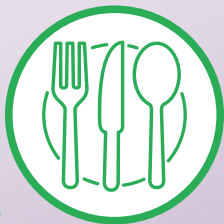




Ville de Lausanne

Direction des sports  
et de la cohésion sociale

# Aide sociale d'urgence



## Légendes



Accueil de jour, suivi social



Manger



Se laver



Se soigner



S'habiller



Dormir



Prestations



Adresse



Téléphone



Horaires



Tarifs



Informations



Transports  
publics (tl)

# Lausanne, une ville solidaire

Ce livret présente les prestations d'aide d'urgence qui existent à Lausanne : hébergements, soins, hygiène, alimentation, lieux d'accueil ou encore aide administrative.

Merci au Service de l'inclusion et des actions sociales de proximité (SISP) de la Ville de Lausanne et à ses partenaires qui offrent ces prestations essentielles.



1



[www.lausanne.ch/hebergement-urgence](http://www.lausanne.ch/hebergement-urgence)

## Bureau des Réservations Ville de Lausanne

- 🔍 Réservations en hébergements d'urgence
- ✉ Rue Saint-Martin 12, 1003 Lausanne
- ✓ Lundi, mercredi, vendredi 14h – 16h45  
Présence nécessaire à 14h lors de la première inscription
- 🆓 Gratuit
- ⚠ Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis



M2 arrêt Bessières  
TL 6 et 7 arrêt Bessières



Accès Google maps





2



[www.la-marmotte.armeedusalut.ch](http://www.la-marmotte.armeedusalut.ch)

## La Marmotte Armée du Salut

Lits, douches, repas du soir, petit-déjeuner

Rue Sera-Biasini 17, 1005 Lausanne

Tél: 021 311 79 12

Toutes les nuits 21h – 8h  
(Présence obligatoire à 21h)

Gratuit

Réservation obligatoire au Bureau  
des Réservations (Rue Saint-Martin 12)  
Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis  
Animaux admis  
Capacité : 31 personnes



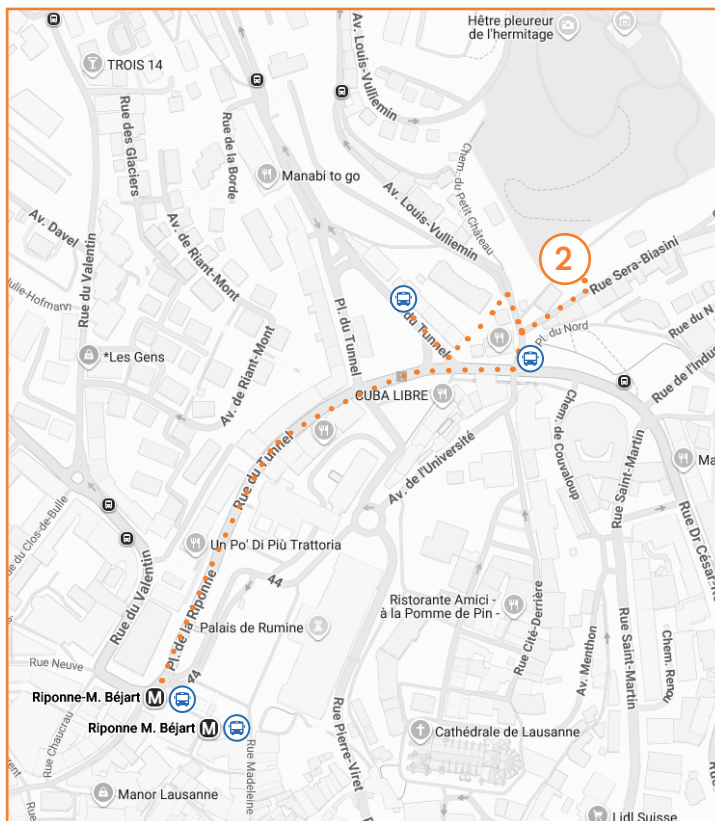
Financé par: Ville de Lausanne



Accès Google maps



M2 arrêt Riponne–M. Béjart,  
TL 7, 8 et 16 arrêt Tunnel





3



[www.sleepin-lausanne.ch](http://www.sleepin-lausanne.ch)



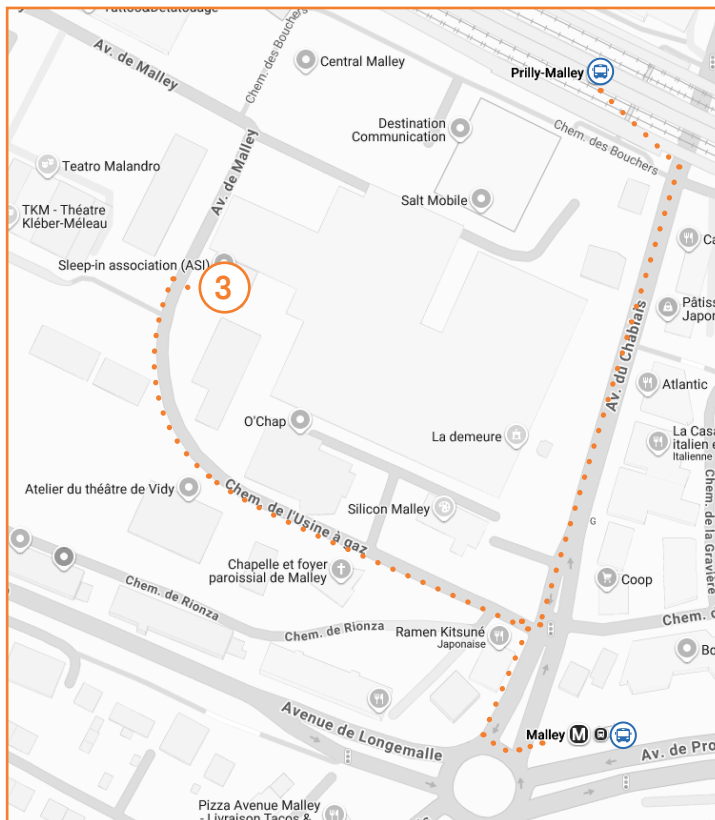
M1 arrêt Malley  
TL 32 et 33 arrêt Malley-Nord  
TL 13 arrêt Provence nord  
CFF arrêt Prilly-Malley



