

Contact Energies: les compétences et prestations des SiL dans un seul espace

Depuis plus de 20 ans, le guichet Contact Energies des services industriels de Lausanne (SiL) répond aux questions liées aux énergies et aux prestations des SiL. Aujourd'hui, il s'agrandit pour proposer dans un seul espace, outre ses expositions thématiques et le Contact Clients, un second Espace Multimédia, en plus de celui de la place de l'Europe.

De « Dois-je mettre un couvercle sur mes marmites? » à « Je construis une maison sur les hauts de Lausanne... », en passant par « Comment puis-je obtenir une subvention pour un vélo électrique ? », ces questions arrivent chaque jour à Contact Energies, situé au numéro 23 de la place Chauderon. Ouvert en 1990, ce guichet reçoit environ 400 demandes par mois dont un quart de visites, autant de téléphones et près de 200 e-mails.

Soucieux d'améliorer leurs prestations, les SiL ont agrandi et réaménagé les locaux en trois zones distinctes. Dans un seul espace, on y trouve désormais :

- l'Espace Multimédia, entièrement dédié à Citycable et à ses produits, qui vient ainsi compléter celui de la place de l'Europe 2;
- le Contact Clients et son centre d'appels, qui répondent à toutes les questions administratives concernant les prestations des SiL;
- le Contact Energies et ses expositions thématiques, qui renseignent sur toutes les questions sur les énergies renouvelables, les équipements ou tout autre sujet ayant trait à l'énergie en général et à son utilisation.

Les services industriels de Lausanne

Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec :

- **Jean-Yves Pidoux, directeur des services industriels, tél. 021 315 82 00**
- **Jean-François Theubet, responsable du Contact Energies, tél. 021 315 87 35**
- **Contact Energies, pl. Chauderon 23, sil.contactenergies@lausanne.ch, tél. 021 315 83 83**

Sur internet à l'adresse : www.lausanne.ch

Lausanne, le 19 avril 2012