

Les Bibliothèques de la Ville de Lausanne

Informations pratiques

Le Biblioteche della Città di Losanna
Informazioni pratiche

(italien)



Ville de Lausanne

Les bibliothèques

Le Biblioteche della Città di Losanna

Informazioni pratiche

Questo documento illustra il regolamento delle biblioteche. Le spiega come usufruire facilmente delle Biblioteche della Città di Losanna.

Cosa può fare nelle biblioteche?.....	2
Informazioni per usufruire della biblioteca.....	5
Il sito Internet delle biblioteche e l'offerta digitale.....	8
Leggere a Losanna	9
Indirizzi e orari.....	10
Tariffe.....	12
Sito delle biblioteche	15

Cosa può fare nelle biblioteche?

Scoprire documenti

Nelle Biblioteche della Città di Losanna sono presenti oltre 220.000 documenti, per grandi e piccini, sin dalla nascita.

Per trovare i documenti, è possibile:

- cercarli a libero accesso, direttamente nelle biblioteche della rete
- prenotarli online
- richiederli allo sportello

Si possono trovare ad esempio:

- romanzi
- fumetti e manga
- giornali e riviste
- audiolibri
- film e serie TV
- videogiochi
- libri in diverse lingue
- documenti d'informazione per tutti i settori
- un'offerta culturale di cui usufruire (biglietti per i musei di Losanna, ad esempio)
- lettori e-book con libri digitali precaricati

Lavorare in tranquillità

Può venire a lavorare, studiare e leggere in tranquillità nelle sale di lettura.

Può leggere su comode poltrone.

Guardare film o ascoltare audiolibri

Nelle biblioteche, può guardare un film o ascoltare un audiolibro. Le presteremo un lettore Blu-ray/DVD/CD portatile con cuffia audio.

Può inoltre seguire un corso di lingue sul nostro sito.

Chieda il materiale allo sportello!

Navigare in Internet

L'accesso al Wi-Fi della Città di Losanna è gratuito.

Può navigare in Internet prendendo in prestito un tablet.

Se ha bisogno di utilizzare software da ufficio e stampare documenti, può utilizzare un computer.

Prendere in prestito oggetti

Ha dimenticato i Suoi auricolari?

Non si preoccupi: Le prestiamo una cuffia audio.

Ha bisogno di ricaricare il cellulare?

Le mettiamo a disposizione dei caricabatterie.

È scritto troppo piccolo. Non riesce a leggere?

Sono disponibili diversi libri scritti a caratteri grandi.

Può inoltre prendere in prestito una lente d'ingrandimento presso gli sportelli.

Quando prende in prestito un tablet, al suo interno troverà una lente d'ingrandimento digitale. Questa lente d'ingrandimento Le consente inoltre di modificare il contrasto del testo o di ascoltare un testo. Possiamo spiegarLe come si utilizza.

Non ha una penna con sé?

Nessun problema, Le possiamo prestare un astuccio con penne, colori, gomma, righello e forbici.

Può utilizzare questo materiale liberamente all'interno delle biblioteche.

Per maggiori informazioni, non esiti a rivolgersi al personale della biblioteca presso gli sportelli!

Informazioni per usufruire della biblioteca

Per utilizzare al meglio una biblioteca e per prendere in prestito documenti, vi sono diverse cose da sapere. Si chiamano **condizioni di utilizzo**.

Un documento è per esempio un libro, un audiolibro, un DVD, un videogioco o una rivista.

Quanti documenti può prendere in prestito?

Da ottobre a maggio, può prendere in prestito al massimo 20 documenti.

Durante l'estate (da giugno a settembre), può prendere in prestito al massimo 30 documenti.

Per quanto tempo?

Può prendere in prestito i documenti per 28 giorni.

Può prorogare il prestito solo 1 volta.

Dove bisogna riconsegnare i documenti?

Bisogna riconsegnare i documenti in una delle biblioteche della rete negli orari di apertura.

Bisogna riconsegnare i documenti al massimo il giorno della scadenza per evitare spese di ritardo.

Quando le biblioteche sono chiuse, sono disponibili le cassette di restituzione.

Importante per le cassette di restituzione!

Bisogna riconsegnare i documenti il giorno prima della scadenza per evitare spese di ritardo.