Accès Google maps

## Sleep-in

- 🔍 **Lits, douches, cuisine à disposition, petit-déjeuner**
- ✉ **Chemin de l'Usine à Gaz 10, 1020 Renens**
- ☎ **Tél: 021 625 66 77**
- 🕒 **Toutes les nuits 21h – 9h**  
(Présence obligatoire: femmes 20h20, hommes 20h30)
- 🆓 **Gratuit**
- ⚠ **Réservation obligatoire au Bureau des Réservations (Rue Saint-Martin 12)**  
Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis  
Animaux admis  
Capacité: 26 personnes



Financé par:  Ville de Lausanne



4



[www.lausanne.ch/hebergement-urgence](http://www.lausanne.ch/hebergement-urgence)



Accès Google maps

## Étape Saint-Martin

### Ville de Lausanne

Lits, douches, collation du soir, petit-déjeuner

Rue Saint-Martin 16, 1003 Lausanne

Tél: 021 315 72 69

Toutes les nuits 21h – 8h  
(Présence obligatoire à 21h)

Gratuit

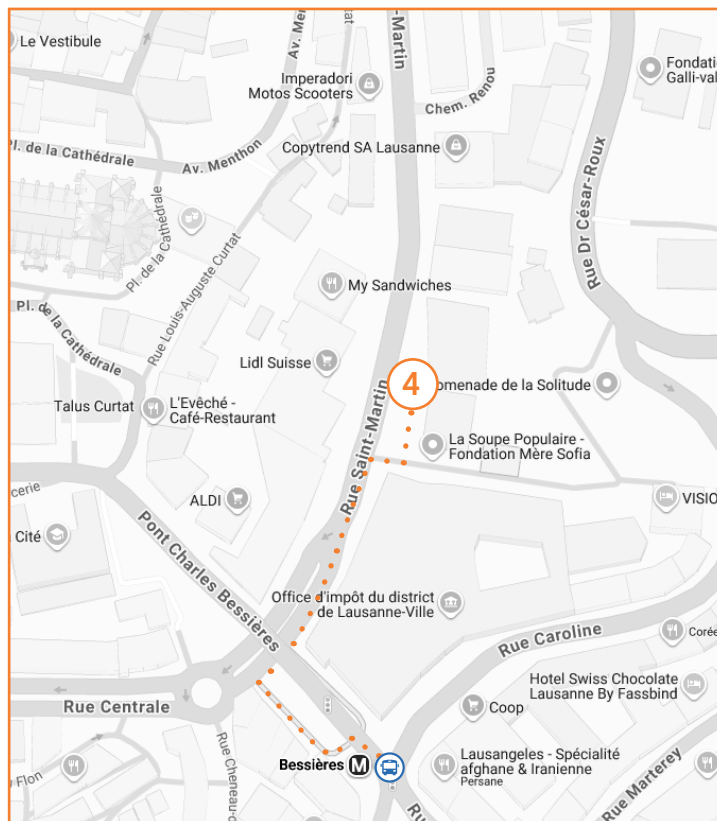
Réservation obligatoire au Bureau  
des Réservations (Rue Saint-Martin 12)  
Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis  
Animaux admis  
Capacité : 43 personnes (1 étage femmes)



Ville de Lausanne



M2 arrêt Bessières  
TL 6 et 7 arrêt Bessières





5



[www.lausanne.ch/hebergement-urgence](http://www.lausanne.ch/hebergement-urgence)



Accès Google maps



M1 arrêt Malley ou Provence

## Abri PCi Vallée de la Jeunesse Ville de Lausanne

Lits, douches, collation du soir, petit-déjeuner

Vallée de la Jeunesse 9, 1007 Lausanne

Tél: 079 669 98 97

Toutes les nuits 21h – 8h  
(Présence obligatoire à 21h)

Gratuit

Réservation obligatoire au Bureau  
des Réservations (Rue Saint-Martin 12)  
Animaux admis  
Capacité : 60 hommes



Ville de Lausanne





6



[www.lausanne.ch/hebergement-urgence](http://www.lausanne.ch/hebergement-urgence)



Accès Google maps

## Tivoli 12

### Ville de Lausanne



TL 3, 6, 20, 21 arrêt Cécil  
TL 16 arrêt Tivoli, M1 arrêt Vigie

Lits, douches, collation du soir, petit-déjeuner

Avenue de Tivoli 12, 1007 Lausanne

Tél.: 079 890 27 71

Toutes les nuits 21h – 8h  
(Présence obligatoire à 21h)

Gratuit

Réservation obligatoire au Bureau  
des Réservations (Rue Saint-Martin 12)  
Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis  
Animaux admis  
Capacité : 46 personnes (1 étage femmes)





7








[www.meresofia.ch](http://www.meresofia.ch)



