

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

31 mai 2018

Desserte postale à Lausanne Sévelin

Mise en place d'une filiale en partenariat à l'automne

En novembre 2017, la Poste a informé la Ville de Lausanne de sa volonté de remplacer la filiale postale traditionnelle de Sévelin par une filiale en partenariat. A la demande des autorités, la commission PostCom, l'organe de régulation indépendant du marché postal, a analysé cette décision et l'a approuvée. Ainsi, dès l'automne prochain, les prestations de la Poste seront proposées à Sévelin par notre futur partenaire, la succursale Migros de Sévelin.

Les habitudes de la population évoluent. En effet de moins en moins de lettres, de colis et de versements passent par les guichets postaux. Les nouvelles technologies et le durcissement de la concurrence posent en outre des défis supplémentaires à la Poste suisse. C'est pourquoi le Conseil fédéral exige de notre entreprise qu'elle réévalue régulièrement son offre en fonction des besoins et habitudes de la clientèle et améliore en permanence sa rentabilité.

Depuis plusieurs années, la filiale de Sévelin enregistre un volume d'opérations postales insuffisant pour maintenir l'offre postale sous une forme traditionnelle. Divers entretiens ont eu lieu avec les autorités de la Ville afin de définir la meilleure alternative pour toutes les parties. Pour la Poste, la solution de la filiale en partenariat avec le magasin Migros, situé à deux pas de la filiale actuelle, s'est présentée comme la solution optimale. En effet, grâce à cette solution, les clients peuvent continuer à effectuer toutes les prestations postales demandées quotidiennement tout en bénéficiant de larges heures d'ouverture.

Les discussions menées conjointement entre la Poste et la Ville n'ont cependant pas permis d'aboutir à un consensus. Ainsi, à la demande des autorités, la commission PostCom, l'organe de régulation indépendant du marché postal, a analysé la décision de la Poste et l'a approuvé. Par conséquent, la filiale postale traditionnelle de Sévelin sera remplacée par une filiale en partenariat avec Migros dès l'automne prochain. De son côté, Migros Vaud entend ainsi renforcer ses prestations de proximité tout en maintenant un service important pour le quartier. Des travaux de rénovation seront effectués dans la succursale Migros de Sévelin dans le courant du mois d'octobre et la filiale en partenariat ouvrira peu après. La date d'ouverture sera communiquée en temps voulu.

Post on Tour à Lausanne : la Poste à la rencontre de la population

Afin de familiariser le public et la clientèle avec ses nombreuses prestations innovantes, la Poste organise des journées découvertes dans plusieurs villes de Suisse : il s'agit du « Post on Tour ». À cette occasion, les visiteurs ont la possibilité de découvrir les dernières évolutions, en compagnie de collaborateurs de la Poste. Le « Post on Tour » fera halte sur la place de la Riponne à Lausanne le lundi 4 juin de 10h00 à 17h00 et le mardi 5 juin de 8h00 à 16h00. Le public aura alors l'occasion de se familiariser notamment avec les prestations proposées dans une filiale en partenariat.

Renseignements

Isabelle Mouron, Communication régionale Suisse romande, isabelle.mouron@poste.ch, 058 386 61 82