2026, les familles lausannoises disposent d'un lieu d'information privilégié situé à la place Chauderon 9 (étage T) : le Guichet info familles. Accessible sans rendez-vous, il offre un premier point de contact pour toutes les questions liées à la vie familiale.**

Avec ce guichet, la Ville renforce la lisibilité de ses prestations destinées aux familles. Elle propose un accueil plus simple, plus accessible et mieux coordonné, afin de faciliter l'accès à l'information et aux prestations existantes.

Le Guichet info familles permet d'accueillir les familles, de les renseigner et de les orienter selon leurs besoins. Il peut également apporter un premier appui dans certaines démarches administratives. Il contribue ainsi à un parcours plus clair pour les familles lausannoises.

« La création de ce guichet unique permet d'améliorer l'information et la communication avec les parents, répondant ainsi à un objectif clé du programme de législature 2021-2026 », souligne David Payot, conseiller municipal en charge de l'Enfance, de la jeunesse et des quartiers.

Situé à la place Chauderon 9, étage T, le Guichet info familles est accessible sans rendez-vous de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30, avec une fermeture le jeudi matin.

La Municipalité de Lausanne

Informations sur [www.lausanne.ch/familles](http://www.lausanne.ch/familles)

**Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec :**

- **David Payot, conseiller municipal, Direction enfance, jeunesse et quartiers, +41 78 647 12 86**
- **Simone Horat, chef du Service quartiers, jeunesse et familles, +41 21 315 62 10**

Lausanne, le 2 juin 2026