



Ville de Lausanne

LE JOURNAL

Actualités et informations pratiques de la Commune



Le 8 janvier 2019, Yodli, la mascotte des Jeux Olympiques de la jeunesse 2020, a fait sa première apparition à l'occasion du match entre Lausanne HC et le HC Davos. Le lendemain, une fête a réuni la population au Flon pour célébrer le jour J-365 avant la cérémonie d'ouverture. | page 3

42 ans au Contrôle des habitants



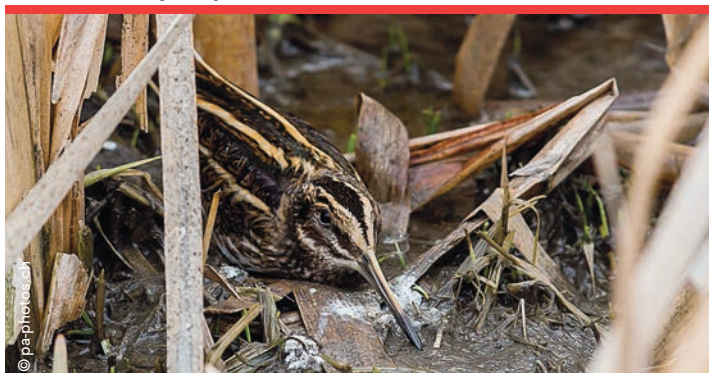
Rencontre avec Imelda Singy, qui a pris sa retraite après avoir fait toute sa carrière dans le même service. Elle a commencé avant l'informatique... | page 2

La poésie des super-pouvoirs



Lausanne organise un concours pour enfants de 6 à 10 ans sur le thème: si j'avais un super-pouvoir ! ? Inscriptions jusqu'au 22 février. | page 2

Un biotope pour les bécassines sourdes



Le nouveau biotope sera réalisé au Pôle Vennes, entre Lausanne et Epalinges, pour accueillir ce petit oiseau rare en Suisse. | page 2

Le premier budget participatif



Les Lausannois-es peuvent désormais choisir librement des projets de quartier, et obtenir un financement. Pour 2019, CHF 100 000.— sont à disposition. | page 3



Un nouveau commandant pour la Police de Lausanne

Olivier Botteron, qui s'exprime ici au cours de la cérémonie de passation de pouvoir le 20 décembre, est le nouveau commandant de la Police de Lausanne. Il a remplacé le colonel Pierre-Alain Raémy, parti à la retraite. Né en 1966, Olivier Botteron a fait l'essentiel de sa carrière dans la Police cantonale vaudoise. Il a été le commandant de la Gendarmerie vaudoise entre 2010 et 2015, avant de rejoindre le Corps des garde-frontière en tant que responsable pour la région de Genève, qui inclut l'aéroport. A Lausanne, il est désormais à la tête d'un service comptant 480 policiers – ils seront 500 d'ici 2021.



Un incubateur d'idées précieux pour l'hôtellerie

ECONOMIE — Le «Village de l'innovation», situé au Chalet-à-Gobet, a comme objectif de favoriser la recherche et de faciliter la création d'entreprises dans les services de l'hospitalité. Il permet d'ajouter le volet Recherche et Innovation à l'Ecole hôtelière de Lausanne.

Réservations en ligne, services immédiats, applications, ce sont quelques-uns des développements technologiques qui révolutionnent, depuis plus de dix ans, l'industrie de l'hôtellerie. C'est justement pour faire face à ces changements que le Groupe EHL et la Ville de Lausanne ont signé en octobre 2018 une convention pour le développement et la réhabilitation d'une partie du site du Chalet-à-Gobet comprenant l'auberge, la ferme et les bâtiments alentours, où le premier «Village de l'innovation» d'Europe dans le domaine de l'hospitalité verra le jour. «Nous souhaitons être des acteurs de la rénovation de l'hôtellerie par l'intérieur et, pour cela, nous aidons les futurs hôteliers à régénérer leur profession. Nous voulons être au cœur et faire partie prenante de ces changements au niveau mondial et ne plus être en décalage avec les entreprises intermé-



© EHL Innovation Hub

Le Village de l'innovation, un espace de création.

