



Au Conseil communal
de Lausanne
1000 Lausanne

Lausanne, le 10 mars 2014
C. 28/17-cl - TRX/Idaff. 164103

Réponse à la résolution du Conseil communal du 4 décembre 2013 suite à l'interpellation de MM. Nicolas Gillard et Mathieu Blanc « Grands travaux à Lausanne : chaos et gouffre sans fin ou changements organisés et gérés par la Municipalité ? »

Madame la présidente, Mesdames, Messieurs,

Lors de sa séance du 4 décembre 2013, le Conseil communal, délibérant sur la réponse de la Municipalité à l'interpellation susmentionnée, adoptait la résolution suivante de Mme Decollogny : *« Le Conseil communal souhaite que la Municipalité mette en œuvre l'objectif « Amélioration de la communication envers la population » en définissant et en organisant un plan de communication continue, qui anticipe les chantiers et qui utilise les différents moyens à disposition, tels que des expositions (aux arches du Grand-Pont en particulier), des présentations, des séances réunissant les associations de quartier concernées, des questionnaires, des visites sur site, par exemple ».*

Nous avons pris acte de la résolution du Conseil communal et sommes à-mêmes de vous fournir les réponses suivantes.

Les chantiers communaux d'entretien et de construction et les projets de développement de la ville à long terme (PALM, Pôle Gare, Métamorphose) ont nécessairement des rejaillissements sur le domaine public ou privé lorsqu'ils visent à éviter l'étalement urbain et à soutenir l'urbanisation à l'intérieur du milieu bâti.

Une panoplie d'outils et d'actions de communication est déjà en place à disposition des équipes, et son usage perdurera pendant les phases de grands travaux.

Les travaux nécessitent des interventions tant en surface (aménagement) qu'en sous-sol (réseaux). Ils impliquent de fait un nombre conséquent de services de la Ville qui doivent se partager l'exigüité du domaine public. Une cellule de coordination interdirection (Travaux/SiL) a vu le jour en 2003 avec pour mission d'optimiser l'ensemble de ces interventions avant et pendant les chantiers d'infrastructure communs. Elle évite ainsi une succession perpétuelle de mobilisations individuelles et constitue une réelle valeur ajoutée tant en terme d'économie que de réduction des nuisances. Cette cellule continue d'œuvrer quotidiennement pour l'ensemble des projets de la Ville, petits chantiers ou grands travaux.

Afin de préserver la qualité du cadre de vie, chaque chantier est pourvu d'un **plan de communication** destiné à prévenir le plus tôt possible les riverains concernés et à accompagner les interventions. Ce plan recense l'intégralité des projets des services et organise la diffusion des messages spécifiques d'information aux différents publics cibles. Un extrait de ces plans est joint à la présente communication.

Municipalité de Lausanne

Secrétariat municipal
place de la Palud 2
case postale 6904
CH - 1002 Lausanne
tél. ++41 21 315 22 15
fax ++41 21 315 20 03
municipalite@lausanne.ch

La Municipalité par ses différentes directions s'est toujours investie dans ces actions de communication, qu'elles impliquent particuliers, professionnels, commerçants ou acteurs économiques, collectivités ou associations. Ainsi par exemple pour la Direction des travaux, on recense plus de 60 rencontres organisées à cette fin sur l'année 2013. Les riverains concernés par ces interventions sont avertis par séance (privée ou publique), courrier ou avis expliquant la nature des travaux, le phasage et les perturbations éventuelles, et toujours en leur présentant un interlocuteur direct qui reste à disposition pour répondre en tout temps aux préoccupations et questions éventuelles. A de nombreuses reprises, une concertation a permis de prendre en considération les besoins des riverains et d'optimiser ainsi les interventions.

