

les SIL regroupent leurs activités commerciales

Afin de mettre en valeur la spécificité de leur offre multiservices et multi-énergies et améliorer l'efficacité du service à la clientèle, les services industriels de Lausanne (SIL) créeront début 2008 un nouveau service commercial (SILCom). A cet effet, Marc-Antoine Surer a été désigné comme chef de service. Parallèlement, un accord de consortium a été élaboré entre les SIL et la future Romande Energie Commerce SA (REC), société qui sera créée avant la fin de l'année. La Ville de Lausanne sera actionnaire à hauteur de 2% avec un siège au conseil d'administration.

Le 20 novembre dernier, le Conseil communal de Lausanne a accepté le préavis 2007/53, permettant ainsi la participation de la Ville à la constitution de REC et la négociation d'un accord de consortium entre cette dernière et les SIL pour le traitement des clients lausannois concernés par la libéralisation du marché de l'électricité et le traitement des clients multi-énergies de REC fournis en gaz ou chaleur par les SIL. Ce préavis annonçait également la création d'un service commercial permettant de professionnaliser les activités commerciales et de faciliter les démarches et échanges, aussi bien pour les consommateurs lausannois que pour les partenaires des SIL comme REC.

Dès le 1^{er} janvier 2008, le processus de création du nouveau service entrera dans sa phase de mise en oeuvre. Il devrait devenir pleinement opérationnel dès le deuxième trimestre 2008. La mission de ce service sera d'asseoir le positionnement multi-énergies des SIL et de renforcer la qualité du service public en présentant un interlocuteur unique en matière d'électricité, de gaz et de chauffage à distance. Un rapprochement avec l'offre multimédia se fera progressivement. De plus, les avantages d'un positionnement global seront également étudiés avec la direction des travaux pour les prestations clients en matière d'eau et d'assainissement, notamment pour le raccordement des constructions neuves. Le nouveau service maîtrisera l'ensemble de la chaîne de valeur commerciale, de l'approvisionnement en énergie jusqu'à sa fourniture et le suivi des clients. Au total, quelque 70 collaborateurs seront transférés dans ce nouveau service sur le site de Chauderon.

Pour diriger ce service, la Municipalité a désigné Marc-Antoine Surer, 51 ans, de nationalité suisse et britannique et titulaire d'un MBA (Master of Business Administration) en économie de l'Université de Dallas. Spécialisé en marketing et dans le développement de stratégies commerciales, Marc-Antoine Surer compte à son actif plusieurs lancements de produits réussis, notamment dans les domaines de la bureautique et des piles électriques. Sa maîtrise des langues, son sens de la négociation et sa connaissance des milieux économiques seront des atouts importants pour faire de SILCom l'acteur central et incontournable de l'agglomération lausannoise en matière d'énergies de réseaux.

Les services industriels de Lausanne

Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec Jean-Yves Pidoux, directeur des services industriels de Lausanne, tél. 021 315 82 00.

Le préavis n° 2007-53 se trouve sur internet à l'adresse : www.lausanne.ch/preavis

Lausanne, le 14 décembre 2007