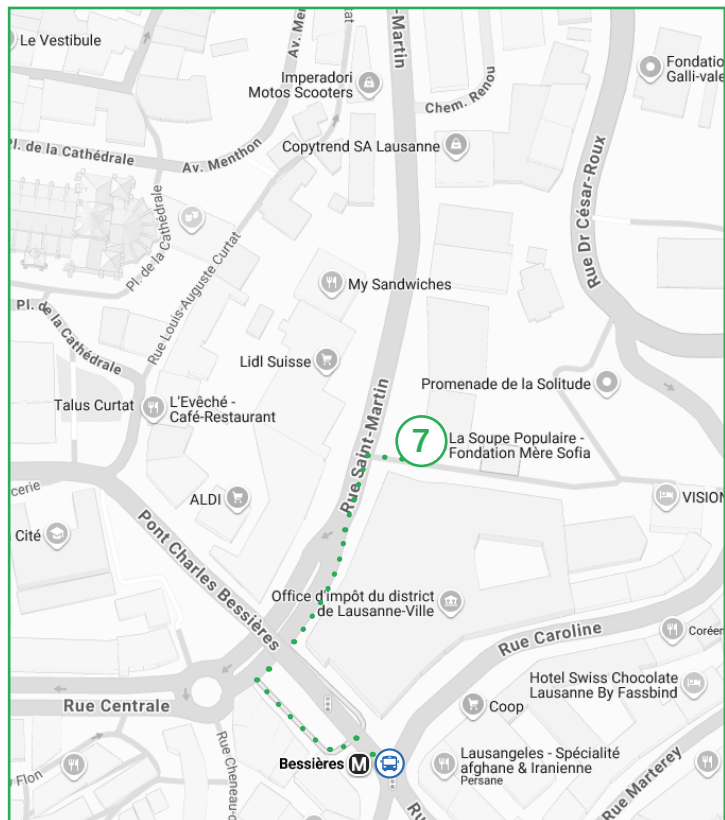
Accès Google maps

## La Soupe Populaire Fondation Mère Sofia

-  Repas chaud, accueil, orientation
-  Rue Saint-Martin 12, 1005 Lausanne
-  Tél.: 078 626 43 22
-  Tous les soirs 19h30 – 21h30  
Midi: mercredi à dimanche 12h – 13h30
-  Gratuit



M2 arrêt Bessières  
TL 6 et 7 arrêt Bessières



Financé par:  Ville de Lausanne



8



[www.meresofia.ch](http://www.meresofia.ch)



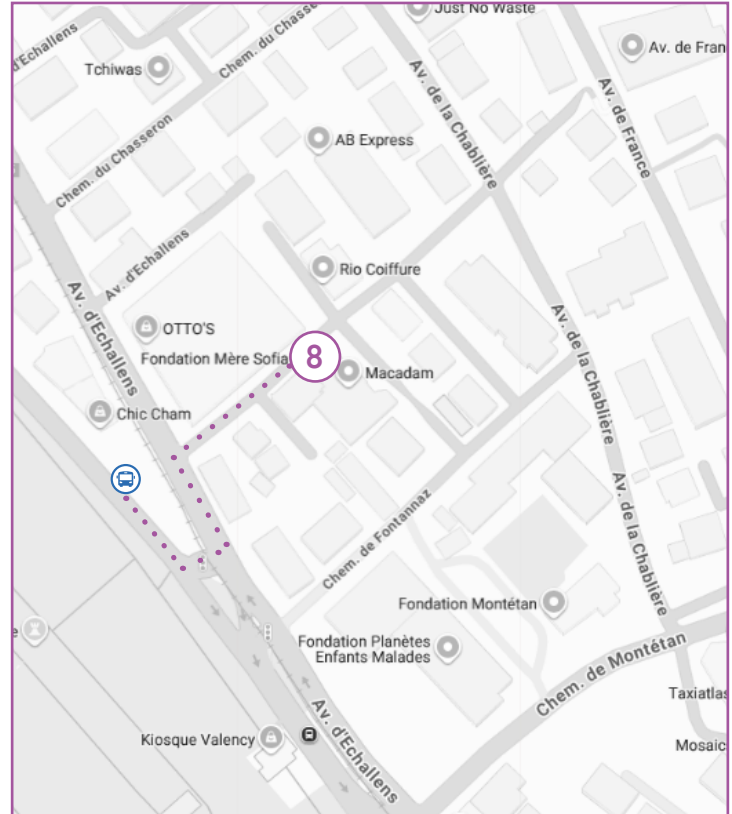
Accès Google maps



TL 9 arrêt Montétan

## L'Échelle Fondation Mère Sofia

- 🔍 **Suivi social et soutien alimentaire**
- ✉️ Divers horaires et lieux  
Informations sur appel
- ☎️ Tél: 079 412 84 13
- ✓ Permanence sociale sans rendez-vous  
Lundi 9h – 11h30  
Chemin des Avelines 6, 1004 Lausanne
- 🆓 Gratuit
- ⚠️ S'adresse aux habitantes et habitants de Lausanne  
Le soutien alimentaire s'effectue en parallèle d'un suivi social



Financé par:  Ville de Lausanne



9



[www.caritas.ch/fr/epiceries-caritas](http://www.caritas.ch/fr/epiceries-caritas)