En complément de ces actions directes, d'autres supports comme des pages internet dédiées et des applications Smartphone sur les chantiers en ville sont régulièrement utilisés. En outre, d'autres actions comme la pose de panneaux explicatifs de chantiers, l'aménagement de locaux d'information sur les chantiers et le recrutement d'ombudsman (médiateurs sur les chantiers de Chailly et Place de la Sallaz), sont entreprises. Pour les projets de plus longue haleine, des expositions ont été organisées permettant une vue d'ensemble des projets d'aménagement, telles que celle du 25 mai 2013 à la Blécherette ou l'exposition SIA du 10 octobre 2013 à Saint-François. Jouissant d'un bon emplacement, le local des Arches du Grand Pont est également mis à contribution. Il est actuellement utilisé par l'équipe du projet Métamorphose comme partie intégrante de leur démarche participative.

Enfin pour les projets impliquant des acteurs comme les *II*, l'Etat de Vaud ou d'autres communes, des cellules de communication sont formées afin d'unifier et d'optimiser les stratégies de communication.

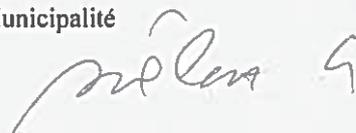
Afin de garantir une communication ciblée, professionnelle et en temps réel, plusieurs services de la Ville impliqués dans les chantiers disposent de chargés de communication. Deux postes similaires ont d'ailleurs été octroyés par votre conseil en 2013 au Service des routes et de la mobilité et au Service d'Assainissement.

En définitive, les services ont pleinement conscience de l'impact des travaux sur la population et des nuisances et perturbations occasionnées par les interventions en milieu urbain. Des stratégies de communication sont établies afin de permettre une information ciblée et une concertation, dans la mesure du possible, avec les riverains des projets.

En vous remerciant de bien vouloir prendre acte de la présente communication, nous vous prions d'agréer, Madame la présidente, Mesdames, Messieurs, nos salutations distinguées.

Au nom de la Municipalité

Le syndic :
Daniel Brélaz



Le secrétaire :
Sylvain Jaquenoud



Annexe : mentionnée.



