

Les Bibliothèques de la Ville de Lausanne

Informations pratiques

(allemand)

Die Bibliotheken der Stadt Lausanne
Informationen zur Benutzung der Bibliothek



Die Bibliotheken der Stadt Lausanne Informationen zur Benutzung der Bibliothek

Dieses Dokument enthält Erklärungen zur Benutzungsordnung der Bibliotheken.

Darin erfahren Sie, wie Sie die Bibliotheken der Stadt Lausanne einfach nutzen können.

Inhaltsverzeichnis

Informationen zur Benutzung der Bibliothek.....	2
Die Internetseite der Bibliotheken: bavl.lausanne.ch	4
Was können Sie in unseren Bibliotheken machen?.....	5
«Lire à Lausanne»	7
Adressen und Öffnungszeiten	7
Tarife.....	9
Verlust oder Beschädigung	11
Weitere Gebühren.....	12

Informationen zur Benutzung der Bibliothek

Wie viele Dokumente können Sie ausleihen?

Ein **Dokument**, das ist zum Beispiel ein Buch, eine DVD oder eine Zeitschrift.

Von Oktober bis Mai: Sie können **20 Dokumente** ausleihen.

Im Sommer (vom 1. Juni bis zum 30. September): Sie können **30 Dokumente** ausleihen.

Wie lange?

Sie können die Dokumente **für 28 Tage** ausleihen.

Sie können Ihre Ausleihe **einmal** verlängern.

Wo muss man die Dokumente zurückgeben?

Sie haben Dokumente in einer Bibliothek der Stadt Lausanne ausgeliehen?

Geben Sie sie dann bitte zurück:

- direkt in einer der **Bibliotheken**
- oder in den **Rückgabeboxen** (ausserhalb der Öffnungszeiten).

Was kostet das?

Die Anmeldung und das Ausleihen von Dokumenten sind **kostenlos**. Aber die Bibliothek hat **Benutzungsbedingungen, die einzuhalten sind**.

Zum Beispiel:

- Wenn man ein Dokument zu spät zurückgibt, muss man ein **Entgelt zahlen**.
- Wenn man ein Dokument verliert oder beschädigt, muss man etwas bezahlen, um es zu reparieren oder zu ersetzen. In dem Fall kümmert sich die Bibliothek darum, das neue Dokument zu kaufen.

Informationen zur Benutzung der Bibliothek

Kann ich das Dokument verlängern, das ich ausgeliehen habe?

Ja, Sie können Ihre Ausleihe höchstens **einmal** verlängern. Um noch einmal 28 Tage.

Wenn das Dokument **nicht vorbestellt** ist durch jemand anders, dann können Sie es verlängern:

- telefonisch: unter 021 315 69 15
- per E-Mail: bibliotheques@lausanne.ch
- über unsere Internetseite: bavl.lausanne.ch
- oder an den Ausleihautomaten in der Bibliothek.

Ist es möglich, ein Dokument vorzubestellen?

Ja, Sie können ein Dokument vorbestellen, das jemand anders **bereits ausgeliehen** hat.

Das ist kostenlos. Um vorzubestellen, besuchen Sie die Internetseite der Bibliothek: bavl.lausanne.ch

Um ein Dokument vorzubestellen, das **im Regal verfügbar** ist, wenden Sie sich bitte an eine Person an der Theke.

Link zu unseren Benutzungsbedingungen

Für die Benutzungsordnung: www.lausanne.ch/bibliotheques-reglement

Für die Tarife: www.lausanne.ch/bibliotheques-tarifs

Unsere Internetseite

bavl.lausanne.ch



Die Internetseite der Bibliotheken: bavl.lausanne.ch

Welche Informationen kann ich auf dem Portal der Bibliotheken finden?

Sie finden dort:

- **Bücher oder DVDs** in unserem elektronischen Katalog
- die **Adressen** und die **Öffnungszeiten** der Bibliotheken des Verbunds,
- sowie alle wichtigen Mitteilungen.

Was kann man auf dieser Internetseite machen?

Auf diesem Portal können Sie:

- **Ihr Benutzerkonto verwalten** von zuhause aus
- Ihre Ausleihen überprüfen
- ausgeliehene Dokumente vorbestellen
- neue Leseideen finden.

Auf dieser Internetseite finden Sie ausserdem:

- Möglichkeiten, um sich weiterzubilden
- Online-Zeitungen
- elektronische Bücher (E-Books).

Was können Sie in unseren Bibliotheken machen?