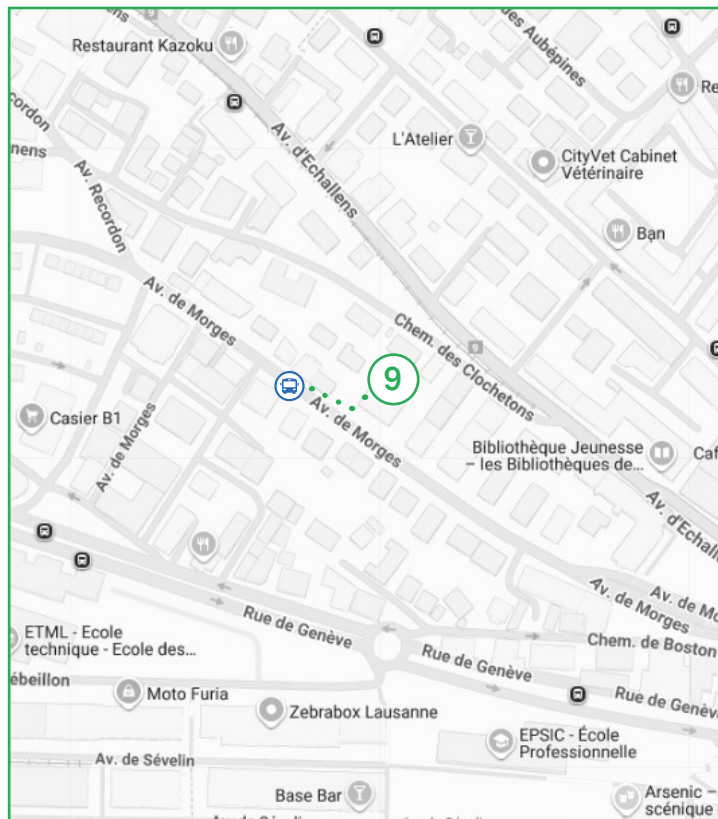
Accès Google maps

## Épicerie Caritas

- ❓ **Produits alimentaires à bas prix**
- ✉ **Avenue de Morges 26, 1004 Lausanne**
- ✓ **Lundi à vendredi 10h – 12h et 13h30 – 18h  
Samedi 10h – 16h**
- 👤 **Tarifs selon les articles; prix bas**
- ⚠ **Réservé aux détentrices et détenteurs d'une carte Epicerie Caritas (accessible aux personnes aux revenus modestes ou bénéficiaires du subside cantonal à l'assurance maladie), d'une CarteCulture Vaud, d'une carte du Bureau des Réservations en cours de validité ou d'une carte de légitimation du Service social Lausanne**



TL 17 arrêt Recordon











[www.pointdeau-lausanne.ch](http://www.pointdeau-lausanne.ch)



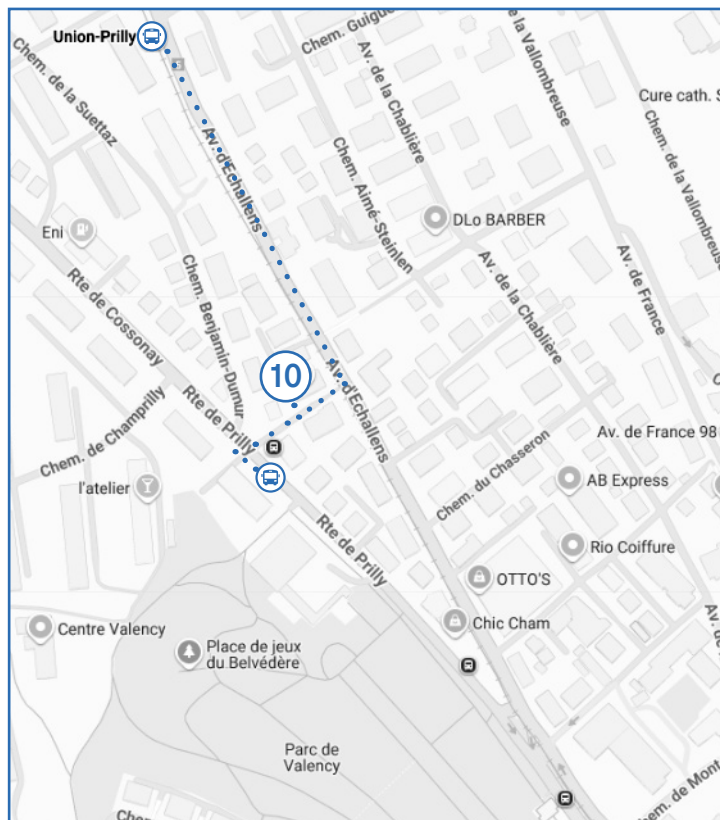
Accès Google maps

## Point d'Eau

-  **Douches, lessives, consultations juridiques, infirmières et médicales, soins dentaires, orientations sociales, coiffure, ostéopathie, podologie, acupuncture, psychologue, massage thérapeutique, médecine naturelle**
-  Avenue d'Echallens 123  
1004 Lausanne
-  Tél: 021 626 26 44
-  Lundi 13h – 19h  
Mardi à vendredi 10h – 16h
-  Douche : gratuite  
Machine à laver et séchoir : CHF 1.–  
Consultations infirmière et juridique : gratuites  
Autres prestations : tarifs divers
-  Rendez-vous obligatoire pour les consultations soins de santé. Consultations dentaires : enfants et usagères ou usagers au bénéfice du RI ou des PC non admis



