

info cité adapte son offre aux besoins de ses usagers

Ouvert en été 2007, le bureau d'information info cité Chauderon va fermer ses portes le 15 mars 2012. La faible fréquentation constatée justifiait difficilement son maintien. La réception principale de la Palud reste ouverte à tous les usagers qui sont à la recherche d'une information. L'espace www.lausanne.ch/pratique permet aussi de trouver réponse à nombre de questions.

Rattachée au service du développement de la Ville et de la communication, l'unité d'information au public info cité est composée d'une dizaine de personnes. Accompagnement dans les démarches administratives, conseils, informations sur la vie associative, culturelle et sportive lausannoise, les équipes d'info cité et du central téléphonique répondent à de nombreuses demandes de citoyens.

Outre l'accueil du public, info cité fournit d'autres prestations telles que la réalisation de l'agenda web des manifestations, l'accueil des nouveaux habitants, la commande de publications, la gestion de rubriques internet, et notamment www.lausanne.ch/pratique, ou la réalisation de brochures.

Le bureau info cité de Chauderon a ouvert ses portes à la place Chauderon 7a en août 2007, au moment de l'ouverture du bâtiment administratif de Flon Ville. L'objectif était de mettre en valeur la plate-forme Flon-Chauderon et de répondre aux questions des usagers. Le maintien de cette réception se justifie difficilement aujourd'hui au vu de la fréquentation constatée, soit une petite vingtaine de visiteurs par jour. Sans compter que nombre d'entre eux s'y adressent davantage pour trouver leur chemin que pour obtenir un renseignement.

La Municipalité a donc décidé d'accepter la fermeture de l'antenne info cité de Chauderon au 15 mars 2012. Le bureau principal de la Palud reste à la disposition du public. Une amélioration de la signalétique sur la plate-forme de Chauderon devrait aussi permettre d'améliorer la situation des gens qui cherchent leur chemin à Chauderon.

Administration générale

Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec :

- **Daniel Brélaz, syndic de Lausanne, tél. 021 315 22 00**
- **Denis Décosterd, chef du service du développement de la Ville et de la communication, tél. 021 315 24 10**

Lausanne, le 12 mars 2012