

# Reclamações - Agradecimentos

Folheto informativo sobre as possibilidades que estão à sua disposição caso tenha uma reclamação no âmbito de uma intervenção policial ou se quiser agradecer à polícia pela ação efetuada.

## Queixas

Em caso de queixa, pode contactar os serviços da polícia por telefone, e-mail ou carta para pedir para falar diretamente com um superior hierárquico no sentido de apresentar uma reclamação e obter explicações.

Também pode solicitar uma reunião com o nosso funcionário responsável pela deontologia e a qualidade.

Tem ainda a possibilidade de enviar uma carta diretamente ao Comandante do Corpo Policial.

## Queixa-crime

Caso pretenda apresentar uma queixa-crime, aconselhamos que a envie por escrito para:

Ministère public de l'arrondissement de Lausanne, chemin de Couvaloup 6, 1014 Lausanne.

De facto, para evitar qualquer conflito de interesses, a polícia não irá abrir nenhum ato processual contra si mesma.

## Agradecimentos

Pode utilizar os mesmos canais (telefone, e-mail, carta) para enviar agradecimentos à Polícia Municipal de Lausanne.

Polícia Municipal de Lausanne  
Rue Saint-Martin 33  
Case postale 5354  
1002 Lausanne

Central telefónica  
+ 41 21 315 15 15

Endereço eletrónico  
[police@lausanne.ch](mailto:police@lausanne.ch)

[www.lausanne.ch/police](http://www.lausanne.ch/police)