diaires qui ont modifié l'industrie», explique Rémi Walbaum, chargé de l'Innovation à l'Ecole hôtelière de Lausanne (EHL). Le Village, qui compte déjà une dizaine de *start-up*, a pour objectif de devenir un incubateur d'idées, un nid d'innovation dans le domaine de l'hospitalité, au sens large. Les jeunes entrepreneurs qui veulent lancer leur compagnie y trouveront un endroit propice à la rencontre et au réseautage international, dans des lieux rénovés et réaménagés. «C'est un nouvel écosystème dans lequel ils pourront rencontrer

des professeurs et étudiants d'autres Universités, des personnes d'entreprises externes ou des professionnels de l'hôtellerie du monde entier», rajoute Rémi Walbaum. Un soutien financier pourra être accordé dès janvier 2019 par la Fondation pour l'Innovation Technologique (FIT) aux projets prometteurs et innovants sélectionnés. | AI

Informations: Zina Winnaretta Singer, Head of Innovation Pole
Zina.Singer@ehl.ch
Tél. 021 785 11 64

42 ans au service des habitants

PORTRAIT — Elle a pris sa retraite au 31 décembre après avoir fait toute sa carrière au Contrôle des habitants. Rencontre avec Imelda Singy.

Quand elle a débuté en 1976, au guichet de la rue Beau-Séjour 8, il n'y avait pas encore l'informatique. Toutes les mutations étaient tapées à la machine manuelle, puis dupliquées sur une machine à alcool dont elle n'a pas oublié l'odeur. Les avis de mutations étaient ensuite transmis sur papier aux services concernés. La date de l'information du service, des premiers terminaux reliés à un ordinateur central, elle s'en souvient bien, c'était le 15 septembre 1979.



© AM

Imelda Singy devant une image historique de Lausanne.

Toujours du nouveau
Après dix ans aux guichets, Imelda Singy a rejoint le secrétariat du chef de service. En 42 ans, elle en aura connu trois, et vu défiler six syndics de la Ville, à commencer par Jean-Pascal Delamuraz. Ce qu'elle a aimé, dit-elle, c'est qu'il y avait toujours du nouveau, des changements dans la loi, dans les dispositions à appliquer. Bien sûr, il n'a pas toujours été facile de communiquer les décisions négatives du canton, les permis de séjour ou les regroupements familiaux refusés. Il y a eu quelques «clients difficiles», mais pas trop. Elle trouve d'ailleurs que les personnes venant au Contrôle des habitants pour des démarches sont aujourd'hui «moins craintives qu'autrefois, plus détendues». C'est aussi parce que les procédures se sont simplifiées au fil du temps, notamment grâce aux accords bila-

téraux avec l'Union européenne ou aux conditions allégées pour les frontaliers. Pour les 43 employés du service, néanmoins, la quantité de travail quotidien a plutôt augmenté. Il y a toujours du monde au Contrôle des habitants; ce sont en moyenne 500 entretiens par jour aux guichets, avec des pointes pouvant atteindre 900 visites en une journée. Les fêtes à peine passées, Imelda Singy s'étonne de ne pas retourner au travail, dans les locaux du Flon où le service a déménagé en 2007. «J'ai encore les yeux sur la montre», sourit-elle. Et si c'était à refaire, 42 ans dans la même unité de l'administration? Oui, elle serait partante. A de rares exceptions près, elle s'est toujours sentie en accord avec son travail. | AM

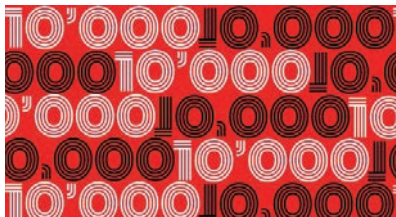
Rencards Barbares, saison 2

ANIMATION — La deuxième édition des Rencards Barbares, événements qui font revivre depuis août dernier l'ancien bar à café Le Barbare, démarre le 17 janvier à 18h.

Après une première saison inventive et conviviale qui s'est achevée en décembre avec une action de solidarité en faveur de la Fondation Mère Sofia, les Rencards Barbares reprennent de plus belle le 17 janvier à 18 heures avec une dégustation à l'aveugle de fondues en tous genres. Pour la suite, atelier botanique, visite commentée originale, concert, partenariats avec la Fête du slip et la Fête de la musique sont au menu. Le programme de cette deuxième saison, qui court jusqu'en juin prochain, est à découvrir en détail sur www.lausanne.ch/rencardsbarbares. Lancés en août dernier, les Rencards Barbares font revivre dans ce lieu cher aux Lausannois-es. Actuellement fermé, l'établissement a fait l'objet d'un appel d'offres, qui s'est clos en novembre. Les candidatures sont à l'étude au Service du logement et des gérances de la Ville qui désignera le nouvel exploitant d'ici fin mars. | C. Hude

Vous êtes 10'000... merci!

