la TV+

Citycable / Espaces Clients

Place de l'Europe 2
1003 Lausanne
Lundi - vendredi :
9h00 - 18h30
Samedi : 9h00 - 17h00

Place Chauderon 23
1003 Lausanne
Lundi - vendredi :
8h00 - 11h45
13h00 - 17h00

Call center

021 315 8888 (tarif local)
Lundi - vendredi :
8h00 - 21h00
Samedi - dimanche :
9h00 - 21h00

www.citycable.ch

SiL Citycable
Le réseau des Lausannois

Happycity
Vous allez regarder votre télévision d'un autre œil

Zapper
Des offres claires, des bouquets TV colorés, un son numérique, des images haute définition… Avec Citycable et votre télécommande en main, c'est vous qui êtes le réalisateur de votre télévision. Film, série, documentaire ou informations, vous décidez ce que vous voulez regarder et quand vous voulez le regarder.

Chez nous, les offres sont claires, souples et l'installation de notre box est un jeu d'enfant. Alors, mettez vous en mode écran géant avec Citycable et ouvrez grand les yeux, le spectacle va commencer…

La simplicité
est toujours au programme

Une offre TV numérique gratuite, 3 abonnements TV+, 5 bouquets payants en option et c'est tout ! Citycable vous simplifie la télévision tout en vous offrant un contenu toujours plus riche et plus varié.

la TV numérique	la TV+ easy	la TV+ happy	la TV+ crazy
+ de 140 chaînes **gratuit**	+ de 220 chaînes **CHF +21.–/mois**	+ de 250 chaînes **CHF +27.–/mois**	+ de 260 chaînes **CHF +31.–/mois**

Compris dans l'accès

De la TV numérique à la TV+

La TV+ c'est plus de contenu et plus de liberté !

la TV numérique
+ de 140 chaînes dont plus de 25 en HD
Inclus dans l'accès réseau Citycable

la TV+ easy happy crazy
+ de 220 chaînes dont plus de 40 en HD
Fonctions Replay TV+, Pause du direct, Enregistrement, Vidéo à la demande, Guide TV, Accès smartphone et tablette, etc.

Pour pouvoir bénéficier de la TV+ de Citycable il vous faut :

- Un accès réseau Citycable (CHF 27.–/mois).
- Un abonnement internet ou un des quatre packs Citycable compatible.[1]
- Un téléviseur avec une entrée HDMI.
- La box TV+ Citycable, mise gratuitement à votre disposition pendant la durée de votre abonnement « la TV+ ».

La durée minimale du contrat est de 12 mois.

1 Minimum 8 Mbit/s de vitesse de téléchargement.

La TV+ une fenêtre ouverte sur le monde

Sélection de chaînes pour les abonnements TV+

la TV+ easy + **la TV+ happy** + **la TV+ crazy**

...

Personnalisez votre liste de chaînes !
L'ordre d'apparition de vos chaînes est totalement personnalisable via votre compte Citycable en ligne.

Vous en voulez encore plus ?

Nos options supplémentaires vous permettent d'étendre votre abonnement TV+ très facilement.

L'ensemble des bouquets de chaînes supplémentaires et leur disponibilité peuvent évoluer dans le temps. Consultez www.citycable.ch/bouquets ou renseignez-vous dans nos Espaces Clients pour connaître la disponibilité exacte.

Sport
CHF 9.90/mois

Musique
CHF 9.90/mois

Jeunesse
CHF 9.90/mois

Les +
CHF 20.–/mois

Canal+ HD [1]
CHF 55.–/mois

1 La disponibilité des bouquets de chaînes supplémentaires peut évoluer dans le temps, il est possible que certains bouquets ne soient pas disponibles à la vente. Consultez www.citycable.ch/bouquets ou renseignez-vous dans nos Espaces Clients pour connaître la disponibilité exacte et pour être informé sur les dernières promotions Canal+.

Vite un film ! Notre boutique de vidéo à la demande est ouverte 24/24

Des films bien sûr, mais aussi, des séries et des émissions... Vous avez en permanence à portée de main un vaste catalogue qui s'enrichit régulièrement de nouveautés. De CHF 2.90 pour des classiques en résolution standard à CHF 7.90 pour des nouveautés en HD, autant de fois que vous le voulez pendant 48 heures, les tarifs tout en douceur ont aussi été pensés pour que vos coups de cœur restent légers.

Nouveautés

Les plus populaires

Jeunesse

Explorez notre catalogue de films exclusifs sur **www.citycable.ch/vod**

Des fonctions à votre image

En plus d'un choix étendu de chaînes, la TV+ vous donne accès à toute une série de fonctions qui vous facilitent vraiment la vie et vous permettent de rester toujours libre de vos choix.

Le Replay[1]
Vous voulez sortir le soir de votre série favorite. La fonction Replay vous permet de fixer vous-même l'heure à laquelle vous souhaitez regarder votre émission jusqu'à 7 jours après sa diffusion.

Le guide
Laissez-vous inspirer par notre guide intelligent. Il vous suggère, selon les thématiques qui vous intéressent, des programmes qui sauront vous passionner.

L'enregistrement[2]
Grâce à la fonction d'enregistrement, vous pouvez sauvegarder vos programmes sans limites. Vos programmes enregistrés sont automatiquement transférés sur votre disque dur personnel (ou tout autre dispositif de stockage connecté à votre boîtier TV+). Vous pouvez donc profiter de vos contenus n'importe quand, n'importe où.