TL 9 arrêt Valency,  
LEB arrêt Union-Pilly










www.unisante.ch

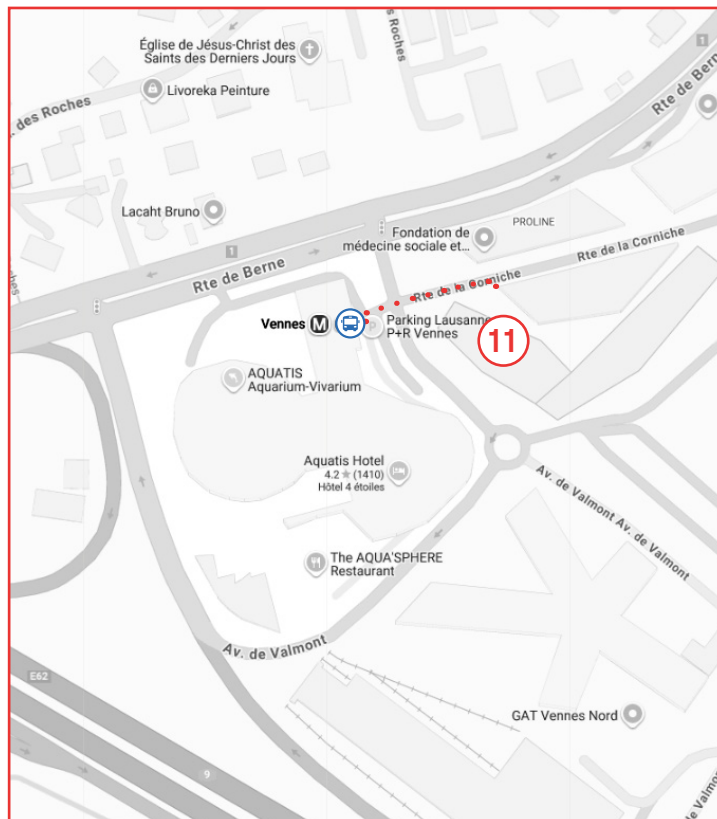


Accès Google maps

## Unisanté

-  **Consultations de suivi de médecine générale**
-  **Route de la Corniche 21, 1010 Lausanne**
-  **Tél: 021 314 60 60**
-  **Horaires de la Polyclinique de Médecine Générale:  
Lundi à vendredi 8h – 18h sur rendez-vous**
-  **Tarifs selon tarification LAMal  
Plan de financement possible**

 **M2 arrêt Vennes**





12



[www.lausanne.ch/espace-accueil-de-jour](http://www.lausanne.ch/espace-accueil-de-jour)



Accès Google maps



M2 arrêt Bessières  
TL 6 et 7 arrêt Bessières

## L'Espace Ville de Lausanne

🔍 **Accueil de jour, petit-déjeuner, orientation et accompagnement social, permanence infirmière, consigne à bagages, ateliers de français, adresse postale**

✉ **Rue Saint-Martin 12, 1003 Lausanne**

☎ **Tél: 079 615 21 21**

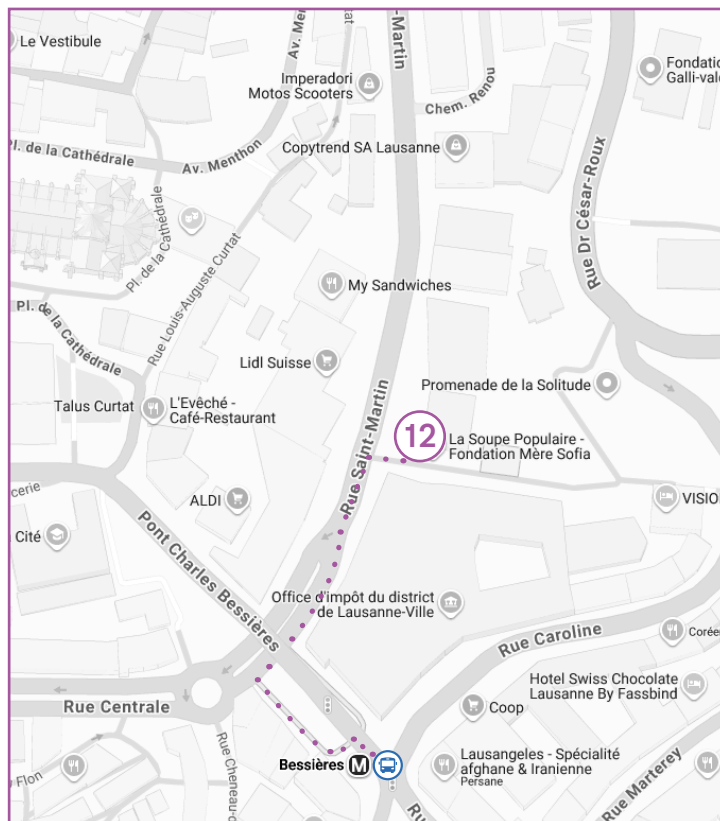
🕒 **Matins: lundi et mardi 8h30 – 12h30,  
mercredi à vendredi 8h30 – 11h30  
Après-midis: lundi, mardi, mercredi  
et vendredi 14h – 17h  
Permanence infirmière: mardi 9h - 12h  
Ateliers de français: mardi 15h - 16h30**

🆓 **Gratuit**

⚠ **Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis**



Ville de Lausanne





13



[www.eglisemigrationvd.com](http://www.eglisemigrationvd.com)



