

## CELLULE ARC (AIDE À LA RÉOLUTION DES CONFLITS)

### PRINCIPALES TÂCHES DE LA CELLULE ARC

Les dispositions réglementaires municipales relatives à la prévention et à la gestion des conflits et au harcèlement du 1<sup>er</sup> octobre 2008 définissent la mission et les moyens d'action de la cellule ARC :

- travail de prévention (y compris formation)
- conseils
- médiation
- procédure de concertation ou table ronde
- demande d'enquête

La cellule ARC détermine la démarche la mieux adaptée pour gérer ou résoudre la situation donnée.

La consultation de la cellule ARC est ouverte à l'ensemble du personnel de l'administration communale, quel que soit le niveau hiérarchique des personnes concernées.

Les principes suivants régissent les activités de la cellule ARC :

- confidentialité
- médiation sur base volontaire
- posture de tiers neutre (absence de préférence, tant à l'égard des parties qu'à l'égard de telle ou telle solution au problème)
- indépendance (la cellule ARC est rattachée directement à la Délégation municipale aux affaires de personnel)
- impartialité

### EFFECTIF DU PERSONNEL

|              | 1 <sup>er</sup> janvier |          | 31 décembre |          |
|--------------|-------------------------|----------|-------------|----------|
|              | n                       | EPT      | n           | EPT      |
| Responsables | 2                       | 1.5      | 2           | 1.5      |
| Secrétariat  | 0                       | 0.5      | 0           | 0.5      |
| <b>Total</b> | <b>2</b>                | <b>2</b> | <b>2</b>    | <b>2</b> |

### ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

| <b>Demandes traitées et démarches réalisées par la cellule ARC</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
|--|-------------|-------------|
| Nombre de situations   | 95          | 98          |
| Démarches terminées au 31 décembre 2013                            | 95          | 90          |
| Démarches de conseil   | 94          | 93          |
| Entretiens de conseil  | 238         | 233         |
| Démarches de médiation   | 0           | 4           |
| Séances de médiation   | 0           | 6           |
| Démarches de concertation (tables rondes)                          | 5           | 3           |
| Séances / entretiens   | 99          | 39          |
| Ouvertures d'enquêtes  | 1           | 1           |