

## Déviations des numéros de groupe (team), pour une prise des appels à domicile

Version du 25 mars 2020.

**Problème** : les numéros de groupe ne peuvent pas être déviés comme les numéros personnels.

**Solution** : ils peuvent être remplacés par des « groupes de réponse Skype ».

**Prérequis** : les laptops ou PC utilisés à domicile (privés ou professionnels) doivent être équipés d'une solution Skype Entreprise fonctionnelle (l'audio doit fonctionner).

**Marche à suivre pour activer cette solution** : faire une demande de déviation au centre de service (021.315.2600 ou helpdesk@lausanne.ch).

Aide en ligne pour les agents du team : [site Office](#)