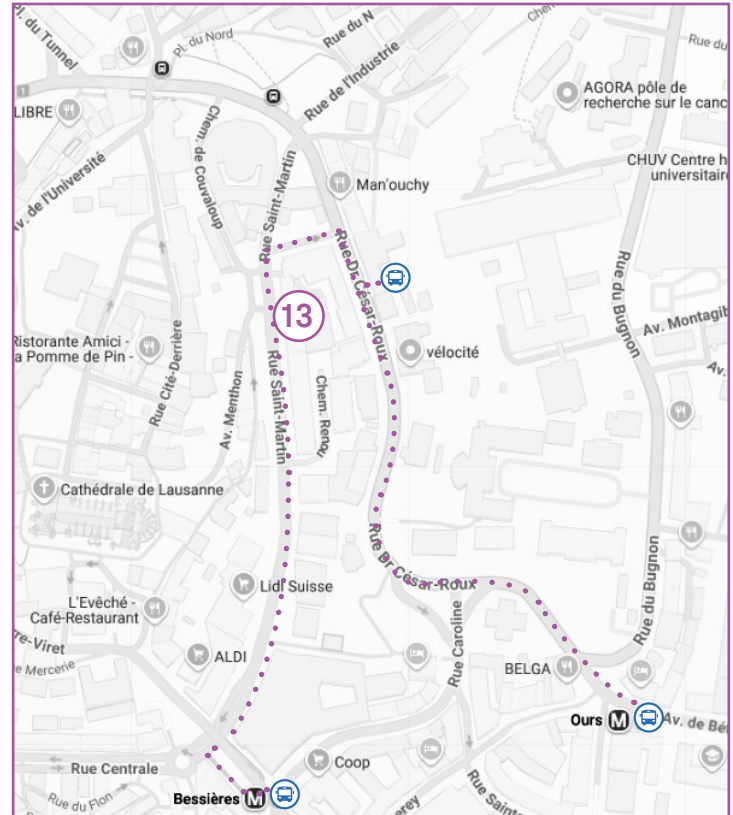
M2 arrêt Bessières ou Ours  
TL 7 arrêt César-Roux  
TL 8, 16, 18 arrêt Tunnel



Accès Google maps

## Point d'Appui

- 🔍 **Accueil, entretiens, cours de français, ateliers conversation, vestiaire, point internet, écrivains publics, infos pour vêtements et pour distribution alimentaire**
- ✉ **Rue Saint-Martin 36, 1005 Lausanne**
- ☎ **Tél: 021 331 57 20**
- 🕒 **Accueil: lundi et jeudi 9h30 – 12h et 14h – 17h, mardi 14h – 17h, vendredi 9h30 – 12h**  
**Téléphone: mercredi 10h – 12h, vendredi 14h – 17h**  
**Cours et ateliers: horaires divers**  
**Ecrivains publics: lundi, jeudi et vendredi 9h30 – 12h**  
**Point internet: mardi 15h – 17h**  
**Vestiaire (chemin de la Tour-Grise 26): mardi 14h – 17h**
- 🆓 **Gratuit, sauf inscription cours de français: CHF 10.-/an et vestiaire: tarifs selon articles; prix bas.**





14




[www.eerv.ch/lancre](http://www.eerv.ch/lancre)





Accès Google maps

## L'Ancre

 **Accueil de jour, repas de midi, écrivaine publique**

 Aumônerie de rue, Chemin des Glycines 5,  
1022 Chavannes-près-Renens  
[ancre@bluewin.ch](mailto:ancre@bluewin.ch)

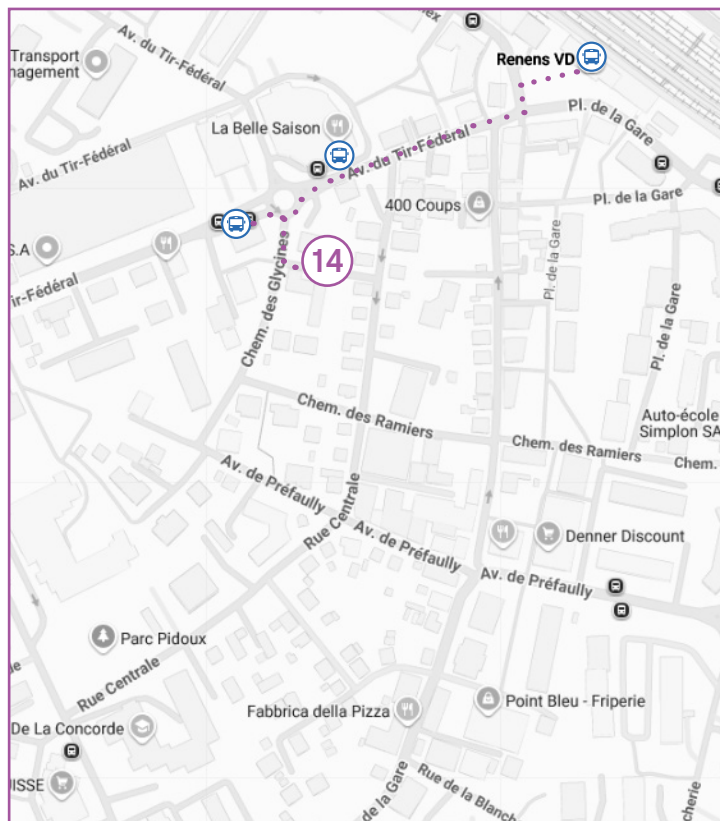
 Tél: 021 634 70 74

 Lundi, mercredi et vendredi 9h – 16h  
Repas de midi : lundi, mercredi et vendredi 12h30  
(Présence obligatoire avant 12h)  
Ecrivaine publique : lundi 13h45 – 16h sur rendez-vous

