

(italien)

Les Bibliothèques de la Ville de Lausanne

Informations pratiques

Le Biblioteche della Città di Losanna
Informazioni per usufruire della biblioteca



Ville de Lausanne

Les bibliothèques

Le Biblioteche della Città di Losanna **Informazioni per usufruire della biblioteca**

Questo documento illustra il regolamento delle biblioteche.

Le spiega come usufruire facilmente delle Biblioteche della Città di Losanna.

Sommario

Informazioni per usufruire della biblioteca	2
Il sito Internet delle biblioteche: bavl.lausanne.ch	4
Cosa può fare nelle nostre biblioteche?	5
Leggere a Losanna	7
Indirizzi e orari.....	7
Tariffe.....	9
Smarrimenti o danni	11
Altre spese	12

Informazioni per usufruire della biblioteca

Quanti documenti può prendere in prestito?

Un **documento** è per esempio un libro, un DVD o una rivista.

Da ottobre a maggio: può prendere in prestito **20 documenti**

Durante l'estate (dall'1 giugno al 30 settembre): può prendere in prestito **30 documenti**.

Per quanto tempo?

Può prendere in prestito i documenti **per 28 giorni**.

Può prorogare il prestito **1 volta**.

Dove bisogna riconsegnare i documenti?

Ha preso in prestito documenti presso una Biblioteca della Città di Losanna?

In tal caso, La preghiamo di riconsegnarli:

- direttamente presso una delle **biblioteche**
- o all'interno delle **cassette di restituzione** (al di fuori degli orari di apertura).

Quanto costa?

Iscriversi o prendere in prestito un documento è **gratuito**.

Tuttavia, la biblioteca chiede di **rispettare le condizioni di utilizzo**.

Par esempio:

- Se si restituisce un documento in ritardo, si devono pagare le **spese di ritardo**.
- Se si smarrisce o danneggia un documento, si devono pagare le spese di riparazione o sostituzione. Sarà la biblioteca poi ad acquistare il nuovo documento.

Informazioni per usufruire della biblioteca

È possibile prorogare il prestito di un documento?

Sì, può prorogarlo al massimo **1 volta**. Per ulteriori 28 giorni.

Se il documento **non è prenotato** da un'altra persona, può prorogare il prestito:

- telefonicamente, al numero 021 315 69 15
- tramite e-mail: bibliotheques@lausanne.ch
- dal nostro sito Internet: bavl.lausanne.ch
- o presso gli sportelli di prestito della biblioteca.

È possibile prenotare un documento?

Sì, può prenotare un documento **già preso in prestito** da un'altra persona.

È gratuito. Per prenotare, vada sul sito della biblioteca: bavl.lausanne.ch

Per prenotare un documento presente **a scaffale**, si rivolga a un addetto presso lo sportello.

Link alle nostre condizioni di utilizzo

Per il regolamento: www.lausanne.ch/bibliotheques-reglement

Per le tariffe: www.lausanne.ch/bibliotheques-tarifs

Il nostro sito

bavl.lausanne.ch



Il sito Internet delle biblioteche: bavl.lausanne.ch

Quali informazioni posso trovare sul portale delle biblioteche?

Sul portale, può trovare:

- **libri o DVD** nel nostro catalogo elettronico
- gli **indirizzi** e gli **orari** delle biblioteche della rete,
- oltre a tutte le comunicazioni importanti.

Cosa si può fare sul sito?

Sul portale, può:

- **gestire il Suo account** da casa
- verificare i Suoi prestiti
- prenotare documenti presi in prestito
- trovare idee di lettura.

Su questo sito, inoltre, può trovare:

- opportunità di formazione
- giornali online
- e-book.

Cosa può fare nelle nostre biblioteche?

Ha delle domande?

Cerca un libro su un particolare argomento?

Il personale della biblioteca è a Sua disposizione per consigliarLa.

Nelle biblioteche di Losanna,
può fare diverse cose:

- 1. Scoprire documenti interessanti**
- 2. Lavorare in tranquillità**
- 3. Guardare film**
- 4. Navigare in Internet**

Scoprire documenti interessanti

Nelle nostre biblioteche, ci sono più di 220.000 documenti.

Per grandi e piccini, sin dalla nascita.

Trova questi documenti:

- a libero accesso, direttamente nei nostri scaffali
- oppure, prenotandoli online.

Ci sono:

- romanzi
- fumetti e manga
- giornali e riviste
- audiolibri
- raccolte di DVD e Blu-ray

e inoltre:

- libri in diverse lingue
- e documenti d'informazione per tutti i settori.

Cosa può fare nelle nostre biblioteche?

Lavorare in tranquillità

Nelle nostre sale può venire a lavorare e studiare in tranquillità.

Questo aiuta a concentrarsi.

Guardare film o navigare in Internet

Nelle nostre biblioteche, può anche:

- guardare un DVD
- seguire un corso di lingua su CD
- utilizzare un lettore multimediale portatile con una cuffia audio (per questo deve lasciare la Sua **carta d'identità** in deposito)
- grazie al doppio jack, guardare **in due** un film o una serie TV
- navigare in Internet prendendo in prestito un tablet.

L'accesso al Wi-Fi della Città di Losanna è **gratuito**.

Ha dimenticato i Suoi auricolari?

Non si preoccupi: Le prestiamo una cuffia audio.

Può utilizzare questo materiale liberamente **all'interno delle nostre biblioteche**.

Per maggiori informazioni, non esiti a rivolgervi al personale della biblioteca!

Leggere a Losanna

Leggere a Losanna è un programma di animazioni culturali per grandi e piccini.

Leggere a Losanna Le propone animazioni durante tutto l'anno.

È tutto gratuito!

