

Mobilité et télétravail - Scénarii d'utilisation pour les employés de l'administration communale - Version du 23 novembre 2020

1. Je suis	2. Je souhaite	3. Je dispose	4. J'utilise	5. Lien, aide ou prérequis	
À la maison	Accéder à mes mails, mon agenda ou mes contacts	D'un PC ou un laptop privé	Outlook Web Access	https://messengerie.lausanne.ch	
		D'un laptop professionnel	Outlook Web Access	https://messengerie.lausanne.ch	
		D'un Smartphone ou une Tablette (privée ou professionnelle)	Configurer l'accès à la messagerie d'entreprise	Mode d'emploi en ligne	
	Accéder à mes fichiers ou à mes applications professionnelles		D'un PC ou un laptop privé	Une connexion VPN, depuis le portail Ville, sur mon poste professionnel (le poste doit être allumé et une demande easyvista n°63000 doit avoir été faite et traitée)	Modes d'emploi en ligne
			D'un MAC privé		
			D'un laptop professionnel	La connexion VPN (F5 BigIp), installée par défaut	Modes d'emploi en ligne
			D'un smartphone ou une tablette privée ou professionnelle	Rien, c'est impossible actuellement !	helpdesk@lausanne.ch ou 021.315.2600
	Dévier mes appels du bureau sur un numéro privé, suisse ou français		-	La fonction de déviation *19, via le centre de service	Mail standard au helpdesk
				La fonction de déviation *50, via le centre de service	Mail standard au helpdesk
	Téléphoner à un collègue		D'un téléphone privé ou professionnel	La téléphonie standard	helpdesk@lausanne.ch ou 021.315.2600
			D'un laptop professionnel	Microsoft Skype Entreprise, installé par défaut	Mode d'emploi en ligne
	Faire une téléconférence avec des collègues		D'un PC ou un laptop privé	Microsoft Skype Entreprise (à installer si ce n'est pas fait)	Lien de téléchargement
D'un laptop professionnel			Microsoft Skype Entreprise, installé par défaut	Mode d'emploi en ligne	
D'un MAC			Microsoft Skype Entreprise (à installer si ce n'est pas fait)	Lien de téléchargement	
		D'un smartphone ou une tablette privée ou professionnelle	Microsoft Skype Entreprise (à installer si ce n'est pas fait)	Lien de téléchargement	

1. Je suis	2. Je souhaite	3. Je dispose	4. J'utilise	5. Lien, aide ou prérequis	
Au bureau	Accéder à mes mails, mon agenda ou mes contacts	D'un PC ou un laptop professionnel	Microsoft Outlook	helpdesk@lausanne.ch ou 021.315.2600	
	Accéder à mes fichiers ou à mes applications professionnelles	D'un PC ou un laptop professionnel	L'Explorateur Windows, un site SharePoint, les applications, ...	helpdesk@lausanne.ch ou 021.315.2600	
	Dévier mes appels du bureau sur un numéro privé, suisse ou français	-	La fonction de déviation *19xxx sur le téléphone du bureau (où xxx représente mon numéro privé). Par exemple : *190217121234	helpdesk@lausanne.ch ou 021.315.2600	
	Dévier mes appels du bureau sur Microsoft Skype	-	La fonction de déviation *50xxx sur le téléphone du bureau (où xxx représente mon numéro interne à 4 chiffres) Par exemple : *501234	helpdesk@lausanne.ch ou 021.315.2600	
	Téléphoner à un collègue		D'un téléphone professionnel	La téléphonie standard	helpdesk@lausanne.ch ou 021.315.2600
			D'un PC ou un laptop professionnel	Microsoft Skype Entreprise, installé par défaut	Mode d'emploi en ligne
	Faire une téléconférence avec des collègues		D'un PC ou un laptop professionnel	Microsoft Skype Entreprise, installé par défaut	Mode d'emploi en ligne
D'un smartphone ou une tablette privée ou professionnelle			Microsoft Skype Entreprise (à installer si ce n'est pas fait)	Lien de téléchargement	

N'hésitez pas à contacter le centre de service au 021.315.2600 ou via la boîte helpdesk@lausanne.ch

/!\ Le streaming vidéo peut engorger votre liaison internet, veillez à le réduire lors de vos activités professionnels. Privilégiez la messagerie ou Skype à la téléphonie.