 Accueil de jour : gratuit  
Repas : CHF 3.–



M1 arrêt Renens gare  
TL 25, 32 arrêt Glycines





15



[www.cath-vd.ch](http://www.cath-vd.ch)  
[www.eerv.ch](http://www.eerv.ch)

## Pastorale œcuménique de la Rue – La Pasto

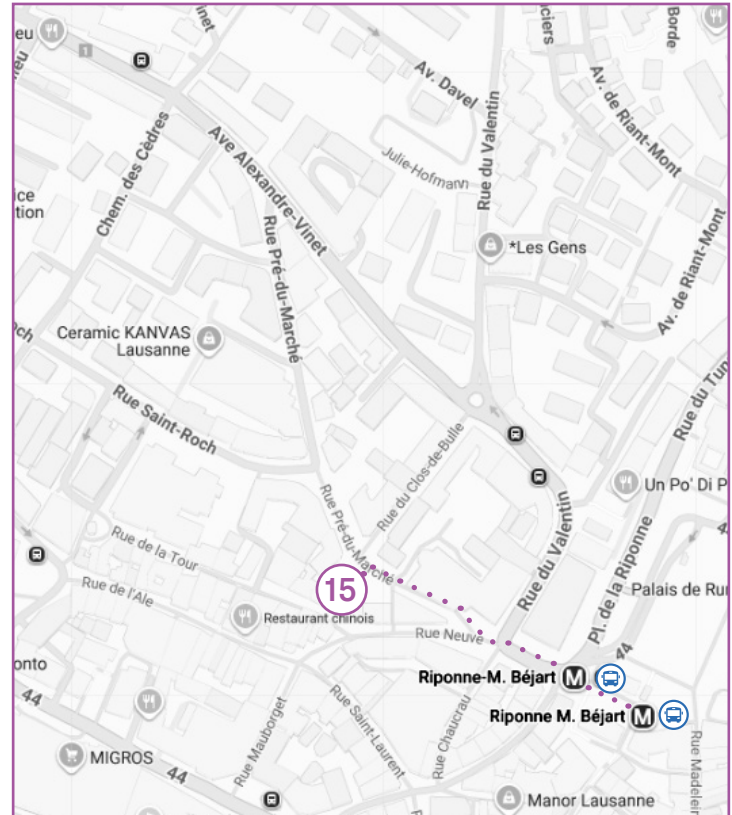
- 🔍 **Accueil de jour, accompagnement**
- ✉ **Rue Pré-du-Marché 9, 1004 Lausanne**
- ☎ **Tél: 077 420 79 47**  
076 448 23 78  
079 739 58 84
- ✓ **Mardi à vendredi et dimanche 15h – 17h30**
- 🆓 **Gratuit**



Accès Google maps



**M2 arrêt Riponne-M. Béjart**  
**TL arrêt Riponne-M. Béjart**





16



[www.point-bleu.ch](http://www.point-bleu.ch)



Accès Google maps

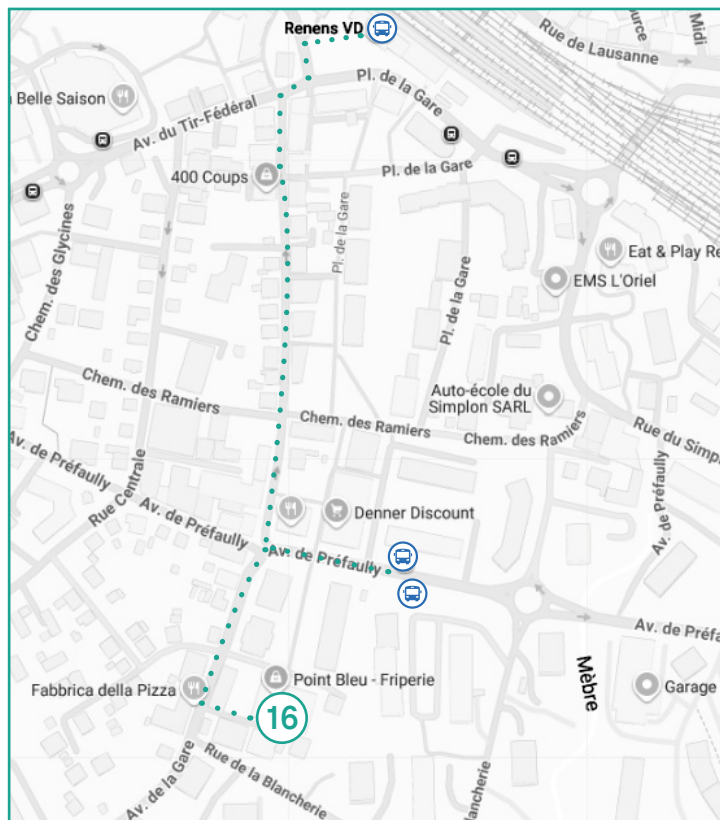
## Le Point Bleu

### Croix-Bleue romande

- 🔍 **Vêtements, chaussures, mobilier, électroménager et vaisselle de seconde main**
- ✉ Avenue de la Gare 31, 1022 Chavannes-près-Renens
- ☎ Tél: 021 671 22 44
- 🕒 **Mardi à vendredi 9h30 – 12h et 13h – 18h**  
**Samedi 10h – 17h**
- 🏪 **Tarifs selon articles ; prix bas**