RÉSEAUX SOCIAUX — Nous avons passé le cap des 10'000 abonnés sur Facebook! Afin de vous remercier pour votre confiance, nous lançons sur notre page un concours pour gagner dix boîtes du chocolat officiel de la Ville, une création de la Maison Buet. Vous pouvez y participer jusqu'au 25 janvier à 11h. Il suffit de *liker* la page et commenter la publication avec un adjectif qui évoque Lausanne



selon vous. Un tirage au sort déterminera les 10 gagnant-e-s qui pourront déguster en exclusivité le chocolat officiel. Les gagnant-e-s seront averti-e-s en message privé. | TG

Si j'avais un super-pouvoir!?



© Stéphane Devidal

feuille A4, avec le nom, l'adresse et l'âge au verso. L'envoyer jusqu'au 22 février 2019 à signe@lausanne.ch (par scan) ou par poste à Service Bibliothèques et Archives, place Chauderon 11, 1003 Lausanne (mention «Concours poésie»). Attendre le verdict du jury, composé d'enseignantes et bibliothécaires lausannoises ainsi que de l'éditrice Francine Bouchet. Puis venir écouter les poètes finalistes et profiter d'un goûter festif mercredi 3 avril à 16h à la Bibliothèque Jeunesse de Lausanne. Une catégorie «classes» est également prévue pour les enseignant-e-s! | IF
www.lausanne.ch/bibliotheques

POPULATION — La Ville de Lausanne organise un concours pour enfants de 6 à 10 ans dans le cadre du Printemps de la Poésie 2019. A vos plumes!

Quel garçon, quelle fillette n'a pas rêvé de posséder un super-pouvoir? Ce concours offre l'occasion de l'exprimer aux enfants de 6 à 10 ans. Le principe est simple: écrire le poème sur le recto d'une

Un biotope pour les bécassines sourdes

NATURE — En novembre 2018, Biopôle SA, le Canton de Vaud, la Ville de Lausanne et la Commune d'Epalinges ont signé une convention pour la réalisation et l'entretien d'un nouveau biotope au Pôle Vennes, entre Lausanne et Epalinges. Il accueillera des oiseaux rares en Suisse.

Le projet a vu le jour suite à la découverte de bécassines sourdes par le biologiste Lionel Maumary, président du Cercle ornithologique de Lausanne, dans un bassin de rétention initialement prévu pour la gestion des eaux claires au Biopôle. Ce projet de biotope veut donner un site d'hivernage aux espèces recensées qui ont trouvé refuge dans le bassin au fil des années. Une fois réalisé, il aura une surface d'eau d'environ 1000 m². Un ornithologue aidera à mieux adapter cet espace aux conditions de vie des animaux, favorisant la migration des espèces, ainsi que le développement de la flore et de la faune à long terme.

La bécassine sourde est un petit oiseau rare en Suisse d'une vingtaine de centimètres, difficile à observer. Elle a la particularité de se plaquer au sol en cas de danger, afin de se camoufler dans la végétation, au lieu de s'échapper en volant. | AI



LA QUESTION
INFO-CITÉ

OÙ OBTENIR UN EXTRAIT DE CASIER JUDICIAIRE?

Le casier judiciaire suisse est géré par l'Office fédéral de la justice à Berne. Tout le monde peut demander un extrait de son casier judiciaire contre un émoulement de CHF 20.— à régler d'avance.

Commande en ligne

Sur www.casier.admin.ch. L'émoulement peut être acquitté en ligne, lors de la commande, par carte de crédit ou postcard. Signé avec signature numérique.

Commande par la poste

Se présenter personnellement au guichet postal avec une pièce d'identité (passeport, carte d'identité, permis de séjour), le personnel vérifie votre identité, saisit les données nécessaires et les transmet au système informatique de l'Office fédéral de la justice au moyen d'une connexion Internet sécurisée. Celui-ci traite ensuite ces données et vous envoie l'extrait à domicile.

