

Question écrite : le service social en vitrine

8.11.2022

Le guichet du service social de la Ville de Lausanne situé à la Place Chauderon 4 apporte un appui financier et social aux Lausannoises et Lausannois en difficulté. Dans cette optique, il développe également des aides sociales et financières communales, en complément aux aides cantonales. Cette aide est essentielle, nécessaire, c'est l'effort d'une organisation civile désintéressée.

Personne n'est bénéficiaire de ce service par choix ou de gaîté de cœur. La peur d'être vu, la honte, le déshonneur, le sentiment d'échec que peut susciter une telle démarche repousse de nombreuses personnes qui auraient pourtant le droit d'être aidées. Pourtant, l'assistance n'est pas un cadeau, c'est un droit.

Malheureusement, le guichet est en contre bas, de plain-pied et la vitrine est à hauteur des piétons. Ces derniers ont tout à loisir de regarder dans la vitrine. On peut présumer que les passants ne font pas preuve de voyeurisme, néanmoins les personnes qui rentrent dans le guichet peuvent malgré tout se sentir observées et être ainsi découragées de visiter le guichet du service social. La présence d'agents de sécurité à l'entrée rajoute également à cette problématique. Ce dispositif sécuritaire peut donner l'impression aux bénéficiaires d'être traités comme des délinquants, comme si les « pauvres » étaient forcément dangereux et violents.

Les bénéficiaires souffrent déjà de leur situation. Le guichet du service social ne doit pas davantage contribuer à cette situation. L'assistance, qui est un droit ne doit pas devenir une charité humiliante. Pour que l'aide sociale soit efficace et l'argent des contribuables adéquatement utilisé, le guichet du service social doit devenir un endroit accueillant.

Nous aimerions donc poser à la Municipalité les questions suivantes :

- Est-ce que la vitrine qui donne sur le Service social est un choix politique ?
- Y aurait-il la possibilité de coller un verre opaque ne faisant pas obstruction au passage de la lumière permettant d'éviter la séparation et l'isolement tout en offrant un minimum de discrétion aux bénéficiaires ?
- Est-ce que le Sécuritas posté à l'entrée (sans questionner le sens symbolique d'une telle présence), en tant que première personne de contact avec les services sociaux, est vraiment souhaitée ?

Nous remercions la Municipalité pour ses réponses.

Sevgi Koyuncu et csrt