A volte, le cassette sono piene.

Come funziona?

Iscriversi o prendere in prestito un documento è gratuito.

Può iscriversi alla biblioteca

Presentando un documento d'identità valido in Svizzera (carta d'identità svizzera, passaporto svizzero o permesso di soggiorno).

La tessera è nominativa.

La biblioteca chiede di **rispettare le condizioni di utilizzo**.

Per esempio:

- le spese si pagano già dal primo giorno di ritardo
- se si smarrisce o danneggia un documento, si devono pagare le spese di riparazione o sostituzione
- se ci si accorge che un documento è danneggiato, **prima** del prestito, ci va segnalato. In caso contrario, vanno pagate le spese di riparazione.

Può trovare le nostre tariffe alle pagine da 12 a 14.

Per prenotare un documento?

Può prenotare un documento già preso in prestito da un'altra persona. È gratuito.

Per prenotarlo, può:

- andare sul sito della biblioteca: bavl.lausanne.ch
- rivolgersi allo sportello

Per farsi mettere da parte un documento presente a scaffale, può rivolgersi allo sportello della Sua biblioteca.

Per prorogare il prestito di un documento già in Suo possesso

Può prorogare il prestito solo 1 volta. Per ulteriori 28 giorni.

Se il documento non è prenotato da un'altra persona, può prorogare il prestito:

- telefonicamente: al numero 021 315 69 15
- tramite e-mail: bibliotheques@lausanne.ch
- dal Suo account online sul nostro sito Internet: bavl.lausanne.ch
- presso gli sportelli di prestito della biblioteca
- facendo richiesta allo sportello

Link alle nostre condizioni di utilizzo

Per il regolamento:

www.lausanne.ch/bibliotheques-reglement

Per le tariffe:

www.lausanne.ch/bibliotheques-tarifs

Il sito Internet delle biblioteche e l'offerta digitale

Il sito Internet delle biblioteche

bavl.lausanne.ch

Quali informazioni posso trovare sul sito delle biblioteche?

Sul sito può trovare:

- il nostro catalogo
- gli indirizzi e gli orari delle biblioteche della rete
- tutte le comunicazioni importanti

Sul sito bavl.lausanne.ch può:

- gestire il Suo account da casa
- verificare i Suoi prestiti
- prenotare documenti già dati in prestito
- trovare idee di lettura
- accedere alla nostra offerta digitale
- leggere giornali e riviste in varie lingue
- trovare opportunità di formazione in vari campi
- prendere in prestito libri elettronici e audiolibri elettronici

Leggere a Losanna

Programma di animazioni culturali

Leggere a Losanna è un programma di animazioni culturali per grandi e piccini. Queste animazioni sono proposte dalle Biblioteche della Città di Losanna.

Leggere a Losanna Le propone animazioni durante tutto l'anno.

È tutto gratuito!

Può richiedere il programma culturale di Leggere a Losanna alla biblioteca. O ricevere informazioni tutti i mesi direttamente via e-mail.

S'isciva alla nostra newsletter dal Suo account online o presso lo sportello della biblioteca!