La pause
Une émission vous passionne ? Surtout n'en ratez pas une miette. Pressez le bouton pause le temps de faire autre chose, votre programme reprendra naturellement son cours lorsque vous serez à nouveau disponible pour le suivre.

Les favoris
Simplifiez-vous la vie. Une fois marquées comme favoris, vos séries ou vos émissions préférées seront encore plus faciles à retrouver.

La bibliothèque personnalisée
C'est l'endroit où se retrouvent automatiquement stockés les programmes que vous aurez enregistrés.

La boutique vidéo à la demande
Envie de jeter un œil sur la comédie qui fait un malheur ou de vous faire une petite séance de rattrapage avec un grand classique ? Tout est possible avec notre catalogue de plus 2500 titres mis à jour en permanence. De plus, la plupart des films vous offre le choix de la version avec plusieurs options de langue et de sous-titrage.

D'un écran à l'autre
Et lorsque vous bougez, la télé suit le mouvement. Vous pouvez accéder à la plupart de vos chaînes en direct et visionner vos films, vos séries et vos émissions, n'importe où et comme bon vous semble sur une tablette ou sur votre smartphone.

1 La fonction Replay TV+ est disponible sur plus de 100 chaînes avec 7 jours de délai de rattrapage et sur plus de 80 chaînes avec 30 heures de délai de rattrapage. Pour savoir quel délai est disponible sur chaque chaîne, veuillez vous référer au répertoire de chaînes TV+.

2 La fonction n'est pas disponible sur toutes les chaînes. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au répertoire de chaînes TV+.

La box Aussi simple à installer qu'à utiliser

La box Citycable a été spécialement conçue pour se brancher facilement et être mise en service immédiatement. Une fois en route, tout le monde à la maison peut l'utiliser. La télécommande sans boutons superflus et le menu de navigation d'une grande simplicité contribuent à faire de votre expérience télévisuelle un pur bonheur.

Contrat d'abonnement Citycable
Offres la TV+

Indissociable d'un accès réseau Citycable et d'un abonnement «l'internet» ou «le pack» Citycable compatible. 1. Durée minimale de contrat: 12 mois dès la signature du contrat ou la mise en service de l'accès Internet. Offres réservées aux particuliers.

1. Données du preneur du contrat d'abonnement

N° de client Citycable

☐ Madame ☐ Monsieur

☐ Prénom Nom

Rue / N°

NPA / Localité

Date de naissance Nationalité

Tél. fixe Tél. mobile E-mail

Abonnement Internet[1]

2. Choix de l'abonnement «la TV+»

☐ **la TV+ easy**

+ de 220 chaînes, + de 40 en HD[2]
Replay TV+, Enregistrement, Pause du direct, Vidéo à la demande, Guide TV, TV+ sur smartphone et tablette[3]

CHF 21.–/mois
Location de la box TV+ incluse

☐ **la TV+ happy**

+ de 250 chaînes, + de 45 en HD[2]
Replay TV+, Enregistrement, Pause du direct, Vidéo à la demande, Guide TV, TV+ sur smartphone et tablette[3]

CHF 27.–/mois
Location de la box TV+ incluse

☐ **la TV+ crazy**

+ de 260 chaînes, + de 45 en HD[2]
Replay TV+, Enregistrement, Pause du direct, Vidéo à la demande, Guide TV, TV+ sur smartphone et tablette[3]

CHF 31.–/mois
Location de la box TV+ incluse

3. Choix des options «la TV+» (bouquets de chaînes payants)

☐ **Sport** CHF 9.90/mois[4] ☐ **Musique** CHF 9.90/mois[4] ☐ **Jeunesse** CHF 9.90/mois[4]

☐ **LES +** CHF 20.–/mois[4] ☐ **CANAL+** Selon offre en cours[5] (compléter également le contrat Canal+ séparé)

☐ Autres:

☐ Autres:

☐ Autres:

☐ **2e Box TV+** CHF 10.–/mois[4]

☐ Installation à domicile Offerte

La box doit être retirée auprès de l'un de nos Espaces clients

4. Signature et acceptation des conditions

Je certifie avoir reçu la box TV+ et pris connaissance des conditions générales régissant les transferts de données sur le réseau Citycable (CG Données) et déclare les accepter.

Date Lieu Signature

Les prix s'entendent en CHF, TVA incluse et droits d'auteurs, redevance d'enregistrement et Replay inclus.
1 La TV+ est compatible avec tous les abonnements Internet ou Pack Citycable, à l'exception de l'internet 2.0/0.2Mbit/s.
2 Le nombre de chaînes peut évoluer dans le temps. Situation de février 2014.
3 L'utilisation de l'application TV+ sur les smartphones et tablettes peut engendrer des frais de transfert de données sur les réseaux mobiles.
4 Durée contractuelle minimum de 12 mois, dès la mise en service.
5 Option soumise aux conditions particulières Canal+. Veuillez vous référer aux conditions générales et contrat Canal+ séparé.

À remplir par Citycable

N° PC / CC LAN MAC box TV+

Répondant LAN MAC 2e box TV+

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

Citycable
Direction des Services industriels
Service multimédia
Case postale 7416
1002 Lausanne