Office fédéral de la justice

Casier judiciaire suisse
ou dans les offices de la poste
Tél. 058 465 01 98

IMPRESSUM / Ville de Lausanne Le Journal | Rédacteur responsable: Matthieu Bendel (MB) | Rédacteur principal: Alain Maillard (AM) | Equipe rédactionnelle: Françoise Augsburg (FA), Jeanne Dubuis (JD), Nicole Cosendai (NC), Tiffany Guggenheim (TG), Alexandra Iwanoff (AI), Wiktor Korewa (WK), Yann Rod (YR), Muriel Sanchez Solorzano (MS), Marino Trotta (photos).
Contact: Ville de Lausanne - Le Journal, Bureau de la communication, Escaliers du Marché 2, Case postale 6904, 1002 Lausanne, presse@lausanne.ch
Journal en pdf et abonnement à la newsletter sur www.lausanne.ch/lejournale
Editeur: Ville de Lausanne | Impression: CIL Lausanne



«Il neige! C'est de bon augure pour les JOJ 2020!»

SPORT — Dans une année débuteront les 3^e Jeux Olympiques de la jeunesse d'hiver, qui se dérouleront du 9 au 22 janvier 2020. Un événement festif a invité la population sur la place des médailles au Flon pour marquer ce cap symbolique.

Mercredi 9 janvier 2019. Les flocons tourbillonnent et se posent sur les dizaines de bonnets roses et bleus marqués du sigle *Lausanne2020*. Une ambiance hivernale idéale pour marquer le «J-365» jusqu'à la cérémonie d'ouverture des Jeux Olympiques de la jeunesse 2020. Les orateurs de la soirée y ont tous lu un signe faste. Et ce n'étaient que les flocons sur les pompons. Le programme de la soirée était varié: patinoire pour découvrir les plaisirs de la glisse en compagnie de joueurs du LHC, dédiaces, goûter pour les enfants, vin chaud, photos avec les mascottes Yodli et Léo (mascotte du LHC), et clôture par un concert du champion de freestyle Pat Burgener. Le Flon a vibré dans une ambiance festive propre à une station de ski.

Des jeux par et pour la jeunesse

«L'engagement et la responsabilisation des jeunes dans l'organisation et la livraison de l'événement est un élément central de Lausanne 2020», se réjouit Virginie Faivre, présidente de Lausanne2020. Les étudiant-e-s des écoles du canton de Vaud sont au travail, notamment: l'Ecole romande d'arts et communication (Eracom) qui a conçu la mascotte Yodli et l'identité visuelle des jeux. La vasque pour la flamme olympique s'imaginaire au sein de l'Ecole cantonale d'art de Lausanne (ECAL) et les étudiant-e-s de l'Ecole hôtelière (EHL), qui tiendront le restaurant du village des athlètes, planchent sur le thème de la nutrition dans le sport. Enfin, la Haute école de musique (HEMU) compose la chanson officielle ainsi que l'habillage sonore des cérémonies de remise des médailles. Et cela

sans compter tous les projets en préparation au sein des écoles, des chœurs et associations qui vont voir le jour dans chaque site.

Du côté des 1880 athlètes, de plus de 70 nationalités différentes, les JOJ leur permettront d'acquérir une première expérience olympique. Et si la compétition est une motivation importante, ils participeront également à un programme éducatif spécialement conçu pour eux par le CIO, l'Université de Lausanne (UNIL) et l'EPFL.

Des jeux sur huit sites

Les compétitions se dérouleront sur huit sites différents: dans le canton de Vaud (La Vallée de Joux, Lausanne, Leysin, les Diablerets, Villars), en Valais (Champéry), aux Grisons (Saint-Moritz) ainsi qu'un site en France voisine (Prémanon-Les Tuffes).

Les accès aux compétitions seront entièrement gratuits, tout comme le festival, alliant sport et culture, qui animera le centre-ville de Lausanne sur toute la durée des jeux.



Adultes et enfants ont profité de la patinoire du Flon sous les flocons.

