

Citycable renforce son offre de télésurveillance

Citycable, le fournisseur d'accès Internet, TV et téléphone fixe des Services industriels de Lausanne renforce son offre de télésurveillance « Cityprotect », qu'il propose depuis une dizaine d'années en collaboration avec son partenaire Protection One. La prestation est adaptée à l'évolution technologique et aux attentes des clients.

La collaboration entre Protection One et Citycable évolue et se renforce. Dès le 5 octobre 2017, le produit né de cette coopération, le service de télésurveillance «Cityprotect», prendra une nouvelle forme adaptée aux évolutions technologiques. Jusqu'à présent, le service proposait une surveillance via un système de détection installé au sein des domiciles en passant par la ligne téléphonique. D'ici la fin 2017, la téléphonie traditionnelle analogique sera supprimée par Swisscom au profit de la téléphonie par internet (VoIP), du transfert de données par Protocole Internet (IP) ou encore de la téléphonie mobile (GSM). Cette évolution technologique est incontournable et nécessite une adaptation des systèmes d'alarme actuels pour garantir leur fonctionnement. Les clients d'ores et déjà au bénéfice du service de télésurveillance seront contactés personnellement et une solution adaptée leur sera proposée.

«Cityprotect», un produit 100% connecté

Le service est aujourd'hui prêt pour l'ère numérique. Il propose désormais une connexion à la centrale d'alarme passant par une ligne internet et de téléphonie mobile pouvant prendre le relais en cas de perturbations techniques. Cela garantit une connexion 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 avec le centre de surveillance afin d'assurer une sécurité optimale. Le produit sous sa nouvelle forme sera disponible dès le 5 octobre 2017.

une offre pour marquer le changement

Le prix du nouvel abonnement sera de CHF 69.-/mois, mais les clients Citycable ont la possibilité d'économiser plus de CHF 350.- puisque l'abonnement sera proposé à CHF 39.50/mois durant une année pour tout contrat d'une durée minimum de deux ans. Le matériel nécessaire au service tel que des détecteurs de mouvement infrarouge et images, le clavier de commande ou encore le centre collecteur d'alarme sera proposé au sein d'un pack de base au prix attractif de CHF 1990.- TTC comprenant également la mise en service et l'installation. Il sera en outre possible d'y ajouter du matériel en option.

Les Services industriels de Lausanne

Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec

- **Jean-Yves Pidoux, directeur des Services industriels de Lausanne, 021 315 82 01**
- **Philippe Jaquet, chef du service multimédia, 021 315 98 10**

Plus d'infos sur www.citycable.ch

Lausanne, le 5 octobre 2017

Citycable

Depuis sa création en 1976, le télé-réseau lausannois, diffusant initialement la télévision analogique, n'a cessé d'évoluer. Créée en 2005, la marque Citycable fait partie intégrante des Services industriels de Lausanne et offre aux habitants de Lausanne et de 12 communes avoisinantes un accès à la télévision numérique, à l'internet à très haut débit et au téléphone fixe. Le réseau de Citycable repose à la fois sur le télé-réseau (le câble) et sur le réseau de fibre optique en développement. La conjonction de ces deux réseaux permet d'offrir des performances de pointe pour tous les clients privés et les entreprises.

Protection One

Fondé il y a plus de 20 ans, Protection One SA a rejoint le Groupe Securitas en 2001. Présent sur tout le territoire Suisse, cette société est le partenaire privilégié des Services Industriels de Lausanne dans le domaine sécuritaire pour les clients domiciliaires et pour les PME. Basé à Ecublens, Protection One a su garder un ancrage régional, ce qui leur permet d'offrir une relation privilégiée et de proximité à leur clients