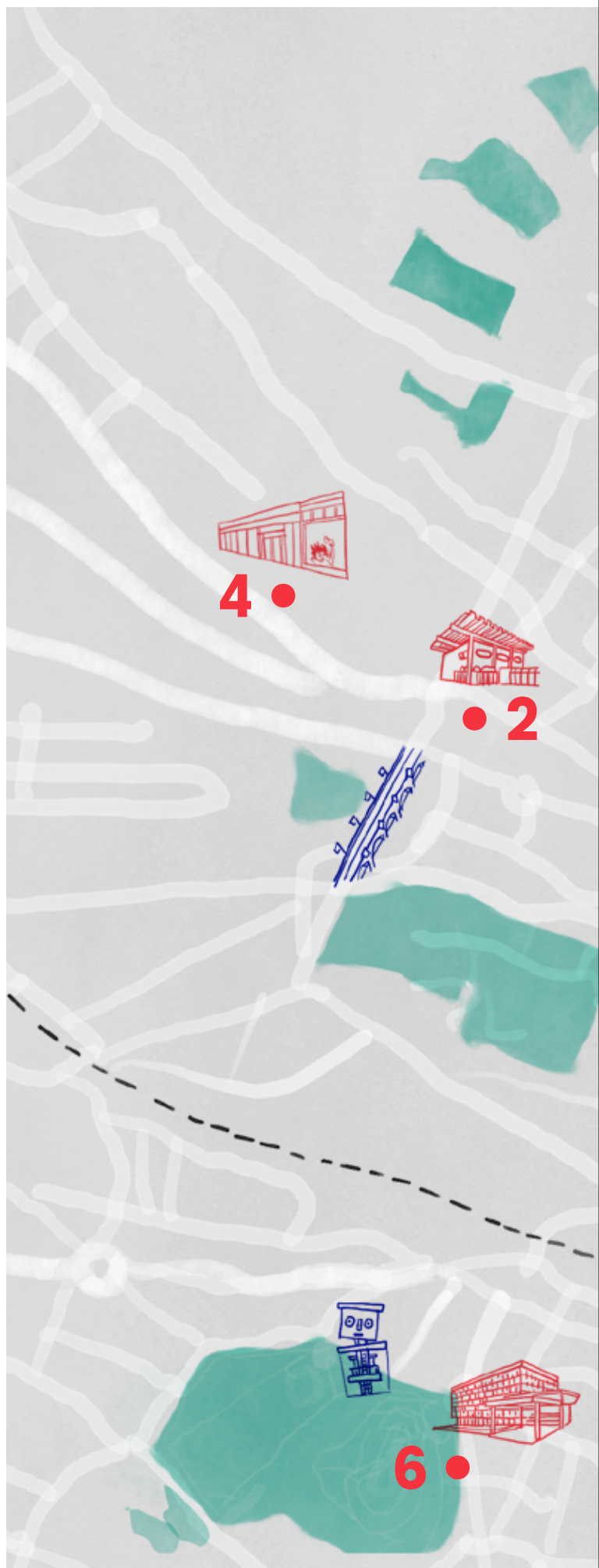
Plan



Bibliobus

Plusieurs stations
dans Lausanne

- **1**
Bibliothèque Chailly
- **2**
Bibliothèque Chauderon
- **3**
**Bibliothèque Bellevaux:
publique et scolaire**
- **4**
Bibliothèque Jeunesse
- **5**
Bibliothèque La Sallaz
- **6**
Bibliothèque Montriond





Indirizzi e orari

Bibliobus

Le diverse stazioni a Losanna

079 622 63 74

Orari e stazioni: www.lausanne.ch/bibliobus

Biblioteca Chailly

Avenue de la Vallonnette 12

1012 Losanna

021 315 69 70

lunedì, martedì, venerdì: 13:30 – 18:30

mercoledì: 10:00 – 13:00, 13:30 – 19:00

Biblioteca Chauderon

Place Chauderon 11

1003 Losanna

021 315 69 15

lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì: 12:00 – 19:00

sabato: 11:00 – 17:00

Biblioteca Bellevaux: pubblica e scolastica

Chemin d'Entre-Bois 10

1018 Losanna

021 315 69 18

lunedì, martedì, giovedì, venerdì: 14:00 – 19:00

mercoledì: 12:00 – 19:00

Biblioteca Jeunesse

Avenue d'Echallens 2A

1004 Losanna

021 315 69 17

lunedì, venerdì: 15:00 – 18:00

martedì, mercoledì, giovedì: 10:00 – 12:00, 15:00 – 18:00

sabato: 10:00 – 16:00

Biblioteca La Sallaz

Place de la Sallaz 4

1010 Losanna

021 315 69 90

lunedì, martedì, giovedì, venerdì: 14:00 – 19:00

mercoledì: 12:00 – 19:00

Biblioteca Montriond

Avenue F.-de-la-Harpe 2bis

1007 Losanna

021 315 69 80

lunedì, martedì, venerdì: 14:00 – 19:00

mercoledì, giovedì: 10:00 – 12:00, 14:00 – 19:00

Tariffe

Abbonamento visitatore

Si trova in Svizzera per poco tempo?
E vorrebbe utilizzare la biblioteca?
Allora può fare un **abbonamento visitatore**.

L'abbonamento è valido per 3 mesi. Può rinnovarlo 1 volta.

