



Charte d'accueil de groupes

Conformément aux missions du réseau des Bibliothèques de la Ville de Lausanne, nous ouvrons nos portes à chaque groupe intéressé à découvrir notre univers. Les accueils de groupes ont pour but de faire connaître les collections, d'offrir des services et permettre d'appréhender la recherche documentaire pour accéder à l'information.

Nous nous engageons à :

- Proposer un accueil cordial, dynamique et personnalisé
- Être à l'écoute de vos suggestions et besoins
- Annuler la visite au plus tard 24h à l'avance en cas d'empêchement

Vous vous engagez à :

- Encadrer les participant.e.s afin que la visite se déroule dans des conditions agréables : les participant.e.s restent sous votre responsabilité pendant la visite.
- Adopter un comportement proactif pendant toute la durée de la visite
- Prévenir les bibliothécaires 24h à l'avance en cas d'annulation du rendez-vous
- Venir avec un groupe de minimum 5 participant.e.s et qui n'excède pas les 15 participant.e.s

Vos participant.e.s s'engagent à :

- Respecter les règles essentielles de savoir-vivre en société, à savoir : ne pas boire ni manger, mettre son téléphone en mode silence, ne pas écouter de la musique, ne pas distraire et perturber la visite
- Écouter et participer activement

Organisation générale pour la Bibliothèque Chauderon :

Afin de garantir un accueil de qualité, nous effectuons les visites le matin, lorsque la bibliothèque est fermée au public : du lundi au jeudi, entre 10h et 12h, sur rendez-vous. Nous vous invitons à vous rendre sur notre site afin de consulter nos disponibilités et nos offres : <https://bavl.lausanne.ch/iguana/www.main.cls?surl=venir-en-groupe>.

Pour des questions d'organisation, nous n'effectuons pas d'inscription lors des visites de groupe. Nous vous remettons volontiers les documents nécessaires afin que les participantes et participants intéressé.e.s puissent s'inscrire individuellement durant les heures d'ouverture. À noter que nous pouvons également mettre de côté des livres et autres documents sélectionnés lors de votre visite.

Nous nous réservons le droit de vous refuser une visite en cas de venue sans rendez-vous. Cela est également valable si vous venez en groupe pour vous inscrire pendant les heures d'ouverture.

Lausanne, le 31.10.2023