

**ambulances de la Ville
reconnaissance qualité : et de deux !**

Après avoir obtenu en 2010 leur première reconnaissance qualité décernée par l'Inter association de sauvetage (IAS), les ambulanciers du service de protection et sauvetage de Lausanne (SPSL) se sont vu décerner une seconde fois cette certification, valable pour les quatre prochaines années. Cette réussite a été obtenue au prix d'un travail important. Elle démontre la qualité de la prise en charge des patients par les ambulanciers du SPSL ainsi que le caractère adéquat des soins prodigués, au bénéfice des Lausannoises et des Lausannois.

La certification décernée par l'Inter association de sauvetage (IAS) repose sur une approche systématique qui implique de transposer tous les faits et gestes du quotidien des ambulanciers dans un recueil de documents informatisé. Cette approche permet de documenter les démarches administratives, de définir des procédures internes et des méthodes adaptées afin de garantir la qualité des soins prodigués lors de la prise en charge des patients. Ce travail considérable a été effectué par Etienne Péclard, responsable d'exploitation des ambulances et ses collaborateurs, sous la conduite de la direction du service.

La reconnaissance IAS est attribuée sur la base d'une évaluation comprenant notamment les procédures opérationnelles, administratives et internes ainsi que la méthodologie à adopter lors des interventions et l'évaluation de la qualité de prise en charge des patients par les ambulanciers.

Belle récompense pour les ambulanciers du SPSL qui ont ainsi obtenu pour la seconde fois consécutive la reconnaissance qualité décernée aux services d'ambulances de Suisse. La Ville de Lausanne se réjouit de cette réussite et félicite les ambulanciers du service de protection et sauvetage. Cette certification souligne et garantit la qualité du travail de ces spécialistes, au bénéfice des Lausannoises et des Lausannois.

La direction des sports, de l'intégration
et de la protection de la population

Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec

- **Marc Vuilleumier, directeur des sports, de l'intégration et de la protection de la population, 021 315 32 00**
- **Michel Gandillon, responsable communication, service de protection et sauvetage Lausanne, 021 315 39 02**

Lausanne, le 10 septembre 2015