	Date	Actualité des projets	Sujet sur lesquels communiquer	PUBLIC CIBLE				MOYENS					PORTEURS	
				politique	groupe d'influence	opposants	grand public	riverains	Séance d'information communale	conférence de presse	Site Web	Signalétique		Comm' par le chantier (avis)
1er trimestre		Pôle Gare (13 janvier) Débat public organisé par la plateforme des opposants	Projets d'aménagements par Ville, CFF, et réponse aux 30 questions	X	X	X	X	X						Ville, CFF, Canton, OFT
		Métamorphose, Route de Romanel	Lead : Métamorphose	X		X								Métamorphose Canton
		Vote du préavis au Conseil Communal	Credit pour la totalité du projet											
		Plan Directeur Communal	Lead : URB Support RM	X	X	X	X	X				X		URB
		Prévoir information publique	Extension réseau déplacement durable											
		Chantier de Cojonnex	Présentation et information chantier, acc, aménagements finaux	X			X	X			X			SAU et J. Bernasconi
		Séance aux riverains 27 janvier 2014												
		Chantier Sallaz	Plantation des tilleuls par les élèves du collège Sallaz				X				X		X	Equipe projet
		Plantation des premiers tilleuls												
		Chantier Sallaz	Proposer information et communication au remplacement du local				X				X			Equipe projet
		Fermeture local info chantier, assurer suivi												
		Chantiers traditionnels GROS impact	Av d'Ouchy/gare, Av de Cour (CAD), Av de Rhodanie (ASST), Av de Provence (SEL), Av de Beaumont		X	X	X	X		X	X	X		Equipe projet, com
		Démarrage ou en cours												
	Chantiers traditionnels PETIT impact	av de Tivoli, ch de Champ Rond				X	X			X			Equipe projet	
	Démarrage													
	Chantier av d'Ouchy/ av Gare	Projet d'aménagement, organisation et perturbations				X	X			X			Equipe projet	
	Démarrage imminent													
	Chantier Rotillon	Inauguration (?)	X	X		X	X	X	X			X	Service Direction Travaux	
	Fin des travaux - Inauguration ?	Bilan et dernières étapes												
	Chantier Escadades du Léman	Bilan et dernières étapes				X			X	X			Equipe projet	
	Fin des travaux													
2ème trimestre		Pôle Gare	Etudes pour les projets d'aménagements par la Ville			X	X	X	X					Ville
		Validation du préavis au Conseil Communal												
		AFTPU	Étapes clés, préparation des chantiers d'été en ville en lien avec AFTPU				X					X	X	Ville, AFTPU
		Communication générale projet												
		Avenue d'Echaillens - sécurisation	2e étape de sécurisation des traversées piétonnières				X	X		X				Service
		Signalisation lumineuse des traversées												
		Avenue d'Echaillens - prévention	Idem que campagne décembre prévention pour piétons, vélo, autos				X				X	X		Service, prévention
		2e volet de la campagne LEB												
		Chantiers traditionnels GROS impact	Av du Denantou, rte de Berne, RCI (VD), MCBA (VD)	X	X	X	X	X	X	X	X			Equipe projet, com
		Démarrage												
	Chantiers traditionnels PETIT impact	Ch des Faverges, Pont Bessières				X				X			Equipe projet	
	Démarrage													
	Chantier RC76 croisement Bourdonnette	5 semaines d'arrêt du M1, Phasage, perturbations				X				X			Equipe projet	
	démarrage													
	Propreté - GPQ	Présentation du concept et des objectifs			X			X	X	X		X	Service	
	Lancement campagne propreté DP													
3ème trimestre		Pôle Gare	Lead = URB. Projets d'aménagements des sous-sol et émergences à présenter	X	X	X	X					X	X	Ville
		Présentation projet de sous-sol & émergence												
		AFTPU	Lead = URB. Détails et organisation des projets, avancées et planning	X	X	X	X						X	URB, AFTPU
		Exposition des Schémas directeurs Nord et Centre à la Blecherette - 6 septembre 2014												
		Tram U3 & Confrérie PPG	Détails et organisation du projet, étape, perturbations				X	X	X		X	X	X	Ville, AFTPU
		Démarrage des travaux imminent												
		Rampe Vigie-Gonin	Détails et organisation du projet, étape, perturbations				X	X	X		X	X	X	Ville
		Démarrage des travaux imminent												
		Métamorphose, Plaines du Loup PPA	Lead : Métamorphose. Support RM. Grandes lignes d'aménagement	X		X								Métamorphose
		Vote du préavis au Conseil Communal												
	Métamorphose, SAN-Vélodrome PPA	Lead : Métamorphose. Présentation aux futurs investisseurs de projet	X	X	X	X						X	Métamorphose	
	Exposition - septembre 2014													
	Traversées piétonnes	Sécurisations en lien avec Via Sicura des points noirs du réseau	X	X								X	Service	
	Bilan réalisation													
	Réseau de pistes cyclables	Développement du réseau, sécurité des cyclistes	X	X								X	Service	
	Bilan réalisation													
	Chantiers traditionnels GROS impact	Rte de Berne	X	X	X	X	X		X	X	X		Equipe projet, com	
	Démarrage													
	Chantiers traditionnels PETIT impact	Rte de Chavannes, Av de Provence, Sentier du Signal, Passerelle Maillefer, Rte de la Clochette, ch du Martinet				X					X		Equipe projet	
	Démarrage													
	Propreté - GPQ	Propreté, respect du domaine public			X				X			X	Service	
	Evènementiel festival													
4ème trimestre		Métamorphose, Stade de foot Tuillière	Lead : Métamorphose. Support RM. Description du concept architectural	X		X								Métamorphose
		Concours d'architecture												
		AFTPU Mesures antibruit	Détails et organisation du projet, étape, perturbations				X	X		X	X	X		Equipe projet
		démarrage des travaux												
		Chantier Sallaz	Bilan et dernières étapes, Conclusion d'une requalification	X	X		X	X	X	X			X	Equipe projet
		Fin des travaux												
	Chantier Chailly	Bilan et dernières étapes	X	X		X	X	X	X			X	Service, AFTPU	
	Fin des travaux													
	Chantier César Roux	Démarrage imminent, détails et organisation du projet				X	X		X				Equipe projet	
	Concrétisation													
	Chantiers traditionnels PETIT impact	Av de la Harpe				X						X	Equipe projet	
	Démarrage													

Actions communication 2014