

## **Citycable n'est pas à vendre la Ville met en garde contre des rumeurs mensongères**

Depuis quelques jours, des démarcheurs indelicats vendent au porte-à-porte des abonnements de télécommunication pour un opérateur, en arguant que Citycable – le prestataire multimédia des Services industriels de Lausanne (SiL) – pourrait suspendre ses prestations ou être revendu prochainement.

Les Services industriels de Lausanne (SiL) tiennent à démentir formellement ces informations et à rassurer leurs clients. Citycable, qui fournit des prestations de télévision, Internet et téléphonie fixe via le teleréseau lausannois, appartient à la Ville de Lausanne et n'est pas à vendre.

Actuellement, Citycable poursuit activement son activité grâce à l'introduction de la fibre optique et de nouvelles prestations de télévision interactive sont en cours de développement.

Les personnes ayant reçu la visite de ces démarcheurs intrusifs sont invitées à prendre contact avec le service clients de Citycable au 021 315 88 88 afin d'éclaircir les doutes qu'elles pourraient avoir sur les prestations et services de Citycable. Quant aux contrats signés lors de ces visites, ils peuvent être annulés dans un délai de sept jours par voie de courrier recommandé auprès de l'opérateur.

Citycable se réserve le droit de prendre des mesures juridiques à l'encontre de ces méthodes inacceptables. La Direction des SiL en appelle à la responsabilité de certains opérateurs qui ne devraient en aucun cas tolérer que les démarcheurs qu'ils mandatent diffusent des contre-vérités.

Les Services industriels de Lausanne

**Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec :**

**- Jean-Yves Pidoux, directeur des services industriels de Lausanne,  
tél. 021 315 82 00 / 079 477 22 30**

**- Philippe Jaquet, chef du service multimédia, tél. 021 315 98 10 / 079 406 19 89**

*Espace Clients Citycable, place de l'Europe 2, place Chauderon 23, tél. 021 315 88 88  
ou sur [www.citycable.ch](http://www.citycable.ch)*

Lausanne, le 8 février 2013