

Conseil Communal de Lausanne

Initiative : Postulat

Titre : Décloisonner l'administration et la rapprocher des habitant-e-s

Initiant : Mountazar Jaffar

1. Contexte et objectif :

Dans un contexte de complexité croissante des démarches administratives d'une part, et d'autre part face à des attentes citoyennes évoluant vers plus de proximité et de transparence, il est nécessaire de repenser la relation entre l'administration publique et les habitant-e-s. Les permanences sociales déjà mises en place par la Ville y contribuent. L'objectif de ce postulat est de decloisonner l'administration lausannoise en sortant les services publics de leurs murs pour les rapprocher des lieux de vie, à l'image de ce qui se fait dans d'autres villes européennes¹.

2. Justifications

2.1. Accessibilité et proximité

La complexité des démarches administratives peut décourager certain-e-s citoyen-ne-s de recourir aux services publics. En déployant des structures administratives mobiles (camions itinérants, bureaux temporaires, infrastructures mobiles) ou fixes (points de contact dans des maisons de quartier, centres socioculturels, locaux propres ou partagés), l'administration devient plus accessible et visible pour l'ensemble de la population.

2.2 Lutte contre le non-recours aux prestations sociales

De nombreuses personnes, notamment les plus précaires, n'accèdent pas aux prestations sociales auxquelles elles ont droit, souvent par manque d'information ou par crainte administrative. La présence régulière d'employé-e-s de la commune dans les quartiers permettrait de mieux informer les habitant-e-s et de réduire ce non-recours aux prestations.

2.3 Réduction des violences administratives et renforcement de la confiance

Certain-e-s lausannois-es ressentent une méfiance envers l'administration en raison de vécus de violences administratives (complexité des processus, manque de considération etc.). En incarnant l'administration dans les quartiers et en la rendant plus humaine et accessible, ce dispositif contribuerait à améliorer les relations entre la population et les institutions publiques, renforçant la confiance accordée.

2.4 Renforcement du sentiment d'appartenance et de la cohésion sociale

En implantant des espaces administratifs dans les quartiers, l'administration participe activement à la vie locale. Cela favorise le dialogue, renforce le sentiment d'appartenance à la Ville et contribue à la cohésion sociale.

¹ <https://www.france-services.gouv.fr/>

2.5 Modernisation de l'administration publique

En décloisonnant l'administration, Lausanne montre une volonté de moderniser le service public, de le rendre plus agile et en phase avec les réalités locales. Cette initiative contribue à améliorer l'image de l'administration en la rendant plus proche, plus réactive et mieux connectée aux habitant·e·s.

3. Conclusion

L'objectif de ce postulat est de décloisonner l'administration lausannoise en sortant les services publics de leurs murs pour les rapprocher des lieux de vie. Ce faisant, Lausanne ferait un pas important vers une administration plus moderne, accessible et mieux connectée aux besoins de sa population. Ce dispositif contribuerait à renforcer la confiance envers les institutions publiques, à réduire les inégalités d'accès aux prestations sociales et à favoriser la cohésion sociale dans l'ensemble des quartiers lausannois.

Pour ces raisons, le Conseil communal demande donc à la Municipalité d'étudier l'opportunité de :

1. Étudier la faisabilité de déployer des structures administratives mobiles ou fixes dans certains quartiers pilotes, notamment dans les quartiers populaires ou périphériques.
2. Identifier les services publics prioritaires à délocaliser
3. Évaluer l'impact de cette mesure sur le non-recours aux prestations sociales, le sentiment d'appartenance des habitant·e·s.

Lausanne, le 12 mars 2025

L'initiant : Mountazar Jaffar