M1 arrêt Renens-Gare  
TL 32 arrêt Préfautly







18 19

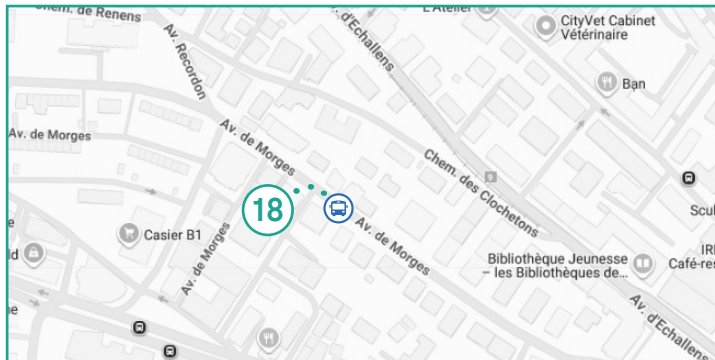


[www.caritas-vaud.ch](http://www.caritas-vaud.ch)



TL 17 arrêt Recordon

Accès Google maps



## ? Vêtements et chaussures de seconde main

✉ Avenue de Morges 33, 1004 Lausanne

☎ Tél: 021 661 34 80

✓ Lundi à vendredi 9h – 12h et 13h30 – 18h,  
Samedi 11h – 16h

✉ Rue du Tunnel 9, 1005 Lausanne

☎ Tél: 021 312 00 19

✓ Lundi à vendredi 10h – 13h et 14h – 17h30,  
Samedi 10h – 14h

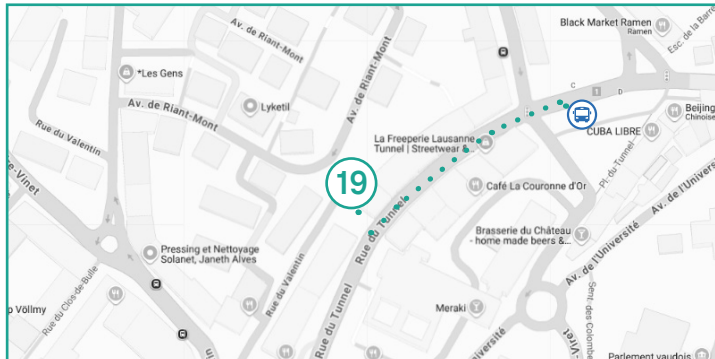
♿ Tarifs selon articles ; prix bas

! Ouvert à toutes et tous. 30% de rabais aux détentrices et détenteurs de la carte Epicerias Caritas, CarteCulture Vaud ou carte du Bureau des Réservations en cours de validité



TL 7, 8, 16, 18 arrêt Tunnel

Accès Google maps





20 21 22



www.galetas.ch



Accès Google maps



M2 arrêt Riponne  
TL 7, 8, 16, 18 arrêt Riponne

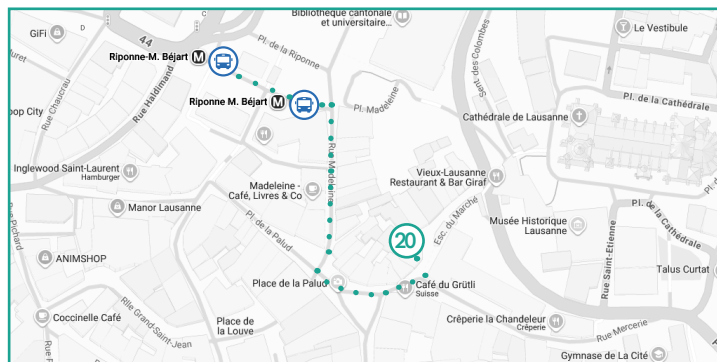
## Les Galetas Centre Social Protestant

🔍 **Vêtements, mobilier et vaisselle de seconde main**

✉ Escaliers-du-Marché 9, 1003 Lausanne

☎ Tél: 021 312 96 16

✓ Mardi à vendredi 10h – 18h30  
✓ Samedi 10h – 15h



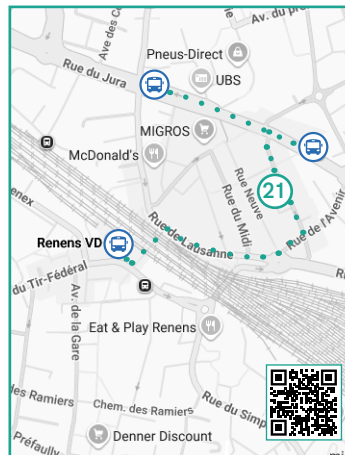
✉ Rue Neuve 10, 1020 Renens

☎ Tél: 021 546 02 46

✓ Mardi à vendredi 10h – 18h30  
✓ Samedi 10h – 15h



M1 arrêt Renens Gare  
TL 17 arrêt Renens Avenir



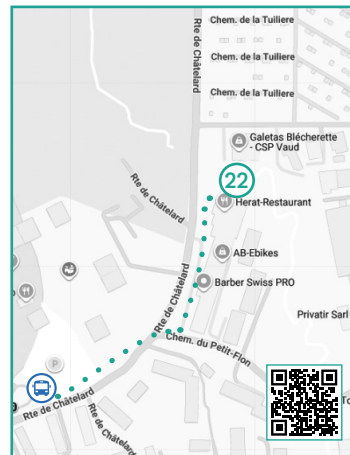
✉ Chemin de la Tuilière 5, 1052 Le Mont-sur-Lausanne

☎ Tél: 021 646 52 62

✓ Lundi à vendredi 13h – 17h30  
✓ Samedi 9h – 15h



TL 1 et 21 arrêt Blécherette



📄 Tarifs selon articles ; prix bas

