



Ville de Lausanne

Bureau lausannois pour les immigrés

PROJET TRAITS D'UNION

Soutenir et encourager l'implication en matière d'intégration des associations du réseau du BLI à l'aide d'un processus participatif



Synthèse de la séance n°7 du 25 mars 2021

Réalisée par : Label Vert

Auteurs : Benoît Perrenoud, Philipp Schweizer

1. Introduction

Objectifs et cadre de la démarche

Le BLI a mandaté la société Label Vert dans le cadre de la conception de la démarche participative et l'accompagnement du projet « Traits d'union ». Celui-ci est lancé à la suite de plusieurs années de collaboration du BLI avec les associations actives en matière d'intégration, et plus particulièrement, suite à la recherche « L'engagement associatif migrant lausannois. Entre permanence et innovation » (Matthey I., Merle N., Mager C., 2019). Cette recherche a mis en évidence un besoin de coopération entre associations et une attente de visibilisation du travail des associations de migrant·e·s à Lausanne. A ces deux objectifs s'en ajoute un troisième qui consiste à encourager la participation au bon suivi des thématiques actuelles en matière d'intégration en permettant la transmission d'information à la Commission lausannoise pour l'intégration (CLI).

Étapes de la démarche

Le projet Traits d'union se déroule en deux cycles d'une année chacun sur les années 2020 et 2021. L'année 2020 a permis de transformer les *objectifs* (présentés ci-dessus) en *projets concrets* portés par quatre *groupes de travail* différents. A partir du deuxième cycle, l'organisation tourne, d'une part, autour de séances plénières mensuelles réunissant les différents groupes de travail formés. D'autre part, elle repose également sur des rencontres intermédiaires que les groupes de travail organisent de manière indépendante.

Rappel du 1^{er} cycle qui a permis de poser les bases sur lesquelles repose le 2^e cycle : Suite à la première rencontre le 27 février 2020, l'interruption par le Coronavirus a obligé à annuler les étapes suivantes et à revoir le programme. Un questionnaire en ligne a été réalisé, afin de maintenir le contact avec les associations et d'évaluer l'intérêt des projets qui ont émergés lors du premier atelier. Une seconde rencontre s'est déroulée le 10 septembre 2020 et a permis de définir la liste des projets à mener, de les prioriser et de constituer les groupes de travail des 3 projets retenus : « fête 2021 », « plateforme numérique », « forum délibératif ». Un formulaire en ligne transmis à la suite de cette seconde séance proposait aux personnes absentes de rejoindre les groupes de travail. Ainsi, un quatrième projet « récit de vie » a été retenu. La cinquième rencontre s'est déroulée le jeudi 10 décembre 2020 en visioconférence. Les groupes de travail « Espace délibératif » et « Récits de vie » ont avancé sur leurs objectifs (livrables), le calendrier et leur manière de s'organiser (répartition des rôles, canal de communication interne). Le groupe de travail « Plateforme numérique » a élaboré un cahier des charges pour l'appel d'offre qui permettra de définir le prestataire pour le développement de la page web. Le groupe de travail « Fête 2021 » a, quant à lui, finalisé le formulaire d'inscription pour les associations.

Déroulement de la 7^e séance

Cette septième séance du projet «traits d'union» poursuivait les objectifs suivants :

1. Récolter les réactions sur les pistes d'identité visuelle du projet Traits d'union et évaluer les besoins et attentes en matière de communication de chaque groupe de travail
2. Accompagner les groupes de travail des 4 projets retenus pour passer en phase de « production » des livrables
3. Accompagner les groupes de travail des 4 projets retenus pour mettre à jour les outils de gestion de projet à 3 mois des livrables (mettre à jour le calendrier, le plan d'action et la répartition des responsabilités)

Le programme était le suivant :