Sie haben eine Frage?

Sie suchen ein Buch zu einem bestimmten Thema?

Das Personal der Bibliothek ist für Sie da und kann Sie beraten.

In den Bibliotheken von Lausanne

können Sie Verschiedenes tun:

- 1. Interessante Dokumente finden**
- 2. In Ruhe arbeiten**
- 3. Filme anschauen**
- 4. Im Internet surfen**

Interessante Dokumente finden

In unseren Bibliotheken gibt es mehr als 220 000 Dokumente.

Für Gross und Klein, ab der Geburt.

Sie finden diese Dokumente:

- frei zugänglich, direkt in unseren Regalen
- oder indem Sie sie online vorbestellen.

Es gibt:

- Romane
- Comics und Mangas
- Zeitungen und Zeitschriften
- Hörbücher
- DVD- und Blu-Ray-Sammlungen

und auch:

- Bücher in verschiedenen Sprachen
- sowie Dokumente mit Informationen in allen Sachgebieten.

Was können Sie in unseren Bibliotheken machen?

In Ruhe arbeiten

In unseren Räumen können Sie ungestört arbeiten und lernen.

Das hilft dabei, sich zu konzentrieren.

Filme anschauen und im Internet surfen

In unseren Bibliotheken können Sie auch:

- eine DVD anschauen
- einen Sprachkurs auf CD machen
- ein tragbares Multimedia-Lesegerät mit Kopfhörer verwenden (Dazu müssen Sie Ihre **Identitätskarte** hinterlegen)
- dank der Dual-Ausgangsbuchsen einen Film oder eine TV-Serie **zu zweit** anschauen
- mit einem zur Verfügung gestellten Tabletcomputer im Internet surfen.

Der Zugang zum WLAN der Stadt Lausanne ist **kostenlos**.

Sie haben Ihre Kopfhörer vergessen?

Keine Sorge: wir leihen Ihnen einen Kopfhörer.

Sie können diese Geräte **in den Innenbereichen unserer Bibliotheken** frei verwenden.

Für weitere Informationen können Sie sich gerne an die Bibliothekare/Bibliothekarinnen wenden!

«Lire à Lausanne»

«Lire à Lausanne» («Lesen in Lausanne») ist ein Programm mit Kulturveranstaltungen für Gross und Klein.

«Lire à Lausanne» bietet Ihnen Animationen das ganze Jahr über.

Alles ist kostenlos!

Sie können den **Veranstaltungskalender** von «Lire à Lausanne» in der Bibliothek erhalten. Oder unsere Informationen jeden Monat direkt per E-Mail bekommen!

Adressen und Öffnungszeiten

Fahrbibliothek

Mehrere Haltestellen in Lausanne

079 622 63 74

Zeiten und Haltestellen: www.lausanne.ch/bibliobus

Bibliothek Chailly

Avenue de la Vallonnette 12

1012 Lausanne

021 315 69 70

Montag, Dienstag, Freitag: 13.30 – 18.30 Uhr

Mittwoch: 10.00 – 13.00 Uhr / 13.30 – 19.00 Uhr

Bibliothek Chauderon

Place Chauderon 11

1003 Lausanne

021 315 69 15

Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag: 12.00 – 19.00 Uhr

Samstag: 11.00 – 17.00 Uhr

Bibliothek Entre-Bois

Chemin d'Entre-Bois 10

1018 Lausanne

021 315 69 18

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: 14.00 – 19.00 Uhr

Mittwoch: 12.00 – 19.00 Uhr

Kinder- und Jugendbibliothek

Avenue d'Echallens 2A

1004 Lausanne

021 315 69 17

Montag, Freitag: 15.00 – 18.00 Uhr

Dienstag, Mittwoch, Donnerstag: 10.00 – 12.00 Uhr / 15.00 – 18.00 Uhr

Samstag: 10.00 – 16.00 Uhr

Bibliothek La Sallaz

Place de la Sallaz 4

1010 Lausanne

021 315 69 90

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: 14.00 – 19.00 Uhr

Mittwoch: 12.00 – 19.00 Uhr

Bibliothek Montriond

Avenue F—de-la-Harpe 2bis

1007 Lausanne

021 315 69 80

Montag, Dienstag, Freitag: 14.00 – 19.00 Uhr

Mittwoch, Donnerstag: 10.00 – 12.00 Uhr / 14.00 – 19.00 Uhr

Tarife

Abonnement «Besucher» (Art. 13)