Pour patienter, des compétitions vont éprouver les infrastructures, notamment les championnats du monde juniors de half-pipe à Leysin (26 et 27 janvier), la coupe d'Europe dames FIS de ski alpin aux

Diablerets (28 et 29 janvier), les OPA Games (ski de fond) à la Vallée de Joux (2 et 3 mars), ainsi que les championnats du monde de ski-alpinisme à Villars (du 9 au 16 mars). | YR

www.lausanne2020.sport
facebook.com/lausanne2020
[#lausanne2020](https://twitter.com/lausanne2020)



La mascotte Yodli a fait la joie du public.



Lausanne 2020, c'est dans une année.

Au Conseil communal

Au cours de sa séance du 11 décembre 2018, suite à un débat nourri, le Conseil a approuvé par 36 voix contre 32 et 5 abstentions un postulat «pour des surfaces commerciales à loyer abordable au centre-ville de Lausanne». Ce postulat de M. Valéry Beaud et consorts demande à la Municipalité d'étudier l'opportunité de procéder à des acquisitions de surfaces commerciales afin de les mettre à disposition de commerces indépendants.

Le Conseil a par ailleurs refusé, par 40 non contre 30 oui et 6 abstentions, la réponse de la Municipalité à un postulat de M. Xavier Haller et consorts demandant que les horaires des guichets de l'administration communale soient assouplis, notamment avec une ouverture prolongée un soir par semaine. La Municipalité estimait que ce serait un investissement disproportionné. Elle doit réétudier la proposition. | AM

Les séances du Conseil communal de Lausanne sont publiques.

Les séances passées sont à voir en vidéo à l'adresse www.sonomix.ch/live/lausanne/
Information complète sur: www.lausanne.ch/conseil-communal

Votre ville, vos projets dans vos quartiers

PARTICIPATION — La Ville de Lausanne lance son premier budget participatif. Il s'agit d'un appel à projets que les habitant-e-s réaliseront eux/elles-mêmes et qui ne requièrent pas d'approbation politique ou administrative.

«Les Lausannois-es auront la possibilité de décider directement des activités qui seront financées par la Ville pour favoriser le lien social dans les quartiers», argumente Damien Wirths, coordinateur des quartiers à la Ville de Lausanne. Si la procédure peut ressembler à d'autres financements publics, le budget participatif s'en distingue toutefois de plusieurs manières.

D'une part, le choix des projets à financer, sous réserve de leur faisabilité, est exprimé par un vote des habitant-e-s sur internet et via des urnes physiques qui seront installées dans les quartiers. D'autre part, les fonds publics traditionnellement à disposition ont toujours une vocation thématique (enfance, famille, migration, etc.), alors que le budget participatif a une vocation spatiale, au niveau d'un quartier.

«Il s'agit d'un mécanisme nouveau qui permettra à l'avenir d'articuler autrement les rapports entre la Municipalité et les habitants, et d'encourager un renforcement de la citoyenneté. Si les outils traditionnels de la démocratie directe concernent des enjeux sociétaux, le budget participatif vient désormais compléter la palette des moyens démocratiques offerts aux habitant-e-s en les prolongeant aux enjeux de quartiers», poursuit Damien Wirths.

Un projet pilote pendant 3 ans

Le projet pilote de budget participatif se déroulera jusqu'en 2021, et bénéficiera du soutien du Programme «Citoyenneté» de la Commission fédérale des migrations. Chaque année, la Ville peut ainsi mettre un montant à disposition et, pour 2019, CHF 100 000.—

sont proposés en suivant la procédure suivante :

- Phase d'appel à projets (du 14 janvier au 30 avril)
- Phase d'analyse de faisabilité (d'avril à mi-juin)
- Phase de promotion et de vote (de mi-juin à fin septembre)
- Phase de mise en œuvre des projets lauréats (dès octobre)

Avez-vous des idées pour votre quartier? Voulez-vous participer à l'amélioration de votre lieu de vie? Alors associez-vous et déposez votre projet avant le 30 avril.

Conseil: consultez d'abord le règlement pour apprécier la faisabilité de votre idée. Si vous avez des propositions mais ne savez pas comment les formaliser, des actions de soutien et des ateliers seront organisés dans les quartiers en partenariat avec l'association Reliefs et l'atelier Olga. | WK

Informations et règlement sur le site my.lausanne.ch/budget-participatif



Allons-y!

L'évasion à petits prix

Exploration du Monde

Voyager dans un fauteuil, grâce au récit vivant et aux images d'un conférencier voyageur, c'est ce qu'offrent les films Exploration du monde. Plusieurs occasions dans l'année d'aller à la rencontre de pays et de peuples de tous les continents.