18h30	Accueil (BLI/Noémie Desmeules)
18h35	Rappel des étapes précédentes, de la gouvernance du projet et du programme de la soirée (LV/Philipp Schweizer)
18h40	Tour des groupes, état d'avancement depuis la dernière séance plénière
18h50	Présentation par Transistor (Patrick Comte) des pistes pour l'identité visuelle du projet Traits d'union et récolte des réactions
19h05	Travail par équipe de projet (accompagnement BLI/LV) : avancement selon jalons de chaque groupe de travail (GT)
19h50	Pause
20h00	Travail par équipe de projet (accompagnement BLI/LV) : plan d'action, répartition des responsabilités
20h45	Restitution des travaux de groupes (LV)
20h55	Tour de clôture et prochaines étapes (LV)
21h00	Fin

2. Résultats de la soirée

Dans un premier temps, la rencontre a permis à l'agence de communication Transistor de présenter deux propositions d'identité visuelle, puis les groupes de travail ont avancé sur leur projet respectif, à savoir « fête 2021 », « espace délibératif », « plateforme numérique » et « récits de vie ». Les résultats des échanges sont présentés ci-après.

Partie commune « identité visuelle »

Lors de la séance du 18 février 2021, Patrick Comte, de l'agence de communication Transistor, avait recueilli les inputs des participant-e-s quant à leurs visions du projet Traits d'union dans le

but de pouvoir soumettre des propositions d'identité visuelle pour le projet. Lors de cette rencontre du 25 mars, il a présenté deux propositions d'identité visuelle sur lesquelles l'agence a travaillé. Il a expliqué les réflexions qui ont mené à la création de ces identités (importance donnée à l'idée de liens multiples, de participation et de ne pas réduire à une seule identité de « migrant-e-s ») et ce qu'elles représentent. Plusieurs réactions et questions sont venues nourrir la réflexion et Patrick Comte a apporté différentes précisions. Il a notamment expliqué que les propositions ne sont pas définitives et qu'une fois une option choisie, elle sera affinée et retravaillée d'après les feedback reçus. Un vote, à l'aide de l'outil sondage de zoom, a ensuite permis de départager les deux propositions, qui de l'avis général, étaient toutes deux d'excellente qualité. Le vote, très serré, a permis à la variante « convergence » d'obtenir une voix de plus que la variante « pop » et ainsi d'être retenue pour la suite.



Sigle « convergence », choisi par une majorité de participants (visuel non définitif)

Groupe A « fête 2021 »

État d'esprit

Malgré la nécessité de revoir le concept de la fête en raison de l'évolution de la situation sanitaire, les participant-e-s ont fait un très bon accueil aux conseils et idées présentés par Monsieur Hartmann, secrétaire général de la Direction des sports et de la cohésion sociale de la Ville de Lausanne. L'enthousiasme à l'idée de pouvoir imaginer un format alternatif et de planifier une fête pour 2022 l'a largement emporté sur la déception de devoir renoncer au format jusque-là planifié pour le mois de juin.

Teneur

Noémie Desmeules, chargée de projet au BLI, a invité M. Hartmann afin de présenter les éléments survenus suite à une rencontre tenue avec des experts de l'évènementiel. Il a mis en avant les difficultés et risques présentés par l'organisation d'une fête en cette période d'incertitudes liées à la situation sanitaire. Ce dernier a conseillé au groupe de travail d'annuler la fête sous la forme initialement prévue et expliqué les raisons de ce conseil avisé. M. Hartmann est aussi venu soumettre une idée originale : remplacer la fête par une présence lors d'un ou deux samedis de marché, sur la Place centrale, avec des stands de chaque association intéressée. Des contributions musicales ambulantes pourraient également être envisagées, sous réserve des autorisations délivrées par le bureau des manifestations. Cette possibilité, contrairement à celle

d'une fête interne aux associations, permet de remplir l'objectif de rendre visible et valoriser le travail associatif auprès de la population lausannoise. La discussion et les questions se sont ensuite orientées sur les possibilités concrètes du scénario « stands de marché ».