Può richiedere l'**agenda culturale** di **Leggere a Losanna** alla biblioteca.
O ricevere informazioni tutti i mesi direttamente via e-mail!

Indirizzi e orari

Bibliobus

Le diverse stazioni a Losanna

079 622 63 74

Orari e stazioni: www.lausanne.ch/bibliobus

Biblioteca Chailly

Avenue de la Vallonnette 12

1012 Losanna

021 315 69 70

Lunedì, martedì, venerdì: 13:30 - 18:30

Mercoledì: 10:00 - 13:00, 13:30 - 19:00

Biblioteca Chauderon

Place Chauderon 11

1003 Losanna

021 315 69 15

Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì: 12:00 - 19:00

Sabato: 11:00 – 17:00

Biblioteca Entre-Bois

Chemin d'Entre-Bois 10

1018 Losanna

021 315 69 18

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì: 14:00 - 19:00

Mercoledì: 12:00 - 19:00

Biblioteca Jeunesse

Avenue d'Echallens 2A

1004 Losanna

021 315 69 17

Lunedì, venerdì: 15:00 - 18:00

Martedì, mercoledì, giovedì: 10:00 - 12:00, 15:00 - 18:00

Sabato: 10:00 – 16:00

Biblioteca La Sallaz

Place de la Sallaz 4

1010 Losanna

021 315 69 90

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì: 14:00 - 19:00

Mercoledì: 12:00 - 19:00

Biblioteca Montriond

Avenue F—de-la-Harpe 2bis

1007 Losanna

021 315 69 80

Lunedì, martedì, venerdì: 14:00 - 19:00

Mercoledì, giovedì: 10:00 -12:00, 14:00 - 19:00

Tariffe

Abbonamento "visitatore" (art.13)

Abbonamento "visitatore"	Meno di 18 anni	A partire dai 18 anni
Cauzione	x	CHF 100,00

Spese di ritardo

Se restituisce i documenti in ritardo, deve pagare:

Settimana di ritardo	Meno di 16 anni		A partire dai 16 anni	
	Da pagare in più	Importo da pagare	Da pagare in più	Importo da pagare
1 ^a settimana di ritardo: sollecito scritto	-	CHF 2,00	-	CHF 4,00
2 ^a settimana di ritardo: sollecito scritto	CHF 2,00	CHF 4,00	CHF 4,00	CHF 8,00
3 ^a settimana di ritardo	CHF 2,00	CHF 6,00	CHF 4,00	CHF 12,00
4 ^a settimana di ritardo	CHF 2,00	CHF 8,00	CHF 4,00	CHF 16,00
5 ^a settimana di ritardo: sollecito scritto	CHF 4,00	CHF 12,00	CHF 8,00	CHF 24,00
6 ^a settimana di ritardo	CHF 4,00	CHF 16,00	CHF 8,00	CHF 32,00

7 ^a settimana di ritardo	CHF 4,00	CHF 20,00	CHF 8,00	CHF 40,00
8 ^a settimana di ritardo: nostro ultimo sollecito scritto	CHF 8,00	CHF 28,00	CHF 16,00	CHF 56,00
9 ^a settimana di ritardo	CHF 8,00	CHF 36,00	CHF 16,00	CHF 72,00
10 ^a settimana di ritardo: fattura da pagare	CHF 8,00	CHF 44,00	CHF 16,00	CHF 88,00



Smarrimenti o danni

Se ha smarrito o danneggiato un documento, deve pagare il relativo prezzo di acquisto e spese supplementari:

Prezzo del documento	Meno di 16 anni	A partire dai 16 anni
Meno di CHF 10,00	CHF 1,00	
da CHF 10,00 a 29,00	CHF 4,00	
da CHF 30,00 a 59,00	CHF 8,00	
da CHF 60,00 a 89,00	CHF 12,00	
a partire da CHF 90,00	CHF 20,00	
Giornali	CHF 3,00	CHF 5,00
Riviste	CHF 8,00	CHF 10,00

Ha smarrito un documento?

Ha **già** pagato le spese?

Se ritrova il documento **in buono stato**, può riportarlo in biblioteca entro 30 giorni.

In tal caso, deve mostrare la ricevuta di pagamento.

La biblioteca La rimborsa quasi interamente. Trattiene CHF 10,00

Dopo 30 giorni, trattiene CHF 15,00

Altre spese

Altre spese	Meno di 16 anni	A partire dai 16 anni
Se dobbiamo sostituire la Sua tessera	CHF 5,00	CHF 10,00
Se dobbiamo cercare il Suo indirizzo perché non l'ha comunicato	CHF 5,00	CHF 8,00
Se non è venuto/a a ritirare un documento prenotato	CHF 2,00	
Se dobbiamo sostituire un'etichetta danneggiata o smarrita	CHF 4,00	CHF 6,00
Se dobbiamo sostituire l'astuccio o la custodia di un CD	CHF 1,00	CHF 2,00
Se dopo 10 settimane di ritardo del primo documento, dobbiamo emettere e inviarLe una fattura	CHF 50,00	

E spese per ogni documento aggiuntivo	CHF 10,00
Se per tutte le altre spese, dobbiamo emettere e inviarLe una fattura	CHF 30,00
Ha smarrito o danneggiato un dispositivo (tablet o lettore e-book)	Prezzo dell'apparecchio nuovo (max CHF 600,00)
Ha smarrito o danneggiato la custodia del tablet	CHF 50,00

Il sito delle biblioteche: bavl.lausanne.ch

FB Leggere a Losanna

YouTube Leggere a Losanna

Adattamento del regolamento in versione facile da leggere: Bureau langage simplifié (Ufficio semplificazione linguaggio), Pro Infirmis