Per fare l'abbonamento, le persone di età pari o superiore a 18 anni devono versare una **cauzione**. Si tratta di denaro che va depositato.

Alla scadenza dell'abbonamento, se è tutto a posto (ad esempio nessun ritardo), riavrà indietro il Suo denaro.

Cauzione a partire da 18 anni 100,00 CHF

Spese di ritardo

Prendere in prestito uno o più documenti è gratuito.

Abbonamento Adulto (da 18 anni): se restituisce i documenti in ritardo, deve pagare:

1a settimana di ritardo: sollecito scritto, 4,00 CHF da 18 anni.

2a settimana di ritardo: sollecito scritto, 8,00 CHF da 18 anni.

3a settimana di ritardo: importo da pagare 12,00 CHF da 18 anni.

4a settimana di ritardo: importo da pagare 16,00 CHF da 18 anni.

5a settimana di ritardo: sollecito scritto, importo da pagare 24,00 CHF da 18 anni.

6a settimana di ritardo: importo da pagare, 32,00 CHF da 18 anni.

7a settimana di ritardo: importo da pagare 40,00 CHF da 18 anni.

8a settimana di ritardo: nostro ultimo sollecito scritto, importo da pagare 56,00 CHF da 18 anni.

9a settimana di ritardo: importo da pagare, 72,00 CHF da 18 anni.

10a settimana di ritardo: fattura da pagare, 88,00 CHF da 18 anni.

Smarrimenti o danni

Se ha smarrito o danneggiato un documento, deve pagare il relativo prezzo di acquisto e spese supplementari, da 18 anni:

Prezzo del documento, meno di 10,00 CHF: 1,00 CHF

Prezzo del documento, da 10,00 a 29,00 CHF: 4,00 CHF

Prezzo del documento, da 30,00 a 59,00 CHF: 8,00 CHF

Prezzo del documento, da 60,00 a 89,00 CHF: 12,00 CHF

Prezzo del documento, da 90,00 CHF: 20,00 CHF

Giornali: importo da pagare 5,00 CHF da 18 anni.

Riviste: importo da pagare, 10,00 CHF da 18 anni.

Ha smarrito un documento e ha già pagato le spese?

Ma in seguito lo ha ritrovato in buono stato?

In questo caso può portarlo in biblioteca entro 4 mesi dal pagamento.

- mostri la ricevuta di pagamento
- la biblioteca La rimborsa parzialmente

Se lo riporta entro 30 giorni, la biblioteca La rimborsa, ma trattiene 10,00 CHF

Dopo 30 giorni, trattiene CHF 15,00

Altre spese

Per le persone minori di 18 anni, sarà richiesto solo il prezzo del documento smarrito o danneggiato.

Se dobbiamo sostituire la Sua tessera: importo da pagare, 10,00 CHF da 18 anni

Se dobbiamo cercare il Suo indirizzo perché non l'ha comunicato: importo da pagare, 8,00 CHF da 18 anni

Se non è venuto o venuta a ritirare un documento prenotato: importo da pagare, 2,00 CHF da 18 anni

Se dobbiamo sostituire un'etichetta danneggiata o smarrita: importo da pagare, 6,00 CHF da 18 anni

Se dobbiamo sostituire l'astuccio o la custodia di un CD: importo da pagare, 2,00 CHF da 18 anni

Se dopo 10 settimane di ritardo del primo documento, dobbiamo emettere e inviarLe una fattura: importo da pagare 50,00 CHF da 18 anni

E spese per ogni documento aggiuntivo: importo da pagare 10,00 CHF da 18 anni

Se per tutte le altre spese, dobbiamo emettere e inviarLe una fattura: importo da pagare 30,00 CHF da 18 anni

Se ha smarrito o danneggiato un dispositivo (tablet o lettore e-book): importo da pagare prezzo dell'apparecchio nuovo (max 600,00 CHF)

Se ha smarrito o danneggiato la custodia del tablet: importo da pagare 50,00 CHF

Sito delle biblioteche

bavl.lausanne.ch

FB Lire à Lausanne
YouTube Lire à Lausanne



Le site Internet des bibliothèques :
bavl.lausanne.ch

FB + YouTube

Lire à Lausanne