Prix apprentis, étudiants, AVS, AI: 14.– / tarif spécial (enfants moins de 12 ans, institutions): 10.– / sinon: 16.– / abonnements de saison: 55.– / 40.– / sinon 65.–

Lieux: salle Paderewski, Casino de Montbenon / salle de spectacles de Renens / Octogone, Pully
Transports: Salle Paderewski, métros, LEB → Flon / tl 3, 21 → Cécil / tl 18 → Port-Franc / tl 12, 16, 66 → Montbenon
Renens: tl 17 → Hôtel-de-Ville
Pully: tl 9, 47, 48 → Pully-Clergère

Informations : 058 568 30 50
Service culturel Migros, rue de Genève 33 / cinq conférences d'octobre à mars / billets uniquement à l'entrée, une heure avant la séance!
www.explorationdumonde.ch

D'autres bons tuyaux sont à découvrir sur www.lausanne.ch/allonsy

A L'AGENDA

Cross International de Lausanne

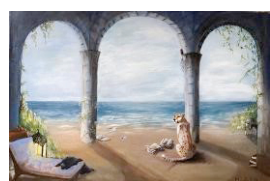
26 janvier



Le Cross de Lausanne a pour but de promouvoir la discipline hivernale du cross en Suisse romande. Il est organisé traditionnellement à la fin janvier, au parc Bourget, au bord du lac (boucle de 1km). Il compte en 2019 comme championnats vaudois.

Dès 10h. Inscriptions, tarifs, horaires sur le site de l'organisateur. Parc du Bourget (Vidy), Lausanne
www.cross-lausanne.ch

J'ai rêvé de mille chemins



Michelle Franz Bidari nous emmène dans son univers fantastique aux multiples influences.

Entrée libre.
Mardi, 10h-13h, 16h-19h. Mercredi, 10h-13h. Jeudi, 10h00-19h00. Vendredi, 10h-16h. Maison de quartier de la Pontaise, rue de la Pontaise 22.
www.lapontaise.ch

Jusqu'au 1^{er} mars
Exposition de peinture figurative, acryliques et techniques diverses. Peintre autodidacte,

Destins en mains

Du 21 janvier au 2 février



Exposition de photographies de Jean-Pierre Grandjean. *Destins en mains* présente 36 personnes de différents pays du Sud, actives dans des projets d'Helvetas. Le travail de coopération au développement d'Helvetas s'appuie sur des initiatives locales, sur l'appropriation des projets par les communautés et sur des personnes qui prennent leur destin en mains. C'est pourquoi les mains sont au cœur de l'exposition.

Entrée libre.
Lundi, mardi, jeudi, vendredi, 10h00-18h30. Mercredi, samedi, 9h00-18h30. Forum de l'Hôtel de Ville, pl. de la Palud, Lausanne
www.helvetas.org

Tricoti-Tricota à La Sallaz

27 janvier



Atelier participatif. Envie d'une nouvelle écharpe pour l'hiver mais vous ne savez pas comment faire? Tricoteurs et tricoteuses débutants ou vétérans, venez discuter, partager et échanger vos projets, vos astuces et votre expérience. N'oubliez pas vos aiguilles, votre laine,

ainsi que votre bonne humeur! En partenariat avec l'Escale des Voisins.

Dès 12 ans, sur inscription.
13h30-15h30, les Bibliothèques de la Ville de Lausanne – La Sallaz, pl. de la Sallaz 4, Lausanne
www.lausanne.ch/bibliotheque

Prix de Lausanne 2019

Du 3 au 10 février



47^e concours international de ballet. Le Prix de Lausanne est un concours pour jeunes danseurs de 15 à 18 ans. Son objectif est de repérer, promouvoir et aider les meilleurs jeunes talents du monde.

Du 4 au 7 février: classes et coachings, le 8 février: épreuves de sélections. Le 9 février: finales
Tarifs et horaires détaillés sur le site de l'organisateur.
Théâtre de Beaulieu, av. des Bergières 10, Lausanne
www.prixdelausanne.org

D'autres événements sont à découvrir sur www.lausanne.ch/agenda

3, 2, 1... contact!

