

Service de l'eau**recertification ISO pour la qualité de l'ensemble de ses prestations**

Le Service de l'eau gère l'ensemble du cycle de l'eau, de l'approvisionnement en eau potable à l'évacuation et l'épuration des eaux usées, en passant par le contrôle et le suivi du milieu naturel. Il se doit de fournir un service irréprochable à la population et de tout mettre en œuvre pour préserver l'environnement. La recertification (ISO 9001, 14001 et 22000) vient confirmer l'aspect qualitatif de ses prestations dans le respect de l'environnement et la maîtrise de la sécurité alimentaire.

Le Service de l'eau est certifié ISO 9001 et 14001, depuis plus de 10 ans, pour l'approvisionnement en eau potable, pour l'évacuation et pour l'épuration des eaux. La norme ISO 9001 a pour objectif de valider la bonne organisation de l'ensemble des activités du service. Elle vise aussi à accroître la satisfaction des consommateurs et à mettre en place un système d'amélioration continue, afin de maintenir les prestations du service à un haut niveau de performance. La norme ISO 14001 implique une analyse de l'impact environnemental de l'entreprise et des mesures pour minimiser sa charge.

Le Service de l'eau de la Ville est également certifié ISO 22000, pour sa partie eau potable, depuis 2015. En Suisse, seules Lugano et Lausanne ont obtenu cette certification qui exige un inventaire exhaustif des risques liés à la qualité de l'eau potable et la mise en place de tous les moyens nécessaires pour les maîtriser. Pour satisfaire ces exigences, plus de 4'000 échantillons sont prélevés chaque année, ce qui donne lieu à plus de 41'000 résultats d'analyse.

Par cette recertification, valable 3 ans, le Service de l'eau met en œuvre plusieurs objectifs du programme de législature 2016-2021 de la Municipalité de Lausanne tel que le renforcement des mesures visant à limiter la pollution, à réduire la consommation d'eau et éviter les pertes et le gaspillage.

La Direction de la sécurité et de l'économie

Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec

- **Pierre- Antoine Hildbrand, directeur de la Sécurité et de l'économie, 079 964 27 39**
- **Sébastien Apothéloz, chef du Service de l'eau, 021 315 85 10 / 079 444 03 23**

Lausanne, le 16 avril 2018