

Conseil communal de Lausanne

Initiative : Question écrite
Titre : Qualité des appels d'offres pour des mandats d'évaluations...
Initiant-e(-s) : Anna Crole-Rees et Consorts

Les évaluations de projets et de politiques peuvent être un moyen très puissant pour l'amélioration des projets et politiques et l'apprentissage. Pour cela, il est impératif que l'appel d'offres soit réaliste, réalisable et en rapport avec la formulation du projet ou de la politique, ce qui ne semble pas toujours être le cas.

Les administrations se doivent de démontrer une certaine reddition de comptes (accountability). En accord avec ce principe, la Ville de Lausanne mandate régulièrement des évaluations de projets spécifiques et y alloue donc des ressources financières et en temps. Les rapports d'évaluation disponibles sur la page web montrent une grande diversité des types d'évaluation (formative, normative, sommative, de performance, d'effectivité, etc.), de méthodologie (simple description, observation jusqu'à expérimental), et de leurs potentielles utilités.

Certains de ces rapports d'évaluation soulignent le manque d'objectifs spécifiques, de suivi et, surtout, d'indicateurs permettant de répondre aux demandes de l'appel d'offre, en particulier pour les demandes d'évaluation demandant de répondre aux questions de l'atteinte des objectifs, des résultats (produits ou outputs) et des impacts. Nous citerons quatre exemples :

- Ettlin R. et Kobelt E. 2017. Association Caravane Interculturelle: Evaluation de la Caravane des quartiers, 2010-2012-2014-2016. Socialdesign. Lausanne.
- Perrin M. 2019. Rapport d'évaluation de la politique d'accessibilité universelle de la Ville de Lausanne. IDHEAP – UNIL.
- Horber-Papazian K., Keuffer N., Baud-Lavigne M. et Klaus Jacopo. 2017. Rapport d'évaluation de la politique d'animation socio-culturelle de la Ville de Lausanne. IDHEAP – UNIL.
- Grosjean N., Stehlin C., Martin J. et Brun Ch. 2022. Evaluation de la Caravane des quartiers. INTERFACE Politikstudien Forschung Beratung AG, Lausanne.

Ce constat remet en question l'utilité de certaines des évaluations mandatées par la Ville de Lausanne.

Conclusions :

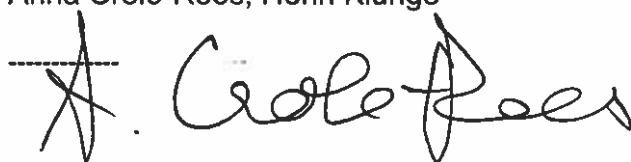
Les initiants souhaitent savoir si la Ville dispose de directives, d'une charte, d'un guide ou autre à disposition concernant la formulation des appels d'offre et des projets ou politiques. Si oui, ce document est-il disponible aux conseillers ? Si non, est-ce que la Ville prévoit de formuler un tel document ou d'instaurer un pôle, un-e référent-e ou autre moyen pour garantir la qualité et l'utilité des projets, des politiques et des appels d'offres ?

Lausanne, le 18 juin 2024

Conseil communal de Lausanne

Signataire(s) :

Anna Crole-Rees, Henri Klunge

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Crole-Rees'. The signature is written in a cursive style with a large initial 'A'.