

Annexe 1 – Lexique

Terme	Définition
Big data	Parfois appelées données massives ; désigne des ensembles de données devenus si volumineux qu'ils dépassent l'intuition et les capacités humaines d'analyse et même celles des outils informatiques classiques de gestion de base de données ou de l'information
BSS	Business Support System
BSSI	Bilan de santé des systèmes d'information
BYOD	Bring your own device : apportez votre propre matériel
Cloud privé	Le Cloud privé désigne le centre de calcul et de données privé de la Ville de Lausanne, sous la responsabilité du SOI
Cloud public	Puissance de calcul ou de stockage de serveurs informatiques distants par l'intermédiaire d'un réseau, généralement Internet
DC	Data Center : centre de calcul et de données
DECT	Téléphone sans-fil numérique (Digital Enhanced Cordless Telecommunications)
DevOps	Pratique technique visant à l'unification du développement logiciel (Dev) et de l'administration des infrastructures informatiques (Ops), notamment l'administration système, en intégrant des bonnes pratiques de sécurité (Sec)
EDGE	Composants réseau décentralisés sur les sites de l'administration communale
EUC	End User Computing
EZV	EasyVista Service Manager : outil de service management (portail de requêtes et self-help)
IaaS	Infrastructure-as-a-Service ; infrastructure en tant que service
IES	Infrastructure, Exploitation et Support
IoT	Internet of Things : Internet des objets (capteurs et appareils intelligents)
ITSM	IT Service Management
Low Code	Une plate-forme dite Low code est une plate-forme de développement permettant de réaliser et de déployer rapidement des applications métiers complexes en limitant au maximum l'effort de développement
MAM	Mobile Application Management (MyRecolte sur plateforme SENSE)
MEP	Mise en place
MES	Mise en service
ODA	Oracle Database Appliance
ORASI	Optimisation et rationalisation des accès aux systèmes d'information
OSS	Operation Support System
PaaS	Platform-as-a-Service ; plate-forme en tant que service
RECOLTE	REseau COmmunal Lausannois de TELécommunication

RFID	Radio Frequency Identification : méthode pour mémoriser et récupérer des données à distance en utilisant des marqueurs appelés « radio-étiquettes »
SaaS	Software-as-a-Service ; logiciel en tant que service
SCADA	Système d'acquisition et de contrôle de données
Service management	Gestion des services et des prestations informatiques offertes ; cette activité est soutenue par un logiciel, en l'occurrence le logiciel EasyVista, abrégé EZV
SLM	Service Level Management
SoftPhone	Type de logiciel utilisé pour faire de la téléphonie par Internet depuis un ordinateur plutôt qu'un téléphone
SOI	Service d'organisation et informatique
SSCM	Microsoft System Center Configuration Manager
Téléphonie IP	Technique qui permet de transmettre la voix et les flux multimédia sur des réseaux IP filaires ou non
UCS	Modèles de serveurs physiques Cisco UCS – Unified Computing Servers
XPAT	Xerox Print Awareness Tool : outil de sensibilisation à l'impact environnemental des impressions