SERVICES — Depuis le 1^{er} janvier 2019, les guichets des Services industriels de Lausanne (SiL) ont des horaires élargis. Ils étaient déjà devenus *multifluides* ces derniers mois: celui de Citycable à la place de l'Europe renseigne également sur l'électricité, le gaz et le chauffage à distance (CAD) et les prestations de Citycable sont disponibles à la place Chauderon.

En 2018, les SiL ont procédé à une importante réorganisation interne. Pour dégager les synergies nécessaires aux nouveaux défis énergétiques, ils se sont restructurés par métier et non plus par énergie.

Nouveaux services

Les services de l'électricité, du gaz et CAD et du multimédia ont donc disparu au profit de nouveaux services *multifluides* renommés patrimoine, production et réseaux. Par ailleurs, le service commercial a repris la gestion des activités commerciales de Citycable, en plus de celles liées à l'électricité, gaz et chauffage à distance.

Et nouvelles prestations

Pour les clients, y compris ceux de Citycable, cette réorganisation se traduit par différentes améliorations. Dès le début de cette année 2019, les relations clientèle sont élargies et harmonisées. Les deux espaces clients - à la place Chauderon et à la place de l'Europe - répondent dorénavant pour toutes les prestations des SiL (excepté la caisse qui se trouve uniquement à Chauderon). Les clients peuvent indifféremment y poser des questions d'ordre commercial ou administratif, qu'il s'agisse de leur facture d'électricité, de l'accès au gaz naturel ou des prestations de Citycable. Ce changement se traduira également d'ici la fin de l'année par une harmonisation des lieux. Par ailleurs, l'horaire du guichet de la place Chauderon 23 est élargi: il est désormais ouvert



L'espace clients à la place de l'Europe 2 répond à toutes les questions concernant les SiL ou Citycable. Il est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h30 et le samedi de 9h à 17h.

du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 17h. A la place de l'Europe 2, les horaires sont inchangés de 9h à 18h30 non-stop du lundi au vendredi et le samedi de 9h à 17h.

Un seul numéro

Les numéros de téléphone ont également été unifiés. Depuis cet automne déjà, un seul numéro permet d'accéder à tous les services, le **0842 841 841**. Seuls les horaires varient en fonction de la demande. Il permet de joindre: - le contact client du lundi au vendredi de 8h à 17h pour toute question technique, commerciale ou administrative; - le support technique pour les problèmes liés aux connexions Citycable jusqu'à 21h durant la semaine (lundi-vendredi) et durant le week-end, de 9h à 21h le samedi et de 10h à 18h30 le dimanche;

- les urgences pour l'électricité le gaz et le chauffage à distance accessibles comme d'ordinaire 24/7.

Et une adresse

Pour écrire, également, tous les courriers sont à adresser par e-mail à sil.contactclients@lausanne.ch ou par poste à Services industriels de Lausanne, Contact clients, place Chauderon 23, CP 7416, 1002 Lausanne.

Pour les PME

Enfin, notons, la création d'une nouvelle entité chargée de répondre aux besoins spécifiques des petites et moyennes entreprises, là aussi, quel que soit le domaine, électricité, gaz, chauffage ou multimédia (tél. 021 315 82 82 ou sil.commercial@lausanne.ch). | FA

Equiwatt: quoi de neuf en 2019?

Bâtiments: subvention pour diminuer de 10 à 20% la consommation de chauffage des grands immeubles de logements grâce aux réglages de l'association Energo.

Entreprises: 20% de subvention pour toute action de performance énergétique diminuant d'au moins 30% la consommation d'énergie (max. CHF 10'000.— ou max. 40'000.— pour les grands consommateurs grâce au soutien de Prokilowatt).

Electroménager: prime de 20% pour tout achat d'un réfrigérateur, congélateur, lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle (max. CHF 300.—).

Logements subventionnés: visites et matériel gratuit dans deux quartiers de logement, du 11 au 28 mars et du 4 au 21 novembre.

Equiwattmobile: en tournée dans les quartiers dès la mi-avril.

Action sur les LED: semaines prévues en février et octobre/novembre.

Chez soi: un assortiment de prises, ampoules, thermomètres et économiseurs d'eau pour diminuer sa consommation d'énergie avec un conseil à domicile.
www.equiwatt.ch

équiwatt
CONSOMMER MOINS, UN VRAI PLUS