



AU CONSEIL COMMUNAL
DE LAUSANNE

Lausanne, le 9 janvier 2015
C.19/292 – AGC/DevCom - kj

Réponse à la pétition de M. Carl-Kyril Gossweiler « Pour favoriser l'utilisation des tl par les citoyens qui se rendent à l'administration communale lausannoise »

Monsieur le président, Mesdames et Messieurs,

La pétition de M. Carl-Kyril Gossweiler « Pour favoriser l'utilisation des tl par les citoyens qui se rendent à l'administration communale lausannoise » a été déposée le 30 juin 2003 et renvoyée à la Municipalité le 8 décembre 2004. Une première réponse proposée par la Municipalité a été refusée le 24 novembre 2009. La présente communication a pour but de fournir une nouvelle réponse à cette pétition, répondant ainsi aux vœux du Conseil communal.

Contenu de la pétition

Le pétitionnaire demande que figure en relation avec les adresses de (ou fournies par) l'Administration communale dans ses documents usuels ou particuliers (papiers à lettres, prospectus, plaquettes, pages internet, etc.) le nom de l'arrêt et des lignes de transports publics à utiliser pour se rendre à cet endroit.

Réponse de la Municipalité

Les principaux canaux d'information de l'administration communale mettent à disposition l'information sur les moyens d'accéder aux bureaux ou guichets en transports publics.

Sur le site internet www.lausanne.ch, chaque adresse est complétée par l'indication du ou des arrêts de transports publics situés à proximité. Cette information sera encore développée, que ce soit sur le site de la Ville ou sur son application mobile qui permet aussi de consulter les horaires des transports publics en temps réel.

Les publications de la Ville, telle que le « Petit calendrier des fêtes » ou « Allons-y », indiquent systématiquement l'accès en transports publics pour les sites et manifestations proposés.

Le plan de ville accessible via la page d'accueil du site de la Ville ou par le site des tl permet de pointer sur les différents services de l'administration lausannoise et de visualiser les lignes de transports publics et les arrêts à proximité. Et enfin, les applications mobiles de la Ville et des tl permettent de se situer sur le plan du réseau et d'accéder aux horaires en ligne des arrêts à proximité.

Ainsi chaque citoyen lausannois qui souhaite se rendre en transports publics dans l'un ou l'autre service administratif de la Ville de Lausanne a à sa disposition les informations nécessaires pour le faire. L'évolution récente des modes d'accès à l'information fait qu'aujourd'hui une très grande partie des usagers de toutes catégories utilise les informations par voie électronique et peut les exploiter relativement facilement.

Municipalité de Lausanne

Secrétariat municipal
place de la Palud 2
case postale 6904
CH-1002 Lausanne
tél. ++41 21 315 22 15
fax ++41 21 315 20 03
municipalite@lausanne.ch



Les outils actuellement à disposition seront enrichis début 2015. En effet, dans le cadre du processus de révision générale de l'information présentant les sites de l'administration et les adresses utiles, l'accessibilité des différents sites sera documentée sous la forme d'un dépliant, publié sur papier et disponible sur le site de la Ville, accessible ainsi à chacun, qui présente sur une carte du centre ville la localisation des bureaux de l'administration et les arrêts des transports publics situés à proximité. Ce document fournira des informations pour tous les usagers et les cartes intégrées pourront être reprises directement par les services pour l'information de leurs visiteurs. Les services seront parallèlement informés et incités à reprendre ces informations sur leur correspondance selon la forme la plus adéquate (mention sur le papier à lettres ou envoi du dépliant en annexe aux courriers aux usagers), de façon à compléter l'information aux usagers concernés.

En vous priant de bien vouloir prendre acte de la présente communication, nous vous prions d'agréer, Monsieur le président, Mesdames et Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

Au nom de la Municipalité :

Le syndic :
Daniel Brélaz

La secrétaire adjointe :
Sylvie Ecklin