Les résultats

Suite à un sondage à main levée, le scénario partagé par une majorité des participant-e-s pour la suite du projet « fête » est celui de la présence dans le cadre du marché du samedi. La proposition de replanifier la fête sous sa forme initiale pour 2022 a remporté l'unanimité des avis.

Pour l'organisation du marché, le groupe a décidé d'organiser une nouvelle séance, notamment pour rédiger la prochaine communication aux associations (information sur l'annulation et proposition de participer au nouveau format « marché » avec un stand).

Groupe B « Plateforme numérique »

État d'esprit

Le groupe a été rejoint par une nouvelle participante et a poursuivi le travail de manière toujours aussi collaborative et enthousiaste.

Teneur

La soirée a principalement été consacrée à analyser les trois offres sollicitées auprès de développeurs web professionnels pour la conception et la mise en place informatique de la plateforme numérique. La discussion a également porté sur la manière de récolter les informations auprès des associations et la gestion, à moyen terme, de la plateforme. Ces questions seront abordées dans le formulaire de demande de fonds au Fonds lausannois pour l'intégration (FLI), qui permettra également de confirmer le budget disponible.

Résultats

Le temps de la séance n'a pas suffi à prendre une décision sur le choix du prestataire. Le groupe de travail a décidé de fixer une prochaine rencontre pour approfondir les critères de choix et éventuellement revenir auprès des trois prestataires avec des demandes de précisions.

Groupe C « Espace délibératif »

État d'esprit

Le groupe de travail « Espace délibératif » était composé de quatre personnes, dont deux nouvelles mais en l'absence de la personne présente, seule, à la dernière séance. Après une première discussion d'organisation qui portait sur la motivation et l'avancement, un certain enthousiasme a permis de relancer le groupe.

Teneur

Le groupe a tout d'abord mis sur papier une série de questions qu'il souhaite poser aux représentants d'autres forums délibératifs lors d'une rencontre future. Dans un deuxième temps, le groupe a travaillé sur une timeline et a pris la décision de faire une séance intermédiaire mi-avril afin de terminer le travail entrepris lors de cette séance. Une participante du GT va relancer les personnes présentes aux séances précédentes afin de renforcer le groupe et lui donner une nouvelle dynamique.

Résultats

Les questions du GT ont été saisies sur un tableau blanc virtuel et collaboratif (outil Mural). Les résultats sont visibles en ligne :

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1607611804815/ef8b746eafbc12f54cf1b8f872e5647eaa7c4035>

Timeline :

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1605965270084/54fd552e39c1a117f8f0081205d3de8e820e9c49>

Groupe D « Récits de vie »

État d'esprit

Suite à l'absence de validation du budget par la Commission lausannoise pour l'intégration (CLI), une séance complémentaire avait eu lieu le jour avant cette rencontre plénière avec Monsieur le municipal Oscar Tosato et le délégué à l'intégration, Monsieur Iseni. Cette rencontre ayant permis de débloquer la situation, le groupe de travail a repris le fil du projet.

Teneur

Suite à la séance avec MM. Tosato et Iseni, la discussion s'est concentrée sur l'évolution du projet et principalement la réorganisation du calendrier.

Résultats

Au vu des éléments nouveaux décrits ci-dessus et compte tenu également de l'annulation de la fête dans sa forme initialement prévue, la partie exposition sera repensée et repoussée à 2022. En ce qui concerne la formation aux récits de vie et à la captation de ces derniers, le groupe poursuit son travail comme prévu. Un contact étroit avec le groupe plateforme numérique est au programme, afin de connaître plus précisément les possibilités de mise en ligne des capsules et textes.

Retour en plénum

En fin de séance, chaque groupe a présenté le fruit de son travail à l'ensemble des participant-e-s.

3. Suite

La prochaine rencontre est fixée au 20 avril 2021, de 18h30 à 21h, toujours en ligne.