Abonnement «Besucher»	Unter 18 Jahren	Ab 18 Jahren
Kaution	x	CHF 100.-

Entgelt bei Verspätung

Wenn Sie die Dokumente zu spät zurückgeben, müssen Sie folgendes Entgelt zahlen:

Woche Verspätung	Unter 16 Jahren		Ab 16 Jahren	
	Zusätzlich zu zahlen	Zu zahlender Betrag	Zusätzlich zu zahlen	Zu zahlender Betrag
1. Woche Verspätung: schriftliche Mahnung	-	CHF 2.-	-	CHF 4.-
2. Woche Verspätung: schriftliche Mahnung	CHF 2.-	CHF 4.-	CHF 4.-	CHF 8.-
3. Woche Verspätung	CHF 2.-	CHF 6.-	CHF 4.-	CHF 12.-
4. Woche Verspätung	CHF 2.-	CHF 8.-	CHF 4.-	CHF 16.-
5. Woche Verspätung: schriftliche Mahnung	CHF 4.-	CHF 12.-	CHF 8.-	CHF 24.-

6. Woche Verspätung	CHF 4.-	CHF 16.-	CHF 8.-	CHF 32.-
7. Woche Verspätung	CHF 4.-	CHF 20.-	CHF 8.-	CHF 40.-
8. Woche Verspätung: letzte schriftliche Mahnung von unserer Seite	CHF 8.-	CHF 28.-	CHF 16.-	CHF 56.-
9. Woche Verspätung	CHF 8.-	CHF 36.-	CHF 16.-	CHF 72.-
10. Woche Verspätung: zu bezahlende Rechnung	CHF 8.-	CHF 44.-	CHF 16.-	CHF 88.-



Verlust oder Beschädigung

Wenn Sie ein Dokument verloren oder beschädigt haben, müssen Sie seinen Kaufpreis und zusätzliche Gebühren zahlen:

Preis des Dokuments	Unter 16 Jahren	Ab 16 Jahren
Weniger als CHF. 10.-	CHF 1.-	
von CHF 10.- bis 29.-	CHF 4.-	
von CHF 30.- bis 59.-	CHF 8.-	
von CHF 60.- bis 89.-	CHF 12.-	
ab CHF 90.-	CHF 20.-	
Zeitungen	CHF 3.-	CHF 5.-
Zeitschriften	CHF 8.-	CHF 10.-

Sie haben ein Dokument verloren?

Sie haben die Gebühren **schon bezahlt**?

Wenn Sie das Dokument **in gutem Zustand** wiederfinden, können Sie es innerhalb von 30 Tagen in die Bibliothek bringen.

Zeigen Sie dann den Zahlungsbeleg vor.

Die Bibliothek zahlt Ihnen fast alles zurück. Sie behält CHF 10.- ein.

Nach mehr als 30 Tagen behält sie CHF 15.- ein.

Weitere Gebühren

Weitere Gebühren	Unter 16 Jahren	Ab 16 Jahren
Wir müssen Ihre Benutzerkarte ersetzen	CHF 5.-	CHF 10.-
Wir müssen Ihre Adresse suchen, weil Sie sie uns nicht mitgeteilt haben	CHF 5.-	CHF 8.-
Sie sind nicht gekommen, um ein vorbestelltes Dokument abzuholen	CHF 2.-	
Wir müssen ein beschädigtes oder verloren gegangenes Etikett ersetzen	CHF 4.-	CHF 6.-
Wir müssen die Verpackung oder die Hülle einer CD ersetzen	CHF 1.-	CHF 2.-
Nach 10 Wochen Verspätung des ersten Dokuments müssen wir Ihnen eine Rechnung ausstellen und sie Ihnen schicken.	CHF 50.-	

Und Gebühren für jedes zusätzliche Dokument	CHF 10.-
Für andere Gebühren müssen wir Ihnen eine Rechnung ausstellen und sie Ihnen schicken	CHF 30.-
Sie haben ein Gerät verloren oder beschädigt (Tabletcomputer oder E-Book-Lesegerät)	Neupreis des Geräts (max. CHF 600.-)
Sie haben die Hülle eines Tabletcomputers verloren oder beschädigt	CHF 50.-

Internetseite der Bibliotheken: bavl.lausanne.ch

FB «Lire à Lausanne»

YouTube «Lire à Lausanne»

Anpassung der Benutzungsordnung in leicht lesbare Sprache: Büro für Leichte Sprache, Pro Infirmis

